

Cisco Endbenutzer Lizenzvertrag

1. Geltungsbereich und Anwendbarkeit

- 1.1. Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (End User License Agreement, **EULA**) zwischen Ihnen und Cisco deckt Ihre Nutzung der Cisco Software und der Cisco Cloud-Services („Cisco Technologie“) ab. Dieses Dokument bezieht auch [Produktspezifische Bedingungen](#), die für jeweils bestimmte Cisco Technologien gelten mit ein. Die Definitionen wichtiger Begriffe finden Sie in [Abschnitt 13](#) (Definitionen).
- 1.2. Sie stimmen zu, durch:
 - (a) den Download, die Installation oder die Nutzung der Cisco Technologie; oder
 - (b) Ihre ausdrückliche Zustimmung zu diesem EULA, an die Bedingungen dieses EULA gebunden zu sein.
- 1.3. Wenn Sie nicht befugt sind, diese Zustimmung abzugeben, oder Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Cisco Technologie nicht verwenden. Für Software Produkte können Sie innerhalb von 30 Tagen nach dem Erstkauf eine Erstattung anfordern, sofern Sie die Software an die Anerkannte Bezugsquelle zurücksenden oder sie deaktivieren bzw. deinstallieren. Dieser Absatz gilt nicht, wenn Sie im Rahmen einer Transaktion mit einer Anerkannten Bezugsquelle den Endbenutzer-Lizenzbedingungen mit Cisco ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Verwendung von Cisco Technologie

- 2.1. **Lizenz und Nutzungsrecht.** Cisco gewährt Ihnen während der erlaubten Nutzungsdauer und wie in Ihrer Berechtigung (Entitlement) und diesem EULA dargelegt, zu Ihrem direkten Nutzen, eine nicht-exklusive, nicht übertragbare (mit Ausnahme von Software, die gemäß der [Cisco Richtlinie zur Übertragung und Wiederverwendung von Software](#) zulässig ist)
 - (a) Lizenz zur Nutzung der Software; und
 - (b) Berechtigung zur Nutzung der Cloud-Services, sofern Software bzw. Cloud Service von einer Anerkannten Bezugsquelle erworben wurden (zusammenfassend die „**Nutzungsrechte**“).
- 2.2. **Nutzung durch Dritte.** Sie können Autorisierten Dritten gestatten, die Nutzungsrechte in Ihrem Namen auszuüben, vorausgesetzt, Sie bleiben verantwortlich für
 - (a) die Sicherstellung, dass diese Autorisierten Dritten dieses EULA einhalten; und
 - (b) jede Verletzung dieses EULA durch diese Autorisierten Dritten.
- 2.3. **Beta- und Testnutzung.** Wenn Cisco Ihnen Nutzungsrechte an Cisco Technologie auf einer Test-, Evaluierungs-, Beta- oder anderen kostenlosen Basis („**Evaluierungssoftware und -services**“) gewährt,
 - (a) dürfen Sie diese Evaluierungssoftware und -services nur für den begrenzten Zeitraum nutzen, der durch einen Lizenzschlüssel oder schriftlich von Cisco festgelegt wird. Wenn kein Zeitraum angegeben ist, endet die Berechtigung zur Nutzung 30 Tage nachdem Ihnen die Evaluierungssoftware und -services zur Verfügung gestellt wurden.
 - (b) kann Ihnen der Listenpreis in Rechnung gestellt werden, wenn Sie die Evaluierungssoftware und -services oder die Geräte, auf denen sie zur Nutzung autorisiert sind, nach Ende des Testzeitraums weiterverwenden und/oder nicht zurücksenden, und Sie stimmen hiermit der Zahlung einer solchen Rechnung zu.
 - (c) kann Cisco nach eigenem Ermessen die Bereitstellung der Evaluierungssoftware und -services jederzeit einstellen. Ab einer solchen Einstellung haben Sie keinen Zugriff mehr auf zugehörige Daten, Informationen und Dateien und müssen die Nutzung der Cisco Technologie sofort einstellen.
 - (d) wurden Evaluierungssoftware und -services möglicherweise nicht den üblichen Test- und Qualitätssicherungsprozessen von Cisco unterworfen und können somit Bugs, Fehler oder andere Probleme enthalten. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich von Cisco genehmigt, dürfen Sie Evaluierungssoftware und -services nicht in der Produktion einsetzen. Cisco stellt Evaluierungssoftware und -services in ihrer jeweiligen

Form ohne Support oder jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Entschädigung für Probleme bereit und übernimmt daher keine Haftung für Ihre Nutzung der Evaluierungssoftware und -services.

- 2.4 **Upgrades oder zusätzliche Kopien der Software.** Sie dürfen Upgrades oder zusätzliche Kopien der Software nur über Ihre Lizenzberechtigung hinaus verwenden, wenn Sie (a) diese Rechte im Rahmen einer Supportvereinbarung für die jeweilige Software erworben haben; oder (b) separat das Recht erworben haben, Upgrades oder zusätzliche Kopien zu verwenden.
- 2.5 **Interoperabilität von Software.** Sofern es das geltende Recht erfordert und auf Ihre Anfrage hin stellt Cisco Ihnen die erforderlichen Informationen zur Verfügung, um die Interoperabilität zwischen der Software und einem anderen unabhängig entwickelten Programm zu erreichen, vorausgesetzt, Sie stimmen zusätzlichen, in angemessener Weise von Cisco gestellten Bedingungen zu. Sie müssen die erlangten Informationen vertraulich behandeln.
- 2.6 **Verlängerung eines Abonnements.** Auf Abonnementbasis erworbene Nutzungsrechte an Cisco Technologie werden automatisch um den Zeitraum, der in der durch Sie oder Ihren Cisco Partner in der Erstbestellung angegeben wurde („**Verlängerungszeit**“), verlängert, es sei denn:
- (a) Sie benachrichtigen die Anerkannte Bezugsquelle schriftlich mindestens 45 Tage vor dem Ende der laufenden Nutzungsdauer über Ihre Absicht, das Abonnement nicht zu verlängern; oder
 - (b) Sie oder Ihr Cisco Partner entscheiden sich bereits bei der Erstbestellung bei Cisco gegen eine automatische Verlängerung.

