

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES, SOCIEDAD ANÓNIMA (en adelante, referido indistintamente como CLARO nuestro o nosotros) se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios y tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales. Una vez acceda al Portal CLARO, autoriza a claro al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a la definición descrita en la ley de Protección de Datos Personales de Honduras (en lo sucesivo referida como la Ley), CLARO se compromete a proteger la privacidad del usuario en las páginas de CLARO y a facilitar la tecnología de desarrollo necesaria para que los USUARIOS DE LAS PÁGINAS DE CLARO, (en adelante, los USUARIOS") puedan disfrutar de una conexión segura y eficaz. La presente Declaración de Privacidad (en adelante, referida indistintamente como la Declaración Política o Políticas de Privacidad) se aplica a los sitios Web de CLARO (incluyendo para tal efecto a sus subsidiarias y/o afiliadas y a los sitios web de éstas) y contempla la recopilación y el uso de datos en todos los sitios y servicios de dichos sitios. Al obtener acceso a los sitios Web de CLARO, el USUARIO manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos a que se refiere esta Declaración. Lea la Declaración de Privacidad de CLARO en su totalidad, pues mediante ésta se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que Usted está de acuerdo con el manejo de la misma.

Descripción de las Políticas de Privacidad

Los términos que se utilicen en la presente Política de Privacidad tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley, con excepción expresa de aquellos que aquí se definen. Esta Política especifica el tipo de datos que CLARO recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

Recopilación de Información Personal

EL USUARIO RECONOCE Y EXPRESAMENTE AUTORIZA, A CLARO A REALIZAR LA RECOPIACIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES REGLAS:

En algunos sitios Web de CLARO se recopila información personal (en adelante, Información Personal) que identifica al Usuario que la proporciona, e incluyen (i) nombres, apellidos, domicilio particular o de trabajo, correo electrónico, número celular, número de cédula o identificación, edad, sexo, intereses, preferencias; (ii) toda aquella información que el Usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; (iii) aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta CLARO en el cumplimiento de sus obligaciones ya sea con motivo de la prestación de servicios de telecomunicaciones, la comercialización de servicios de larga distancia, usuario móvil visitante, servicios adicionales de telecomunicaciones y de información,

servicios administrativos y diversos en general (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los Servicios); (iv) información técnica relativa al acceso y/o uso de los Servicios, entre la que se encuentra comprendida el IMEI o número de serie del equipo terminal, así como la fecha, hora y duración de acceso a servicios de transmisión de datos; y (v) así como cualesquiera otros datos que se obtengan con motivo de la prestación de los Servicios, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, y que CLARO considere necesaria para estar en posibilidad de ofrecer un mejor servicio. CLARO puede recopilar de forma automática información sobre el hardware y el software de su equipo, misma que podrá ser compartida con otros sitios pertenecientes a CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas. Entre los diversos datos que pueden ser recopilados, se encuentran la dirección IP, tipo de explorador, nombres de dominio, tiempo de acceso y direcciones de sitios Web visitados. CLARO utilizará dicha información para administrar el Servicio que ofrece a sus Usuarios, para mantener la calidad de dicho Servicio y obtener estadísticas genéricas relativas al uso de los sitios Web de CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas. Recuerde que toda información personal que identifica al Usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y utilizada por CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas. El Usuario autoriza expresamente que CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas podrá compartir su información con empresas que distribuyen o comercializan con datos personales a efecto de verificar la información proporcionada por el usuario en los sitios Web de CLARO. Toda información personal que identifica al Usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea, podrá ser recopilada y tratada por CLARO.

Uso de Información Personal

La Información Personal recopilada por CLARO será administrada y utilizada para prestar a los Usuarios los Servicios que ofrece CLARO y que aquellos soliciten. Asimismo, CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas harán uso de los datos personales del Usuario para informar a este sobre los Servicios disponibles. CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas no podrán enajenar ni arrendar a terceros sus BASES DE DATOS de Usuarios. Sin embargo, en determinadas ocasiones CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas podrá contactar a los Usuarios en nombre de ciertos sitios Web relacionados con CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas para informarles sobre el lanzamiento de ofertas que pudieran ser de su interés. En dicho supuesto, la información personal del Usuario por ningún motivo será proporcionada a terceros. Asimismo, CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas podrán poner ciertos datos a disposición de sitios relacionados con CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas para facilitar la elaboración de análisis estadísticos, para el envío de correo electrónico o Newsletter.

