

令和6年8月9日

RIZAP株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、令和6年8月8日、RIZAP株式会社（以下「RIZAP」といいます。）に対し、同社が運営する「chocoZAP」と称する店舗において供給する役務に係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）又は同条第3号（ステルスマーケティング告示）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1及び別添2参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名称 RIZAP株式会社（法人番号 2011201014257）
所在地 東京都新宿区西新宿八丁目17番1号
代表者 代表取締役 瀬戸 健
設立年月 平成22年5月
資本金 83億8500万円（令和6年7月現在）

2 措置命令の概要

(1) 優良誤認表示

ア 対象役務

RIZAPが運営する「chocoZAP」と称する店舗において提供する別表1記載の各サービス（以下これらを併せて「本件役務①」という。）

イ 対象表示

(ア) 表示の概要

a 表示媒体・表示箇所

(a) 「＼＼1回たった10分で／／理想の白い歯へ」と称する自社ウェブサイト

(b) 別表2「表示媒体・表示箇所」欄記載のInstagramと称するSNS（以下「Instagram」という。）内のアカウントの投稿

b 表示期間

別表2「表示期間」欄記載の期間

c 表示内容（別紙1-1ないし別紙1-2-2）

例えば、令和6年3月28日及び同月29日に、「＼＼1回たった10分で／／理想の白い歯へ」と称する自社ウェブサイトにおいて、「追加料金なしで 全サービスも24時間使い放題!」、「ボディメイクや

美容ケアはもちろん、リラクゼーションやワーキングスペースも好きな時にご利用可能です！」等と表示するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体・表示箇所」欄記載の表示媒体・表示箇所において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件役務①のうち同表「サービスの種類」欄記載の各サービスについて、1日24時間のうち、いつでも又は好きな時に利用できるかのように示す表示をしていた。

(イ) 実際

本件役務①のうち別表2「サービスの種類」欄記載の各サービスについて、利用できる最大の合計時間数は同表「利用できる合計時間数」欄記載の時間数であって、1日24時間のうち、いつでも又は好きな時に利用できるものではなかった。

(2) ステルスマーケティング告示

ア 対象役務

RIZAPが運営する「chocoZAP」と称する店舗において提供する役務（以下「本件役務②」という。）

イ 対象表示

(7) 表示の概要

a 表示媒体・表示箇所

別表3「表示媒体・表示箇所」欄記載の表示媒体・表示箇所

b 表示期間

別表3「表示期間」欄記載の期間

c 表示内容（別紙2-1ないし別紙2-6）

第三者に対し、対価を提供することを条件に、本件役務②についてInstagramに投稿を依頼したことによって当該第三者が投稿した表示をRIZAPが依頼した投稿であることを明らかにせずに抜粋するなどして、例えば、令和6年3月28日に、「セルフでも簡単！毎日をもっとキレイに！ 完璧つるすべ肌へ 業務用脱毛マシン採用」と称する自社ウェブサイトの「SNSでも話題！絶賛の口コミ続々」との表示箇所において、サングラスをかけた女性がセルフ脱毛の機器を使用する画像と共に、「気になっていた『chocoZAP』ついに入会しちゃった」、「なんと完全個室のセルフ脱毛が使い放題！！←これにかなり惹かれた感ある」、「しかも服装自由・シューズの履き替え不要で来たままの服装でメチャクチャ気軽に通える！」、「@ [REDACTED]」、「※個人の感想です。」等と表示するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体・表示箇所」欄記載の表示媒体・表示箇所において、同表「表

示内容」欄記載のとおり表示をしていたことから、R I Z A Pは、本件役務②に係る同表「表示内容」欄記載の表示内容の決定に関与しているものであり、当該表示は、R I Z A Pが供給する本件役務②の取引について行う表示（以下「事業者の表示」という。）と認められる。

(イ) 前記(ア)の表示は、表示内容全体から一般消費者にとって事業者の表示であることが明瞭になっているとは認められないことから、当該表示は、一般消費者が事業者の表示であることを判別することが困難であると認められる表示に該当するものであった。

(3) 命令の概要

ア(ア) 前記(1)イ(ア)の表示は、前記(1)イ(イ)のとおりであって、本件役務①の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

