

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

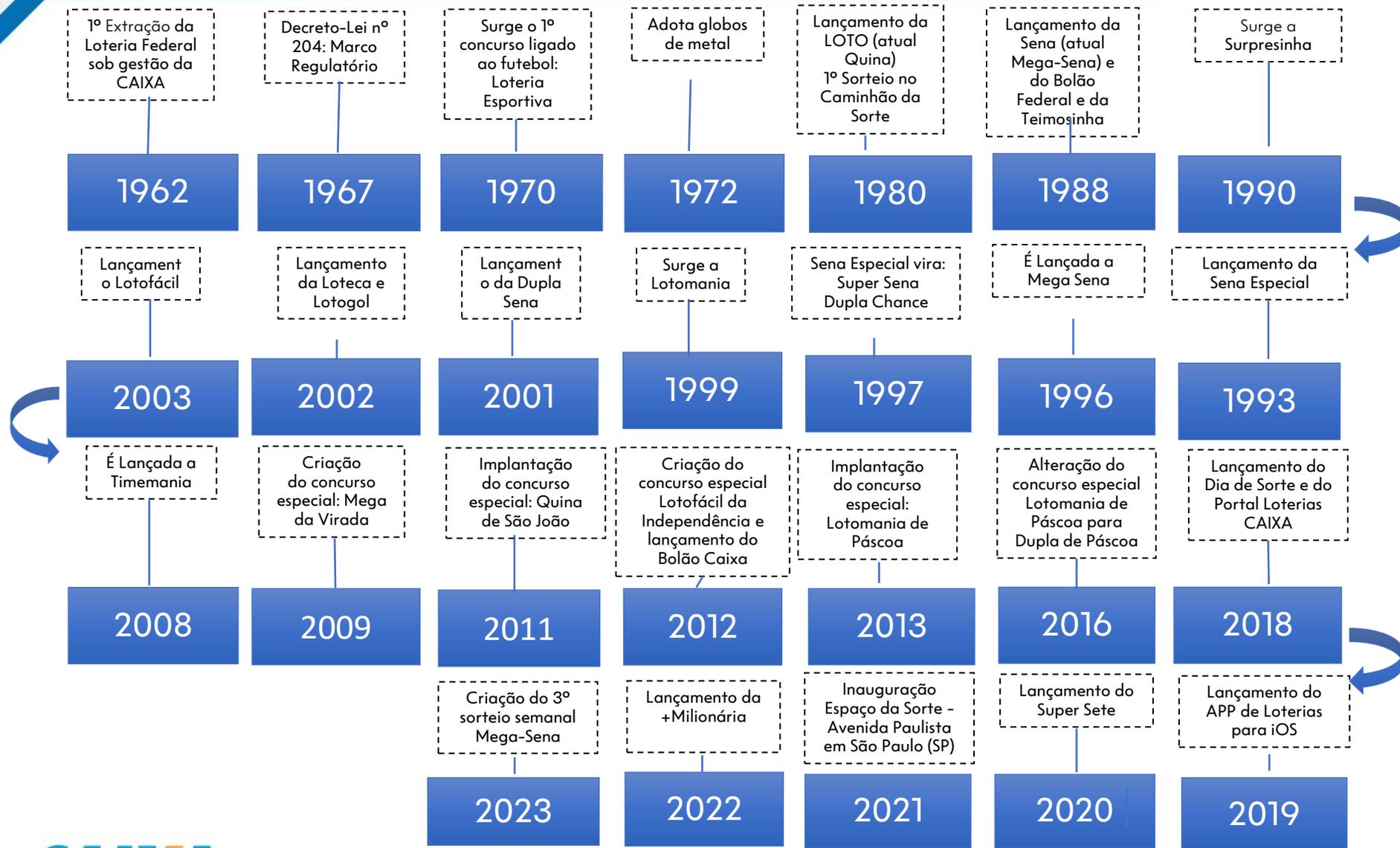
Fevereiro/2024



SUMÁRIO

Linha do tempo das Loterias.....	3
Regulamentação	4
Repasses	6
Canais de atendimento	7
Modalidades	11
Sorteios.....	13
Resultados.....	14
Pagamento de Prêmios	15
Jogo Responsável.....	19

