

令和 3 年
救急安心センターおおさか年報

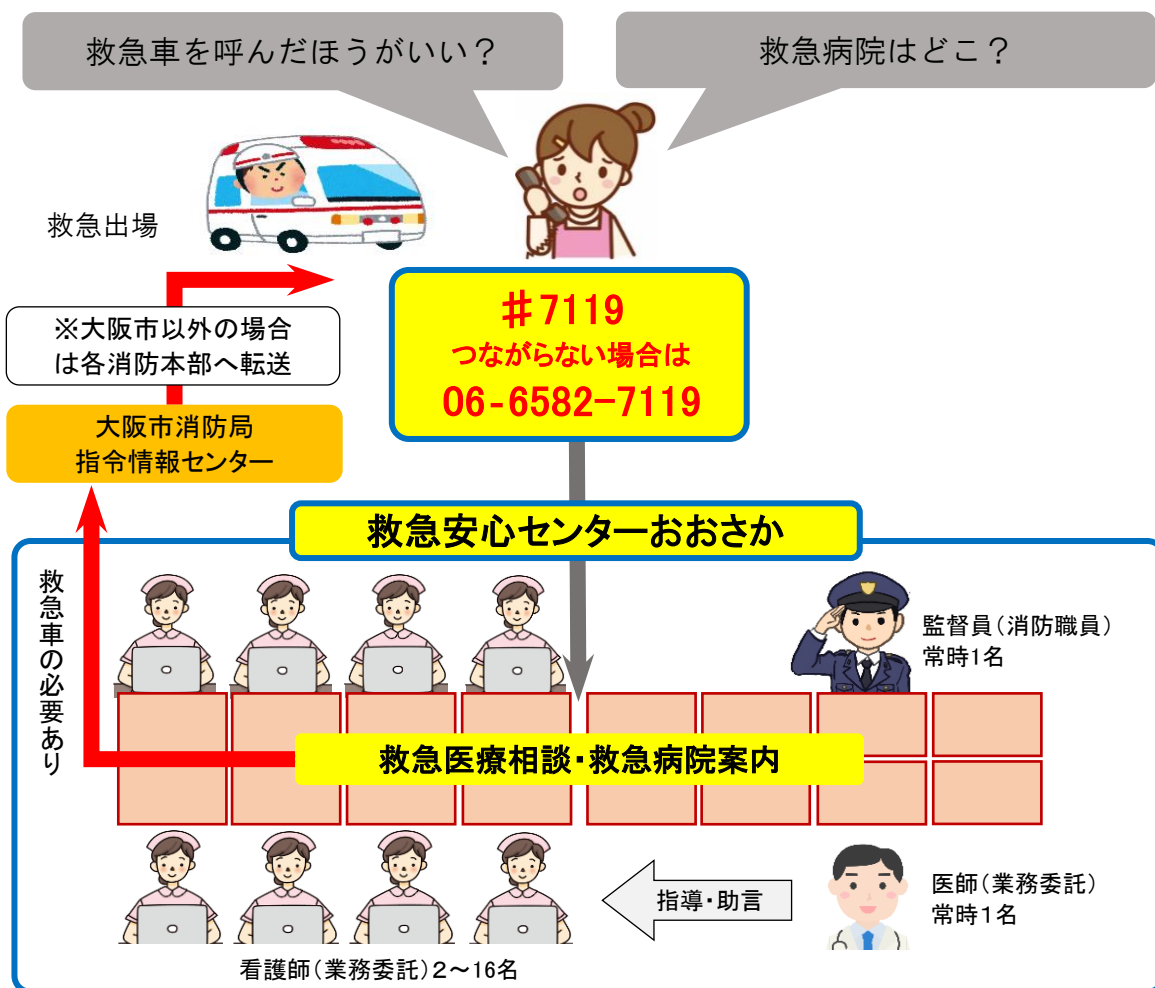
救急安心センターおおさか運営委員会

〔事務局：大阪市消防局〕

はじめに

救急安心センターおおさかは、突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大しました。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119つながらない場合は、06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の問合せに、開設以来、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと、24時間365日体制で対応してきましたが、年々増加する救急医療相談に適切に対応するため、令和2年4月からはすべての着信に看護師が直接対応する体制に改めました。それにより相談時間が短縮され、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供しています。



目次

(数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○共通項目プロトコル使用件数	5
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

(図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11

令和3年 救急安心センターおおさか年報

○受付種別別件数

(単位:件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
252,332	99,807	128,974	8,516	23,551

○開設時からの推移

(単位:件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580
令和2年	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084
令和3年	252,332	99,807	128,974	8,516	23,551

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		救急医療相談				
大阪市	89,545	38,119	47,493	3,546	3,933	
堺市	24,163	10,258	12,693	767	1,212	
岸和田市	2,892	1,024	1,769	99	99	
豊中市	14,208	5,601	7,893	537	714	
池田市	2,221	685	1,425	73	111	
吹田市	10,242	3,885	5,969	392	388	
泉大津市	1,462	594	802	39	66	
高槻市	5,944	1,723	3,969	278	252	
貝塚市	1,034	357	622	22	55	
守口市	2,964	1,173	1,687	119	104	
枚方市	7,273	3,139	3,862	261	272	
茨木市	5,448	1,607	3,643	228	198	
八尾市	8,034	3,534	4,107	218	393	
泉佐野市	1,780	683	1,021	62	76	
富田林市	2,188	814	1,282	79	92	
寝屋川市	5,487	2,523	2,736	159	228	
河内長野市	1,815	667	1,077	60	71	
松原市	2,958	1,260	1,575	88	123	
大東市	2,631	1,066	1,481	96	84	
和泉市	4,211	1,806	2,266	112	139	
箕面市	2,868	836	1,904	119	128	
柏原市	1,283	549	687	25	47	
羽曳野市	2,423	1,185	1,156	75	82	
門真市	2,248	922	1,233	104	93	
摂津市	2,305	949	1,272	79	84	
高石市	1,765	825	881	45	59	
藤井寺市	1,462	688	728	49	46	
東大阪市	18,581	9,315	8,295	550	971	
泉南市	803	302	470	23	31	
四條畷市	997	394	563	35	40	
交野市	1,728	774	901	54	53	
大阪狭山市	1,296	570	677	26	49	
阪南市	624	210	390	15	24	
島本町	392	74	304	16	14	
豊能町	229	72	148	7	9	
能勢町	96	36	58	3	2	
忠岡町	210	70	132	9	8	
熊取町	650	249	387	13	14	
田尻町	151	52	93	3	6	
岬町	158	48	105	6	5	
太子町	241	93	128	5	20	
河南町	257	83	170	13	4	
千早赤阪村	62	25	37	6	0	
他府県	1,961	331	618	1	1,012	
特定できず	13,042	637	265	0	12,140	
合計	252,332	99,807	128,974	8,516	23,551	