CLARO vigila y da seguimiento a los sitios y páginas Web visitados por sus Usuarios para determinar cuáles son los sitios y servicios de CLARO más populares. De esta

manera, puede enviarse a los usuarios de CLARO información y publicidad en forma personalizada, en función de sus intereses específicos. CLARO podrá revelar información personal de sus Usuarios única y exclusivamente en los siguientes casos: (a) En cumplimiento de alguna orden emitida por autoridad judicial competente, (b) Cuando ello sea indispensable para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual de CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas, del sitio o de los Usuarios de CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas y (c) Actuando bajo circunstancias excepcionales para proteger la seguridad personal de los usuarios de CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas.

La recolección de datos que realiza CLARO es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a CLARO cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, CLARO se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Seguridad de Información Personal

CLARO está comprometido a proteger la Información Personal que sus usuarios comparten, por lo que utiliza procedimientos físicos, electrónicos y de gestión estándar para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizada. Cuando se transfiere Información Personal a través de Internet, CLARO utiliza encriptación SSL. Si bien existe un esfuerzo para proteger la Información Personal, no se puede asegurar la seguridad de la información que los usuarios de CLARO proporcionan a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, se les recomienda que tomen todas las medidas necesarias para proteger la Información Personal cuando está en Internet.

Asimismo, sea consciente de los ataques de phishing a través de los cuales se intenta robar Información Personal de los consumidores. Los phishers utilizan correos electrónicos para llevar al consumidor a sitios web falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione Información Personal Sensible, tal como números de tarjeta de crédito, nombre de usuario de una cuenta, contraseñas y números de identificación personal. CLARO nunca le enviará un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme Información Personal Sensible. Si recibe una comunicación como las mencionadas, por favor reenvíela a clientes@claro.ni y bórrala inmediatamente de su ordenador.

Uso de las cookies

CLARO puede utilizar cookies" para facilitar la personalización de la experiencia en línea del Usuario. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas Web en el disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o transmitir virus al equipo del Usuario; únicamente se asignan al Usuario y sólo puede leerlos un servidor Web que pertenezca al dominio que lo emitió. Una de las principales funciones de las cookies es el ahorro de tiempo. Las cookies se encargan de informar al servidor Web que el Usuario ha vuelto a una página determinada. El Usuario podrá aceptar o rechazar las cookies. La mayor

parte de los exploradores Web aceptan automáticamente las cookies. No obstante, lo anterior, el Usuario puede modificar el explorador para rechazarlos. Si este es el caso, probablemente el Usuario no pueda hacer uso de todas las características interactivas de los servicios que CLARO y sus subsidiarias y/o afiliadas puede ofrecer.

Modificaciones a la política de privacidad

CLARO expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de modificar, agregar o eliminar en cualquier momento parte de las presentes políticas, independientemente de las razones que la motiven. En tal caso, las modificaciones que en su caso se efectúen se harán del conocimiento de los Usuarios en las páginas y sitios Web de CLARO y se indicará en la parte superior del sitio Web la fecha de la última versión de estas políticas. En la medida que el Usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionarle sus datos personales a CLARO, el Usuario expresamente reconoce y acepta las presentes políticas, incluyendo sus modificaciones o actualizaciones, y otorga su consentimiento para que CLARO proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el Usuario no acepta esta política, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

Se advierte que en nuestros productos y/o servicios pueden encontrarse enlaces a sitios web, links, aplicaciones que utilicen las plataformas de CLARO y servicios de otras empresas que cuentan con sus propias políticas o avisos de privacidad, las cuales le sugerimos se consulten con la finalidad de tener conocimiento de las mismas.