

令和 2 年
救急安心センターおおさか年報

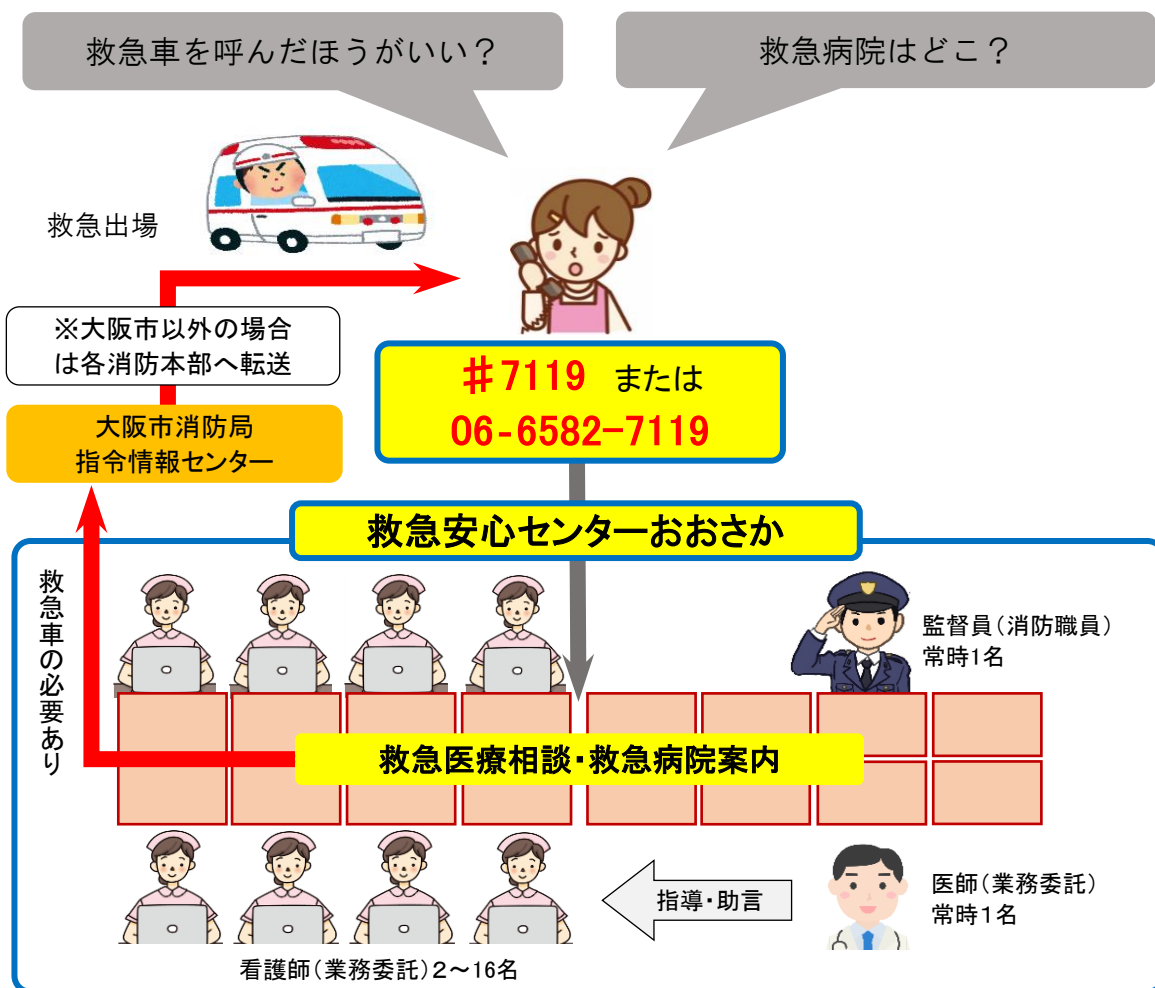
救急安心センターおおさか運営委員会

〔事務局：大阪市消防局〕

はじめに

救急安心センターおおさかは、突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大しました。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119又は06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の問合せに、開設以来、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと、24時間365日体制で対応してきましたが、年々増加する救急医療相談に適切に対応するため、令和2年4月からはすべての着信に看護師が直接対応する体制に改めました。それにより相談時間が短縮され、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供しています。



目次

(数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○共通項目プロトコル使用件数	5
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

(図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11

令和2年 救急安心センターおおさか年報

○受付種別別件数

(単位：件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
242,473	96,291	124,098	8,205	22,084

○開設時からの推移

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580
令和2年	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		その他
大阪市	91,374	41,443	46,629	3,506		3,302
堺市	21,217	8,905	11,507	728		805
岸和田市	2,754	963	1,680	92		111
豊中市	12,870	5,212	7,156	478		502
池田市	1,977	622	1,288	79		67
吹田市	9,051	2,973	5,780	358		298
泉大津市	1,500	629	831	46		40
高槻市	4,918	1,230	3,487	228		201
貝塚市	1,022	386	598	30		38
守口市	3,048	1,253	1,707	129		88
枚方市	6,234	2,413	3,614	223		207
茨木市	5,214	1,527	3,522	214		165
八尾市	6,703	2,578	3,870	213		255
泉佐野市	1,949	834	1,036	54		79
富田林市	1,996	723	1,211	63		62
寝屋川市	4,919	2,181	2,564	147		174
河内長野市	1,805	682	1,054	55		69
松原市	2,715	1,141	1,489	88		85
大東市	2,541	1,059	1,399	77		83
和泉市	3,901	1,557	2,229	107		115
箕面市	3,028	915	2,013	114		100
柏原市	1,118	467	620	31		31
羽曳野市	2,128	1,059	1,013	67		56
門真市	2,157	840	1,219	89		98
摂津市	2,143	854	1,204	101		85
高石市	1,513	660	795	45		58
藤井寺市	1,397	584	766	46		47
東大阪市	16,946	8,107	8,189	544		650
泉南市	865	338	493	22		34
四條畷市	884	321	534	31		29
交野市	1,514	614	868	51		32
大阪狭山市	1,328	533	753	38		42
阪南市	751	265	462	20		24
島本町	380	58	294	16		28
豊能町	278	105	162	10		11
能勢町	100	33	62	4		5
忠岡町	196	62	126	14		8
熊取町	675	275	388	19		12
田尻町	150	66	83	3		1
岬町	190	68	114	7		8
太子町	203	68	128	5		7
河南町	243	78	163	11		2
千早赤阪村	51	25	24	1		2
他府県	1,584	272	751	1		561
特定できず	14,943	1,313	223	0		13,407
合計	242,473	96,291	124,098	8,205		22,084