○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		その他
1月	20,611	8,463	10,206	863		1,942
2月	17,025	6,690	8,903	728		1,432
3月	18,381	7,092	9,702	736		1,587
4月	20,674	7,797	10,788	708		2,089
5月	23,364	9,140	12,106	646		2,118
6月	19,860	7,250	10,642	596		1,968
7月	23,542	9,216	12,017	675		2,309
8月	25,098	9,935	12,475	733		2,688
9月	21,328	8,622	10,649	618		2,057
10月	20,293	8,181	10,350	728		1,762
11月	20,033	7,991	10,321	729		1,721
12月	22,123	9,430	10,815	756		1,878
合計	252,332	99,807	128,974	8,516		23,551

○曜日別着信件数(1日あたり)

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,375.9	516.3	496.8	547.6	557.8	515.5	832.9	691.3

○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	1,180	493	486	552	939	518	564	1,061	631	499	586	507
2日	1,375	432	442	492	1,237	552	545	623	631	872	532	507
3日	1,088	466	506	850	1,544	558	845	555	497	1,091	1,145	537
4日	792	512	506	962	1,496	534	1,008	620	872	552	665	788
5日	518	442	476	582	1,256	789	633	650	1,023	512	579	964
6日	548	771	663	504	697	984	621	611	598	521	838	560
7日	511	923	909	548	493	564	580	967	518	579	1,066	463
8日	454	441	508	580	803	561	541	1,211	575	484	564	526
9日	789	419	485	542	948	570	530	1,103	609	826	542	574
10日	1,066	509	512	912	523	625	963	725	510	1,098	528	511
11日	932	991	536	996	488	507	1,071	747	923	616	541	865
12日	486	460	437	554	584	803	612	920	1,082	521	503	1,086
13日	512	723	740	534	593	995	541	843	580	529	782	541
14日	534	953	924	532	505	626	566	1,260	558	543	917	510
15日	488	456	542	620	853	516	605	1,089	569	504	531	545
16日	689	441	475	514	983	562	570	754	621	839	467	540
17日	828	473	506	868	551	623	866	607	493	953	549	472
18日	464	480	525	1,100	487	546	1,041	662	841	467	546	748
19日	436	467	491	577	559	829	597	662	1,205	482	482	1,030
20日	451	717	1,137	539	549	1,065	590	630	1,123	460	866	505
21日	525	892	850	615	475	569	661	961	580	554	924	496
22日	457	549	516	663	766	567	1,422	1,201	652	477	547	534
23日	660	918	461	600	1,007	588	1,312	627	1,077	740	1,035	538
24日	822	501	568	944	483	575	1,047	659	506	997	554	534
25日	474	513	534	1,107	491	554	1,171	649	844	492	508	770
26日	507	448	460	630	523	884	612	733	1,005	508	494	985
27日	486	747	719	524	540	1,036	585	592	543	557	775	505
28日	468	888	896	614	515	602	618	899	532	611	913	643
29日	442		526	1,017	823	568	656	1,243	542	497	502	1,184
30日	756		512	602	1,074	590	561	611	588	895	552	1,698
31日	873		533		579		1,008	623		1,017		1,457
合計	20,611	17,025	18,381	20,674	23,364	19,860	23,542	25,098	21,328	20,293	20,033	22,123
1日あたり	664.9	608.0	592.9	689.1	753.7	662.0	759.4	809.6	710.9	654.6	667.8	713.6

○時間別着信件数(1日あたり)

(単位：件／1時間)

深夜帯 (0:00～9:00)	15.7	昼間帯 (9:00～17:00)	31.9	夜間帯 (17:00～24:00)	42.1	全時間帯 (0:00～24:00)	28.8
0～1時	20.6	9～10時	31.1	17～18時	45.7		
1～2時	15.9	10～11時	26.1	18～19時	49.9		
2～3時	13.7	11～12時	25.2	19～20時	52.5		
3～4時	11.4	12～13時	31.4	20～21時	48.2		
4～5時	9.9	13～14時	34.5	21～22時	39.6		
5～6時	10.2	14～15時	34.3	22～23時	32.9		
6～7時	13.4	15～16時	34.0	23～24時	26.1		
7～8時	19.3	16～17時	38.3				
8～9時	27.0						

○医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

内科系	(内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	66,753
外科系	(外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	65,936
小児科	(小児・小児外・新生児)	26,930
産・婦人科	(産科・婦人科)	3,182
泌尿器科		3,018
皮膚科		1,336
眼科		3,729
耳鼻咽喉科		4,819
口腔外科		1,955
精神科		5
歯科		1,257
患者等搬送事業者		273
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	3
合計		179,196

・医療機関を案内した合計数(救急医療相談後の医療機関案内を含む)

・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

(単位：件)

