

## **FUNCIONALIDAD INHABILITACIÓN DE TERMINALES, POR DEUDA(S) VENCIDA(S) NO PAGADA(S) DE RENTA(S) o CUOTA(S) DE EQUIPO**

---

### **Descripción:**

A través de esta funcionalidad, Claro tiene la facultad de inhabilitar de manera remota los equipos terminales móviles. Dicha inhabilitación se utiliza o ejecuta por parte de Claro, cuando el cliente mantiene impaga(s) la(s) cuota(s) o renta(s) de arrendamiento de equipo vencida(s), las cuales se encuentran establecidas en el respectivo contrato de arriendo de equipos con opción de compra que el propio cliente suscribe.

### **Características:**

- **Inhabilitación del equipo:** Con esta funcionalidad Claro inhabilitará la pantalla del equipo, permitiendo al usuario hacer llamadas únicamente al Servicio de Atención al Cliente de Claro y al Servicio de Emergencia.
- **Aviso de Inhabilitación:** El cliente recibirá un mensaje de texto vía SMS y/o directamente a la pantalla del equipo, advirtiéndolo la inhabilitación por falta de pago, en el caso de no pagar la(s) cuota(s) o renta(s) adeudada(s) y vencida(s). Las notificaciones generarán inhabilitaciones temporales del equipo, durante el despliegue de éstas.
- **Habilitación temporal del equipo:** El cliente podrá solicitar un PIN para habilitar temporalmente el equipo, cuando este se encuentre Inhabilitado por falta de pago. Para obtener dicho PIN, deberá llamar al Servicio de atención al Cliente de Claro, deslizando el botón exhibido en la pantalla del equipo. La entrega del PIN se hará por vez única y previa revisión del área de Servicio de Atención al Cliente de Claro.
- **Habilitación del Equipo:** Una vez que el cliente realice el pago de la(s) cuota(s) o renta(s) adeudada(s) se procederá a ejecutar la habilitación del equipo por parte de Claro.  
Cabe hacer presente que, con el pago de la totalidad de las rentas pactadas en el contrato de arriendo de equipos con opción de compra, El cliente se hace dueño del equipo.
- **Protección de Datos:** Por ningún motivo esta funcionalidad tiene acceso, ni requiere acceder al uso de data, información, archivos y/o aplicaciones de los Clientes, que se encuentran instaladas en el equipo. La funcionalidad usa únicamente el IMEI y la MAC Address para su funcionamiento.