

令和 4 年  
救急安心センターおおさか年報

救急安心センターおおさか運営委員会

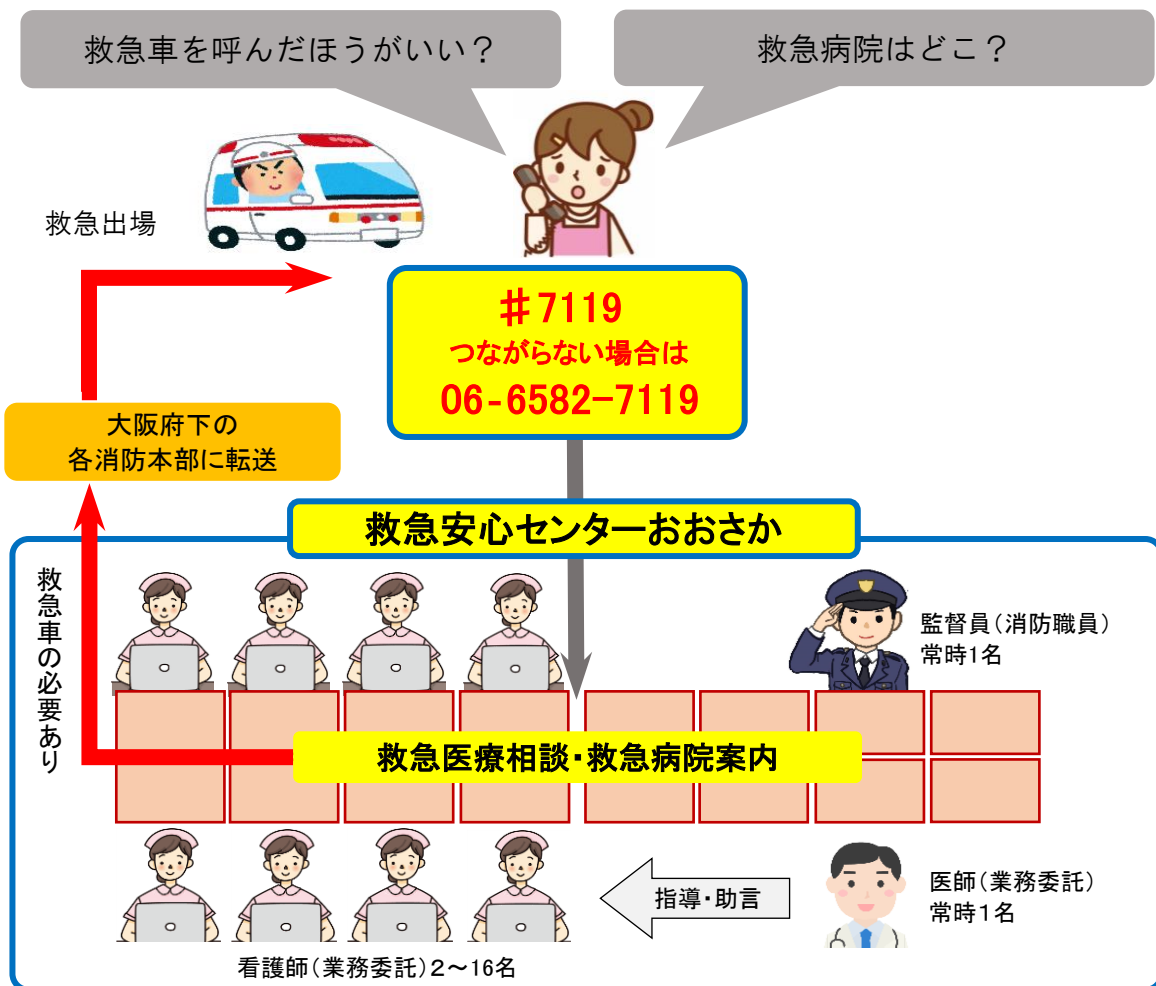
〔事務局：大阪市消防局〕



## はじめに

救急安心センターおおさかは、突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大しました。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119つながらない場合は、06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の問合せに、開設以来、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと、24時間365日体制で対応してきましたが、年々増加する救急医療相談に適切に対応するため、令和2年4月からはすべての着信に看護師が直接対応する体制に改めました。それにより相談時間が短縮され、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供しています。



## 目次

### (数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○共通項目プロトコル使用件数	5
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

### (図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11

## 令和4年 救急安心センターおおさか年報

### ○受付種別別件数

(単位:件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
317,498	134,501	143,837	9,946	39,160

### ○開設時からの推移

(単位:件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580
令和2年	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084
令和3年	252,332	99,807	128,974	8,516	23,551
令和4年	317,498	134,501	143,837	9,946	39,160

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

## ○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談			
大阪市	114,831	53,729	52,905	4,015	8,197	
堺市	30,070	13,789	13,894	971	2,387	
岸和田市	3,385	1,247	1,920	100	218	
豊中市	16,947	6,764	8,803	620	1,380	
池田市	3,019	1,101	1,711	117	207	
吹田市	13,152	5,533	6,752	435	867	
泉大津市	2,021	910	978	57	133	
高槻市	6,939	2,031	4,394	306	514	
貝塚市	1,426	569	733	35	124	
守口市	3,628	1,544	1,796	140	288	
枚方市	8,035	3,339	4,139	267	557	
茨木市	8,926	3,755	4,675	282	496	
八尾市	9,281	4,197	4,341	263	743	
泉佐野市	2,131	898	1,079	54	154	
富田林市	2,461	913	1,394	82	154	
寝屋川市	7,371	3,519	3,374	203	478	
河内長野市	2,089	872	1,087	72	130	
松原市	3,996	2,021	1,736	108	239	
大東市	3,054	1,303	1,549	106	202	
和泉市	5,272	2,374	2,565	150	333	
箕面市	3,563	1,133	2,191	134	239	
柏原市	1,956	744	1,060	45	152	
羽曳野市	3,141	1,559	1,376	103	206	
門真市	2,870	1,276	1,380	87	214	
摂津市	2,875	1,341	1,364	81	170	
高石市	2,087	1,023	934	62	130	
藤井寺市	1,791	848	828	66	115	
東大阪市	21,404	11,227	8,677	663	1,500	
泉南市	929	365	488	32	76	
四條畷市	1,297	572	646	50	79	
交野市	2,076	924	1,000	51	152	
大阪狭山市	1,621	751	766	53	104	
阪南市	751	263	437	29	51	
島本町	464	97	327	25	40	
豊能町	316	108	187	14	21	
能勢町	133	52	72	7	9	
忠岡町	242	97	130	8	15	
熊取町	814	325	433	26	56	
田尻町	193	75	112	5	6	
岬町	188	75	100	5	13	
太子町	271	94	142	7	35	
河南町	316	139	159	10	18	
千早赤阪村	62	24	34	0	4	
他府県	2,898	393	904	0	1,601	
特定できず	17,206	588	265	0	16,353	
<b>合計</b>	<b>317,498</b>	<b>134,501</b>	<b>143,837</b>	<b>9,946</b>	<b>39,160</b>	