小児		成人		高齢者		合計
0～14歳	47,205	15～64歳	56,745	65歳以上	24,020	128,974
0歳	10,887	15～19歳	4,044	65～69歳	3,170	不明 1,004
1歳	11,157	20～24歳	6,927	70～74歳	5,251	
2歳	6,790	25～29歳	7,591	75～79歳	5,119	
3歳	4,624	30～34歳	6,620	80～84歳	5,181	
4歳	3,157	35～39歳	5,796	85～89歳	3,436	
5歳	2,236	40～44歳	5,435	90～94歳	1,465	
6歳	1,569	45～49歳	5,637	95～99歳	340	
7歳	1,250	50～54歳	7,284	100歳以上	58	
8歳	1,065	55～59歳	4,284			
9歳	895	60～64歳	3,127			
10歳	882					
11歳	761					
12歳	669					
13歳	618					
14歳	645					

○救急医療相談者構成

(単位：件)

本人	51,453
家族	74,250
その他	3,219
不明	52
合計	128,974

○救急医療相談対象者性別

(単位：件)

男性	58,759
女性	69,869
不明	346
合計	128,974

○共通項目プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用	小児用	共通項目合計
80,144	46,652	126,796

共通項目は、心肺停止に関連する項目及び気道・呼吸・循環・意識の異常を判断する項目

○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用	成人及び小児共通	
呼吸困難 4,928	動悸 1,714	上肢の問題 1,517
喘鳴 67	意識障害 2,031	脚(鼠径部～下腿) 2,492
喘息 209	背部痛 1,196	足(足首より先) 847
痙攣 331	失神 580	出血 780
頭痛 5,261	構音障害・声が出ない 611	裂傷 353
胸痛 3,579	感冒 1,396	打撲 229
発熱 7,336	咽頭痛 965	墜落・転落 164
発疹・蕁麻疹 2,268	胸やけ 153	穿通性損傷 92
腹痛 7,197	吐血・下血・血便 1,302	咬傷・虫刺症 1,588
便秘 611	排尿時痛 306	熱傷 1,252
下痢 1,004	排尿困難 548	創傷感染 267
吐き気・嘔吐 2,495	尿の色の異常 538	外傷・熱傷の応急処置 0
耳痛(耳漏) 327	多尿・頻尿 153	眼の外傷 877
頭部外傷 2,114	腔からの出血 702	耳の外傷・異物 364
小児用	性器・泌尿器(男性) 627	頸部・背部の外傷 148
発熱 9,347	難聴 145	体幹外傷 669
痙攣(ひきつけ)・震え 512	耳鳴り 162	四肢・顔面の外傷 4,357
咳 1,761	めまい・ふらつき 4,899	固形異物誤飲 2,904
鼻水・鼻づまり 223	しびれ・麻痺 3,055	液体異物誤飲 562
喘息・喘息様症状 84	眼科関連 1,759	ガス吸入・液体誤嚥 145
呼吸困難 1,115	鼻(外傷・鼻出血など) 1,391	医薬品過量(誤)服用 1,065
発疹 2,342	口腔内・歯痛・歯牙損傷 2,500	眼内異物 430
吐き気・嘔吐 3,622	頸部痛・肩の痛み 1,075	コンタクトレンズ関連 103
下痢 749	腰痛 2,300	鼻腔内異物 222
腹痛 1,632	乳房痛 192	魚骨咽頭異物 305
便秘 364	かゆみ 128	直腸内異物 41
便の色の異常 671	アレルギー 313	腔内異物 20
耳痛(耳漏) 583	高血圧 1,454	皮膚異物 177
頭痛 574	しゃっくり 98	食中毒 529
たばこ誤飲 252	過換気 186	熱中症 599
啼泣 678	不安・恐怖 310	低体温 121
食欲がない 177	不眠 269	麻疹(はしか) 0
頭部・頸部外傷 7,903	うつの訴え 128	しらみ 2

症候別項目合計

126,723

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある。

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数 (件)	平均相談時間 (秒)
0点 (評価点数がありません)	7,256	233.4
5～9点 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	12,048	249.1
10～19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	30,210	245.7
20～59点 (病院案内が必要です)	42,889	235.6
60点以上 (救急搬送(119)が必要です)	36,571	250.6
合計	128,974	243.4