○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急医療相談		その他
		医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	救急車の必要あり		
1月	27,348	12,689	12,189	583	2,470		
2月	21,485	8,756	10,478	512	2,251		
3月	19,610	7,373	9,861	610	2,376		
4月	17,491	5,054	10,738	832	1,699		
5月	19,865	7,093	11,285	733	1,487		
6月	16,056	5,706	9,056	606	1,294		
7月	20,092	7,922	10,339	737	1,831		
8月	23,136	9,576	11,658	742	1,902		
9月	19,600	7,972	10,012	658	1,616		
10月	18,567	7,472	9,561	761	1,534		
11月	19,057	8,070	9,304	680	1,683		
12月	20,166	8,608	9,617	751	1,941		
合計	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084		

○曜日別着信件数(1日あたり)

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,044.8	503.4	499.6	529.3	579.9	511.5	809.6	662.5

○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	1,853	896	1,062	510	501	438	437	838	506	563	856	459
2日	1,868	1,202	557	508	804	389	453	971	522	459	532	487
3日	1,821	535	510	463	1,068	438	441	549	521	866	995	554
4日	1,433	556	556	861	1,344	420	732	533	477	928	487	440
5日	1,364	530	552	936	1,260	395	935	544	750	497	503	766
6日	630	543	471	548	1,132	722	445	506	924	462	453	926
7日	512	506	787	467	641	920	462	513	477	490	700	502
8日	600	876	958	527	475	424	459	804	464	456	928	483
9日	575	1,143	499	568	718	454	468	1,167	503	430	443	481
10日	528	517	455	448	868	413	437	1,150	526	707	430	501
11日	991	1,182	501	653	522	446	761	785	454	998	488	438
12日	1,550	574	525	736	485	360	948	858	759	554	548	805
13日	1,384	604	462	474	464	712	485	1,043	898	511	444	921
14日	552	544	780	445	497	820	437	1,145	472	477	798	481
15日	566	916	954	508	490	448	514	1,219	463	531	967	444
16日	594	1,123	488	519	629	418	528	1,141	513	479	537	472
17日	550	560	470	444	788	423	474	592	530	732	499	478
18日	905	520	477	727	451	453	797	556	518	962	499	454
19日	1,201	556	627	773	456	386	1,018	593	879	504	601	685
20日	555	565	1,015	452	444	718	549	608	1,206	406	456	882
21日	561	535	804	460	436	953	455	537	1,230	537	723	484
22日	544	885	913	479	377	385	572	768	1,206	522	1,071	460
23日	622	1,374	478	519	675	403	1,344	909	519	455	962	497
24日	573	1,293	488	492	774	460	1,157	485	545	807	566	520
25日	940	537	491	750	384	496	971	536	498	947	459	503
26日	1,276	527	493	813	435	442	1,110	528	815	520	490	762
27日	573	553	480	483	419	782	565	559	958	465	444	940
28日	544	483	785	486	417	1,019	537	477	486	481	785	581
29日	577	850	949	875	402	458	509	771	461	560	912	1,042
30日	576	529	567	711	461	574	905	520	473	481	1,436	
31日	530		494		798		518	546		788		1,282
合計	27,348	21,485	19,610	17,491	19,865	16,056	20,092	23,136	19,600	18,567	19,057	20,166
1日あたり	882.2	740.9	632.6	583.0	640.8	535.2	648.1	746.3	653.3	598.9	635.2	650.5

○時間別着信件数(1日あたり)

(単位：件／1時間)

深夜帯 (0:00～9:00)	昼間帯 (9:00～17:00)	夜間帯 (17:00～24:00)	全時間帯 (0:00～24:00)
14.6	30.9	40.6	27.6
0～1時	9～10時	17～18時	
20.1	29.7	44.0	
1～2時	10～11時	18～19時	
14.9	26.3	47.9	
2～3時	11～12時	19～20時	
12.8	24.6	50.8	
3～4時	12～13時	20～21時	
10.8	29.3	45.9	
4～5時	13～14時	21～22時	
9.0	33.3	38.9	
5～6時	14～15時	22～23時	
9.2	33.5	31.3	
6～7時	15～16時	23～24時	
12.0	33.4	25.5	
7～8時	16～17時		
17.5	36.7		
8～9時			
25.0			

○医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

内科系 (内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	65,407
外科系 (外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	67,756
小児科 (小児・小児外・新生児)	28,117
産・婦人科 (産科・婦人科)	3,502
泌尿器科	2,972
皮膚科	1,017
眼科	4,007
耳鼻咽喉科	5,112
口腔外科	2,204
精神科	21
歯科	1,424
患者等搬送事業者	163
その他 (救命・重度熱傷・特殊等)	2
合計	181,704

- ・医療機関を案内した合計数(救急医療相談後の医療機関案内を含む)
- ・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