(イ) 前記(2)イ(ア)の表示は、前記(2)イ(イ)のとおりであって、本件役務②の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがあるものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話：03（3507）9239

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

サービス
セルフホワイトニング
セルフ脱毛
デスクバイク
セルフネイル
セルフエステ
マッサージチェア
ゴルフ
ワークスペース

別表2

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容	サービスの種類	利用できる合計時間数
令和6年3月28日及び同月29日	「＼＼1回たった10分で＼＼理想の白い歯へ」と称する自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・全店使い放題 ・セルフホワイトニング いつでも気軽に歯のホワイトニング ・「1回たったの10分。休日や仕事終わりでも好きな時間に通える！」 ・「＼＼チョコザップなら＼＼空いた時間でカンタンお手入れ」 ・「追加料金なしで 全サービスも24時間使い放題！」 ・「ボディメイクや美容ケアはもちろん、リラクゼーションやワーキングスペースも好きな時にご利用可能です！」 ・セルフネイルの機器を使用している画像及び「セルフネイル デザイン数は397種！アルファベットや数字も重ねてプリント可能だから推しネイルだってできちゃう！」 ・女性がセルフ脱毛の機器を使用している画像及び「セルフ脱毛 プロ仕様の本格脱毛マシンが使い放題。自分のペースで、全身ムダ毛レスなツルすべ肌を目指せる！」 ・女性がセルフエステの機器を使用している画像及び「セルフエステ 大手サロン採用の高機能エステマシンで気になる部分を引き締め&シェイプアップ！顔もカラダもケア可能◎」 	セルフホワイトニング セルフ脱毛 デスクバイク セルフネイル セルフエステ マッサージチェア	5時間 7時間 7時間40分 8時間20分 14時間40分

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容	サービスの種類	利用できる合計時間数
		<p>表示内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目を閉じている人の顔が光っているイラスト及び「セルフエステ」 ・人の脚が光っているイラスト及び「セルフ脱毛」 ・歯が光っているイラスト及び「セルフホワイトニング」 ・爪にネイルを施しているイラスト及び「セルフネイル」 ・パソコンが置かれているデスクのイラスト及び「ワークスペース」 ・エクササイズバイクのイラスト及び「デスクバイク」 ・イスのイラスト及び「マッサージチェア」 ・ゴルフカップの側にゴルフボールがあるイラスト及び「ゴルフ練習場」 <p>(別紙1-1)</p>	<p>サービスの種類</p> <p>ゴルフ</p> <p>ワークスペース</p>	<p>利用できる合計時間数</p> <p>16時間</p>
<p>令和6年2月16日から同年6月24日まで の間</p>	<p>Instagram内の「XXXXXXXXXX」の投稿と称するアカウントの間</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本件役務を提供する店舗の入り口及び女性の画像、女性がセルフエステの機器を使用する画像、セルフエステの機器を手に持っている画像、セルフエステの機器の画像並びにセルフエステルーム及びセルフ脱毛ルームの画像と共に、「最近、気になってた『chocoz ap (ちよこザップ)』、「私も初体験してきたよ」、「どんなところかというところと24時間、ジムやエステ・脱毛が好きな時に利用出来る無人のジム。」、「#chocoz ap」、「#ちよこザップ」、「#エステ」、「#セルフエステ」、「#脱毛」及び「#セルフ脱毛」 <p>(別紙1-2-1)及び(別紙1-2-2)</p>	<p>サービスの種類</p> <p>セルフ脱毛</p> <p>セルフエステ</p>	<p>利用できる合計時間数</p> <p>7時間</p> <p>14時間40分</p>