Ihre Anerkannte Bezugsquelle benachrichtigt Sie in angemessener Weise im Voraus über Verlängerungsbedingungen sofern Gebührenänderungen Anwendung finden. Die neuen Gebühren gelten für den kommenden Verlängerungszeitraum, es sei denn, Sie oder Ihre Cisco Partner benachrichtigen Cisco unverzüglich, und in jedem Fall vor dem Verlängerungsdatum, schriftlich darüber, dass Sie die neuen Gebühren nicht akzeptieren. In diesem Fall endet Ihr Abonnement am Ende der laufenden Nutzungsdauer.

3. **Zusätzliche Nutzungsbedingungen**

- 3.1. **Cisco Technologie allgemein.** Sofern nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt, dürfen Sie
- (a) die Funktionen der Cisco Technologie nicht übertragen, verkaufen, unterlizenzieren, monetarisieren oder Dritten zur Verfügung stellen;
 - (b) die Software nicht auf Second-Hand- oder generalüberholten Cisco Geräten verwenden, die nicht von Cisco autorisiert wurden, und Software, die für ein bestimmtes Gerät lizenziert ist, nicht auf einem anderen Gerät verwenden (es sei denn, dies ist gemäß der [Cisco Softwarelizenz-Portierungsrichtlinie](#) zulässig);
 - (c) Produktkennzeichnungen, Urheberrechts- oder Eigentumsvermerke, Hinweise auf geistiges Eigentum oder andere Kennzeichnungen nicht entfernen, ändern oder verbergen;
 - (d) keinerlei Reverse Engineering, Dekompilierung, Entschlüsselung, Disassemblierung, Veränderungen oder Ableitungen der Cisco Technologie durchführen; und
 - (e) Cisco Inhalte ausschließlich im Rahmen Ihrer erlaubten Nutzung der Cisco Technologie einsetzen.
- 3.2. **Cloud-Services.** Sie dürfen nicht absichtlich
- (a) den Zugriff auf den oder die Nutzung des Cloud-Services durch andere Kunden oder dessen Sicherheit stören;
 - (b) einen Angriff auf oder die Unterbrechung des Cloud-Services erleichtern, einschließlich Denial-of-Service-Angriffen, nicht autorisiertem Zugriff, Penetrationstests, Durchsuchungen oder Verbreitung von Malware (einschließlich Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Spyware, Adware und Cancelbots);
 - (c) eine ungewöhnliche Zunahme oder Steigerung Ihrer Nutzung des Cloud-Services verursachen, die sich negativ auf den Betrieb des Cloud-Services auswirkt; oder
 - (d) Informationen einreichen, die in der entsprechenden Dokumentation nicht vorgesehen sind.
- 3.3. **Weiterentwicklung der Cisco Technologie.**
- (a) Änderungen an Cloud Services. Cisco darf:
 - (1) einen Cloud-Service verbessern oder weiterentwickeln, wird dabei jedoch die Kernfunktionen dieses Cloud-Services nicht wesentlich einschränken, es sei denn, dies geschieht im Rahmen der Beendigung der Lebensdauer der Cisco Technologie in welchen Fall Abschnitt 3.3(b) (EOL) gilt; und

- (2) geplante Wartungsarbeiten der Infrastruktur und Software durchführen, die zur Bereitstellung eines Cloud-Services verwendet wird. Während dieser Zeit kann es zu Unterbrechungen des Cloud-Services kommen. Wann immer dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist, informiert Sie Cisco im Voraus über solche Wartungsmaßnahmen. Sie erkennen hiermit an, dass Cisco von Zeit zu Zeit möglicherweise ungeplante Wartungsarbeiten durchführen muss, über die wir Sie nicht vorab informieren. Während der Dauer solcher Arbeiten haben Sie möglicherweise vorübergehend keinen Zugriff auf den Cloud-Service und können ihn nicht nutzen.

(b) End of life:

- (1) Cisco darf die Lebensdauer der Cisco Technologie, einschließlich der Komponentenfunktionalität, beenden („**EOL**“). Dies erfolgt durch schriftliche Benachrichtigung auf [Cisco.com](https://www.cisco.com). Wenn Sie oder Ihr Cisco Partner eine Gebühr für Ihre Nutzung der Cisco Technologie im Voraus bezahlt haben und das EOL der Technologie eintritt, bevor die aktuelle Nutzungsdauer endet, wird Cisco wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um Ihren Service auf eine im Wesentlichen ähnliche Cisco Technologie umzustellen. Wenn Cisco keine im Wesentlichen ähnliche Cisco Technologie anbietet, zahlt Cisco Ihnen oder Ihrem Cisco Partner den nicht verwendeten Teil der vorausbezahlten Gebühr für die Cisco Technologie zurück, deren EOL eingetreten ist („**EOL-Gutschrift**“).
- (2) Die EOL-Gutschrift wird ab dem letzten Tag, an dem die anwendbare Cisco Technologie verfügbar ist, bis zum letzten Tag der jeweiligen Nutzungsdauer berechnet. Diese Gutschrift kann auf zukünftige Käufe von Cisco Produkten verwendet werden.