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計	
大阪市	23,781	956	263	1,712	118	7,283	2	6	23	8,661	8,402	462	9,524	8	0	708	573	1,169	552	1,233	1,749	716	1	416	91	1	68,410	
堺市	6,676	217	57	399	41	2,082	0	0	10	2,380	1,983	147	2,037	0	0	136	125	268	110	384	471	207	0	103	35	0	17,868	
岸和田市	637	28	5	35	2	191	1	0	3	281	204	13	432	0	0	14	15	29	13	79	76	24	0	20	5	0	2,107	
豊中市	4,168	144	24	241	16	1,023	1	2	2	1,312	1,150	47	1,364	0	0	68	72	135	44	206	246	124	0	88	23	0	10,500	
池田市	480	21	7	21	2	146	0	0	0	263	174	6	269	0	0	12	10	18	7	34	48	20	0	14	3	0	1,555	
吹田市	2,965	103	17	172	10	700	0	0	8	1,012	840	36	1,043	1	0	70	56	116	51	159	193	86	0	55	15	0	7,708	
泉大津市	434	14	0	11	4	104	0	0	0	137	110	11	172	0	0	8	8	17	8	15	33	14	0	6	1	0	1,107	
高槻市	1,649	66	11	101	3	337	0	0	4	439	328	14	634	0	0	22	17	49	17	98	105	57	0	38	10	0	3,999	
貝塚市	276	12	2	18	0	66	0	0	1	94	67	1	117	0	0	0	4	10	9	30	22	16	0	4	1	0	750	
守口市	758	37	9	47	0	238	0	0	4	363	245	18	315	0	0	13	18	36	21	40	49	23	0	16	3	1	2,254	
枚方市	2,312	66	8	101	5	486	0	1	2	760	550	23	642	0	0	25	42	85	33	113	140	58	0	30	10	0	5,492	
茨木市	1,260	59	6	79	3	327	0	0	4	510	374	16	812	0	0	22	31	52	19	85	99	44	0	24	4	0	3,830	
八尾市	2,311	56	12	72	10	486	0	0	4	811	767	38	876	1	0	44	44	64	34	105	157	60	0	30	6	0	5,988	
泉佐野市	560	20	1	23	0	94	0	0	0	137	99	1	229	0	0	4	10	17	8	34	42	15	0	9	2	0	1,305	
富田林市	628	28	9	44	1	177	0	0	0	157	187	9	216	0	0	11	10	15	8	39	33	17	0	15	0	0	1,604	
寝屋川市	1,485	66	10	114	6	458	0	0	3	636	512	45	564	0	0	24	18	62	28	75	105	43	0	29	5	0	4,288	
河内長野市	522	22	6	22	1	153	0	0	1	161	144	2	198	2	0	19	13	18	9	29	40	10	0	2	2	0	1,376	
松原市	718	26	11	44	1	198	0	0	0	269	248	12	493	0	0	8	15	26	17	54	76	29	0	12	2	0	2,259	
大東市	623	21	8	57	4	135	0	0	0	265	180	21	415	0	0	14	11	38	22	36	69	27	0	21	6	0	1,973	
和泉市	919	20	5	65	2	390	0	0	2	502	372	36	556	1	0	17	34	50	32	99	88	49	0	24	3	0	3,266	
箕面市	676	23	3	49	1	214	0	0	0	303	217	8	298	0	0	7	10	24	9	56	53	40	0	11	4	0	2,006	
柏原市	300	17	1	19	2	123	0	1	1	133	114	8	158	0	0	8	6	17	6	23	27	12	0	5	0	0	981	
羽曳野市	759	17	7	60	6	183	0	0	3	216	221	3	280	0	0	16	14	37	14	55	52	15	0	14	2	0	1,974	
門真市	631	30	9	26	3	155	0	0	0	228	179	16	223	0	0	14	15	30	10	28	36	18	0	12	5	0	1,668	
摂津市	555	15	3	38	1	165	0	0	0	254	199	17	265	0	0	19	18	33	17	40	34	16	1	14	2	0	1,706	
高石市	523	16	10	31	5	124	0	0	2	154	138	13	227	0	0	10	15	22	11	23	42	11	0	12	2	0	1,391	
藤井寺市	425	17	5	32	1	93	0	0	1	135	152	4	185	1	0	10	8	26	7	23	25	13	0	11	1	0	1,175	
東大阪市	5,696	201	248	316	46	1,315	0	2	9	1,810	1,555	127	1,884	0	0	94	83	219	121	272	369	146	2	80	16	1	14,612	
泉南市	276	11	2	8	0	52	0	0	1	60	48	3	102	0	0	2	3	10	4	18	12	12	0	7	1	0	632	
四條畷市	267	8	4	22	6	69	0	1	0	77	76	5	107	0	0	2	12	10	10	16	22	8	0	8	1	0	731	
交野市	497	14	5	23	4	137	0	1	0	194	140	13	195	0	0	3	9	11	3	30	38	20	0	16	2	0	1,355	
大阪狭山市	371	8	2	22	2	105	0	0	0	129	125	9	124	0	0	15	3	21	7	20	29	11	0	9	2	0	1,014	
阪南市	157	4	0	6	0	48	0	0	0	46	46	1	84	0	0	3	4	7	2	15	8	2	0	4	3	0	440	
島本町	83	3	0	5	0	19	0	0	0	33	19	0	67	0	0	1	0	6	0	8	5	4	0	1	1	0	255	
豊能町	56	1	1	5	2	32	0	0	0	27	19	1	15	0	0	0	0	2	3	4	2	0	0	0	0	0	170	
能勢町	17	4	0	2	0	8	0	0	1	12	9	0	3	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	64	
忠岡町	65	1	0	1	0	14	0	0	0	20	21	1	23	0	0	2	0	2	1	4	3	2	0	0	0	0	160	
熊取町	208	5	1	6	0	60	0	0	0	64	41	5	102	0	0	1	2	1	4	11	11	5	0	1	2	0	530	
田尻町	47	1	0	2	0	12	0	0	0	15	4	0	21	0	0	0	2	2	1	7	4	3	0	1	0	0	122	
岬町	28	2	1	2	0	16	0	0	0	12	14	0	19	0	0	1	0	4	0	4	5	0	0	0	0	0	108	
太子町	60	1	0	8	0	13	0	0	0	15	9	2	15	0	0	2	3	1	2	1	5	1	0	1	0	0	139	
河南町	70	0	1	7	0	25	0	0	0	21	23	2	31	0	0	0	0	2	2	7	3	2	0	1	0	0	197	
千早赤阪村	17	0	0	2	0	9	0	0	0	5	6	0	5	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	51	
他府県	22	1	0	0	0	5	0	0	0	5	9	0	5	0	0	0	1	2	3	10	7	2	0	3	1	0	76	
特定できず	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	64,968	2,382	774	4,070	308	18,070	4	14	89	23,118	20,320	1,196	25,346	14	0	1,450	1,335	2,764	1,280	3,628	4,636	1,983	4	1,168	272	3	179,196	