## ○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		その他
1月	30,434	13,578	13,349	938		3,507
2月	26,646	12,065	10,650	456		3,931
3月	22,053	9,291	9,987	596		2,775
4月	22,534	9,818	10,152	674		2,564
5月	25,516	11,398	11,519	768		2,599
6月	21,906	8,797	10,920	898		2,189
7月	32,067	13,158	14,930	1,005		3,979
8月	33,567	13,600	15,270	1,057		4,697
9月	25,484	10,221	12,091	848		3,172
10月	23,544	9,711	11,176	866		2,657
11月	24,058	9,822	11,211	914		3,025
12月	29,689	13,042	12,582	926		4,065
合計	317,498	134,501	143,837	9,946		39,160

## ○曜日別着信件数(1日あたり)

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,259.5	748.2	692.9	715.2	749.0	693.6	1,069.5	869.9

## ○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	1,465	986	571	562	1,133	563	636	1,011	674	892	561	683
2日	1,468	1,003	650	919	800	636	956	938	665	1,080	696	560
3日	1,503	911	638	1,061	1,502	565	1,143	1,027	997	621	1,248	1,098
4日	978	849	565	594	1,643	936	708	1,097	1,269	593	625	1,255
5日	644	1,189	939	548	1,472	1,149	652	911	691	543	959	733
6日	631	1,345	1,176	663	621	559	727	1,206	675	656	1,093	694
7日	584	860	564	623	1,022	536	796	1,265	674	513	609	711
8日	804	773	545	572	1,182	540	667	1,025	672	903	647	712
9日	1,198	805	638	1,001	533	617	1,127	943	592	1,135	660	687
10日	1,251	915	619	1,076	611	549	1,408	1,069	1,042	1,245	674	1,058
11日	632	1,491	602	681	594	920	857	1,409	1,416	662	637	1,269
12日	684	1,305	966	652	652	1,186	816	1,531	754	588	1,012	709
13日	722	1,342	1,183	629	532	597	854	1,791	675	558	1,178	689
14日	637	843	585	658	939	557	863	1,671	717	520	639	631
15日	1,009	800	532	555	1,087	630	838	1,679	697	1,030	631	804
16日	1,422	744	586	946	615	626	1,404	1,082	598	1,211	641	726
17日	768	705	644	1,172	555	571	1,592	1,086	1,069	584	691	1,026
18日	728	645	531	602	640	1,019	1,435	990	1,487	581	565	1,267
19日	858	1,097	844	562	618	1,148	1,189	924	1,407	616	1,041	711
20日	872	1,249	1,130	540	541	618	995	1,118	678	674	1,090	758
21日	787	687	1,151	643	858	575	1,113	1,339	614	532	670	764
22日	1,167	705	561	558	1,098	631	974	927	727	996	653	814
23日	1,352	1,206	583	982	615	689	1,384	838	1,226	1,202	1,257	713
24日	927	704	548	990	573	547	1,395	870	1,126	589	746	1,125
25日	840	627	539	632	576	957	1,005	812	1,275	552	620	1,262
26日	906	1,027	906	602	631	1,234	957	758	637	635	1,007	829
27日	1,020	1,213	1,031	577	579	651	1,031	1,065	545	619	1,159	812
28日	835	620	579	664	942	657	1,053	1,022	645	528	711	859
29日	1,310		538	1,144	1,170	731	908	745	655	893	671	1,667
30日	1,419		552	1,126	612	712	1,315	659	585	1,130	667	2,218
31日	1,013		557		570		1,269	759		663		1,845
合計	30,434	26,646	22,053	22,534	25,516	21,906	32,067	33,567	25,484	23,544	24,058	29,689
1日あたり	981.7	951.6	711.4	751.1	823.1	730.2	1,034.4	1,082.8	849.5	759.5	801.9	957.7

○時間別着信件数(1日あたり)

(単位：件／1時間)

深夜帯 (0:00～9:00)	17.7	昼間帯 (9:00～17:00)	37.6	夜間帯 (17:00～24:00)	48.1	全時間帯 (0:00～24:00)	33.2
0～1時	22.1	9～10時	37.1	17～18時	54.1		
1～2時	17.1	10～11時	31.8	18～19時	58.0		
2～3時	14.7	11～12時	30.8	19～20時	60.5		
3～4時	12.7	12～13時	36.7	20～21時	53.7		
4～5時	11.2	13～14時	39.6	21～22時	44.4		
5～6時	11.8	14～15時	39.8	22～23時	37.4		
6～7時	15.4	15～16時	39.0	23～24時	28.5		
7～8時	21.6	16～17時	46.0				
8～9時	32.7						

○医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

内科系 (内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	136,171
外科系 (外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	118,807
小児科 (小児・小児外・新生児)	51,632
産・婦人科 (産科・婦人科)	5,275
泌尿器科	5,804
皮膚科	4,826
眼科	4,550
耳鼻咽喉科	7,765
口腔外科	2,826
精神科	20
歯科	1,602
患者等搬送事業者	190
その他 (救命・重度熱傷・特殊等)	9
<b>合計</b>	<b>339,477</b>