3.4. Schutz des Kontozugriffs. Sie müssen alle Kontoinformationen auf dem aktuellen Stand halten und angemessene Maßnahmen treffen, um Ihre Kontodaten, Kennwörter und anderen Anmeldeinformationen zu schützen, und Cisco unverzüglich über jede unberechtigte Nutzung und jeglichen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto benachrichtigen. Dies gilt auch, wenn lediglich ein Verdacht auf unberechtigte Nutzung oder unbefugten Zugriff besteht.

3.5. Verwendung mit Drittanbieterprodukten. Wenn Sie die Cisco Technologie zusammen mit Produkten von Drittanbietern verwenden, geschieht dies auf eigenes Risiko. Sie sind dafür verantwortlich, die Bedingungen von Drittanbietern einzuhalten, einschließlich deren Datenschutzrichtlinie. Cisco bietet keine Unterstützung oder garantiert keine fortlaufende Unterstützung der Integration von Produkten, die kein nativer Bestandteil der Cisco Technologie sind.

3.6. Open Source-Software. Open-Source-Software, die nicht Eigentum von Cisco ist, unterliegt separaten Lizenzbedingungen, die unter www.cisco.com/go/opensource aufgeführt sind. Die Verwendung von Open-Source-Code durch Cisco in der Cisco Technologie wird nicht:

- (a) Ihre Fähigkeit, Nutzungsrechte an dieser Cisco Technologie auszuüben, wesentlich oder nachteilig beeinträchtigen; oder
- (b) dazu führen, dass anderweitig von Ihnen genutzte Dritt-Software einer Open-Source-Lizenz unterliegt, vorausgesetzt, Sie verwenden die Cisco Technologie nur in Übereinstimmung mit der Dokumentation und in Objektcodeform.

4. Gebühren

Soweit gesetzlich zulässig, sind Bestellungen der Cisco Technologie nicht stornierbar. Die Gebühren für Ihre Nutzung der Cisco Technologie sind in den Beschaffungsbedingungen mit Ihrer Anerkannten Bezugsquelle festgelegt. Wenn Sie Cisco Technologie über Ihre vereinbarte Berechtigung hinaus nutzen („**Überschreitung**“), kann Ihnen die Anerkannte Bezugsquelle diese zusätzliche Nutzung in Rechnung stellen, und Sie stimmen hiermit der Zahlung zu.

5. Vertrauliche Informationen und Nutzung von Daten

5.1. Vertraulichkeit.

- (a) Der Empfänger von vertraulichen Informationen muss diese vertraulich behandeln und angemessene Sorgfalt anwenden, um die Offenlegung vertraulicher Informationen an Dritte zu vermeiden. Die Offenlegung an Mitarbeiter des Empfängers, an seine verbundenen Unternehmen und Auftragnehmer, denen diese Informationen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bekannt sein müssen, ist zulässig („**Zulässige Empfänger**“).
- (b) Der Empfänger
 - (1) muss sicherstellen, dass seine zulässigen Empfänger schriftlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen, die nicht weniger einschränkend sind als die Verpflichtungen des Empfängers im Rahmen dieses EULA, und

- (2) ist für jeden Verstoß seiner zulässigen Empfänger gegen diesen Abschnitt haftbar.
- (c) Diese Geheimhaltungspflicht gilt nicht für Informationen, die:
 - (1) dem Empfänger ohne Geheimhaltungsverpflichtungen bekannt sind;
 - (2) ohne Verschulden des Empfängers öffentlich bekannt sind oder werden; oder
 - (3) unabhängig durch den Empfänger entwickelt werden.
- (d) Der Empfänger kann die vertraulichen Informationen des Erklärenden offenlegen, wenn dies aufgrund einer Verordnung, eines Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses erforderlich ist, unter der Voraussetzung, dass der Empfänger den Erklärenden im Voraus benachrichtigt (soweit gesetzlich zulässig) und auf Kosten des Erklärenden in angemessener Weise an den vom Erklärenden ergriffenen Schutzmaßnahmen mitwirkt.
- (e) Nach angemessener Aufforderung des Erklärenden wird der Empfänger alle vertraulichen Informationen des Erklärenden zurückgeben, löschen oder vernichten und dies belegen.

5.2. Unsere Nutzung von Daten. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Cisco Technologie greift Cisco auf Daten zu, verarbeitet und nutzt sie. Zugriff, Nutzung und Verarbeitung von Daten erfolgt unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze. Das Customer Master Data Protection Agreement („**Customer MDPA**“)/ Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung von Cisco), das unter diesem [Link](#) verfügbar ist (oder Vereinbarungen, die zwischen Ihnen und Cisco abgeschlossen werden und denselben Bereich regeln), wird hierin durch Verweis aufgenommen und gilt ausschließlich für Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Definition in dem MDPA, die von Cisco in Ihrem Namen bei der Verwendung der Cisco Technologie verarbeitet werden. Für weitere Details besuchen Sie bitte das [Security and Trust Center von Cisco](#).

5.3. Hinweis und Zustimmung. Sie sind dafür verantwortlich, Einzelpersonen über die Erfassung, Verarbeitung, Übertragung und Speicherung von Daten durch Ihre Nutzung der Cisco Technologie zu informieren und deren Zustimmung einzuholen, sofern Ihre Nutzung der Cisco Technologie dies erfordert.

