

令和3年7月28日

マクセル株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、マクセル株式会社（以下「マクセル」といいます。）に対し、同社が供給する「オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270」と称する商品に係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 マクセル株式会社（法人番号 3130001059706）  
所 在 地 京都府乙訓郡大山崎町大山崎小泉1番地  
代 表 者 代表取締役 中村 啓次  
設 立 年 月 平成29年4月  
資 本 金 50億円（令和3年6月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品

「オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270」と称する商品（以下「本件商品」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

- a 「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイト
- b 「楽天市場」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト
- c 「PayPayモール」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト

(イ) 表示期間

令和2年10月27日から令和3年1月29日までの間

(ウ) 表示内容（別紙1ないし別紙3）

例えば、「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイトにおいて、「【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」、

「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」等と表示するなど、**別表**「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を使用すれば、本件商品によって発生するオゾンの作用により、リビングルームや玄関などの20畳までの様々な空間において、新型コロナウイルスを除去する効果が得られるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

前記アの表示について、消費者庁は、景品表示法第7条第2項の規定に基づき、マクセルに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料は、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(2)アの表示と同様の表示を行わないこと。

**【本件に対する問合せ先】**

消費者庁表示対策課

電 話 03（3507）9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

表示媒体	表示内容
<p>「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に！」及び「オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> <li>・ 「大切な家族をウイルスから守る オゾンの酸化力で『置くだけ』ウイルス対策」</li> <li>・ 「いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する『オゾネオ』シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めてみませんか。」</li> <li>・ 「景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン 色々な場所で使用可能！」との記載と共に、本件商品がリビングルーム、ベッドルーム及びクローゼットにそれぞれ置かれたイメージ写真</li> <li>・ 本件商品が玄関に置かれたイメージ写真と共に、「玄関にも！ オゾネオオゾン除菌消臭器MXAP-AE270」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「■実証試験による効果」</li> <li>・ 「ウイルス除去 2時間で99%除去。お子様のいる家庭にもおすすめです。」との記載と共に、本件商品の動作時と自然減衰による時間の経過ごとの浮遊ウイルス数を測定したウイルス除去効果試験の結果を比較したグラフ</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」との記載と共に、試験の様子を表した写真、「減少率99.9%以上」と記載されたウイルス量の変化を比較したグラフ及びウイルス感染評価結果を表した写真</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
<p>「楽天市場」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> <li>・ 「【公式】20畳までの空間を快適空間に！ オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「大切な家族をウイルスから守る オゾンの酸化力で『置くだけ』ウイルス対策」</li> <li>・ 「いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する『オゾネオ』シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めてみませんか。」</li> <li>・ 「景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン 色々な場所で使用可能！」との記載と共に、本件商品がリビングルーム、ベッドルーム及びクローゼットにそれぞれ置かれたイメージ写真</li> <li>・ 本件商品が玄関に置かれたイメージ写真と共に、「玄関にも！ オゾネオオゾン除菌消臭器MXAP-AE270」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「■実証試験による効果」</li> <li>・ 「ウイルス除去 2時間で99%除去。お子様のいる家庭にもおすすめです。」との記載と共に、本件商品の動作時と自然減衰による時間の経過ごとの浮遊ウイルス数を測定したウイルス除去効果試験の結果を比較したグラフ</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に！オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> <li>・ 「20畳まで ウイルス除去はオゾネオにおまかせ」</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」との記載と共に、試験の様子を表した写真、「減少率99.9%以上」と記載されたウイルス量の変化を比較したグラフ及びウイルス感染評価結果を表した写真</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙2)</p>
<p>「PayPayモール」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「新型コロナウイルス不活化効果を確認 Maxell マクセルオゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去」</li> <li>・ 「マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認」</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙3)</p>

ホーム / 除菌消臭 / 除菌消臭器「オゾネオ」 /

【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート 除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすです 3段階のオゾン風モード 選択搭載 タイマー搭載 CE対応

maxell  
マクセル公式ショップ



マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270



【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート 除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすです 3段階のオゾン風モード 選択搭載 タイマー搭載 CE対応

価格: **21,780円 (税込)**

(税抜 19,800円)

カラー: \*

コード: 854116

数量:

ショッピングカートに入れる

ほしい物リストに追加

シェアする

説明

10月27日 (火) リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる  
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認

公立大学法人奈良県立医科大学と2 例目となる共同研究を実施

20畳までの空間を快適空間に！

オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！

maxell オゾネオ エアロ Newオゾン除菌消臭器AE270







## マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270

大切な家族をウイルスから守る  
オゾンの酸化力で「置くだけ」ウイルス対策

いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する「オゾネオ」シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めませんか。

オゾンの持つ強い酸化力を活用して  
ニオイの元、菌に対して元から分解

水分を多く含む飛沫は大きくて重いので、空気中に長く留まることができず、すぐに地面に落ちてしまいます。しかし、空気が乾燥する冬場になると、飛沫の水分が蒸発して、空気中に長く浮遊できる小さくて軽い飛沫核ができやすくなるため、空気感染による集団感染が発生しやすくなるのです。