・医療機関を案内した合計数(救急医療相談後の医療機関案内を含む)

・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

(単位：件)

小児		成人		高齢者		合計
0～14歳	50,698	15～64歳	63,872	65歳以上	28,056	143,837
0歳	11,015	15～19歳	4,964	65～69歳	3,629	不明 1,211
1歳	10,298	20～24歳	8,452	70～74歳	5,448	
2歳	6,597	25～29歳	8,606	75～79歳	5,774	
3歳	4,982	30～34歳	7,165	80～84歳	6,200	
4歳	3,581	35～39歳	6,286	85～89歳	4,502	
5歳	2,727	40～44歳	5,617	90～94歳	1,982	
6歳	2,192	45～49歳	5,834	95～99歳	461	
7歳	1,779	50～54歳	8,153	100歳以上	60	
8歳	1,408	55～59歳	4,958			
9歳	1,226	60～64歳	3,837			
10歳	1,164					
11歳	1,073					
12歳	976					
13歳	858					
14歳	822					

○救急医療相談者構成

(単位：件)

本人	53,065
家族	86,231
その他	4,365
不明	176
<b>合計</b>	<b>143,837</b>

○救急医療相談対象者性別

(単位：件)

男性	65,772
女性	77,503
不明	562
<b>合計</b>	<b>143,837</b>



○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用		成人及び小児共通			
呼吸困難	5,742	動悸	2,157	上肢の問題	1,509
喘鳴	149	意識障害	2,055	脚(鼠径部～下腿)	2,864
喘息	324	背部痛	1,396	足(足首より先)	883
痙攣	455	失神	772	出血	787
頭痛	5,739	構音障害・声が出ない	654	裂傷	358
胸痛	3,909	感冒	1,999	打撲	254
発熱	13,578	咽頭痛	2,162	墜落・転落	147
発疹・蕁麻疹	2,295	胸やけ	195	穿通性損傷	76
腹痛	8,965	吐血・下血・血便	1,510	咬傷・虫刺症	1,549
便秘	851	排尿時痛	326	熱傷	1,157
下痢	1,478	排尿困難	693	創傷感染	284
吐き気・嘔吐	3,490	尿の色の異常	649	外傷・熱傷の応急処置	0
耳痛(耳漏)	362	多尿・頻尿	212	眼の外傷	627
頭部外傷	2,683	膣からの出血	805	耳の外傷・異物	297
<b>小児用</b>		性器・泌尿器(男性)	636	頸部・背部の外傷	233
発熱	14,295	難聴	151	体幹外傷	811
痙攣(ひきつけ)・震え	802	耳鳴り	188	四肢・顔面の外傷	4,355
咳	2,327	めまい・ふらつき	5,743	固形異物誤飲	2,830
鼻水・鼻づまり	311	しびれ・麻痺	3,679	液体異物誤飲	475
喘息・喘息様症状	225	眼科関連	1,842	ガス吸入・液体誤嚥	210
呼吸困難	1,163	鼻(外傷・鼻出血など)	1,536	医薬品過量(誤)服用	1,240
発疹	2,294	口腔内・歯痛・歯牙損傷	2,310	眼内異物	384
吐き気・嘔吐	3,766	頸部痛・肩の痛み	1,203	コンタクトレンズ関連	109
下痢	879	腰痛	2,741	鼻腔内異物	182
腹痛	1,989	乳房痛	151	魚骨咽頭異物	237
便秘	294	かゆみ	151	直腸内異物	122
便の色の異常	697	アレルギー	555	腔内異物	10
耳痛(耳漏)	552	高血圧	1,750	皮膚異物	167
頭痛	1,016	しゃっくり	99	食中毒	474
たばこ誤飲	289	過換気	240	熱中症	1,360
啼泣	687	不安・恐怖	341	低体温	124
食欲がない	299	不眠	340	麻疹(はしか)	0
頭部・頸部外傷	7,780	うつ訴え	106	しらみ	1

症候別項目合計

153,148

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後に、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある。

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数 (件)	平均相談時間 (秒)
白 (評価点数がありません)	10,476	342.9
緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	19,402	340.4
黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	26,767	334.6
橙 (病院案内が必要です)	52,378	346.1
赤 (救急搬送(119)が必要です)	34,814	319.2
<b>合計</b>	<b>143,837</b>	<b>336.6</b>