(単位：件)

小児		成人		高齢者		合計	
0～14歳	46,324	15～64歳	52,629	65歳以上	24,208	124,098	
0歳	11,001	15～19歳	3,639	65～69歳	3,559	不明	937
1歳	10,424	20～24歳	6,229	70～74歳	5,249		
2歳	5,776	25～29歳	6,509	75～79歳	5,384		
3歳	4,028	30～34歳	6,319	80～84歳	4,933		
4歳	3,016	35～39歳	5,770	85～89歳	3,300		
5歳	2,396	40～44歳	5,767	90～94歳	1,367		
6歳	1,905	45～49歳	5,632	95～99歳	360		
7歳	1,587	50～54歳	5,662	100歳以上	56		
8歳	1,297	55～59歳	4,102				
9歳	1,057	60～64歳	3,000				
10歳	1,022						
11歳	766						
12歳	729						
13歳	662						
14歳	658						

○救急医療相談者構成

(単位：件)

本人	45,399
家族	75,539
その他	3,122
不明	38
合計	124,098

○救急医療相談対象者性別

(単位：件)

男性	57,164
女性	66,716
不明	218
合計	124,098

○共通項目プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用	小児用	共通項目合計
75,719	45,588	121,307

共通項目は、心肺停止に関連する項目及び気道・呼吸・循環・意識の異常を判断する項目

○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用	成人及び小児共通	
呼吸困難 5,061	動悸 1,582	上肢の問題 1,642
喘鳴 49	意識障害 1,988	脚(鼠径部～下腿) 1,916
喘息 198	背部痛 1,185	足(足首より先) 912
痙攣 288	失神 467	出血 690
頭痛 4,830	構音障害・声が出ない 528	裂傷 275
胸痛 3,261	感冒 1,509	打撲 200
発熱 7,091	咽頭痛 1,055	墜落・転落 242
発疹・蕁麻疹 2,156	胸やけ 144	穿通性損傷 113
腹痛 6,793	吐血・下血・血便 1,217	咬傷・虫刺症 1,839
便秘 532	排尿時痛 355	熱傷 1,410
下痢 1,001	排尿困難 533	創傷感染 254
吐き気・嘔吐 2,145	尿の色の異常 573	外傷・熱傷の応急処置 0
耳痛(耳漏) 378	多尿・頻尿 172	眼の外傷 778
頭部外傷 2,053	腔からの出血 608	耳の外傷・異物 323
	性器・泌尿器(男性) 638	頸部・背部の外傷 146
	難聴 139	体幹外傷 686
	耳鳴り 180	四肢・顔面の外傷 4,310
	めまい・ふらつき 4,553	固形異物誤飲 2,824
	しびれ・麻痺 2,939	液体異物誤飲 580
	眼科関連 1,764	ガス吸入・液体誤嚥 151
	鼻(外傷・鼻出血など) 1,437	医薬品過量(誤)服用 836
	口腔内・歯痛・歯牙損傷 2,732	眼内異物 407
	頸部痛・肩の痛み 1,052	コンタクトレンズ関連 83
	腰痛 2,041	鼻腔内異物 221
	乳房痛 170	魚骨咽頭異物 277
	かゆみ 138	直腸内異物 23
	アレルギー 364	腔内異物 19
	高血圧 1,510	皮膚異物 140
	しゃっくり 88	食中毒 396
	過換気 166	熱中症 851
	不安・恐怖 222	低体温 111
	不眠 217	麻疹(はしか) 2
	うつの訴え 104	しらみ 4

症候別項目合計

121,590

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後に、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数 (件)	平均相談時間 (秒)
0点 (評価点数がありません)	6,877	254.5
5～9点 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	11,098	277.5
10～19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	28,983	266.9
20～59点 (病院案内が必要です)	40,075	257.2
60点以上 (救急搬送(119)が必要です)	37,065	268.2
合計	124,098	264.4