LINHA DO TEMPO DAS LOTERIAS



REGULAMENTAÇÃO

- ✓ Decreto-Lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967, que dispõe sobre a exploração de loterias;
- ✓ Decreto-Lei n.º 594, de 27 de maio de 1969, que institui a Loteria Esportiva Federal;
- ✓ Decreto n.º 6.187, de 14 de agosto de 2007, que regulamenta a Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006, institui o concurso de prognóstico Timemania, estabelece os critérios de participação e adesão das entidades de prática desportiva de futebol profissional e dispõe sobre o parcelamento de débitos tributários e não-tributários e para com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS;
- ✓ Decreto n.º 10.941, de 13 de janeiro de 2022, que altera o Decreto n.º 6.187, de 14 de agosto de 2007, que regulamenta a Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006, e estabelece os critérios de participação e adesão das entidades de prática desportiva da modalidade de futebol profissional;
- ✓ Leis n.º 4.506, de 30 de novembro de 1964, 8.981, de 20 de janeiro de 1995, 9.065, de 20 de junho de 1995 e Decreto n.º 9.580 de 22 de novembro de 2018, regulam a incidência e cobrança do Imposto de Renda Federal;
- ✓ Lei n.º 6.717, de 12 de novembro de 1979, que autoriza modalidade de concurso de prognósticos da Loteria Federal regida pelo Decreto-lei n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967;
- ✓ Lei n.º 13.146, de 06 de julho de 2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência);
- ✓ Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, que dispõe sobre o Fundo Nacional de Segurança Pública (FNSP), sobre a destinação do produto da arrecadação das loterias e sobre a promoção comercial e a modalidade lotérica denominada apostas de quota fixa; revoga dispositivos dos Decretos-Leis n.º 204, de 27 de fevereiro de 1967, e 594, de 27 de maio de 1969, revoga a Lei n.º 6.905, de 11 de maio de 1981;
- ✓ Leis n.º 9.288, de 01 de julho de 1996 e 10.260, de 12 de julho de 2001, tratam da destinação Financiamento Estudantil/FIES;

REGULAMENTAÇÃO

- ✓ Lei n.º 11.345, de 14 de setembro de 2006, que dispõe sobre a instituição de concurso de prognóstico destinado ao desenvolvimento da prática desportiva, a participação de entidades desportivas da modalidade futebol nesse concurso e o parcelamento de débitos tributários e para com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS;
- ✓ Lei n.º 14.294, de 04 de janeiro de 2022 Altera a Lei n.º 13.756, de 12 de dezembro de 2018, para definir percentual de arrecadação da loteria de prognósticos numéricos a ser destinado ao Comitê Brasileiro de Clubes Paralímpicos (CBCP);
- ✓ Portaria do Ministério da Fazenda n.º 356 de 16 de outubro de 1987 (sendo esta alterada no seu parágrafo 1.º do artigo 3.º pela Portaria do Ministério da Fazenda n.º 151, de 17 de julho de 1989);
- ✓ Portaria do Ministério da Fazenda n.º 11, de 30 de janeiro de 2008, alterada pela Portaria n.º 33, de 11 de junho de 2010, que dispõe sobre o anexo I da Portaria n.º 11, no que se refere a distribuição e premiação da Timemania;
- ✓ Portaria SECAP n.º 14.901, de 22 de junho de 2020, que altera regulamento da modalidade lotérica de prognósticos numéricos denominada Lotofácil, e dá outras providências;
- ✓ Portaria MC n.º 740, de 19 de janeiro de 2022, que divulga a relação de times da Timemania para o biênio 2022-2024;
- ✓ Portaria SEAE/ME n.º 8.427, de 18 de outubro de 2022, que disciplina a operação de modalidades lotéricas, que especifica e dá outras providências;
- ✓ Portaria MC n.º 18, de 06 de fevereiro de 2024, que divulga a relação de times da Timemania para o biênio 2024-2026.
- ✓ Manual de Produtos das Loterias CAIXA, instrumento que consolida a regulação das loterias federais, disponível no endereço <http://www.caixa.gov.br/site/paginas/downloads.aspx> , pasta Circulares e Relatórios Caixa – Loterias.

REPASSES

Os valores arrecadados pelas Loterias CAIXA são uma importante fonte de recursos do Governo Federal para implementação de políticas públicas.