別表3

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容
令和6年1月29日、同年2月7日、同月14日、同月21日、同月26日、同年3月6日、同月13日、同月21日及び同月27日	「chocozap」と称する自社ウェブサイトの「お客様の声」との表示箇所	<ul style="list-style-type: none"> ・女性が店舗内で座っている画像と共に、「こういうジム系始めてドキドキしたけど黙々と自分のペースで出来るからいい」、「24時間通い放題だから」、「早朝でもいい仕事のスキマ時間にも出来るもちろん夜中でもいいんだよ」、「子供が寝た後旦那さんにみてもらって1人でちょこっと走りに行ったりもいい！」、「すごいー！」及び「@」 ・女性が店舗内でエクササイズバイクを使用する画像と共に、「大阪市内にも増えて、うちの近くに出来たときはママ友内で話題になったわ w」、「始める決め手になったのは「セルフエステ使い放題」あるって聞いたから〜」、「産後全くへっこまないお腹めがけてグルグル当ててきた〜 w w」、「ジム初心者で人見知りの私には、ジムでトレーナーさんに機械の使い方教えてもらおうのとかハードル高いつつと思ってるん」、「チョコザップなら、アプリで使い方の動画とか見ながら、ひとりで気兼ね無くできるからいいわ〜」及び「@」
令和6年1月30日、同年2月21日、同月26日、同月29日、同年3月6日、同月13日、同月21日及び同月27日	「chocozap」と称する自社ウェブサイトの「みんなのchocozap活用術」▼お客様の声 chocozapの活用術や体験談をご紹介します！」との表示箇所	<ul style="list-style-type: none"> ・男性が店舗内でエクササイズバイクを使用する画像と共に、「ステイホームでマッタカラダを夏に向けて引き締めます」、「ジムに行き始めて気付いたのが、このマシンは結構できるけど、このマシンは全然だめだ！って感じで、マシンを使う事で自分の弱い部分を発見できました！」、「着替える必要がないので仕事帰りや出掛けたついでに行けるのもイイです」及び「@」 ・女性が店舗内で立っている画像と共に、「ピラティスも通ってるけど月2とかなので、隙間時間に運動したいなーと思って！！」、「(運動は嫌いだから極力したくなかったんだけど、移動になっただけから更に運動不足すぎて嫌いとか言ってるれなくなりました←)」、「ひたすらウオーキング」、「この日は内腿も鍛えてみました！！」、「セルフエステにセルフ脱毛もできるから女性の方も沢山」、「頑張って痩せたいと思います←」及び「@」 ・サンングラスをかけた女性がセルフ脱毛の機器を使用する画像と共に、「ウオーキング以外運動をあまりしない私でも始めやすい！と思っただのと、なんと完全個室のセルフエステ&セルフ脱毛が使い放題！！←これにかなり惹かれた感ある」及び「@」 ・女性がセルフエステの機器を手に持っている画像と共に、「セルフエステのお店は最近流行っててちょこちょこ聞くんですが、このマシンが使って月額2980円って業界初やない！？」、「女性に

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容
		<p>は嬉しいよね」、「むしろセルフエステ目当てって方も多いらしいんやけど、ジムも服装自由 靴の履き替えも不要 などで、仕事帰りに立ち寄れる手軽さがすごく気に入って三日坊主の私も通えます」及び「@ [REDACTED]」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女性が店舗内で座っている画像と共に、「服装自由、シューズ履き替え不要なのでスキマ時間に通うことができます。私も子どもたちの送迎の合間に通っています」及び「@ [REDACTED]」 ・女性が店舗内で座っている画像と共に、「こういうジム系始めてドキドキしたけど黙々と自分のペースで出来るからいい」、「24時間通い放題だから」、「早朝でもいいし仕事のスキマ時間にも出来る」、「もちろん夜中でもいいんだよ」、「子供が寝た後旦那さんにみせてもらって1人でちよこつと走りに行ったりもいい！」、「すごいー！」及び「@ [REDACTED]」 ・女性が店舗内で飲み物を飲みながら座っている画像と共に、「パーソナル受け始めて3ヶ月、自主トレもしていききたいなと思っていたので、全国の店舗でも利用出来ると聞き、登録していたこちらに」、「私のようにあちこち出張する人には最適。」、「なんと服装自由・シューズ履き替え不要！」、「若い女性や近所の奥様、思い思いの格好でいらして、私も気を張らずにマイペースに過ごせました。」、「スーツのジャケット脱いだメンズがガシガシ腹筋しててなんだかときめきました 笑」及び「@ [REDACTED]」 ・女性が店舗内でエクササイズバイクを使用する画像と共に、「大阪市内にも増えて、うちの近くに出来たときはママ友内で話題になったわ w」、「始める決め手になったのは『セルフエステ使い放題』あるって聞いたから〜」、「産後全くへっこまないお腹めがけてグルグル当ててきた〜 w w」、「ジム初心者で見知りの私には、ジムでトレーナーさんに機械の使い方教えてもらうのとかハードル高いつつと思ってるん」、「チョコザップなら、アプリで使い方の動画とか見ながら、ひとりで気兼ね無くできるからいいわ〜」及び「@ [REDACTED]」 ・女性が店舗内で座っている画像と共に、「トレーニングするのは、普段着のまま外靴のままでもok ってゆー手軽さ！！」、「パパにみてもらってる間にサクッと 小さいお子さんがいて自分時間がなかなか取れないママにはいいんじゃないかなあ〜 少なくとも私には合ってる」及び「@ [REDACTED]」