6. Eigentum

- 6.1.** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird durch dieses EULA kein Recht an geistigem Eigentum übertragen oder eine Lizenz dafür gewährt. Sie behalten das Eigentum an Ihren Inhalten und Cisco bleibt Eigentümer der Cisco Technologie und der Cisco Inhalte.
- 6.2.** Cisco darf Feedback, das Sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Cisco Technologie an Cisco geben, im Rahmen seines Geschäftsbetriebs verwenden.

7. Entschädigungsleistungen

7.1. Forderungen. Cisco verteidigt Sie gegen jegliche Forderungen Dritter gegen Sie aufgrund der Behauptung, dass Ihre rechtmäßige Verwendung von Cisco Technologie gemäß Ihrer Berechtigung das Patent, Urheberrecht oder eingetragene Warenzeichen eines Dritten verletzt („**Forderung aufgrund geistigen Eigentums**“). Cisco entschädigt Sie infolge eines endgültigen, nicht anfechtbaren Urteils eines zuständigen Gerichts oder eines Vergleichs, die sich aus einer Forderung aufgrund geistigen Eigentums ergeben, unter der Voraussetzung, dass Sie:

- (a) Cisco unverzüglich schriftlich über die Forderung in Kenntnis setzen;
- (b) bei der Verteidigung gegen die Forderung vollständig mit Cisco kooperieren; und
- (c) Cisco das ausschließliche Recht einräumen, die Verteidigung und Beilegung der Forderung aufgrund geistigen Eigentums sowie alle nachfolgenden Rechtsmittel zu kontrollieren.

Cisco ist nicht verpflichtet, Ihnen Anwaltsgebühren und Kosten zu erstatten, die vor dem Eingang der Benachrichtigung über die Forderung aufgrund geistigen Eigentums bei Cisco entstanden sind. Sie können auf eigene Kosten Ihren eigenen Rechtsbeistand beauftragen.

7.2. Sonstige Rechtsbehelfe. Wenn eine Forderung aufgrund geistigen Eigentums geltend gemacht wird und Ihre Ausübung der Nutzungsrechte verhindert, wird Cisco Ihnen entweder das Recht einräumen, die Cisco Technologie weiter zu nutzen, oder die Cisco Technologie durch mindestens gleichwertige Funktionen ersetzen oder ändern. Nur wenn Cisco feststellt, dass diese Alternativen nicht nach zumutbarem Ermessen verfügbar sind, kann Cisco Ihre im Rahmen dieses EULA gewährten Nutzungsrechte durch schriftliche Benachrichtigung kündigen und Ihnen für die noch nicht abgelaufene Nutzungszeit einen entsprechenden Teil der Gebühr zurückerstatten, die Sie für die Cisco Technologie bezahlt haben.

7.3. Ausschlüsse. Cisco hat keine Verpflichtungen in Bezug auf jegliche Forderungen aufgrund geistigen Eigentums

basierend auf:

- (a) der Einhaltung von Designs, Spezifikationen oder Anforderungen, die Sie bereitstellen oder die ein Dritter in Ihrem Namen bereitstellt;
- (b) Änderungen jeglicher Cisco Technologie durch Sie oder einen Dritten;
- (c) dem Umfang oder der Dauer der Nutzung der Software oder des Cloud-Services, den von Ihnen erzielten Einnahmen oder den von Ihnen angebotenen Services;
- (d) der Kombination, dem Betrieb oder der Nutzung eines Cloud-Services mit Produkten, Software oder Geschäftsprozessen anderer Anbieter als Cisco;
- (e) Ihrem Versäumnis, eine Software oder einen Cloud-Service gemäß den Anforderungen von Cisco zu ändern oder zu ersetzen; oder
- (f) der Bereitstellung von Cisco Technologie auf kostenloser, Beta- oder Evaluierungsbasis.

7.4. Dieser Abschnitt 7 stellt die gesamten Verpflichtungen von Cisco und Ihren exklusiven Abhilfensanspruch in Bezug auf jegliche Forderungen aufgrund geistigen Eigentums gegen Sie dar.

8. Gewährleistungen und Erklärungen

8.1. Leistung. Cisco garantiert, dass

- (a) die Software für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Lieferdatum oder länger, sofern in der Dokumentation oder auf www.cisco.com/go/warranty angegeben, im Wesentlichen den Angaben in der Dokumentation entspricht; und
- (b) während der Nutzungsdauer die Cloud-Services mit wirtschaftlich angemessenem Fachwissen und Sorgfalt in Übereinstimmung mit der Dokumentation und den Produktspezifischen Bedingungen bereitgestellt werden.

8.2. Malware. Cisco unternimmt wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um die Cisco Technologie frei von Malware bereitzustellen.