Quando uma aposta é efetivada é assegurado, também, o investimento em áreas prioritárias do país. Do total apurado com as vendas de Loterias, cerca de 48% é repassado para investimento em áreas prioritárias, incluindo o Imposto de Renda sobre os prêmios.

Beneficiários Legais

- ✓ Ministério da Cidadania (Secretaria do Esporte);
- ✓ Clubes de Futebol
- ✓ Comitê Olímpico do Brasil - COB
- ✓ Comitê Paraolímpico Brasileiro - CPB
- ✓ Confederação Brasileira de Clubes - CBC
- ✓ Federação Nacional de Clubes - FENACLUBES
- ✓ Secretarias de Esportes dos estados
- ✓ Comitê Brasileiro do Desporto Escolar - CBDE
- ✓ Comitê Brasileiro do Desporto Universitário - CBDU
- ✓ Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior - FIES
- ✓ Fundo Nacional da Cultura - FNC
- ✓ Fundo Penitenciário Nacional - FUNPEN
- ✓ Fundo Nacional de Segurança Pública - FNSP
- ✓ Seguridade Social
- ✓ Fundo Nacional da Saúde - FNS
- ✓ Fundo Nacional de Apoio à Criança e Adolescente - FNDCA
- ✓ APAE, Cruz Vermelha Brasileira, Fenapestalozzi

CANAIS DE ATENDIMENTO

Lotérica

Esse é o jeito convencional de apostar. As apostas são realizadas fisicamente em uma lotérica e o apostador marca seus números em volantes disponibilizados no local. É o único meio que oferece apostas cotizadas (Bolão CAIXA) e bilhetes da Loteria Federal.

Além de ser o principal canal de vendas de apostas em loterias, a Unidade Lotérica oferece serviços diversos e importantes ao cidadão como pagamento de benefícios sociais do Governo Federal, saques, depósitos, abertura de contas simplificadas, pagamento de contas de concessionárias públicas e privadas, e pagamento de boletos, entre outros. São mais de 13 mil unidades lotéricas em todo território nacional.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Internet Banking CAIXA

Esta opção é exclusiva para os correntistas da CAIXA (conta corrente ou poupança). O valor da aposta é debitado automaticamente da conta do cliente. O único produto do portfólio das Loterias disponível para aposta é a Mega-Sena.

Obs: A Programação das loterias está sujeita a alterações.

(*) Horário de Brasília



Encerramento das apostas: 10/10/2020 - 19:00
Abertura do próximo concurso: 10/10/2020 - 21:00

Selecione quantos números deseja para esta aposta.

6 7 8 9

Escolha os números para sua aposta:

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

VALOR DA APOSTA: R\$ 0,00

LIMPAR INCLUIR APOSTA

Informações importantes

CONCURSO Nº 2307
CONFIRA SUAS APOSTAS:

A
 B
 C

TOTAL DAS APOSTAS: R\$ 0,00

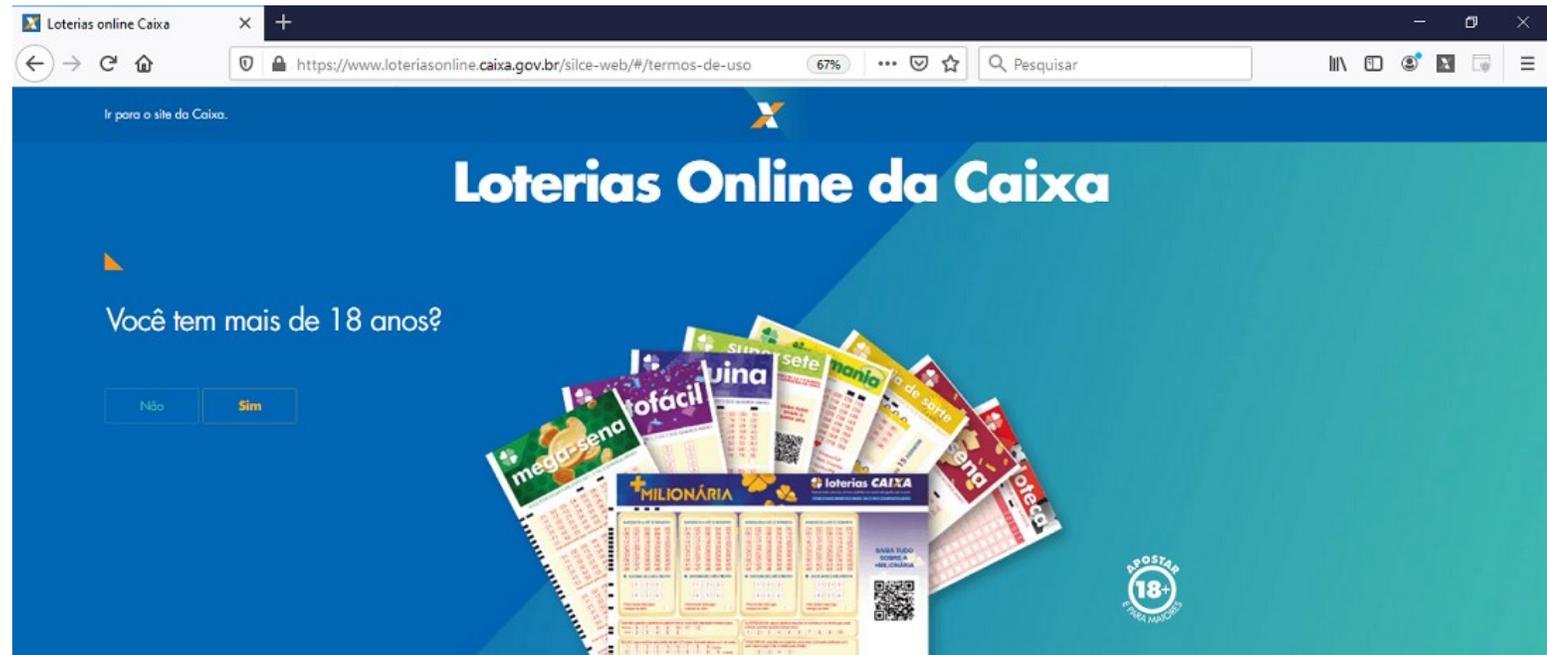
EXCLUIR CANCELAR FINALIZAR

CANAIS DE ATENDIMENTO

Portal Loterias CAIXA

Canal virtual para realização de apostas remotas, o site: www.loteriasonline.caixa.gov.br disponibiliza todos os produtos com exceção da Loteria Federal. Possibilita também a compra de combos, uma forma mais rápida e prática de apostar, em que são apresentados um mix de apostas e produtos predeterminados para uma compra ágil e segura.

O apostador pode escolher os números jogados e/ou permitir que o sistema escolha os números aleatoriamente. Para apostar no Portal, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e cartão de crédito. O valor mínimo para efetivação de uma compra é de R\$30,00. O valor máximo é limitado a R\$ 945,000 por dia.



CANAIS DE ATENDIMENTO

APP Loterias CAIXA

Trata-se de um aplicativo que possibilita a realização de apostas por dispositivos móveis, celulares e tablets. Atualmente, está disponível para usuários da plataforma iOS.

O diferencial do aplicativo é o item Rapidão, no qual é possível filtrar apostas de acordo com a premiação desejada, os valores mínimos e máximos a apostar, além de configurar os números que devem ou não fazer parte das apostas.

Para apostar no Portal, basta ter mais de 18 anos, CPF em situação regular e cartão de crédito.

O valor mínimo para efetivação de uma compra é de R\$30,00.



MODALIDADES



mega-sena

Modalidade que paga os maiores prêmios das Loterias.

Aposte de 6 a 20 números e ganhe acertando 4, 5 ou 6 números.

Os sorteios ocorrem às terças, quintas e sábados, mas pode haver alteração em razão de sorteios extras.

Em 31/12 de cada ano é realizado o concurso especial, denominado Mega da Virada. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 5,00.



dupla-sena

Com apenas um bilhete, o apostador tem o dobro de chances de ganhar.

Aposte de 6 a 15 números e ganhe acertando 3, 4, 5 ou 6 números. .

Os sorteios ocorrem às segundas, quartas e sextas-feiras.

Possui premiação especial no sorteio denominado Dupla de Pascoa. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



quina

Aposte de 5 a 15 números e ganhe acertando 2, 3, 4 ou 5 números, em sorteios que acontecem de segunda a sábado.

Possui premiação especial em junho de cada ano, no sorteio denominado Quina de São João.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.



lotofácil

Como o próprio nome já diz é fácil de apostar e de ganhar.

Aposte de 15 a 20 números e ganhe acertando 11, 12, 13, 14 ou 15 números.