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計
大阪市	47,740	1,960	815	3,678	252	12,006	1	27	99	15,506	17,866	1,869	19,532	35	0	1,140	1,431	2,362	1,832	1,555	2,676	1,061	10	543	63	4	134,063
堺市	11,843	464	183	822	51	3,541	1	5	27	4,468	4,205	690	4,406	11	0	180	292	578	499	435	836	282	1	153	15	2	33,990
岸和田市	1,091	27	12	79	7	235	0	0	0	397	348	43	755	0	0	21	21	50	55	67	102	30	0	23	2	0	3,365
豊中市	6,481	261	79	435	39	1,387	1	1	6	2,128	2,334	246	2,992	3	0	124	138	321	279	233	458	190	2	104	9	0	18,251
池田市	992	54	23	92	7	266	0	0	3	456	318	38	541	0	0	23	25	57	59	54	78	32	0	14	3	0	3,135
吹田市	5,242	199	53	338	28	1,168	0	2	9	1,942	1,705	228	2,509	6	0	125	149	232	202	199	375	135	2	64	4	0	14,916
泉大津市	755	34	9	44	5	166	0	0	1	265	259	22	335	0	0	21	13	37	38	43	56	19	0	15	0	0	2,137
高槻市	2,351	127	34	186	11	507	0	1	3	805	735	59	1,132	0	0	29	50	96	82	126	175	81	0	56	9	0	6,655
貝塚市	535	23	6	16	5	142	0	0	0	177	141	19	267	0	0	2	4	14	31	23	56	10	0	11	2	0	1,484
守口市	1,477	56	29	129	4	369	0	0	1	502	517	51	586	1	0	16	35	71	64	62	77	38	2	36	7	0	4,130
枚方市	3,159	155	47	244	20	848	1	2	8	1,308	1,087	100	1,223	0	0	47	87	132	137	141	246	73	1	37	4	0	9,107
茨木市	3,175	164	49	239	13	761	0	5	11	1,286	1,288	143	2,216	2	0	71	78	170	126	156	247	99	0	49	4	0	10,352
八尾市	4,025	119	34	189	9	667	0	2	9	1,201	1,402	107	1,615	1	0	45	52	162	112	105	217	75	0	50	8	1	10,207
泉佐野市	963	22	20	69	0	201	0	0	0	246	206	25	368	1	0	18	19	35	44	43	48	21	0	24	0	0	2,373
富田林市	945	32	16	86	2	258	0	0	5	339	349	40	370	0	0	8	14	54	44	28	61	18	0	13	3	0	2,685
寝屋川市	3,334	96	47	274	18	728	0	2	19	1,025	1,058	100	1,225	2	0	21	60	138	102	100	171	63	0	35	6	0	8,624
河内長野市	837	35	16	53	2	231	0	0	1	305	254	35	283	0	0	15	24	59	45	37	68	17	0	14	4	0	2,335
松原市	1,706	72	21	113	4	266	0	0	1	550	468	51	1,062	1	0	24	44	99	53	81	114	41	1	21	3	0	4,796
大東市	1,064	50	15	87	4	275	0	0	4	426	431	51	694	5	0	20	29	62	69	44	94	37	0	24	5	0	3,490
和泉市	1,540	81	25	124	8	596	0	0	3	802	918	142	1,045	2	0	23	39	99	123	96	173	58	0	40	4	0	5,941
箕面市	1,151	49	19	94	5	344	0	0	8	567	463	38	552	0	0	14	14	90	38	63	84	34	0	25	0	0	3,652
柏原市	712	43	11	46	11	177	0	0	0	278	278	27	312	0	0	12	13	27	42	39	54	13	0	16	1	0	2,112
羽曳野市	1,316	65	36	153	7	308	0	4	4	392	489	68	581	0	0	14	27	71	66	53	98	45	0	17	0	0	3,814
門真市	1,279	53	22	95	4	249	0	0	0	406	418	34	430	0	0	34	26	53	42	45	81	24	0	12	3	0	3,310
摂津市	1,087	45	14	69	1	281	0	1	4	456	374	43	568	0	0	28	32	62	47	50	67	37	0	16	1	0	3,283
高石市	878	31	16	51	2	218	0	0	4	293	254	41	392	0	0	23	17	27	29	27	58	13	0	10	0	1	2,385
藤井寺市	762	24	17	86	6	192	0	0	1	217	236	35	333	0	0	21	16	43	27	21	57	19	0	10	3	0	2,126
東大阪市	9,850	342	202	623	50	2,272	0	9	22	2,870	3,151	371	3,555	2	0	121	178	422	361	405	634	165	1	101	18	1	25,726
泉南市	367	14	4	24	0	95	0	1	1	144	116	28	154	0	0	5	4	20	25	26	30	8	0	5	2	0	1,073
四條畷市	470	12	4	39	1	117	0	0	0	218	195	23	227	1	0	7	11	32	31	18	74	17	0	3	3	0	1,503
交野市	882	47	7	68	1	217	0	0	3	323	256	46	386	0	0	8	6	35	25	40	62	22	0	9	0	0	2,443
大阪狭山市	599	37	10	47	0	159	0	0	2	226	261	22	234	0	0	5	10	33	36	29	36	11	0	12	0	0	1,769
阪南市	301	6	1	12	0	91	0	1	2	87	89	13	138	0	0	4	7	10	16	20	16	6	0	7	1	0	828
島本町	153	12	0	15	0	29	0	0	0	62	56	3	95	0	0	3	4	15	4	20	12	2	0	1	0	0	486
豊能町	139	6	1	9	1	67	0	0	0	47	43	5	25	0	0	1	2	2	13	6	8	4	0	4	0	0	383
能勢町	42	1	0	2	0	37	0	0	0	19	19	5	25	0	0	0	4	1	2	7	7	2	0	4	0	0	177
忠岡町	95	2	0	2	0	18	0	2	0	27	40	0	45	0	0	1	1	7	1	6	4	1	0	3	0	0	255
熊取町	296	7	2	11	0	96	0	0	4	107	103	5	192	0	0	5	7	3	15	23	23	10	0	8	0	0	917
田尻町	85	6	3	4	0	9	0	0	0	12	22	3	35	0	0	0	1	3	2	4	1	4	0	4	0	0	198
岬町	82	4	1	9	0	19	0	0	0	20	21	2	29	0	0	2	2	3	0	1	4	1	0	2	2	0	204
太子町	98	3	3	7	0	25	0	0	0	19	37	6	31	0	0	2	0	6	5	0	5	1	0	0	0	0	248
河南町	112	2	5	7	0	45	0	0	1	58	48	10	49	0	0	2	2	6	0	6	14	2	0	5	1	0	375
千早赤阪村	21	1	0	1	0	13	0	0	0	10	10	1	11	0	0	1	0	1	2	1	2	2	0	0	0	0	77
他府県	22	3	0	2	0	3	0	0	0	13	11	1	4	0	0	1	0	4	1	12	5	3	0	2	0	0	87
特定できず	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
<b>合計</b>	<b>120,062</b>	<b>4,846</b>	<b>1,911</b>	<b>8,774</b>	<b>578</b>	<b>29,699</b>	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>266</b>	<b>41,005</b>	<b>42,879</b>	<b>4,889</b>	<b>51,559</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>2,287</b>	<b>2,988</b>	<b>5,804</b>	<b>4,826</b>	<b>4,550</b>	<b>7,765</b>	<b>2,826</b>	<b>20</b>	<b>1,602</b>	<b>190</b>	<b>9</b>	<b>339,477</b>