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン  
色々な場所で使用可能！



リビングルームに！



ベッドルームに！





クローゼットに！



少し上から見たオゾンオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



正面 オゾンオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



裏面 オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



サイド オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



少し上から見たオゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



正面 オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270







表図 オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270



サイド オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

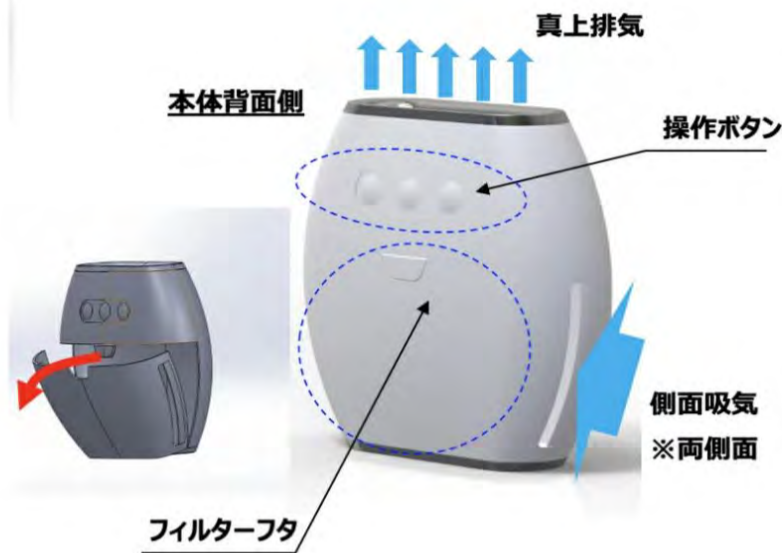


玄関にも！ オゾネオゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

型番	マクセルmaxell オゾネオエアロ MXAP-AE270
発売日	2020年6月
【主な特長】	<ul style="list-style-type: none"> <li>●20畳までの空間対応</li> <li>●適用範囲に応じて3段階のオゾン風モード選択搭載</li> <li>●タイマー搭載</li> <li>●防塵フィルター搭載</li> <li>●CE対応</li> </ul>
推奨適用範囲	1~20畳
本体色	ホワイト、ブラック（2色）
最大消費電力	約4.5W
本体外形寸法	幅210mm×奥行き85mm×高さ205mm（突起部含まず）
質量	約1kg
電源	AC100~240V
オゾン発生器	無声放電方式（最大オゾン発生量5mg/h）

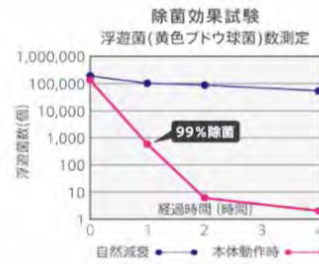
ファン	有
仕様	<ul style="list-style-type: none"> <li>■吸気口：側面両サイド</li> <li>■オゾン風：真上排気</li> <li>■インジケータ：正面配置</li> <li>■操作SW：背面3ボタン配置</li> <li>■フィルター：背面設置</li> <li>■高意匠化：吹出口金属感採用</li> <li>■色：黒・白2色展開</li> </ul>
推奨適用範囲	弱モード：1～6畳程度 中モード：6～14畳程度 強モード：12～20畳程度
電気代	弱モード：月額33円 中モード：月額43円 強モード：月額82円

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン

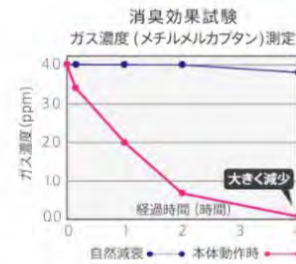


■実証試験による効果

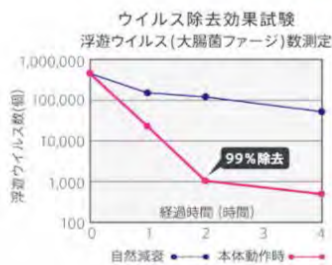
**除菌** 1時間で99%除菌。  
 気になるカビや雑菌対策におすすめです。



**消臭** メチルメルカプタン (腐った玉ねぎのようなニオイ) が大きく減少。



**ウイルス除去** 2時間で99%除去。  
 お子様のいる家庭にもおすすめです。



<商品特約>  
 画に申し訳ございませんが、  
 お客様のご都合による返品はお受けしておりません。  
 ウォーリングオフによる解明はお受けできません。

オゾンオで洗濯物 除菌 除菌 ウイルス除去 脱臭 臭い汗 体臭 動物 カビ ホコリ 花粉 タバコ プレゼントギフト 結婚祝い 新築祝い 引っ越し祝い ウイルス 防護 ウイルス除去 ウイルス対策に  
 Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾンオ MXAP-AE270

20畳までの空間を快適空間に！  
 オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！

Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾンオ MXAP-AE270







### JOA-S2003

マクセルは、オゾンを使用した製品2機種において、このたび特定非営利活動法人日本オゾン協会の小型オゾン発生装置型式認定を取得しました。

この認定制度は、オゾン発生装置を製造する事業者の生産・品質管理体制、アフターサービス・クレーム処理体制、またその製造事業者で製造される製品が安全かつ有効に使用できる品質を有しているかどうかを、日本オゾン協会が独自に定めた基準をもとに審査し、その基準をクリアした製造事業者や製品を認定する制度となります。

マクセルは、SDGs(持続可能な開発目標)を実現するために国連が制定した17の目標のひとつである「あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を推進する」を達成する手段のひとつとして、今後も、オゾンの特性を活かした製品の開発に取り組みます。

#### 【認定制度とは】

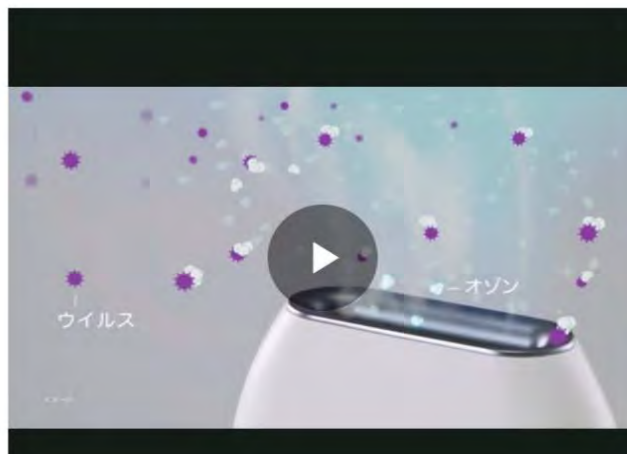
日本オゾン協会が独自に定めた基準を満たした製造事業者や製品を認定する制度です。

詳しくは <http://www.j-ozone.org/system/index.html>



#### ■導入後の効果（お客様の声）

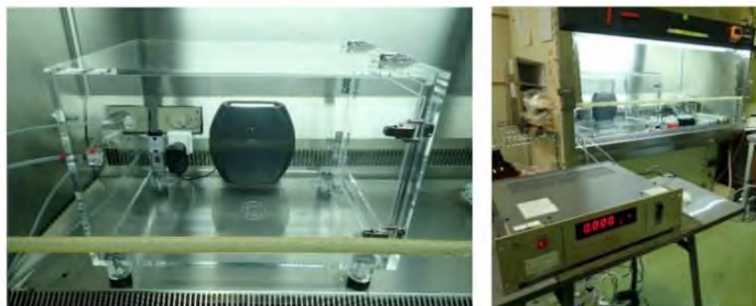
- ・におい対策  
喫煙可のお部屋が1部屋あるが、いつもは前の方のタバコにおいがなかなか消えなかった。設置した後はにおいが軽減したと感じました。食事後のにおい残りに対しても引き続き使っていきたいです。
- ・カビ対策…梅雨の時期のカビ発生に効果があったと感じました。