Os sorteios ocorrem de segunda a sábado.

Possui premiação especial em setembro de cada ano, no sorteio denominado Lotofácil da Independência.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.



lotomania

É a modalidade com maior número de números a escolher. Aposte 50 número e ganhe acertando 15, 16, 17, 18, 19, 20 ou nenhum.

Aposta espelho: escolha dos outros 50 números para registro de nova aposta.

Os sorteios ocorrem às segundas, quartas e sextas.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.



federal

Na Loteria Federal, sorteios às quartas e sábados, o bilhete pode ser adquirido inteiro ou em fração.

Todo mês ocorre a Milionária Federal, e em dezembro, a Especial de Natal.

O preço do bilhete depende do plano de sorteio: nas extrações regulares (quarta e sábado) é R\$ 40,00 (R\$ 4,00 por fração); já na extração especial de Natal e na Milionária Federal é R\$ 100,00 (R\$ 10,00 por fração).

MODALIDADES

timemania

Modalidade para os apaixonados por futebol.

Aposte 10 números e escolha um time do coração.

Ganhe acertando 3, 4, 5, 6, 7 números ou o time do coração.

Os sorteios ocorrem às terças, quintas e sábados.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,50.

dia de sorte

Aposte seus números da sorte!

Escolha entre 7 e 15 números dentre os 31 disponíveis e mais um "Mês da Sorte".

São sorteados 7 números e mais um "Mês da Sorte" por concurso.

Os sorteios são realizados as terças, quintas e sábados.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.

loteca

Ideal para quem gosta de dar palpite nos resultados das partidas de futebol.

Aposte nos 14 jogos do concurso ganhe acertando 13 ou 14 resultados.

Os concursos são realizados semanalmente e os resultados são divulgados no início de cada semana.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 3,00.

super sete

Você marca no mínimo 1 número em cada uma das 7 colunas e no máximo 3 por coluna.

Ganha prêmios quem acertar de 3 a 7 colunas.

Os concursos são realizados semanalmente às segundas, quartas e sextas-feiras.

Preço da aposta mínima/simples: R\$ 2,50.

+milionária

A +Milionária é uma loteria diferente! Você escolhe 6 números de 50 disponíveis e também 2 trevos numerados no espaço com 6.

A premiação inclui faixas de acertos de 6 a 4 números, com ou sem acerto de trevos numerados. Ganha ainda quem acerta 2 ou 3 números juntamente com 1 ou 2 trevos numerados.

Os concursos são realizados às quartas-feiras e sábados. Preço da aposta mínima/simples: R\$ 6,00.

SORTEIOS



As Loterias CAIXA realizam os sorteios no Espaço da Sorte, em São Paulo, em ambiente moderno e aberto ao público, localizado junto ao edifício sede da CAIXA, na Avenida Paulista.

Os sorteios acontecem de segunda a sábado, exceto feriados nacionais. De 2015 até novembro de 2021, os sorteios eram realizados no Espaço Loterias CAIXA, localizado no Terminal Rodoviário do Tietê, em São Paulo. A transmissão dos sorteios é feita em rede de televisão aberta e também via *streaming* pelas redes sociais oficiais das Loterias CAIXA.

A Loteria Federal tem o sorteio de suas extrações realizado às 19h; as outras modalidades, a partir das 20h.

Os sorteios podem ser feitos em ambientes alternativos definidos pela CAIXA ou ainda de forma itinerária em datas predeterminadas e em locais escolhidos e divulgados previamente.

Para a realização dos sorteios, as Loterias CAIXA estabelecem um cronograma para o ano todo, o qual é divulgado antecipadamente pelas unidades lotéricas, no Portal de Loterias na internet e nos canais oficiais de comunicação das Loterias.



RESULTADOS

Os resultados dos sorteios são disponibilizados nas Lotéricas, no site www.caixa.gov.br/loterias e no Aplicativo Loterias CAIXA.