8.3. Qualifikationen.

- (a) Die Abschnitte [8.1](#) und [8.2](#) gelten nicht, wenn die Cisco Technologie oder die Geräte, auf denen sie zur Verwendung autorisiert ist:
 - (1) verändert wurden, außer durch Cisco oder einen autorisierten Vertreter;
 - (2) ungewöhnlichen physischen Bedingungen, Unfällen oder Fahrlässigkeit oder einer Installation oder Verwendung, die nicht im Einklang mit diesem EULA oder den Anweisungen von Cisco steht, ausgesetzt wurde;
 - (3) kostenlos, als Beta-Test oder auf Evaluierungsbasis erworben wird;
 - (4) kein Produkt oder Service der Marke Cisco ist; oder
 - (5) nicht von einer Anerkannten Bezugsquelle bereitgestellt wurde.
- (b) Nach Ihrer unverzüglichen schriftlichen Benachrichtigung der Anerkannten Bezugsquelle während der Gewährleistungslaufzeit über einen möglichen Verstoß gegen [Abschnitt 8](#) durch Cisco besteht Ihr alleiniger und ausschließlicher Abhilfensanspruch (sofern geltende Gesetze nichts anderes vorgeben) nach unserem Ermessen entweder auf:
 - (1) Reparatur oder Ersatz der jeweiligen Cisco Technologie oder
 - (2) auf Erstattung der:
 - (A) Lizenzgebühren, die Sie für die nicht konforme Software gezahlt haben (bzw. auf Erlass noch ausstehender Gebühren); oder
 - (B) der Gebühren, die Sie für den Zeitraum, in dem der Cloud-Service nicht den Anforderungen entsprach, gezahlt haben (bzw. auf Erlass noch ausstehender Gebühren). Hiervon ausgenommen sind jegliche im Rahmen eines anwendbaren Service-Level-Agreements/einer Service-Level-Zielvorgabe gezahlten Gebühren.
- (c) Wenn Cisco eine Erstattung von Lizenzgebühren für Software gewährt, müssen Sie alle Kopien der entsprechenden Software zurückgeben oder vernichten.
- (d) **Sofern nicht anderweitig in diesem Abschnitt angegeben, und soweit gesetzlich zulässig, lehnt Cisco ausdrücklich alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und Bedingungen jeglicher Art ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Garantien, Bedingungen oder sonstige stillschweigende Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung der**

Rechte Dritter oder der Sicherheit, Unterbrechungs- und Fehlerfreiheit der Software oder der Cloud-Services.

- (e) Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie möglicherweise gesetzliche Rechte in Ihrem Wohnsitzland, die die Anwendung der Einschränkungen in diesem Abschnitt auf Sie verbieten. Diese Einschränkungen treffen nicht auf Sie zu, sofern sie verboten sind.

9. Haftung

- 9.1.** Keine der Parteien ist haftbar zu machen für indirekte, zufällige, exemplarische, spezielle oder Folgeschäden, Datenverluste oder -beschädigungen, Unterbrechungen oder Verlust von Aufträgen oder den Verlust von Einnahmen, Gewinnen, Ansehen oder erwarteten Absätzen oder Einsparungen.
- 9.2.** Die maximale Gesamthaftung jeder Partei im Rahmen dieses EULA ist beschränkt
 - (a) bei Ansprüchen, die sich ausschließlich auf Software beziehen, die auf unbefristeter Basis lizenziert wird, auf die Gebühren, die Cisco für diese Software erhalten hat; oder
 - (b) bei allen anderen Ansprüchen auf die Gebühren, die Cisco für die entsprechende Cisco Technologie erhalten hat und die dem Zeitraum von 12 Monaten unmittelbar vor dem ersten Ereignis zuzurechnen sind, das zu einer solchen Haftung führt.
- 9.3.** [Abschnitte 9.1](#) und [9.2](#) gelten nicht für die Haftung aus:
 - (a) Ihrer Nichtzahlung aller fälligen Beträge; oder
 - (b) Ihrem Verstoß gegen die Abschnitte [2.1](#) (Lizenz und Nutzungsrecht), [3.1](#) (Cisco Technologie allgemein), [3.2](#) (Cloud-Services) oder [12.8](#) (Export) verletzen.
- 9.4.** Diese Haftungsbeschränkung gilt unabhängig davon, ob die Ansprüche aufgrund von Garantie, Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verstößen oder anderen Umständen entstehen, auch, wenn eine der Parteien auf die Möglichkeiten solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. Nichts in diesem EULA beschränkt oder schließt eine Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Diese Haftungsbeschränkung ist kumulativ und nicht je Schadensfall anzuwenden.

10. Kündigung und Aussetzung

- 10.1. Aussetzung.** Cisco kann Ihre Nutzungsrechte sofort aussetzen, wenn Sie die Abschnitte [2.1](#) (Lizenz und Nutzungsrecht), [3.1](#) (Cisco Technologie allgemein), [3.2](#) (Cloud-Services) oder [12.8](#) (Export) verletzen.
- 10.2. Kündigung.**
 - (a) Wenn eine Partei wesentlich gegen diesen EULA verstößt und nicht innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der schriftlichen Mitteilung über den Verstoß Abhilfe schafft, kann die nicht verstoßende Partei diesen EULA aus wichtigem Grund beenden.
 - (b) Cisco kann diesen EULA sofort kündigen, wenn Sie die Abschnitte [2.1](#) (Lizenz und Nutzungsrecht), [3.1](#) (Cisco Technologie allgemein), [3.2](#) (Cloud-Services) oder [12.8](#) (Export) verletzen.
 - (c) Nach Kündigung des EULA müssen Sie die Nutzung der Cisco Technologie einstellen und alle Kopien von Software und vertraulichen Informationen, die unter Ihrer Kontrolle liegen, vernichten.
 - (d) Wenn dieser EULA aufgrund eines wesentlichen Verstoßes von Cisco gekündigt wird, erstattet Cisco Ihnen oder Ihrer Anerkannten Bezugsquelle den anteiligen Teil der Gebühren, die Sie über das Kündigungsdatum hinaus für die Nutzungsrechte im Voraus bezahlt haben.
 - (e) Nach der Kündigung dieses EULA durch Cisco aufgrund eines wesentlichen Verstoßes durch Sie müssen Sie Cisco oder der Anerkannten Bezugsquelle alle bis zum Ende der aktuellen Nutzungsdauer nicht gezahlten Gebühren bezahlen. Wenn Sie nach der Kündigung weiterhin Cisco Technologie nutzen oder darauf zugreifen, kann Ihnen Cisco oder die Anerkannte Bezugsquelle eine Rechnung für diese fortgesetzte Nutzung in Rechnung stellen, und Sie stimmen der Zahlung zu.