オゾネオドア口のTVCMが始まりました！！

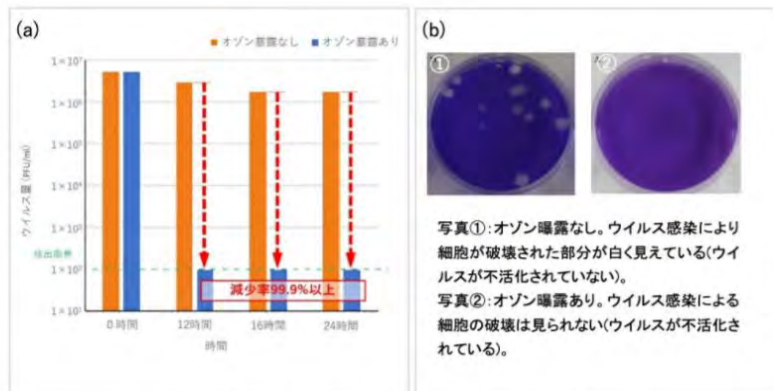
メーカー直販・直送・品質で安心!

10月27日(火) リリース マクセル製オゾン除菌消毒器で生成した低濃度のオゾンによる  
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認  
公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施



本研究における試験の様子 左:ボックス内でのオゾン曝露の様子、右:オゾン濃度モニターによる濃度制御

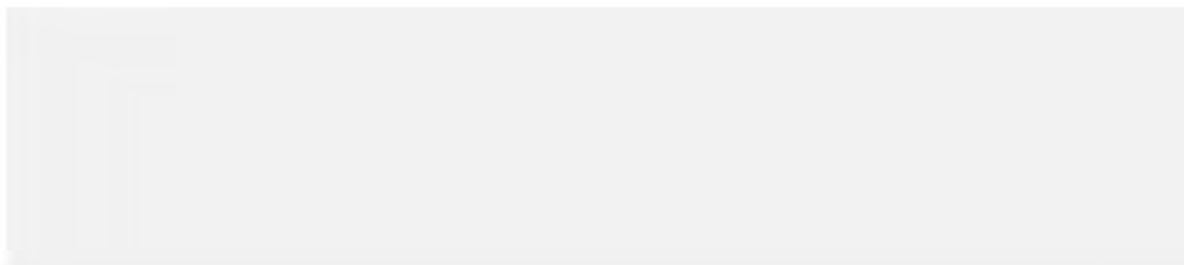
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認>



オゾン曝露によるウイルス量の変化(a)とウイルス感染評価結果の例(b)

新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認>

#### 最近見た商品



SNSをチェック



Facebook



Twitter



Instagram

#### マイページ

- > ログイン
- > アカウント作成

#### マクセル公式ショップ

- > マクセル公式ショップとは
- > 初めての方へ
- > サイト利用規約
- > ミニストップ情報

#### カスタマーサービス

- > 注文検索
- > ほしい物リスト

#### 会社概要

- > 会社概要
- > 特定商取引に関する法律に基づく表記
- > お問い合わせ
- > FSC



通常商品 ⇒ 全会員5倍 ポイントアップキャンペーン中  
の商品は商品毎に倍率が異なります。  
※ あす楽対応

3,980円(税込)以上で送料無料 | クレジットカード、銀行振込、後払い決済、コンビニ払い対応  
maxell おうちバリカン | 布団圧縮機 | ポイント20倍 | 受買 | お問い合わせ よくある質問 ご利用ガイド 買い物かご

キーワードを入力 検索 アイテム商品 マクセル公式ショップのご案内 メルマガ登録 初めての方へ レビューの書き方  
注目のキーワード モバイルバッテリー 防災ポータブル電源 新もてケア 水と塩でランタン アウトレット IZUMIシェーバー 新商品 楽天



New! 新製品続々登場!!!!!! 祝! 2020年受賞アイテム  
New! アウトレットに人気のモバイルバッテリー登場! 訳あり限定台数です  
New! オゾネオ エアロ20畳までの空間を快適空間に! オゾネオエアロのTVCMが始まりました! 見てね!  
10月27日(火) リリース マクセルオゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる  
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2 例目となる共同研究を実施  
New! 新IZUMIシェーバー大人気です!  
New! マクセルのスーパーDEAL!!!!

オゾンの酸化力で、「置くだけ」ウイルス対策

部屋干し用 オゾネオ MXAP-ARD100  
オゾネオ スティックゴミ箱用 MXAP-ARS51  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270

カテゴリトップ > 除菌消臭 > 除菌消臭器「オゾネオ」  
カテゴリトップ > 防災用品  
カテゴリトップ > 特価 > ポイント5倍 10倍 20倍 30倍も!!!!  
カテゴリトップ > 特価 > 新商品 New Item

10月27日(火) リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる  
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認  
公立大学法人奈良県立医科大学と2 例目となる共同研究を実施

【公式】20畳までの空間を快適空間に!  
オゾンでウイルス除去を徹底サポート!!

maxell オゾネオ エアロ Newオゾン除菌消臭器AE270



【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器AE270  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加



Newオゾネオ エアロ  
年末年始もTVCM放映中!

maxell  
マクセル公式ショップ



マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270

大切な家族をウイルスから守る  
オゾンの酸化力で「置くだけ」ウイルス対策



オゾネオ エアロ  
MXAP-AE270

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器AE270  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器AE270  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器AE270  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加



新製品オゾンネオ エアロ  
New 除菌消臭器 AC270

いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する「オゾンネオ」シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めてみませんか。

### オゾンの持つ強い酸化力を利用して ニオイの元、菌に対して元から分解

水分を多く含む飛沫は大きくて重いため、空気中に長く留まることができず、すぐに地面に落ちてしまいます。

しかし、空気が乾燥する冬場になると、飛沫の水分が蒸発して、空気中に長く浮遊できる小さくて軽い飛沫核ができやすくなるため、空気感染による集団感染が発生しやすくなるのです。

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン  
色々な場所で使用可能！



リビングルームに！

#### カテゴリから探す

- ビューティー >
- ヘルスケア >
- 除菌消臭 >
- モバイルバッテリー >
- 電池/電源 >
- LEDランタン >
- ヘッドホン/イヤホン >
- スピーカー >
- 記録メディア >
- カメラ >
- HDD/SDカード >
- 宛名・表示ラベル >
- 生活家電 >
- 保守部品 >
- 防災用品 >
- 工具 >
- アウトレット >