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計
大阪市	24,305	1,071	403	1,804	167	7,569	1	8	46	9,140	10,662	519	11,004	7	0	719	1,115	1,368	456	1,440	2,026	816	7	513	61	2	75,229
堺市	5,244	209	62	372	19	2,117	0	2	10	2,248	2,386	105	2,241	0	0	113	176	240	94	389	486	213	1	121	24	0	16,872
岸和田市	664	13	5	33	3	190	0	0	1	244	221	4	474	0	0	14	19	15	11	80	55	22	1	24	1	0	2,094
豊中市	3,528	159	42	291	12	1,041	0	4	5	1,271	1,406	41	1,393	0	0	65	98	184	40	231	222	134	0	92	12	0	10,271
池田市	387	11	3	22	2	153	0	0	0	226	197	3	250	0	0	10	14	17	12	56	60	22	1	15	1	0	1,462
吹田市	2,189	104	23	176	8	662	1	0	7	1,008	886	42	1,108	0	0	42	74	118	41	151	190	105	0	66	5	0	7,006
泉大津市	425	12	6	32	1	123	0	0	2	156	125	10	207	0	0	10	11	18	3	18	22	13	0	11	0	0	1,205
高槻市	1,061	60	12	83	6	328	0	0	2	445	406	13	593	0	0	12	26	48	16	113	147	48	2	44	7	0	3,472
貝塚市	277	10	5	10	2	77	0	0	0	85	75	0	143	0	0	5	6	6	5	21	37	12	0	9	1	0	786
守口市	798	39	8	44	7	264	0	0	0	322	399	22	312	0	0	13	18	33	10	59	80	35	0	24	4	0	2,491
枚方市	1,373	64	13	105	13	546	0	0	3	697	695	37	759	1	0	25	37	88	30	121	173	72	0	55	8	0	4,915
茨木市	1,107	48	8	91	4	377	0	0	2	528	472	23	897	0	0	23	36	57	16	86	107	56	1	24	3	0	3,966
八尾市	1,229	65	17	86	10	489	0	0	7	726	898	37	1,006	2	0	41	59	72	28	130	163	90	1	45	6	0	5,207
泉佐野市	679	15	2	16	4	130	0	0	0	158	157	7	233	0	0	6	9	16	4	50	32	17	0	10	0	0	1,545
富田林市	526	15	5	35	3	187	0	0	0	205	206	8	219	0	0	9	14	10	7	47	47	20	1	17	1	0	1,582
寝屋川市	1,235	81	11	125	9	423	0	1	4	514	565	42	536	2	0	26	47	99	29	90	131	49	1	24	2	0	4,046
河内長野市	486	28	5	38	3	175	0	0	0	156	165	3	188	0	0	11	17	14	7	36	39	11	0	14	1	0	1,397
松原市	621	33	10	53	1	166	0	1	1	273	247	7	444	0	0	18	26	27	11	56	82	43	0	32	1	0	2,153
大東市	559	30	10	49	3	156	0	0	0	243	291	21	411	0	0	12	12	33	11	41	59	37	0	26	2	0	2,006
和泉市	817	18	8	54	4	344	0	1	1	480	400	20	609	0	0	24	32	29	24	85	85	53	1	25	1	0	3,115
箕面市	622	35	5	32	2	206	0	0	2	388	305	1	394	0	0	8	14	22	7	55	81	21	0	14	3	0	2,217
柏原市	256	15	2	18	1	66	0	0	0	130	133	6	163	0	0	3	9	17	4	19	25	11	0	7	1	0	886
羽曳野市	572	19	12	70	1	172	0	0	0	179	252	10	280	0	0	13	12	28	10	47	57	24	2	20	2	0	1,782
門真市	588	40	10	34	6	155	0	0	1	228	221	9	214	0	0	10	14	42	9	30	45	14	0	12	1	0	1,683
摂津市	489	26	2	39	2	157	0	0	0	252	240	16	277	0	0	12	18	33	9	35	51	22	0	15	2	0	1,697
高石市	413	12	6	32	2	134	0	0	0	149	135	7	196	0	0	9	12	17	4	28	30	13	0	10	1	0	1,210
藤井寺市	380	13	4	34	1	125	0	0	1	134	143	7	171	0	0	11	13	17	11	22	29	11	0	8	1	0	1,136
東大阪市	4,664	217	60	310	27	1,184	1	1	5	1,709	1,981	118	2,279	1	0	89	141	222	70	294	400	142	1	90	7	0	14,013
泉南市	274	6	2	9	1	60	0	0	0	62	69	1	122	0	0	0	4	8	5	15	14	7	0	3	0	0	662
四條畷市	189	12	5	14	1	78	0	1	0	80	91	5	141	0	0	1	4	17	5	15	18	11	0	8	1	0	697
交野市	369	23	3	31	0	117	0	0	1	183	148	13	200	0	0	3	11	14	6	32	43	23	0	16	0	0	1,236
大阪狭山市	358	16	4	33	2	111	0	0	1	136	150	5	181	0	0	4	6	9	4	34	18	12	0	9	1	0	1,094
阪南市	211	5	1	15	0	60	0	0	1	51	76	1	98	0	0	2	6	9	3	8	10	3	0	2	0	0	562
島本町	71	2	0	13	0	25	0	0	0	46	25	0	55	0	0	0	2	5	1	4	6	2	1	3	0	0	261
豊能町	71	4	2	4	0	29	0	1	0	32	25	2	22	0	0	0	2	2	2	16	6	1	0	1	0	0	222
能勢町	24	1	0	2	0	16	0	0	0	6	13	0	7	0	0	1	1	1	1	1	2	1	0	2	0	0	79
忠岡町	55	1	0	0	0	11	0	0	0	28	18	0	31	1	0	0	0	0	0	7	1	1	0	1	1	0	156
熊取町	159	1	2	4	1	53	0	0	0	55	64	1	139	0	0	4	7	4	3	14	16	8	0	8	0	0	543
田尻町	47	0	0	1	1	17	0	0	0	11	11	0	20	0	0	0	0	1	0	1	5	3	0	1	0	0	119
岬町	50	4	2	3	0	18	0	0	0	11	16	2	22	0	0	1	1	2	2	4	1	2	0	0	1	0	142
太子町	50	1	1	11	0	22	0	0	0	21	19	0	25	0	0	0	0	3	1	4	2	0	0	0	0	0	160
河南町	66	3	1	3	1	28	0	0	0	18	27	1	30	0	0	1	3	4	0	7	4	1	0	0	0	0	198
千早赤阪村	10	0	0	0	0	7	0	0	0	7	9	0	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	40
他府県	17	2	1	3	0	6	0	0	0	10	5	1	5	0	0	2	4	3	4	13	5	3	0	3	0	0	87
特定できず	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	57,517	2,543	783	4,234	330	18,374	3	20	103	23,051	25,035	1,170	28,103	14	0	1,372	2,130	2,972	1,017	4,007	5,112	2,204	21	1,424	163	2	181,704