11. Überprüfung

- 11.1.** Während der Nutzungsdauer und in einem Zeitraum von 12 Monaten nach ihrem Ablauf oder ihrer Kündigung müssen Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, um vollständige und genaue Aufzeichnungen über Ihre Nutzung der Cisco Technologie zu führen, die ausreichen, um die Einhaltung dieses EULA nachzuweisen („**Aufzeichnungen für Überprüfungen**“). Nach angemessener Vorabbenachrichtigung und nicht mehr als einmal in einem Zeitraum von 12 Monaten müssen Sie Cisco und seinen Prüfern innerhalb von 30 Tagen ab Benachrichtigung durch Cisco während Ihrer gewöhnlichen Geschäftszeiten Zugang zu diesen Aufzeichnungen für Überprüfungen und allen

maßgeblichen Büchern, Systemen (einschließlich Cisco Systeme oder sonstige Geräte) und Buchhaltungsunterlagen gewähren.

11.2. Wenn bei dieser Überprüfung festgestellt wird, dass Sie zu wenig Gebühren gezahlt haben, müssen Sie

- (a) diese Gebühren nachzahlen; und
- (b) auch die angemessenen Kosten des Audits bezahlen, wenn die an Cisco geschuldeten Gebühren die von Ihnen für Ihre Nutzungsrechte gezahlten Beträge um mehr als 5 % übersteigen.

12. Allgemeine Bestimmungen

12.1. Fortgeltung. Die Abschnitte 3 (Zusätzliche Nutzungsbedingungen), 4 (Gebühren), 5 (Vertrauliche Informationen und Datennutzung), 6 (Eigentum), 8 (Garantien und Zusicherungen), 9 (Haftung), 10 (Beendigung und Aussetzung), 11 (Überprüfung) und 12 (Allgemeine Bestimmungen) gelten auch nach Beendigung oder Ablauf dieses EULA.

12.2. Drittbegünstigte. Dieses EULA gewährt keinem Dritten Rechte oder Klagegründe.

12.3. Abtretung und Weitervergabe.

- (a) Mit Ausnahme der unten aufgeführten Bestimmungen darf keine Partei dieses EULA ganz oder teilweise ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten oder umwandeln.
- (b) Cisco darf:
 - (1) dieses EULA durch schriftliche Mitteilung an Sie ganz oder teilweise an ein verbundenes Unternehmen von Cisco abtreten oder anderweitig im Rahmen eines Verkaufs oder der Übertragung eines Teils seines Geschäfts übertragen; oder
 - (2) die mit der Software oder dem Cloud-Service verbundenen Leistungen an Dritte weitervergeben, sofern diese Weitervergabe Cisco nicht von seinen Verpflichtungen gemäß diesem EULA entbindet.

12.4. Endnutzer, die der US-Regierung angehören. Die Software, die Cloud-Services und die Dokumentation gelten als „kommerzielle Computersoftware“ und „Dokumentation zu kommerzieller Computersoftware“ im Sinne von FAR Abschnitt 12. 212 und DFARS Abschnitt 227. 7202. Alle der US-Regierung angehörenden Endnutzer erwerben die Software, die Cloud Services und die Dokumentation mit ausschließlich den in diesem EULA definierten Rechten. Bestimmungen, die den US-bundesstaatlichen Beschaffungsregelungen nicht entsprechen, sind gegenüber der US-Regierung nicht durchsetzbar.

12.5. Cisco Partner-Transaktionen. Wenn Sie Cisco Technologie von einem Cisco Partner erwerben, gelten die Bedingungen dieses EULA für Ihre Nutzung dieser Cisco Technologie und haben Vorrang vor allen davon abweichenden Bestimmungen in Ihrer Vereinbarung mit dem Cisco Partner.

12.6. Änderungen des EULA. Cisco kann diesen EULA oder jegliche seiner Bestandteile durch Aktualisierung dieses EULA auf Cisco.com ändern. Änderungen an diesem EULA gelten für alle Berechtigungen, die nach dem Änderungsdatum erworben oder erneuert wurden.

12.7. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

- (a) **Allgemein.** Jede Partei muss alle Gesetze und Vorschriften einhalten, die für ihre jeweiligen Verpflichtungen gemäß diesem EULA gelten. Cisco kann die Verfügbarkeit der Cisco Technologie an bestimmten Standorten einschränken oder Funktionen ändern oder deaktivieren, um geltende Gesetze und Bestimmungen zu erfüllen.
- (b) **Datenerhebung und Übermittlung.** Wenn Sie die Cisco Technologie an einem Standort verwenden, an dem geltende Gesetze die Bestimmung einer Stelle erfordern, die für die Erfassung von Daten über einzelne Endbenutzer und für die Übertragung von Daten außerhalb dieser Gerichtsbarkeit verantwortlich ist (z. B. Russland und China), bestätigen Sie, dass Sie die verantwortliche Stelle für die Einhaltung dieser Gesetze sind.

12.8. Export. Software, Cloud-Services, Produkte, Technologien und Services von Cisco (zusammen die „Cisco Produkte“) unterliegen den US-amerikanischen und örtlichen Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen. Sie erkennen die Anwendbarkeit und Einhaltung dieser Gesetze an und erklären sich damit einverstanden, und Sie werden keine Cisco Produkte in einer Weise empfangen, verwenden, übertragen, exportieren oder reexportieren, die dazu führen würde, dass Cisco gegen diese Gesetze verstößt. Sie stimmen außerdem zu, alle erforderlichen Lizenzen oder Autorisierungen einzuholen.