#### イチオシ商品

置くだけ！ウイルス対策  
**オゾンネオ エアロ**  
MXAP-AE270

オゾンの酸化力で、「置くだけ」ウイルス対策  
[音も出ない除菌消臭器]  
**オゾンネオ特集**



ベッドルームに！



クローゼットに！



【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 AC270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 AC270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 AC270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 AC270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオエアロ MXAP-AE270



少し上から見たオゾネオエアロ除菌消臭器 MXAP-AE270

大放出  
セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

ショップへ相談



正面 オゾネオエアロ除菌消臭器 MXAP-AE270

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

ショップへ相談



裏面 オゾネオエアロ除菌消臭器 MXAP-AE270

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

ショップへ相談



サイド オゾネオエアロ除菌消臭器 MXAP-AE270

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

オゾンの酸化力で、  
「置くだけ」ウイルス対策

「音も出ない除菌消臭器」  
オゾネオ特集



【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 MXAP-AE270

★★★★★ (32件)

21,780円 (税込)

送料無料

売り切れ



型番	マクセル maxell オゾネオ MXAP-AE270
発売日	2020年6月
【主な特長】	<ul style="list-style-type: none"> <li>●20畳までの空間対応</li> <li>●適用範囲に応じて3段階のオゾン風セード選択搭載</li> <li>●タイマー搭載</li> <li>●防塵フィルター搭載</li> <li>●CE対応</li> </ul>
推奨適用範囲	1~20畳
木目色	ホワイト、ブラック（2色）
最大消費電力	約4.5W
本体外形寸法	幅210mm×奥行85mm×高さ205mm (突起部含まず)
質量	約1kg
電源	AC100~240V
オゾン発生器	無声放電方式（最大オゾン発生量5mg/h）
ファン	有
仕様	<ul style="list-style-type: none"> <li>■吸気口：側面両サイド</li> <li>■オゾン風：真上排気</li> <li>■インジケータ：正面配置</li> <li>■操作SW：背面3ボタン配置</li> <li>■フィルター：背面設置</li> <li>■高感匠化：吹出口金属感採用</li> <li>■色：黒・白2色展開</li> </ul>
推奨適用範囲	弱モード：1~6畳程度 中モード：6~14畳程度 強モード：17~20畳程度
電気代	弱モード：月額33円 中モード：月額43円 強モード：月額82円



NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

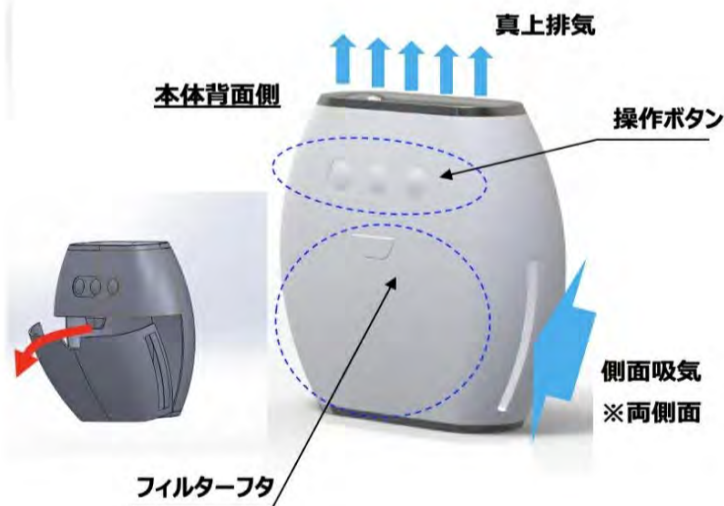
【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン



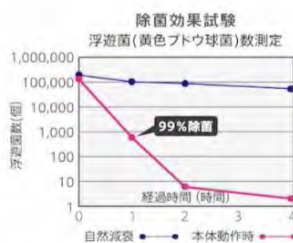
NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

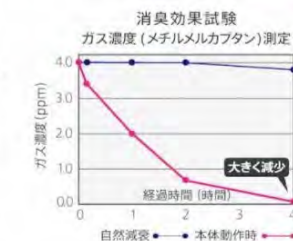
【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ

■実証試験による効果

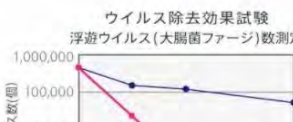
**除菌** 1時間で99%除菌。  
気になるカビや雑菌対策におすすめです。



**消臭** メチルメルカプタン(腐った玉ねぎのようなニオイ)が大きく減少。



**ウイルス** 2時間で99%除去。



NOW PICK UP

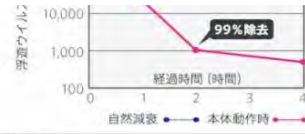
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ





7/170人  
お子様のいる家庭  
にもおすすめです。



誠に申し訳ございませんが、  
お客様の都合による返品は受けしておりません。  
クーリングオフによる解約はお受けできません。

店舗名をマクセルオンラインからマクセル公式ショップに順次変更しております。  
引き続き、メーカーならではの販売を行ってまいります。ご愛顧いただければ幸いです。

オゾネオで洗濯物 陰干し 除菌 消臭 ウイルス除去 脱臭 菌 ウイルス 臭い 汗  
体臭 動物 カビ ホコリ 花粉 タバコ プレゼント ギフト 結婚祝い  
新築祝い 引っ越し祝い ウィルス 防護 ウィルス除去 ウィルス対策に  
Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ MXAP-AE270

## 20畳までの空間を快適空間に！ オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！

Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ MXAP-AE270



マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270BK ブラックはこちら！



☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加



# 20

畳まで  
ウイルス除去  
はオゾネオにおまかせ

小型発生器  
認定  
日本オゾン協会

JOA-S2003

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加



- 導入後の効果（お客様の声）
- ・ におい対策  
喫煙可のお部屋が1部屋あるが、いつもは前の方のタバコのにおいがなかなか消えなかった。設置した後はにおいが軽減したと感じました。食事後のにおい残りに対しても引き続き使っていきたいです。
  - ・ カビ対策...梅雨の時期のカビ発生に効果があったと感じました。