## ○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

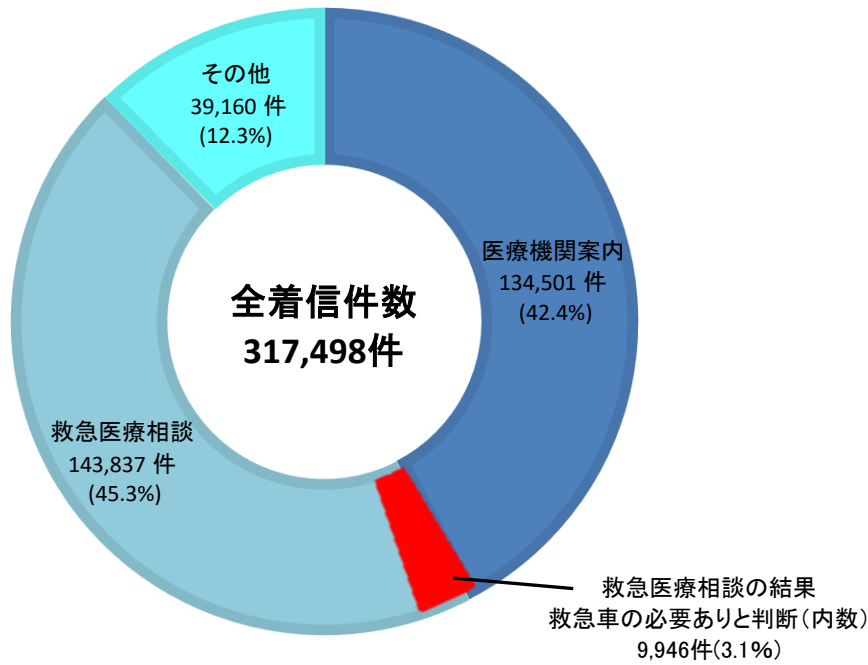
	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		
北区	6,836	3,422	3,021	257	393	
都島区	4,708	2,239	2,173	181	296	
福島区	3,261	1,356	1,706	105	199	
此花区	2,587	1,226	1,157	86	204	
中央区	6,744	3,486	2,877	232	381	
西区	4,576	2,299	2,010	161	267	
港区	2,614	1,055	1,338	83	221	
大正区	1,941	975	835	59	131	
天王寺区	3,345	1,603	1,558	105	184	
浪速区	4,217	2,275	1,646	188	296	
西淀川区	3,237	1,669	1,367	98	201	
淀川区	7,688	3,525	3,625	276	538	
東淀川区	6,152	2,663	3,032	240	457	
東成区	3,438	1,631	1,553	106	254	
生野区	4,842	2,506	2,023	151	313	
旭区	3,233	1,458	1,533	122	242	
城東区	6,719	3,232	3,045	219	442	
鶴見区	4,532	2,213	2,053	133	266	
阿倍野区	4,243	1,864	2,105	134	274	
住之江区	4,373	1,970	2,065	177	338	
住吉区	6,595	2,759	3,354	233	482	
東住吉区	5,199	2,507	2,356	187	336	
平野区	9,810	3,949	4,697	294	1,164	
西成区	3,941	1,847	1,776	188	318	
<b>合計</b>	<b>114,831</b>	<b>53,729</b>	<b>52,905</b>	<b>4,015</b>	<b>8,197</b>	

## ○救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

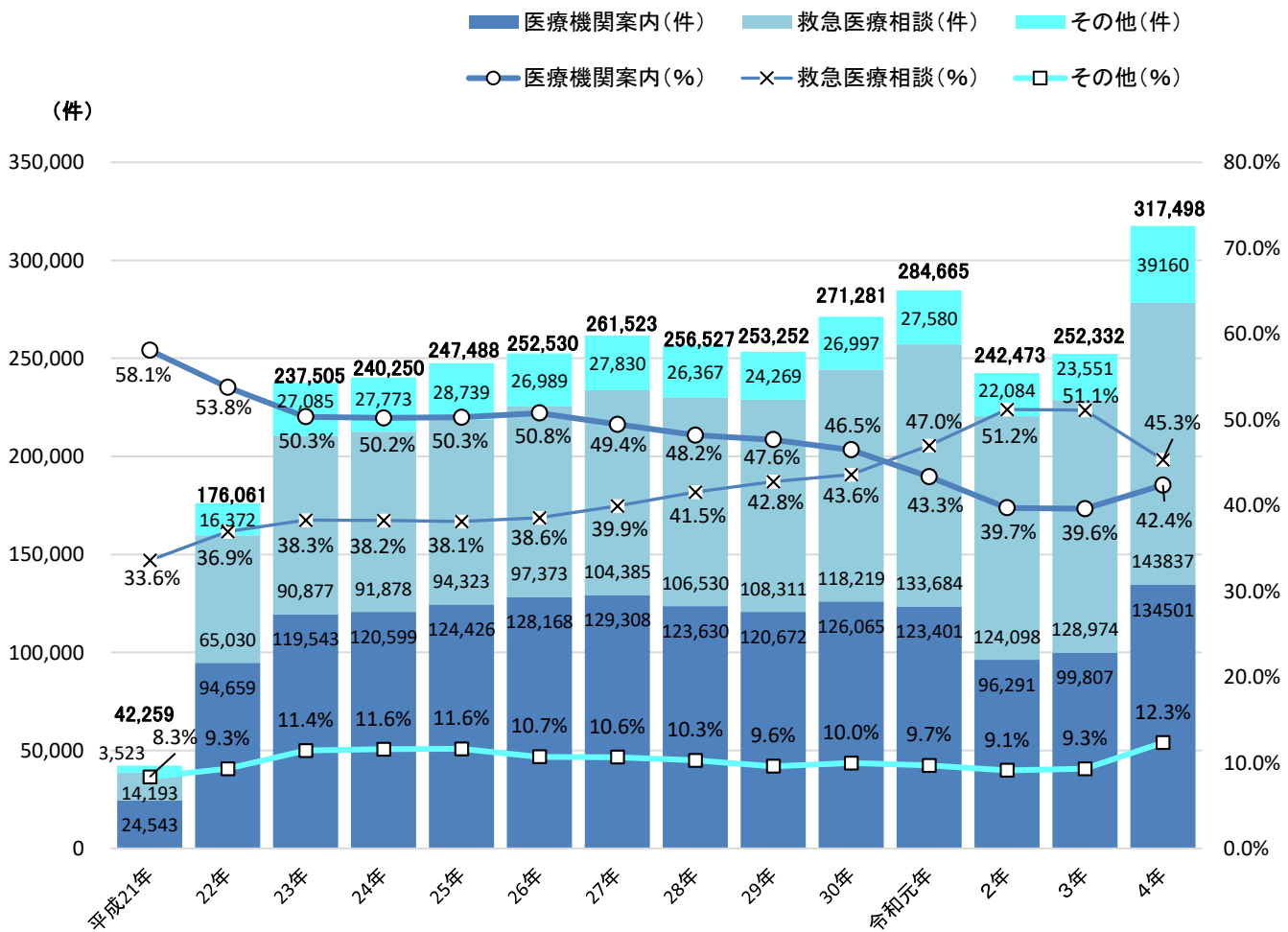
(単位：件)