○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

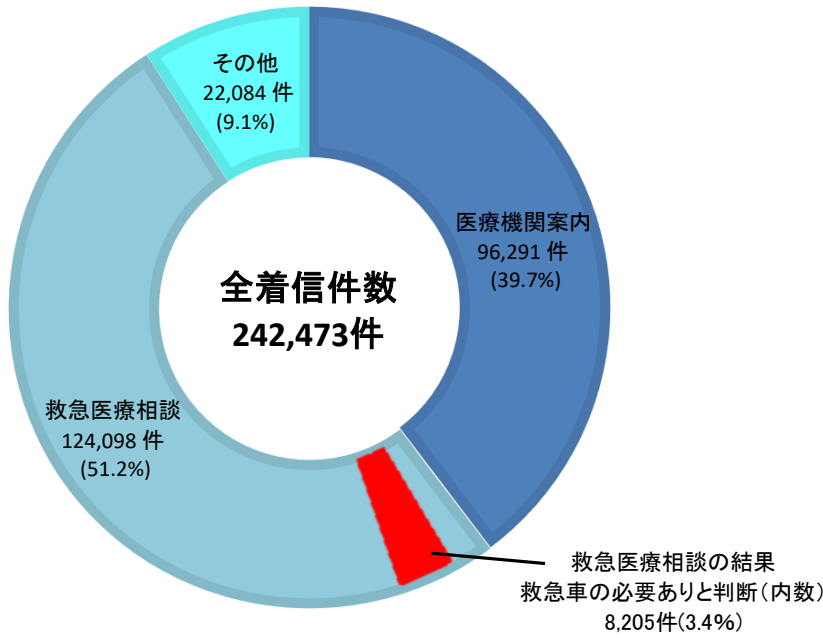
	着信件数	医療機関案内 救急医療相談			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談			
北区	5,595	2,710	2,695	233	190	
都島区	4,165	1,898	2,107	155	160	
福島区	2,488	1,109	1,299	92	80	
此花区	1,860	902	887	67	71	
中央区	5,574	2,921	2,449	208	204	
西区	3,809	1,767	1,907	132	135	
港区	2,183	896	1,201	101	86	
大正区	1,796	790	934	72	72	
天王寺区	2,914	1,335	1,498	88	81	
浪速区	3,183	1,694	1,385	121	104	
西淀川区	2,492	1,092	1,334	108	66	
淀川区	5,832	2,602	3,023	229	207	
東淀川区	4,223	1,544	2,537	218	142	
東成区	2,669	1,229	1,341	113	99	
生野区	4,038	1,980	1,906	143	152	
旭区	2,718	1,126	1,485	105	107	
城東区	5,268	2,294	2,829	183	145	
鶴見区	3,684	1,578	1,982	110	124	
阿倍野区	3,799	1,649	2,024	145	126	
住之江区	3,854	1,765	1,942	179	147	
住吉区	4,584	2,025	2,386	161	173	
東住吉区	4,192	1,906	2,156	147	130	
平野区	6,923	2,981	3,633	249	309	
西成区	3,531	1,650	1,689	147	192	
合計	91,374	41,443	46,629	3,506	3,302	

○救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

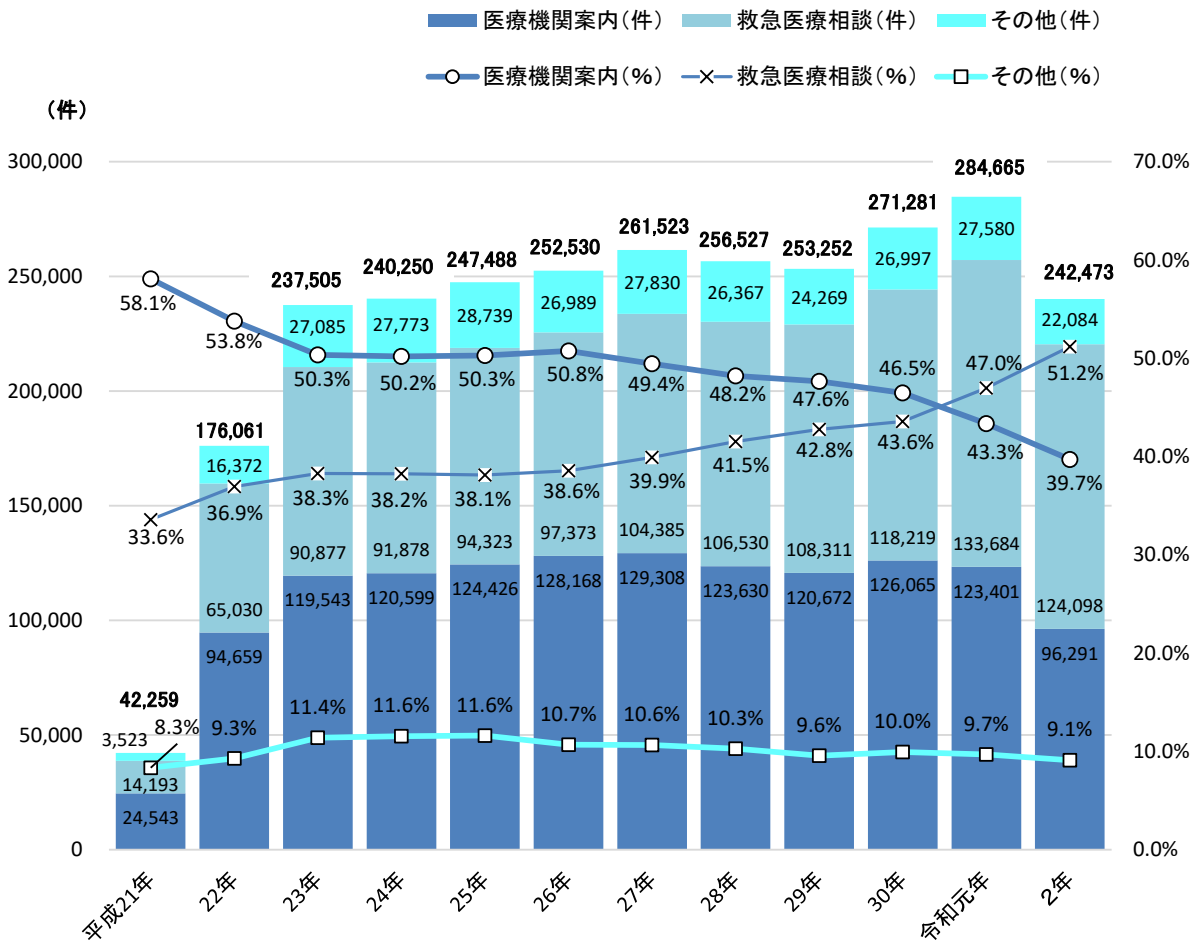
(単位：件)