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

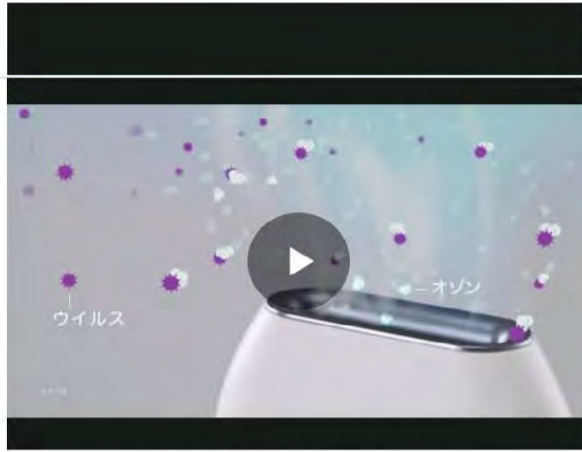


NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

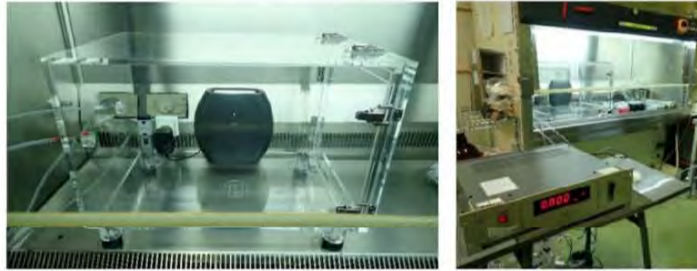




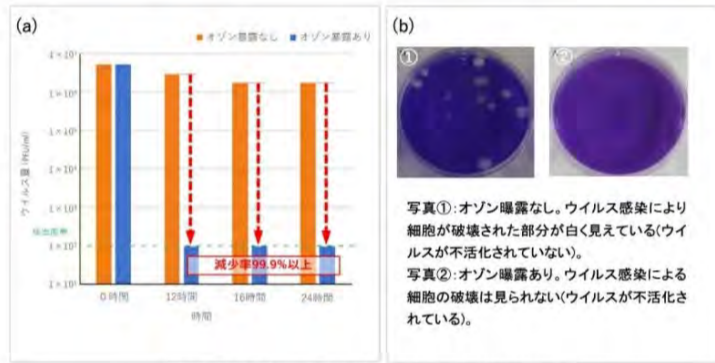


オゾネオエアロのTVCMが始まりました!!!  
メーカー直販・直送・品質で安心!

10月27日(火) リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる  
新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認  
公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施



本研究における試験の様子 左:ボックス内でのオゾン曝露の様子、右:オゾン濃度モニターによる濃度制御



オゾン曝露によるウイルス量の変化(a)とウイルス感染評価結果の例(b)

maxell  
マクセル公式ショップ



マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270



TVCM記念 新型コロナ不活化効果確認! 公式 景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン色々な場所で使用可能  
【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270WH ホワイト 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート 除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすめで 3段階のオゾン風モード選択搭載 タイマー搭載 CE対応

商品番号 85411b  
メーカー希望小売価格 オープン価格  
価格 21,780円 (税込)

① 1,085ポイント(1倍+4倍UP) 内訳を見る

ポイントアップ期間: 2023/01/20(水) 01:59まで  
送料無料で 東京都への最安送料 宅配便(ヤマト運輸) 即日配達 (送料無料で即日配達) 12,000円までの注文で最短翌日お届け 配送方法と送料・お支払利用条件を見る

※ログインすると、登録した郵便番号の最安送料が表示されます。  
※最安送料での配送をご希望の場合、注文確認画面にて配送方法の変更が必要な場合があります。  
※離島・一部地域は追加送料がかかる場合があります。

19,780円で購入可 (楽天カード入金&ポイント利用の場合)

39ショップ  
あす楽 翌日配達対応 利用可能な条件を見る

お取り寄せ  
完売ありがとうございます!

商品レビューを見る (32件)

お気に入りに登録

値下げ情報や  
ポイントUP情報をGET!

お気に入り商品に登録

お気に入り店舗に登録

商品についてのお問い合わせ

ご意見・ご感想をお聞かせください。

商品レビューを書く!

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料で  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル

NOW PICK UP

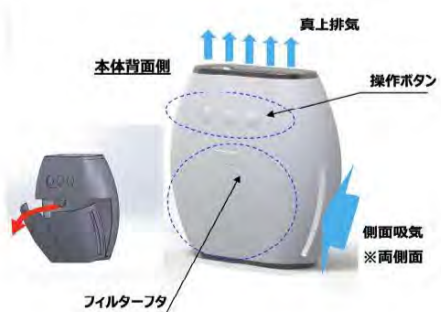
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器...  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料で  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

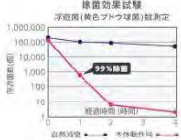
Maxell-Online だけの 大放出 セール!





■実証試験による効果

**除菌**  
1時間で99%除菌。  
気になるカビや  
雑菌対策に  
おすすめです。



ROOMに投稿する ?

この商品をシェアする



型番: MXAP-AE270WH ホワイト オゾネオ エアロ  
異臭・インナリアに溶け込むに高級感あるデザイン  
色々な場所で使用可能  
【新製品】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾ  
ネオ MXAP-AE270  
20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去  
を徹底サポート  
除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすめで  
す  
3段階のオゾン風モード選択搭載 タイマー搭載 CE対  
応

型番マクセル maxell オゾネオ エアロ MXAP-  
AE270WH ホワイト  
発売日2020年6月  
【主な特長】●20畳までの空間対応  
●適用範囲に応じて3段階のオゾン風モード選択搭載  
●タイマー搭載  
●防塵フィルター搭載  
●CE対応  
推奨適用範囲1~20畳  
本体色ホワイト、ブラック(2色)  
最大消費電力約4.5W  
本体外形寸法幅210mm×奥行き85mm×高さ  
205mm(突起部含まず)  
質量約1kg  
電源AC100~240V  
オゾン発生器無声放電方式(最大オゾン発生量  
5mg/h)  
ファン有  
仕様■吸気口:側面両サイド  
■オゾン風:真上排気  
■インジケータ:正面配置  
■操作SW:背面3ボタン配置  
■フィルター:背面設置  
■高感度化:吹出口金属感採用  
■色:黒・白2色展開  
推奨適用範囲弱モード:1~6畳程度  
中モード:6~14畳程度  
強モード:12~20畳程度  
電気代弱モード:月額33円  
中モード:月額43円  
強モード:月額82円



**JOA-S2003**  
小型オゾン発生装置型式認定を取得

【認定制度とは】  
日本オゾン協会が独自に定めた基準を満たした製造事  
業者や製品を認定する制度です。

マクセルは、オゾンを使用した製品2機種において、  
このたび特定非営利活動法人 日本オゾン協会の 小型  
オゾン発生装置型式認定を取得しました。この認定  
制度は、オゾン発生装置を製造する事業者の生産・品  
質管理体制、アフターサービス・クレーム処理体  
制、またその製造事業者で製造される製品が安全かつ  
有効に使用できる品質を有しているかどうかを、日  
本オゾン協会が独自に定めた基準をもとに審査し、そ  
の基準をクリアした製造事業者や製品を認定する制度  
となります。

マクセルは、SDGs(持続可能な開発目標)を実現する  
ために国連が制定した17の目標のひとつである  
「あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保  
し、福祉を推進する」を達成する手段のひとつとし  
て、今後も、オゾンの特性を活かした製品の開発に取  
り組めます。



マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270BK ブラックはこち  
ら!