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容
	<p>を癒して美ボディ&美肌へ」と称する自社ウェブサイトの「・USER VICE・」SNSでも話題！／絶賛の口コミ続々」及び「・USER VICE・」SNSでも話題！／はじめの人急増中！」との表示箇所</p>	<p>80円って業界初やない！？女性には嬉しいよね仕事帰りに立ち寄れる手軽さがすごく気に入って三日坊主の私も通えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女性がセルフエステの機器を顔に当てている画像及び「@ [redacted] 」との記載と共に、「24時間通い放題だから早朝でもいいし仕事のスキマ時間にも出来る」、「もちろん夜中でもいいんだよ」及び「スタッフさんは本当に無人！顔面の口元横が私本当に気になるから引き上げながらケアしてます」 ・女性がセルフエステの機器を腕に当てている画像及び「@ [redacted] 」との記載と共に、「まず、店舗はシンプルで綺麗」、「服装自由、シューズ履き替え不要なので、私服のままやりました」、「そして、セルフエステもしてみた」、「気になるこの腕」、「キレイになれ」及び「超初心者やとやり方理解したりするのに、少し時間かかるけど、通い放題やし、問題ないかと」 ・「※個人の感想です。」 ・女性がセルフエステの機器を手持っている画像及び「@ [redacted] 」との記載と共に、「気になっていた『choco zap』ついに入会しちゃった」、「なんと完全個室のセルフエステが使い放題 ！！←これにかなり惹かれた感ある」及び「月額2,980円（税込で3,278円）で24時間通い放題 しかも服装自由・シューズの履き替え不要で来たままの服装で運動できるとはめちゃくちゃ気軽に通える！」 ・女性がセルフエステルームで立っている画像及び「@ [redacted] 」との記載と共に、「最近CMでよく見かけるよね〜」、「うちの近くに出来たときはママ友内で話題になったわ w」、「産後全くへっこまないお腹めがけてグルグル当ててきた〜 ww」及び「ちょこざっぷなら、アプリで使い方の動画とか見ながら、ひとりで気兼ね無くできるからいいわ〜」 ・女性がイスに座っている画像及び「@ [redacted] 」との記載と共に、「私も通い始めましたー」、「最近本当みな通ってるよね?!」、「思ったより店舗がたくさんあって仕事帰りにふらっと寄ります」、「しっかりウェアを着てくときもあるけど、仕事帰りの私服でも寄れるのが嬉しい」及び「24時間365日利用できて月額2,980円ってすごすぎる」

(別紙2-5)

表示期間	表示媒体・表示箇所	表示内容
令和6年3月28日及び同月29日	「\1回たった10分で／理想の白い歯へ」と称する自社ウェブサイトの「チョコザップ セルフホワイトニング <u>話題沸騰中!</u> 」との表示箇所	<ul style="list-style-type: none"> ・女性がセルフホワイトニングの機器を手に持っている画像並びにハートのマーク、吹き出しのマーク及び紙飛行機のマークと共に、「セルフホワイトニング初めてしたけどこんなに気軽にできるなんてすごい」、「脱毛やセルフエステと同じようにアプリから予約できてキャンセルも簡単」、「急なキャンセルでもキャンセル料とられないところもいい笑」及び「@XXXXXXXXXX」 ・「※個人の感想です。」

(別紙2-6)