軽症	2,330
中等症	827
重症	6
死亡	3
不搬送等	340
合計	3,506

●着信状況

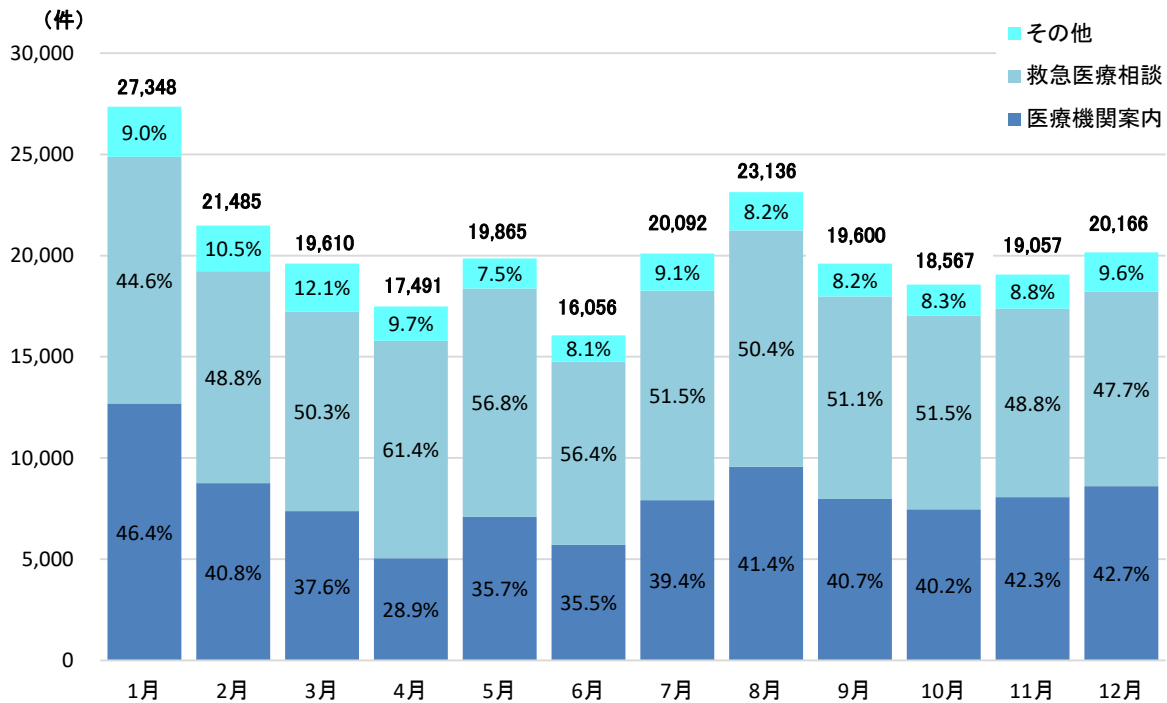


●開設時からの推移

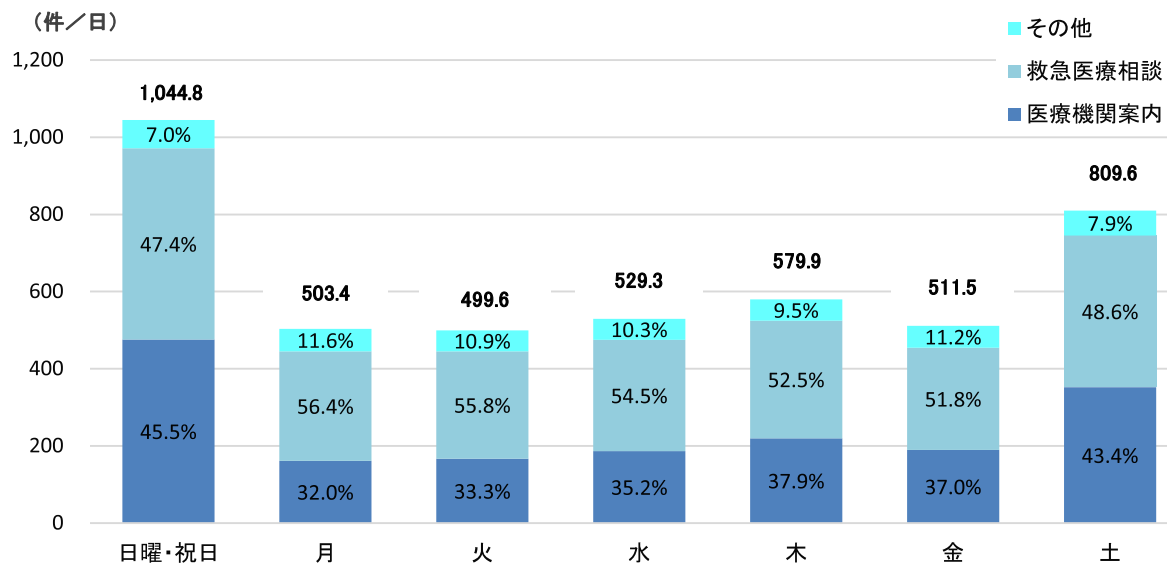


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