The screenshot shows a web browser window with the URL loterias.caixa.gov.br/wps/portal/loterias. The page features a navigation bar with links for 'Mais visitados', 'Primeiros passos', 'Últimas notícias', 'Portal Caixa Intranet', and 'Caixa - In Press - Pipef...'. The main content area is titled 'Confira os Últimos resultados' and displays two lottery results:

- MEGA-SENA:** Shows the numbers 17, 18, 35, 36, 47, and 52. Below the numbers, it says 'ACUMULOU!' and 'Concurso 2301 - Sábado, 19 de Setembro de 2020'. A link 'Confira o resultado >' is provided.
- LOTOFÁCIL:** Shows two rows of numbers: 01 03 05 07 10 and 11 12 14 15 17.

On the right side, there is a sidebar titled 'Também em Loterias' with the following links:

- Calendário de Sorteios: Confira a data e o local dos sorteios das Loterias CAIXA. >
- Circulares e Relatórios: Consulte a legislação e regulamentos das Loterias CAIXA. >
- Compras Caixa: Conheça as informações sobre licitações de unidades lotéricas e se torne um empresário lotérico. >
- Comunicações Importantes

PAGAMENTO DE PRÊMIOS

- ✓ O pagamento dos prêmios inicia-se no primeiro dia útil subsequente ao da realização dos sorteios para todas as modalidades de Loterias de Prognósticos, exceto para as Loterias Esportivas, que se inicia no primeiro dia útil subsequente ao dia da apuração.
- ✓ O pagamento dos prêmios da Loteria Federal de Bilhetes inicia-se no primeiro dia útil subsequente ao da realização do sorteio da extração.
- ✓ O prazo para recebimento dos prêmios de qualquer modalidade é de 90 dias a partir do sorteio.
- ✓ O pagamento do prêmio somente é efetuado mediante a entrega do recibo de aposta/recibo de cota original, emitido pelo terminal de captação de apostas, ou do recibo emitido pelos Canais Eletrônicos, ou do bilhete da Loteria Federal premiado.
- ✓ Valores iguais ou acima de R\$ 10.000,00 são pagos no prazo mínimo de D+2 a partir de sua apresentação em Agência da CAIXA.
- ✓ O recibo de apostas, recibo de cota ou bilhete original não pode conter emenda ou rasura que altere suas características, sob pena de sua não aceitação pela CAIXA ou pelas Unidades Lotéricas, para efeito de pagamento de prêmio.
- ✓ Nas Agências da CAIXA são pagos prêmios de qualquer valor, e nas Unidades Lotéricas são pagos prêmios até o valor limite de isenção do Imposto de Renda Pessoa Física.
- ✓ Os prêmios de apostas realizadas no Internet Banking CAIXA serão pagos exclusivamente nas Agências da CAIXA.
- ✓ O pagamento dos prêmios em dinheiro poderá ser efetuado por meio de depósito em conta na CAIXA, cheque nominativo, ordem de pagamento ou em espécie, e será feito a partir do 1º dia útil subsequente ao da divulgação do resultado do sorteio do concurso ou da extração.

PAGAMENTO DE PRÊMIOS

- ✓ Prêmios de apostas realizadas no Portal Loterias CAIXA ou no app Loterias CAIXA, cujo valor líquido seja até R\$ 1.581,44 (bruto de R\$ 2.259,20), poderão ser recebidos em qualquer agência da CAIXA ou unidade lotérica ou, ainda, por transferência ao Mercado Pago, à escolha do apostador.
- ✓ No caso de Bolão CAIXA, cada recibo de aposta ou de cota dá direito ao recebimento de eventual prêmio a um único apostador, observados os subitens acima.
- ✓ Caso a opção seja receber em uma lotérica, o apostador deve apresentar o comprovante impresso da aposta (que possui um código de barras) além de trazer consigo em memória o código de resgate (de 6 números), numeração gerada no Portal Loterias CAIXA, com prazo de validade de 24 horas.
- ✓ Outra opção para recebimento em lotérica é gerar um QR Code para cada aposta premiada, acessando o Portal Loterias CAIXA por meio de um dispositivo móvel (celular ou tablet).
- ✓ O QR Code gerado possui validade de 60 minutos e pode ser lido por qualquer lotérica.
- ✓ No recebimento por QR Code não há necessidade da impressão do comprovante.