【公式】Maxell マクセル  
オゾン除菌消臭器  
★★★★★ (32件)  
21,780円  
(税込)  
送料無料

NOW PICK UP

Maxell-Online  
だけの  
大放出  
セール!

【公式】Maxell マクセル  
オゾン除菌消臭器  
★★★★★ (32件)  
21,780円  
(税込)  
送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

Maxell-Online  
だけの  
大放出  
セール!

【公式】Maxell マクセル  
オゾン除菌消臭器  
★★★★★ (32件)  
21,780円  
(税込)  
送料無料

売り切れ

☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP

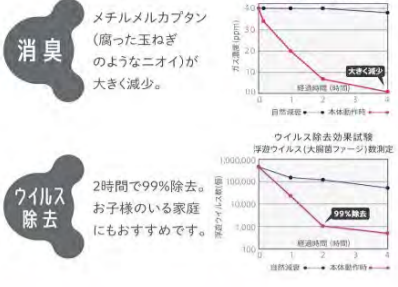
Maxell-Online  
だけの  
大放出  
セール!

【公式】Maxell マクセル  
オゾン除菌消臭器  
★★★★★ (32件)  
21,780円

NOW PICK UP

Maxell-Online  
だけの  
大放出  
セール!

【公式】Maxell マクセル

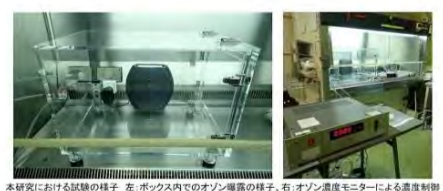


# 20畳まで ウイルス除去 はオゾネオにおまかせ

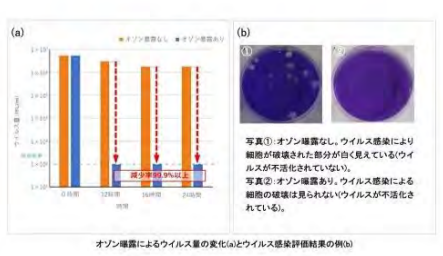


■導入後の効果（お客様の声）

- ・におい対策  
喫煙可のお部屋が1部屋あるが、いつもは前の方のタバコのおいがかなかなか消えなかった。設置した後はにおいが軽減したと感じました。食事後のにおい残りに対しても引き続き使っていきたいです。
- ・カビ対策…梅雨の時期のカビ発生に効果があったと感じました。



本研究における試験の様子。左、ボックス内でのオゾン濃度の様子。右、オゾン濃度モニターによる温度制御



【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭…  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加  
NOW PICK UP  
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭…  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP  
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭…  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW PICK UP  
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭…  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

PICK UP  
Maxell-Online だけの 大放出 セール!

【公式】Maxell マクセル オゾン除菌消臭…  
★★★★★ (32件)  
21,780円 (税込)



送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

NOW  
PICK UP  
Maxell-  
Online  
だけの  
大放  
出  
セール!

【公式】Maxell マクセル  
オゾン除菌消臭...  
★★★★ (22件)  
21,780円  
(税込)  
送料無料  
売り切れ  
☆ お気に入りに追加

マクセル公式ショップ

maxell  
マクセル公式ショップ



1 / 23

**新型コロナウイルス不活化効果を確認** Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン

価格(税込)

**21,780円** 送料無料(東京都)



配送

配送情報を確認



4.56点

115件のレビュー



2位

観音座、消費電力カテゴリ

マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる 新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認

マクセル オゾン除菌消臭器  
オゾネオ エアロ MXAP-AE270



拡大イメージを表示する

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン色々な場所で使用可能

ご予約受付開始 Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270

20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート 除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすめです...

もっと見る

最安値商品があります

もっと見る

販売価格  
**19,364円**

送料・配送

送料

東京都は送料無料

※他により送料が異なる場合があります

配達予定日

12:00までの注文で明日 1月23日(土)にお届け

すべての配達方法とお届け日も確認する(詳細)

商品情報

カテゴリー

家電 > 冷暖房器具、空調家電 > 空気清浄機 > 脱臭機、消臭機

マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる 新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認

景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン色々な場所で使用可能

ご予約受付開始 Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270

20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート

除菌・防臭も可能で空気清浄機との併用もおすすめです

3段階のオゾン風モード選択搭載 タイマー搭載 CE対応

型番マクセル maxell オゾネオ MXAP-AE270

発売日2020年6月

【主な特長】●20畳までの空間対応

●適用範囲に応じて3段階のオゾン風モード選択搭載

●タイマー搭載

●防塵フィルター搭載

●CE対応

推奨適用範囲1~20畳

本体色ホワイト、ブラック(2色)

最大消費電力約4.5W

本体外形寸法幅210mm×奥行き85mm×高さ205mm(突起部含まず)

質量約1kg

電源AC100~240V

オゾン発生器無声放電方式(最大オゾン発生量5mg/h)

ファン有

マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる

新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認

公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施

仕様

■吸気口:側面両サイド

■オゾン風:真上排気

■インジケータ:正面配置

■操作SW:背面3ボタン配置

■フィルター:背面設置

■高感度化:吹出口金属感採用

■色:黒・白2色展開

推奨適用範囲弱モード:1~6畳程度

中モード:6~14畳程度

強モード:12~20畳程度

電気代弱モード:月額33円

中モード：月額43円  
強モード：月額82円



## JOA-S2003

マクセルは、オゾンを使用した製品2機種において、このたび特定非営利活動法人 日本オゾン協会の  
小型オゾン発生装置型式認定を取得しました。

この認定制度は、オゾン発生装置を製造する事業者の生産・品質管理体制、アフターサービス・  
クレーム処理体制、またその製造事業者で製造される製品が安全かつ有効に使用できる品質を有しているかどうかを、  
日本オゾン協会が独自に定めた基準をもとに審査し、その基準をクリアした製造事業者や製品を認定する制度となりま  
す。