12.9. Geltende Gesetze und Gerichtsstand. Dieser EULA und alle Streitigkeiten, die sich daraus ergeben, unterliegen ausschließlich den jeweiligen geltenden Gesetzen am unten genannten Gerichtsstand, basierend auf Ihrem

Hauptgeschäftssitz und ungeachtet jeglicher Konflikte mit anderen Gesetzen, Regeln oder dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf. Für Entscheidungen über alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem EULA oder ihrer Entstehung, Auslegung und Durchsetzung sind ausschließlich die Gerichte am jeweiligen Gerichtsstand zuständig. Beide Parteien stimmen hiermit zu, dass ausschließlich diese Gerichte zuständig sind, und unterwerfen sich deren Rechtsprechung. Unbeschadet des unten genannten anwendbaren Rechts kann jede der Parteien bei einer vermeintlichen Verletzung ihrer Rechte an geistigem Eigentum oder Eigentumsrechte bei jedem Gericht mit entsprechender Zuständigkeit den Erlass einer einstweiligen Verfügung zum Schutz ihrer Rechte beantragen.

Ihr Hauptgeschäftssitz	Geltende Gesetze	Gerichtsbarkeit und Gerichtsstand
USA, Lateinamerika oder die Karibik oder ein anderer, unten nicht genannter Ort.	Bundesstaat Kalifornien, Vereinigte Staaten von Amerika	Superior Court of California, County of Santa Clara und US-Bundesgerichte im Northern District des Bundesstaats Kalifornien
Afrika	Englische Gesetze	Englische Gerichte
Asia	Englische Gesetze	Englische Gerichte
Australien	Gesetze des Bundesstaates New South Wales, Australien	Staats- und Bundesgerichte von New South Wales
Kanada	Provinz Ontario, Kanada	Gerichte der Provinz Ontario
China	Gesetze der Volksrepublik China	Hong Kong International Arbitration Center
Europa*	Englische Gesetze	Englische Gerichte
Italien	Italienische Gesetze	Gericht von Mailand
Japan	Japanische Gesetze	Bezirksgericht Tokio, Japan
Mittlerer Osten	Englische Gesetze	Englische Gerichte
Ozeanien*	Englische Gesetze	Englische Gerichte

* Ausgenommen sind diejenigen Länder, die separat gelistet sind

Wenn Sie eine Institution des öffentlichen Sektors in den USA oder eine Regierungsinstitution mit Sitz in den USA sind, unterliegen der EULA und alle Streitigkeiten, die sich aus ihm ergeben, den Gesetzen am Hauptgerichtsstand Ihres Sitzes. Für Kunden, die der US-Bundesregierung angehören, unterliegt dieser EULA den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika und wird gemäß diesen ausgelegt.

- 12.10. Benachrichtigung.** Jede Benachrichtigung, die Cisco Ihnen im Rahmen dieses EULA übermittelt, wird per E-Mail, auf dem normalen Postweg oder per Beitrag auf [Cisco.com](https://www.cisco.com) zugestellt. Benachrichtigungen an Cisco sind an Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134 zu senden, es sei denn, dieser EULA, maßgebliche produktspezifische Bedingungen oder eine Bestellung gestatten ausdrücklich andere Benachrichtigungswege.
- 12.11. Höhere Gewalt.** Abgesehen von den Zahlungsverpflichtungen ist keine der Parteien für eine Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen verantwortlich, die auf Ereignisse oder Umstände zurückzuführen ist, die nach menschlichem Ermessen außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.
- 12.12. Kein Verzicht.** Die Nichtdurchsetzung eines sich aus diesem EULA ergebenden Rechts durch eine der Parteien bedeutet nicht den Verzicht auf dieses Recht.
- 12.13. Salvatorische Klausel.** Wenn irgendein Teil dieses EULA nicht durchsetzbar ist, bleiben die anderen Bestimmungen davon unberührt.
- 12.14. Gesamte Vereinbarung.** Dieser EULA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien bezüglich des Gegenstands dieses EULA dar und ersetzt alle vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen, Absprachen oder Vereinbarungen (schriftlich oder mündlich).
- 12.15. Übersetzungen.** Cisco kann in einigen Regionen Übersetzungen dieses EULA in die Landessprache bereitstellen. Sie stimmen zu, dass diese Übersetzungen nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Bei Unstimmigkeiten hat die englische Version dieses EULA Vorrang.
- 12.16. Rangfolge.** Wenn es einen Konflikt zwischen diesem EULA und produktspezifischen Bedingungen gibt, auf die in

* Ohne die in dieser Tabelle separat aufgeführten Länder.

diesem EULA ausdrücklich Bezug genommen wird, gilt folgende Rangfolge:

- (a) die produktspezifischen Bedingungen;
- (b) dieser EULA (mit Ausnahme der produktspezifischen Bedingungen und aller Cisco Richtlinien);
- (c) alle anwendbaren Cisco Richtlinien, auf die in diesem EULA ausdrücklich verwiesen wird und alle Vereinbarungen, die explizit durch Verweis aufgenommen sind.

13. Definitionen

„**Verbundenes Unternehmen**“ bezeichnet jedes Unternehmen oder jede Firma, die direkt oder indirekt die relevante Partei kontrolliert oder von ihr kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr steht. Dabei bedeutet „Kontrolle“: (a) mehr als 50 % der relevanten Partei zu besitzen; oder (b) in der Lage zu sein, die Geschäfte der jeweiligen Partei durch rechtmäßige Mittel (z. B. einen Vertrag, der die Kontrolle erlaubt) zu leiten.