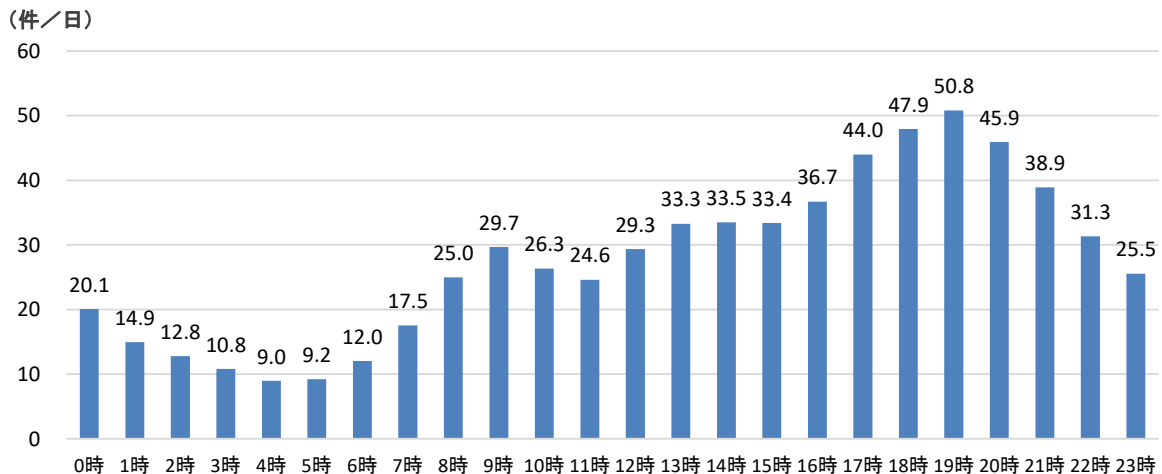
●月別着信件数及び受付種別割合



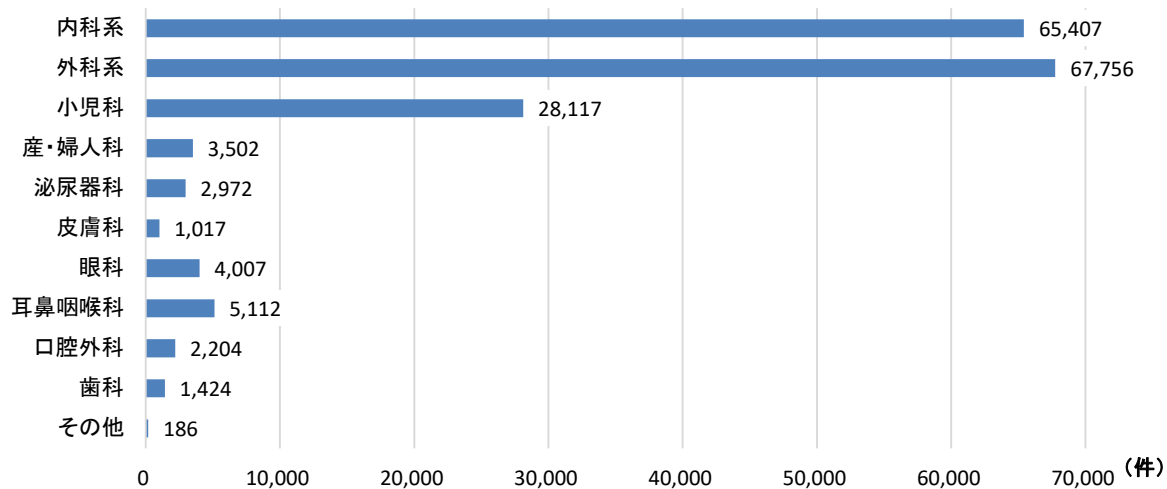
●曜日別着信件数(1日あたり)及び受付種別割合



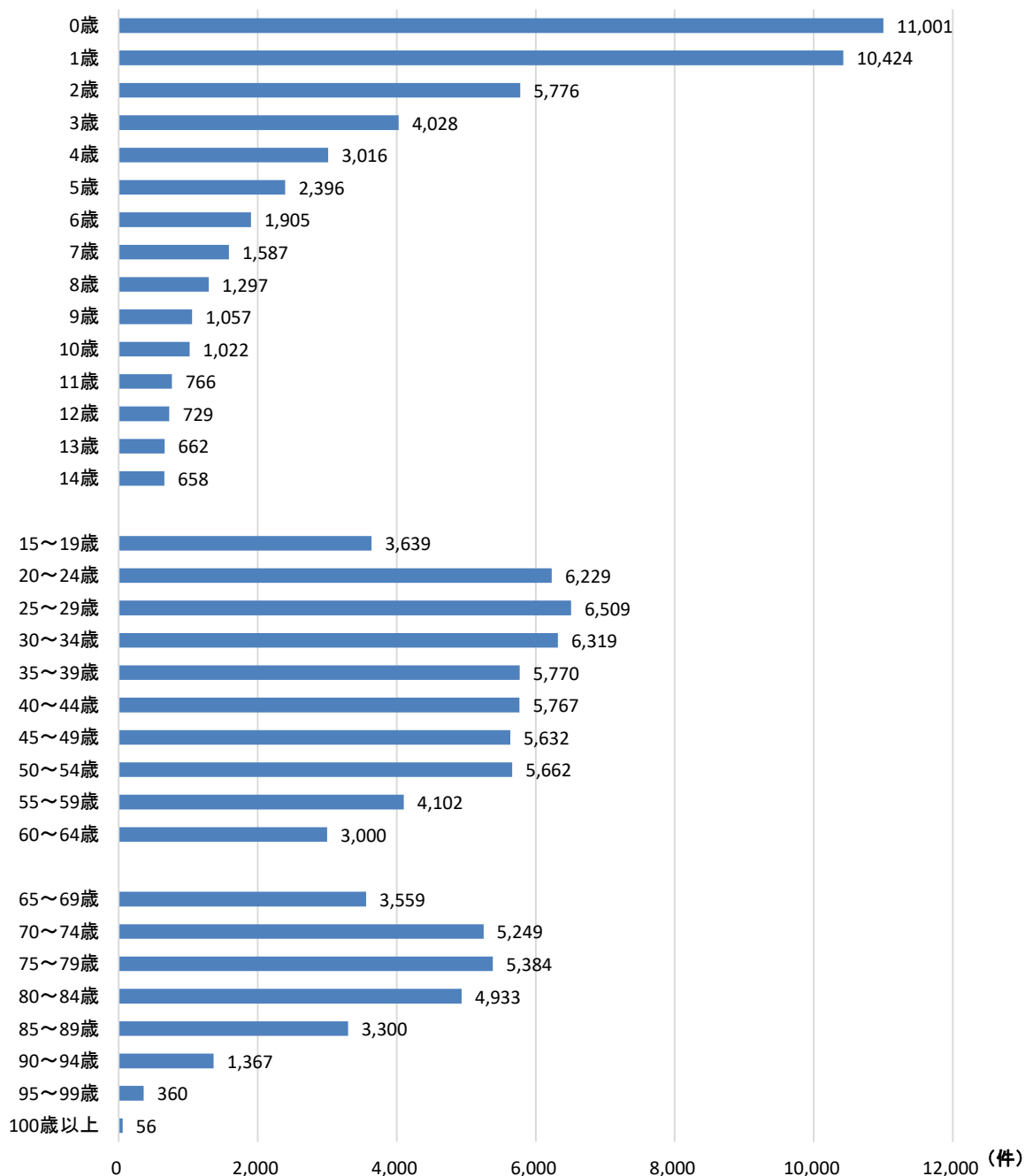
●時間別着信件数(1日あたり)