軽症	2,445
中等症	867
重症	9
不搬送等	694
<b>合計</b>	<b>4,015</b>

●着信状況

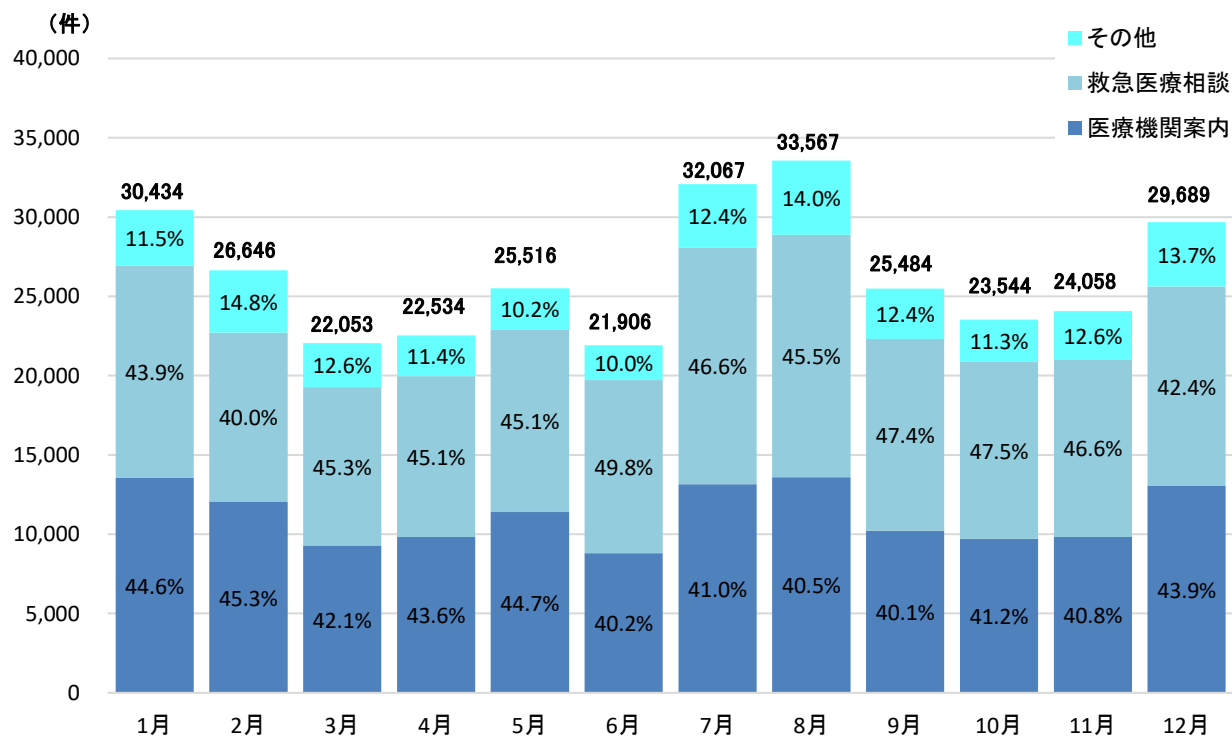


●開設時からの推移

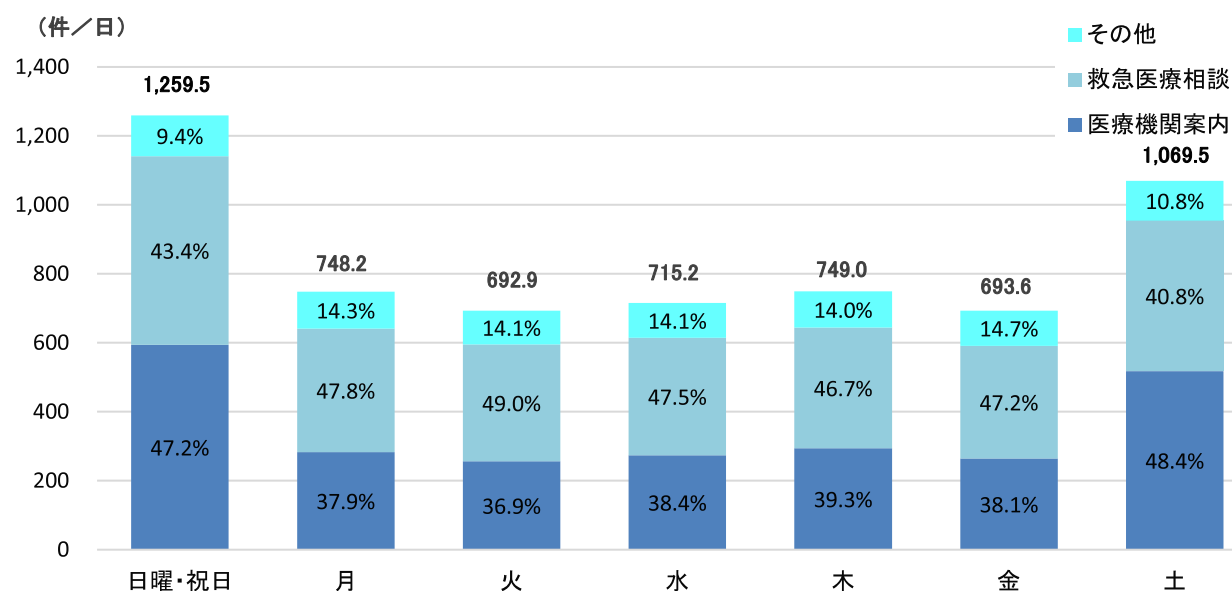


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

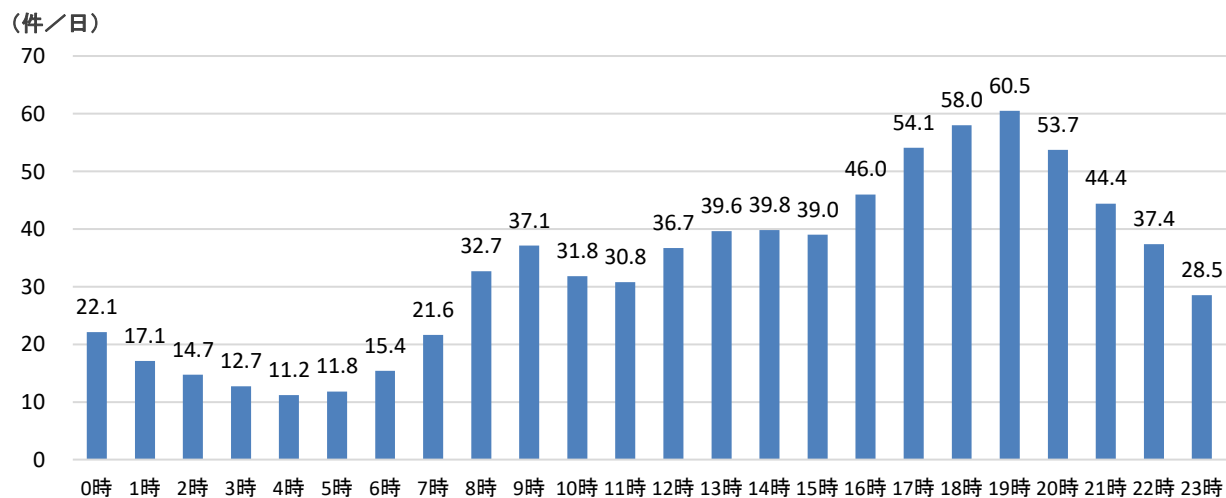
●月別着信件数及び受付種別割合