„**Anerkannte Bezugsquelle**“ bezeichnet Cisco oder einen Cisco Partner.

„**Autorisierte Dritte**“ sind Ihre Benutzer, Ihre verbundenen Unternehmen, Ihre Drittanbieter und jeder ihrer jeweiligen Benutzer, die im Rahmen Ihrer Berechtigung berechtigt sind, in Ihrem Namen auf die Cisco Technologie zuzugreifen und sie zu verwenden.

„**Cisco**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“ bezeichnet Cisco Systems, Inc. oder das/die jeweilige(n) Partnerunternehmen.

„**Cisco Inhalte**“ bezeichnet alle:

- (a) Inhalte oder Daten, die Cisco Ihnen im Rahmen Ihrer Nutzung der Cisco Technologie zur Verfügung stellt, und
- (b) Inhalte oder Daten, die die Cisco Technologie in Verbindung mit Ihrer Nutzung generiert oder ableitet.

Cisco Inhalte umfassen geografische und Domäneninformationen, Regeln, Signaturen, Threat-Intelligence und Daten-Feeds sowie die Zusammenstellung verdächtiger URLs durch Cisco.

„**Cisco Partner**“ bezeichnet einen von Cisco autorisierten Reseller, Distributor oder Systemintegrator, der von Cisco zum Verkauf von Cisco Technologie autorisiert ist.

„**Cloud-Service**“ bezeichnet das von Cisco gehostete, in den jeweiligen produktspezifischen Bedingungen beschriebene Software-as-a-Service-Angebot oder eine sonstige Cisco Cloud-fähige Funktion. Der Cloud-Service umfasst die entsprechende Dokumentation und kann auch Software enthalten.

„**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet nicht-öffentliche geschützte Informationen der offenlegenden Partei („**Urheber**“), die von der empfangenden Partei („**Empfänger**“) im Zusammenhang mit diesem EULA eingeholt werden und die:

- (a) eindeutig als vertraulich gekennzeichnet sind oder bei mündlicher Offenlegung innerhalb von 14 Tagen in schriftlicher Form für den Empfänger zusammengefasst und diesem zusammen mit einer Kennzeichnung als vertraulich zugesendet werden; oder
- (b) ihrem Wesen nach vernünftigerweise als vertraulich betrachtet werden sollten, egal ob die Offenlegung schriftlich oder mündlich erfolgt.

„**Lieferdatum**“ bezeichnet das in Ihrer Berechtigung vereinbarte Datum, oder wenn kein Datum vereinbart wurde:

- (a) wenn Nutzungsrechte an Software oder Cloud-Services separat gewährt werden:
 - (1) für Software das Datum, an dem die Software zum Download oder zur Installation bereitgestellt, oder das Datum, an dem Cisco die physischen Medien mit der Software versendet, je nachdem, welcher Zeitpunkt der frühere ist; und
 - (2) für Cloud-Services das Datum, an dem der Cloud-Service für Ihre Nutzung zur Verfügung gestellt wird; oder
- (b) wenn Nutzungsrechte an Software und Cloud-Services gemeinsam gewährt werden, das Datum, an dem die Software zum Download bereitgestellt wird, oder das Datum, an dem der Cloud-Service für Ihre Nutzung zur Verfügung gestellt wird, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

„**Dokumentation**“ bezeichnet, die von Cisco offiziell veröffentlichten technischen Spezifikationen und Nutzungsmaterialien, in denen die Funktionen und Merkmale der jeweiligen Cisco Technologie spezifiziert sind.

„**Berechtigung**“ bezeichnet die spezifischen Kennzahlen, die Nutzungsdauer und die Anzahl der Cisco Technologie-Produkte, zu deren Erwerb von einer autorisierten Bezugsquelle Sie sich durch Einzelkauf oder Ihre Teilnahme an einem Cisco Kaufprogramm verpflichten.

„**Malware**“ bezeichnet Code, der dafür entwickelt wurde oder gedacht ist, den normalen Betrieb von Netzwerken, Systemen, Software oder Cloud-Services zu deaktivieren oder zu behindern oder nicht autorisierten Zugriff darauf zu gewähren, sofern dies nicht von der Cisco Technologie vorgesehen ist (z. B. als Teil einiger Sicherheitsprodukte von Cisco).

„**Produktspezifische Bedingungen**“ bezeichnet zusätzliche produktbezogene Bedingungen, die gemäß www.cisco.com/go/softwareterms für die Cisco Technologie gelten, die Sie erwerben.

„**Software**“ bezeichnet die Computerprogramme von Cisco, einschließlich Upgrades, Firmware und zugehöriger Dokumentation.

„**Upgrades**“ bezeichnet alle Aktualisierungen, Upgrades, Bugfixes, Fehlerbehebungen, Verbesserungen und sonstigen Änderungen an der Software.

„**Nutzungsdauer**“ bezeichnet den Zeitraum, der am Lieferdatum beginnt und bis zum Ablauf oder zur Kündigung der Berechtigung andauert. In diesem Zeitraum haben Sie das Recht, die entsprechende Cisco Technologie zu nutzen.

„**Benutzer**“ bezeichnet die Personen (einschließlich Auftragnehmer oder Mitarbeiter), die berechtigt sind, in Ihrem Namen im Rahmen Ihrer Berechtigung auf die Cisco Technologie zuzugreifen und sie zu nutzen.

„**Sie**“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die die Cisco Technologie erwirbt.