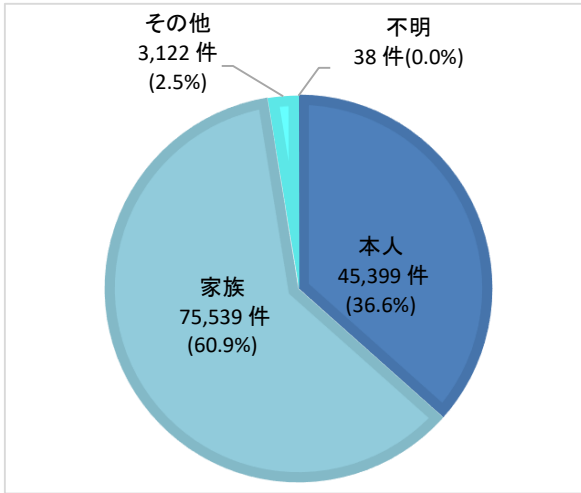
●医療機関案内科目別案内数



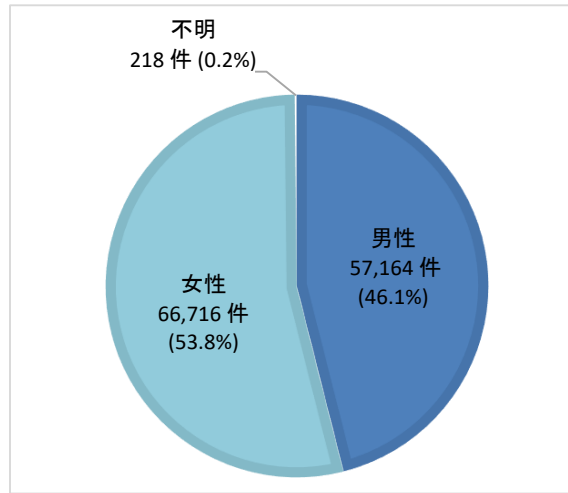
●年齢区分別救急医療相談件数



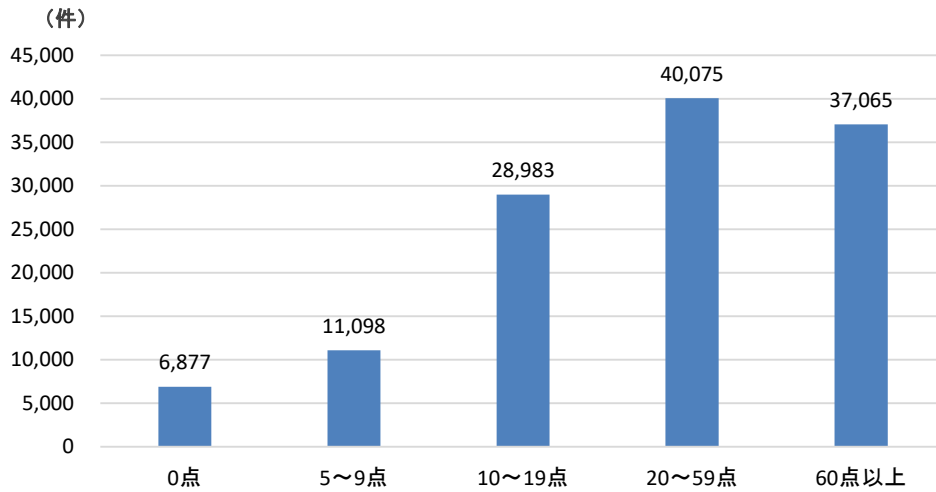
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別



●プロトコル判定区分別件数



- 0点 (評価点数がありません)
- 5~9点 (当日なし、翌日以降の受診を勧めます)
- 10~19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
- 20~59点 (病院案内が必要です)
- 60点以上 (救急搬送(119)が必要です)

●救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