○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

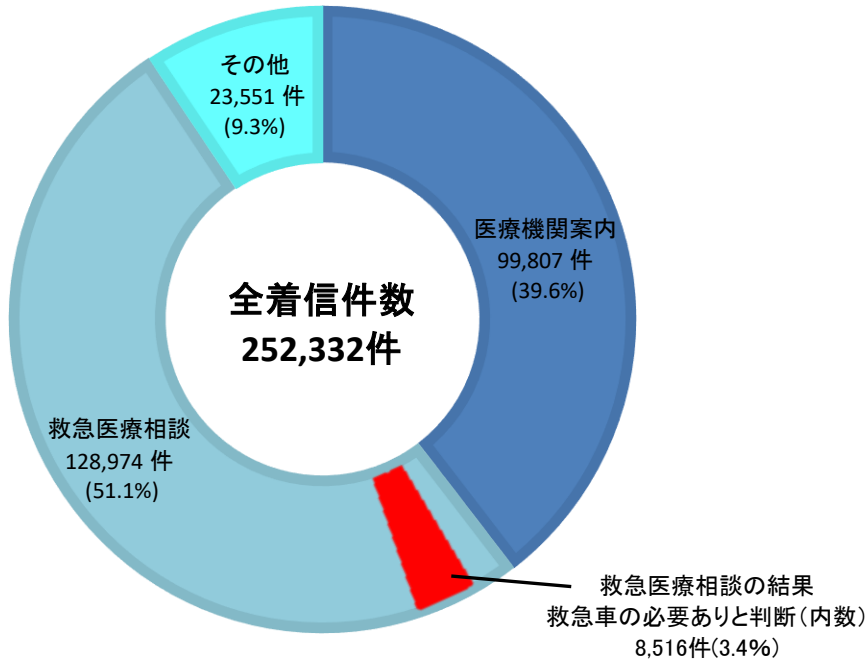
	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		救急医療相談				
北区	5,035	2,138	2,687	228	210	
都島区	3,810	1,542	2,119	178	149	
福島区	2,291	906	1,292	96	93	
此花区	1,851	827	961	78	63	
中央区	5,271	2,519	2,544	228	208	
西区	3,734	1,729	1,865	129	140	
港区	2,059	730	1,232	108	97	
大正区	1,544	649	818	52	77	
天王寺区	2,731	1,133	1,499	100	99	
浪速区	3,234	1,701	1,392	135	141	
西淀川区	2,327	1,037	1,211	102	79	
淀川区	5,664	2,467	2,947	247	250	
東淀川区	4,429	1,588	2,645	199	196	
東成区	2,663	1,168	1,391	114	104	
生野区	4,032	2,013	1,828	133	191	
旭区	2,731	1,124	1,478	101	129	
城東区	5,326	2,192	2,919	199	215	
鶴見区	3,576	1,507	1,949	111	120	
阿倍野区	3,699	1,461	2,105	151	133	
住之江区	3,385	1,438	1,777	132	170	
住吉区	5,061	2,033	2,833	199	195	
東住吉区	4,430	2,024	2,231	164	175	
平野区	7,615	2,822	4,255	235	538	
西成区	3,047	1,371	1,515	127	161	
合計	89,545	38,119	47,493	3,546	3,933	

○救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

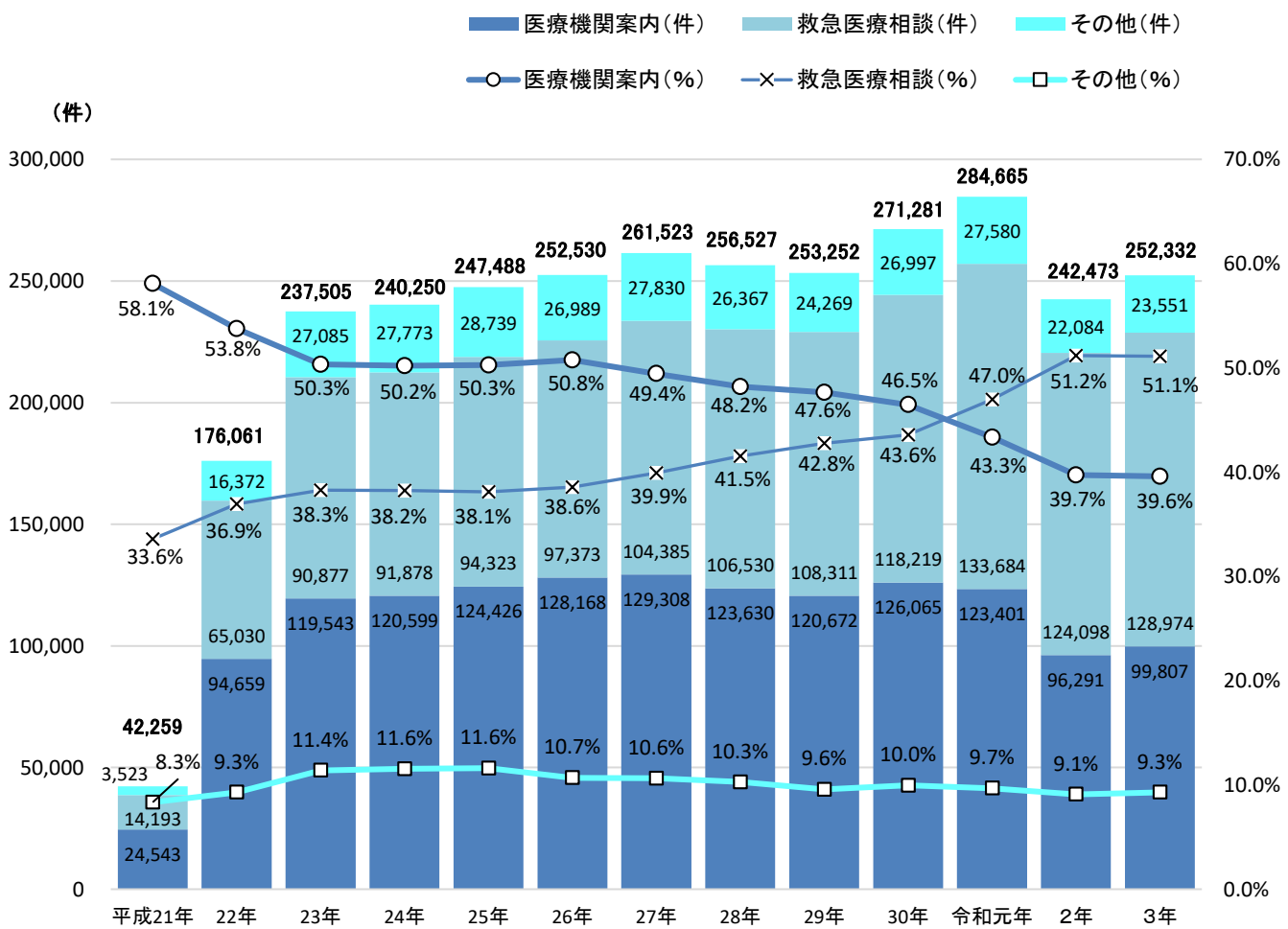
(単位：件)