PAGAMENTO DE PRÊMIOS

- ✓ Para gerar o código de resgate e o QR Code o apostador deverá:
 - No Portal de Loterias, após efetuar login, entrar no menu “Minha Conta” à direita e clicar em “Apostas”;
 - Para conferir se uma aposta é premiada, clicar em “Conferir aposta”;
 - Quando a aposta for premiada, aparece o texto: “Aposta Premiada/ Clique aqui para saber o valor do prêmio e como resgatá-lo”;
 - Ao clicar na frase “Clique aqui para saber o valor do prêmio e como resgatá-lo”, é possível escolher qual será a opção de resgate do prêmio: Unidade Lotérica, Agência ou Mercado Pago;
 - Selecionando a opção Unidade Lotérica, será apresentada a opção de resgate por meio de impressão do comprovante e código de resgate e, caso o acesso seja realizado via dispositivo móvel, será também apresentado o QR Code com validade de 60 minutos.
- ✓ Caso opte por receber em uma agência da CAIXA, o titular indicado no comprovante de aposta, ou seu procurador, deve acessar a aposta premiada no Portal Loterias CAIXA, em <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br>, selecionar Agência como local de pagamento, imprimir o comprovante de aposta e comparecer a qualquer Agência da CAIXA, portando documento de identificação civil.
- ✓ Se a opção for receber por meio do Mercado Pago, válida para prêmio líquido de até R\$ 1.581,44 (bruto de R\$ 2.259,20), o apostador deve acessar a aposta premiada no Portal Loterias CAIXA, em <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br> e selecionar a opção Mercado Pago.

PAGAMENTO DE PRÊMIOS

- ✓ O resgate de prêmios no Mercado Pago somente ocorre em crédito na sua conta nesse meio de pagamento.
- ✓ Eventual solicitação de serviço de transferência de valor da conta do Mercado Pago para conta bancária está submetida às regras daquele provedor (sujeito a tarifas).
- ✓ Outros detalhes sobre o recebimento de prêmios estão disponíveis no menu "Dúvidas", no Portal Loterias CAIXA, em <https://www.loteriasonline.caixa.gov.br>, na seção Premiação.
- ✓ O pagamento de prêmio de apostas da Mega-Sena realizadas pelo Internet Banking CAIXA (IBC), independentemente do valor, somente poderá ser resgatado nas agências da CAIXA, ao titular indicado no comprovante de aposta, ou seu procurador, mediante apresentação de comprovante de identidade com CPF e a impressão do bilhete premiado, conforme descrito no site <https://internetbanking.caixa/> - Loterias - Mega Sena - Saiba Mais - Como Apostar - clicar no item 06 - Termo de Aceite - item 7.3 - Do Pagamento de Prêmios.

JOGO RESPONSÁVEL

Como administradora das Loterias Federais, a CAIXA tem um compromisso com a sociedade e com as melhores práticas em operação de jogos. Entre esses compromissos, está a preocupação com a forma sustentável de venda de produtos de loterias, visando proteger seus clientes.

O Programa de Jogo Responsável é um conjunto de ações que tem por objetivo estabelecer uma relação saudável entre os produtos de loterias e o apostador. As premissas são prevenção de jogos a menores de 18 anos, orientação sobre prevenção e tratamento dos danos relacionados a jogos. Para isso, as Loterias CAIXA estabeleceram um programa de 10 passos. O Programa de Jogo Responsável da CAIXA está disponível no site <http://www.caixa.gov.br/jogo-responsavel/>

A iniciativa atende aos requisitos estabelecidos pelo Programa de Certificação de Jogo Responsável (*Responsible Gaming Framework - RGF*) emitido pela WLA - *World Lottery Association* – a associação mundial da qual as Loterias CAIXA fazem parte. A WLA orienta as loterias ao redor do mundo a estabelecer critérios que atendam à legalidade e ética na venda de seus produtos e as certifica de acordo com suas implementações.

JOGO RESPONSÁVEL

A Associação abrange Loterias de Estado em mais de 80 países e as orienta quanto à gestão de riscos, segurança, marketing e Responsabilidade Social Corporativa. A certificação do Jogo Responsável emitida pela WLA possui quatro níveis e a CAIXA possui o nível 3. Quanto maior o nível, maior o grau de excelência da organização:

- Ser comprometida - Nível 1;
- Realizar autoavaliações e análises de lacunas - Nível 2;
- Planejar e implementar boas práticas - Nível 3;
- Melhorar continuamente - Nível 4.



Conheça as ações das Loterias CAIXA para prevenir o jogo compulsivo e evitar que menores de idade apostem.

<http://www.caixa.gov.br/jogo-responsavel/>