マクセルは、SDGs(持続可能な開発目標)を実現するために国連が制定した 17 の目標のひとつである  
「あらゆる年齢のすべての人々の健康的な生活を確保し、福祉を推進する」を達成する手段の  
ひとつとして、今後も、オゾンの特性を活かした製品の開発に取り組みます。

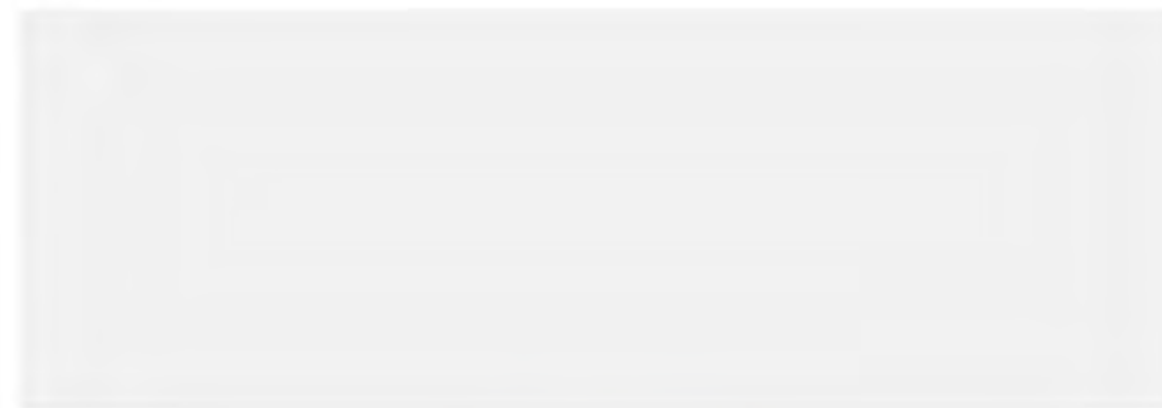
[認定制度とは]

日本オゾン協会が独自に定めた基準を満たした製造事業者や製品を認定する制度です。  
詳しくは <http://www.j-ozone.org/system/index.html>

商品コード：8541-a  
JANコード/ISBNコード：4902580794309

違反商品の報告をする

### Q&A



この商品について質問する

## ○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

### （目的）

**第一条** この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

### （不当な表示の禁止）

**第五条** 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

### （措置命令）

**第七条** 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令に関し、事業者がした表示が第五条第一号



に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

#### **（報告の徴収及び立入検査等）**

**第二十九条** 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 （省略）

#### **（権限の委任等）**

**第三十三条** 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2～11 （省略）

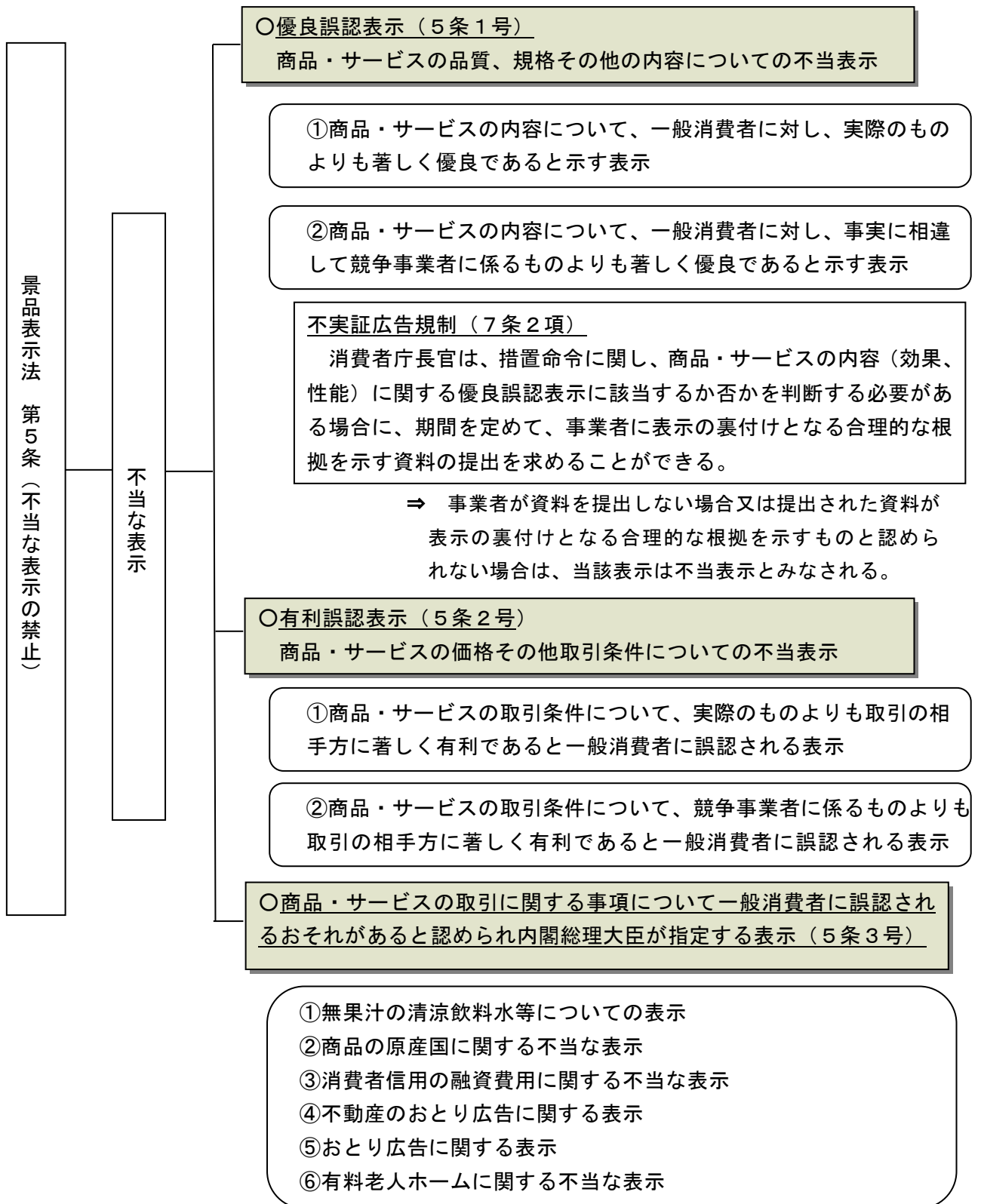
### **○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）**