軽症	2,268
中等症	892
重症以上	9
不搬送等	377
合計	3,546

●着信状況

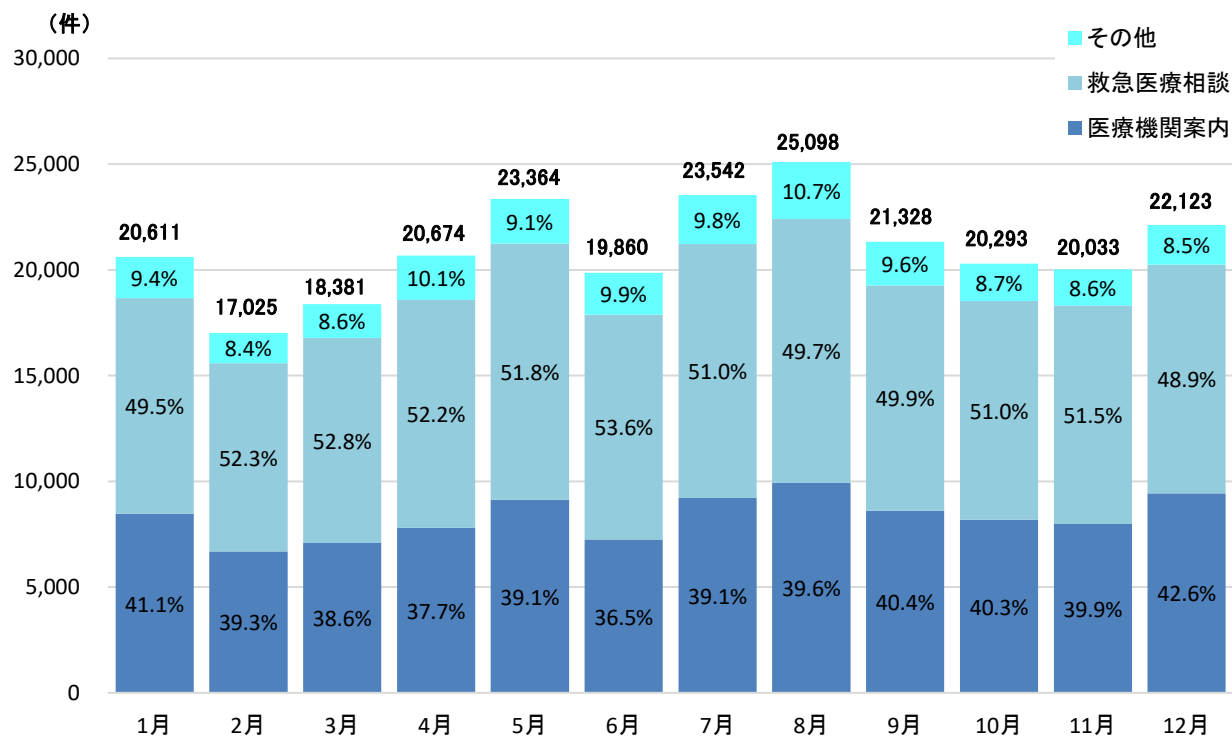


●開設時からの推移

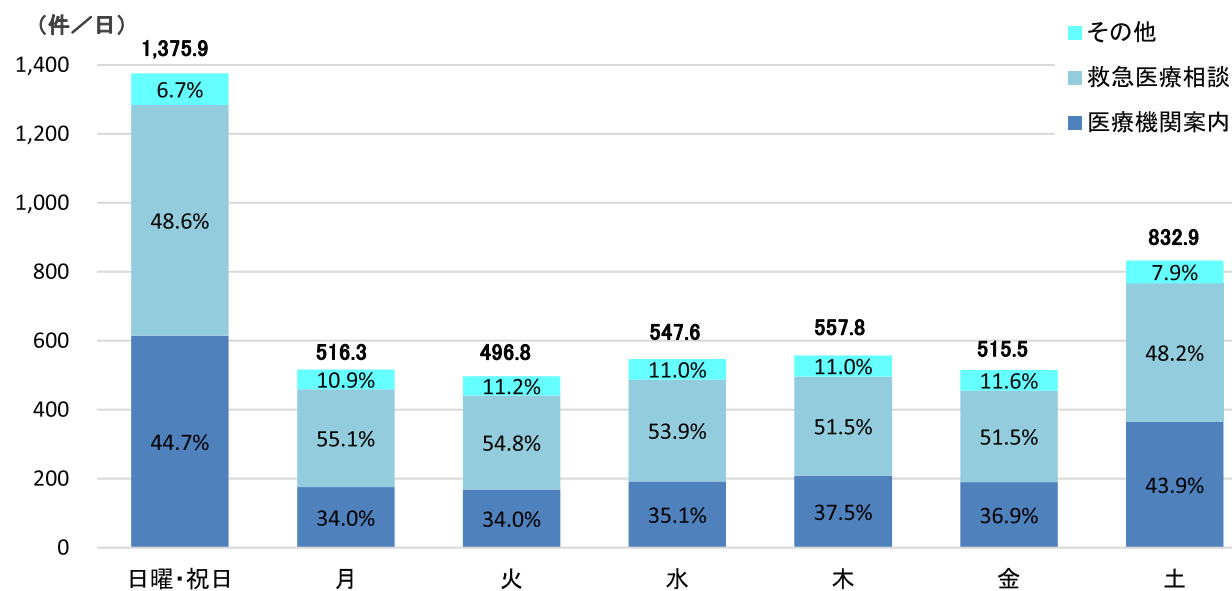


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

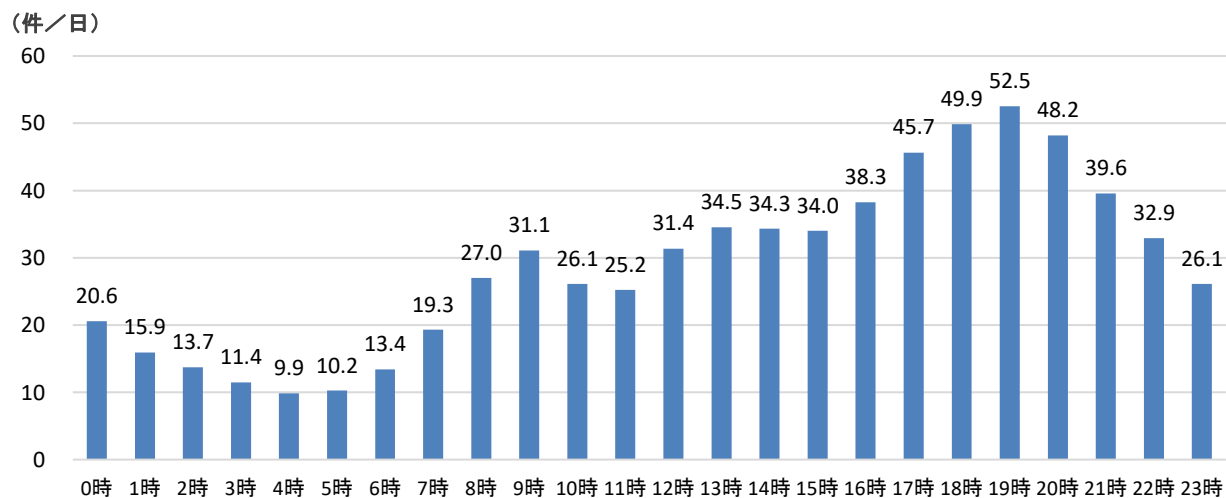
●月別着信件数及び受付種別割合



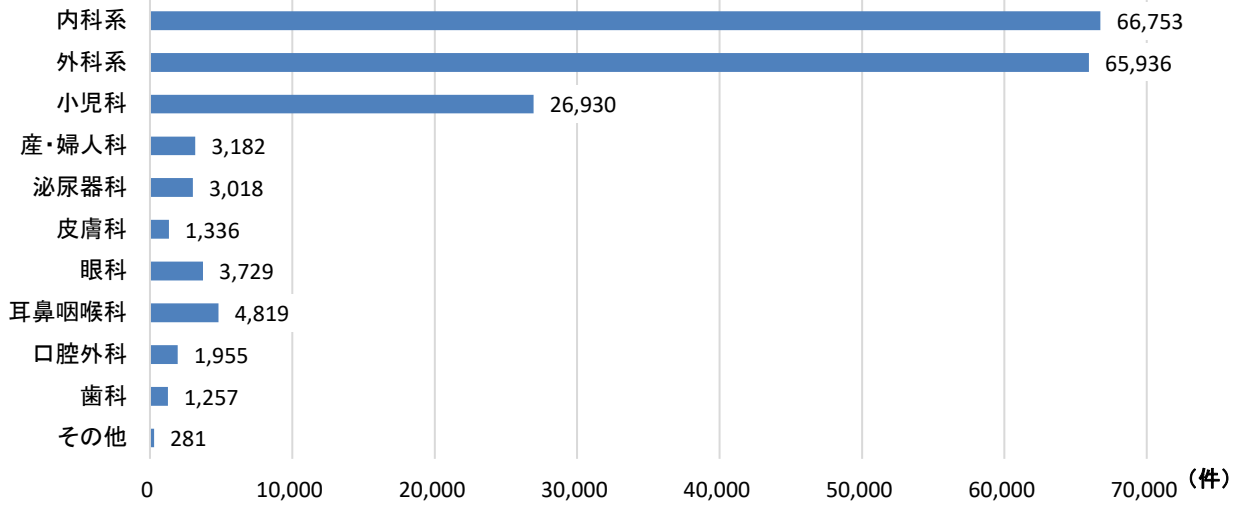