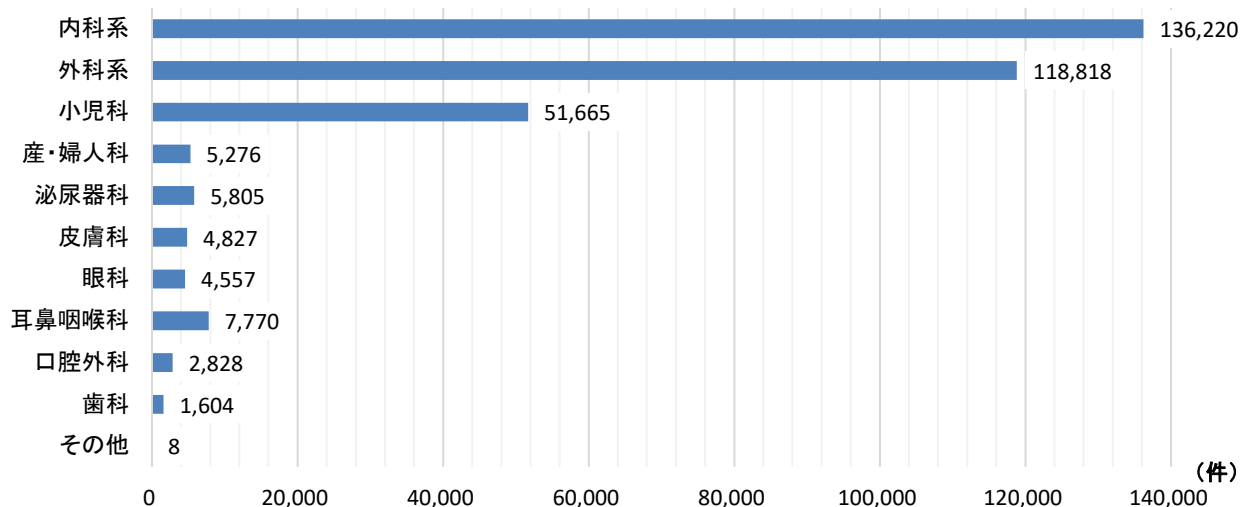
●曜日別着信件数(1日あたり)及び受付種別割合



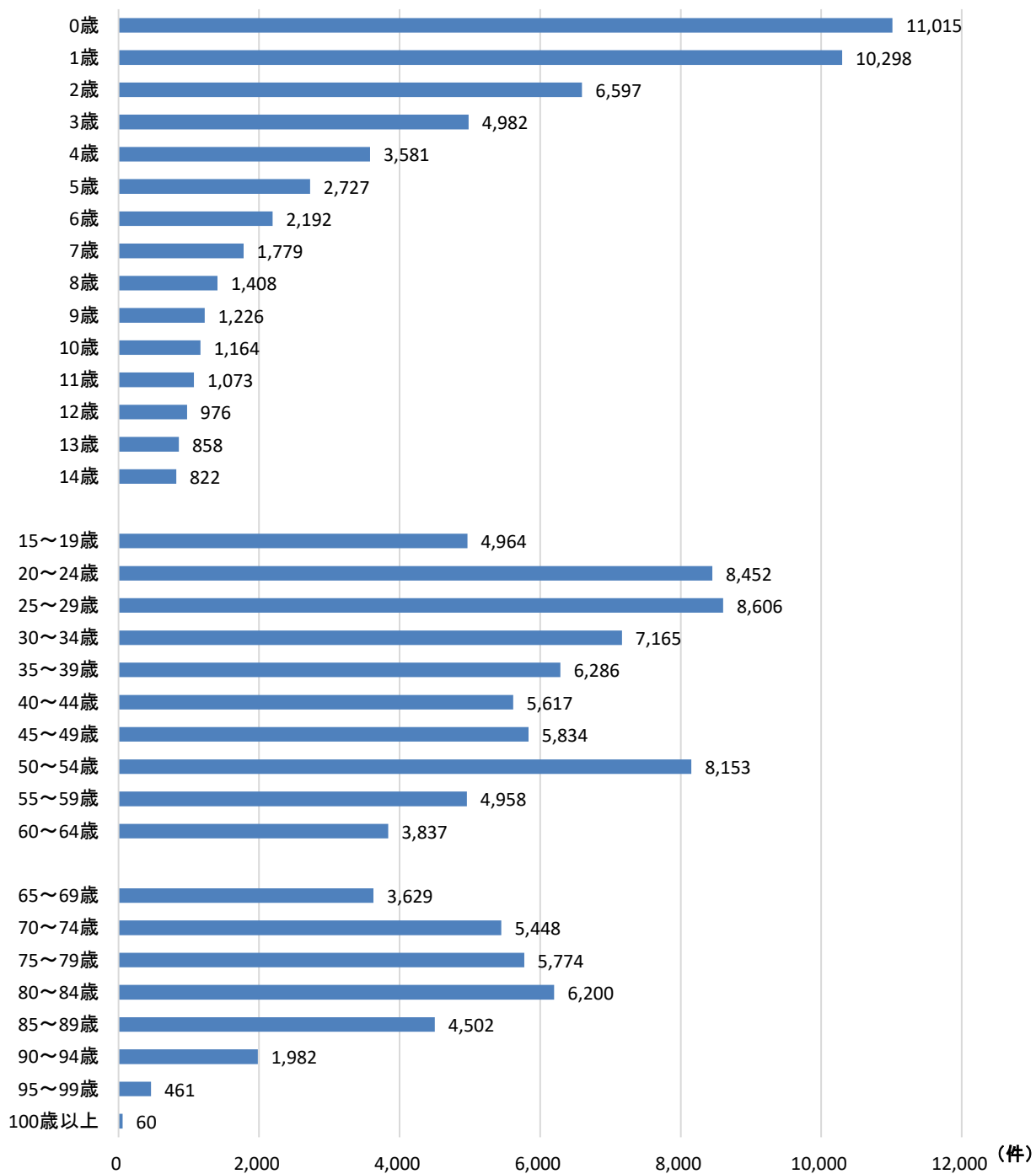
●時間別着信件数(1日あたり)



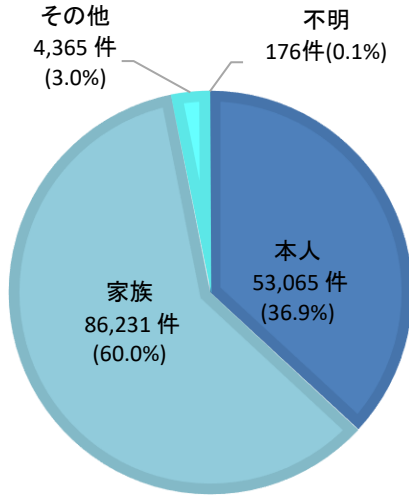
●医療機関案内科目別案内数



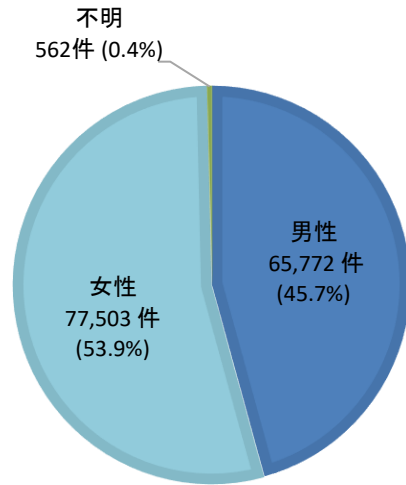
●年齢区分別救急医療相談件数



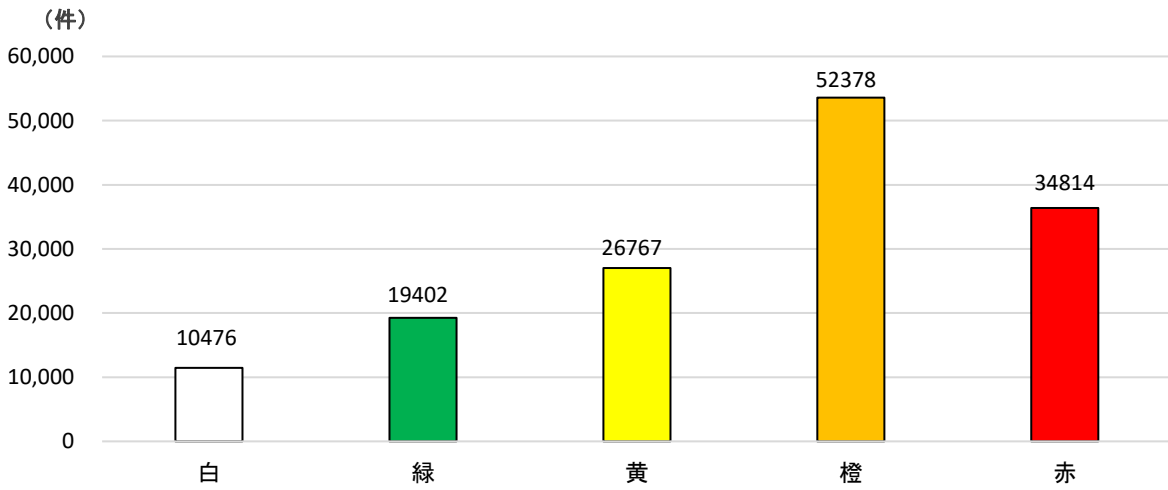
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別



●プロトコル判定区分別件数



- 赤 (救急搬送(119)が必要です)
- 橙 (病院案内が必要です)
- 黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
- 緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)
- 白 (評価点数がありません)

●救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