（平成二十一年政令第二百十八号）

#### **（消費者庁長官に委任されない権限）**

**第十四条** 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

## 景品表示法による表示規制の概要



※別添写しについては、添付を省略しています。

消表対第1103号  
令和3年7月28日

マクセル株式会社  
代表取締役 中村 啓次 殿

消費者庁長官 伊藤 明子  
(公印省略)

#### 不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270」と称する商品（以下「本件商品」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第1号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

#### 1 命令の内容

(1) 貴社は、貴社が一般消費者に販売する本件商品に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア 貴社は、本件商品を一般消費者に販売するに当たり、令和2年10月27日から令和3年1月29日までの間、例えば、「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイトにおいて、「【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」、「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」等と表示するなど、別表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を使用すれば、本件商品によって発生するオゾンの作用により、リビングルームや玄関などの20畳までの様々な空間において、新型コロナウイルスを除去する効果が得られるかのように示す表示をしていたこと。

イ 前記アの表示は、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであること。

(2) 貴社は、今後、本件商品又はこれと同種の商品の取引に関し、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(1)アの表示と同様の表示が行われるこ



とを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

- (3) 貴社は、今後、本件商品又はこれと同種の商品の取引に関し、表示の裏付けとなる合理的な根拠をあらかじめ有することなく、前記(1)アの表示と同様の表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

- (1) マクセル株式会社（以下「マクセル」という。）は、京都府乙訓郡大山崎町大山崎小泉1番地に本店を置き、電池、記録機器、電気器具等の製造販売業等を営む事業者である。
- (2) マクセルは、本件商品を自ら又は小売業者を通じて、一般消費者に販売している。
- (3) マクセルは、本件商品に係る「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイト並びに「楽天市場」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト及び「Pay Pay モール」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイトの表示内容を自ら決定している。
- (4)ア マクセルは、本件商品を一般消費者に販売するに当たり、令和2年10月27日から令和3年1月29日までの間、例えば、「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイトにおいて、「【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell 1 マクセル オゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」、「10月27日(火)リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス(SARS-CoV-2)の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」等と表示するなど、別表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件商品を使用すれば、本件商品によって発生するオゾンの作用により、リビングルームや玄関などの20畳までの様々な空間において、新型コロナウイルスを除去する効果が得られるかのように示す表示をしていた。
- イ 消費者庁長官は、前記アの表示について、景品表示法第5条第1号に該当する表示か否かを判断するため、同法第7条第2項の規定に基づき、マクセルに対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、マクセルは、当該期間内に表示に係る裏付けとする資料を提出したが、当該資料は、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

### 3 法令の適用

前記事実によれば、マクセルが自己の供給する本件商品の取引に関し行った表示は、景品表示法第7条第2項の規定により、同法第5条第1号に規定する、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示とみなされるものであって、かかる表示をしていた行為は、同条の規定に違反するものである。

### 4 法律に基づく教示

#### (1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

#### (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

表示媒体	表示内容
<p>「マクセル公式ショップ 本店」と称する自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「【新型コロナウイルス不活化効果を確認】Maxell マクセルオゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に！」及び「オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> <li>・ 「大切な家族をウイルスから守る オゾンの酸化力で『置くだけ』ウイルス対策」</li> <li>・ 「いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する『オゾネオ』シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めてみませんか。」</li> <li>・ 「景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン 色々な場所で使用可能！」との記載と共に、本件商品がリビングルーム、ベッドルーム及びクローゼットにそれぞれ置かれたイメージ写真</li> <li>・ 本件商品が玄関に置かれたイメージ写真と共に、「玄関にも！ オゾネオオゾン除菌消臭器MXAP-AE270」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「■実証試験による効果」</li> <li>・ 「ウイルス除去 2時間で99%除去。お子様のいる家庭にもおすすめです。」との記載と共に、本件商品の動作時と自然減衰による時間の経過ごとの浮遊ウイルス数を測定したウイルス除去効果試験の結果を比較したグラフ</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」との記載と共に、試験の様子を表した写真、「減少率99.9%以上」と記載されたウイルス量の変化を比較したグラフ及びウイルス感染評価結果を表した写真</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し1)</p>
<p>「楽天市場」と称するウェブサイト開設した自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> <li>・ 「【公式】20畳までの空間を快適空間に！ オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「大切な家族をウイルスから守る オゾンの酸化力で『置くだけ』ウイルス対策」</li> <li>・ 「いつものうがい・手洗いに加えて、ウイルス除去に効果を発揮する『オゾネオ』シリーズで置くだけ対策の新習慣を始めてみませんか。」</li> <li>・ 「景観・インテリアに溶け込むに高級感あるデザイン 色々な場所で使用可能！」との記載と共に、本件商品がリビングルーム、ベッドルーム及びクローゼットにそれぞれ置かれたイメージ写真</li> <li>・ 本件商品が玄関に置かれたイメージ写真と共に、「玄関にも！ オゾネオオゾン除菌消臭器MXAP-AE270」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「■実証試験による効果」</li> <li>・ 「ウイルス除去 2時間で99%除去。お子様のいる家庭にもおすすめです。」との記載と共に、本件商品の動作時と自然減衰による時間の経過ごとの浮遊ウイルス数を測定したウイルス除去効果試験の結果を比較したグラフ</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に！オゾンでウイルス除去を徹底サポート！！」</li> <li>・ 「20畳まで ウイルス除去はオゾネオにおまかせ」</li> <li>・ 「10月27日（火）リリース マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」との記載と共に、試験の様子を表した写真、「減少率99.9%以上」と記載されたウイルス量の変化を比較したグラフ及びウイルス感染評価結果を表した写真</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し2)</p>
<p>「PayPay モール」と称するウェブサイト に開設した自社ウェブサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「新型コロナウイルス不活化効果を確認 Maxell マクセルオゾン除菌消臭器 オゾネオ エアロ MXAP-AE270 20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去」</li> <li>・ 「マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認」</li> <li>・ 「20畳までの空間を快適空間に オゾンでウイルス除去を徹底サポート」</li> <li>・ 「●20畳までの空間対応」</li> <li>・ 「マクセル製オゾン除菌消臭器で生成した低濃度のオゾンによる新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）の不活化効果を確認 公立大学法人奈良県立医科大学と2例目となる共同研究を実施」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し3)</p>