●曜日別着信件数(1日あたり)及び受付種別割合



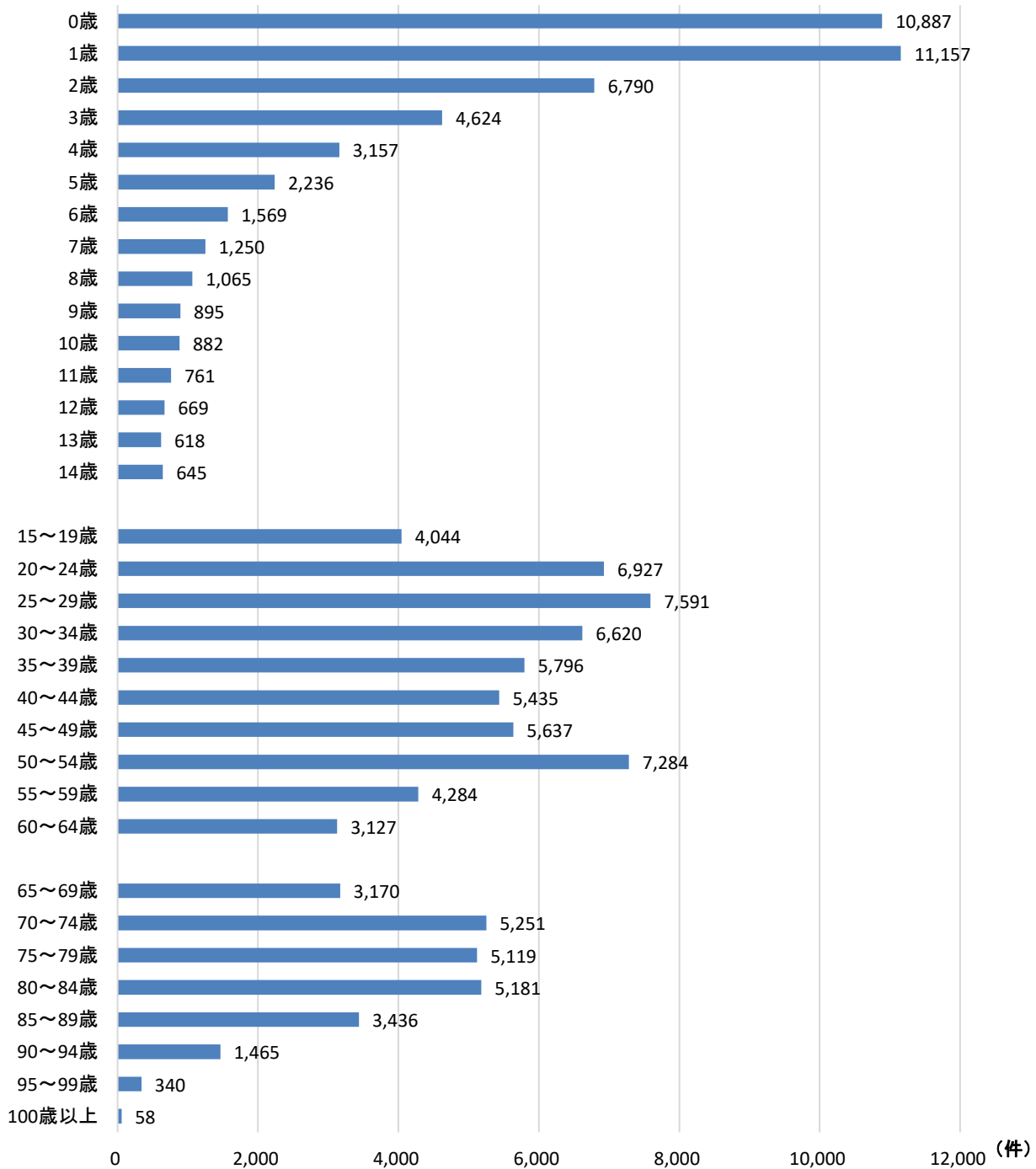
●時間別着信件数(1日あたり)



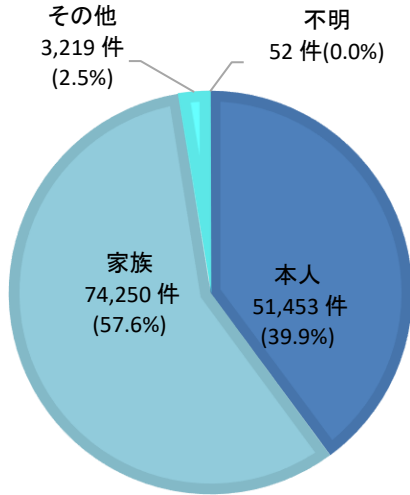
●医療機関案内科目別案内数



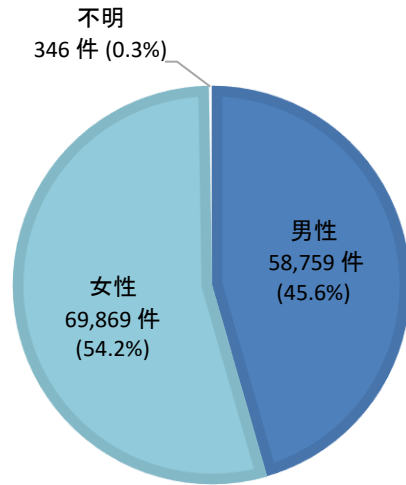
●年齢区分別救急医療相談件数



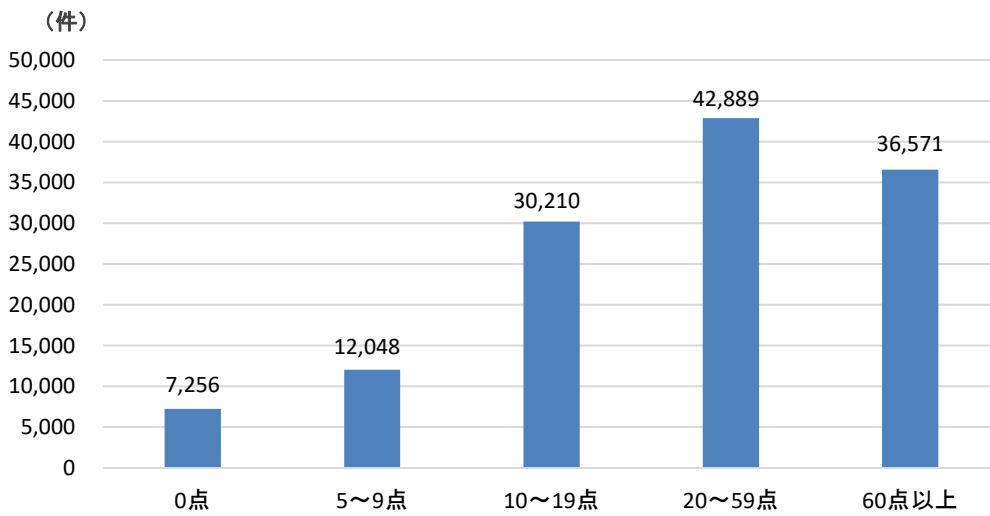
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別



●プロトコル判定区分別件数



- 0点 (評価点数がありません)
- 5~9点 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)
- 10~19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
- 20~59点 (病院案内が必要です)
- 60点以上 (救急搬送(119)が必要です)

●救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

