

## AVISO DE PRIVACIDADE

A **BRADESCO SAÚDE S.A.**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Rio de Janeiro, nº 555, 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60, registrada na ANS sob o nº 005711, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, e a **BRADESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de Barueri, na Avenida Alphaville, 779, 17º andar, sala 1.701 – parte, 18 do Forte Empresarial/Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54, registrada na ANS sob o nº 421715, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, **doravante tratadas em conjunto como “BRADESCO SAÚDE”**, respeitam a sua privacidade e estão comprometidas com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência **da utilização dos serviços disponibilizados no “Aplicativo Bradesco Saúde”**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em [https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca\\_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm](https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm).

### COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para que possamos oferecer os serviços disponibilizados no “Aplicativo Bradesco Saúde”, abaixo relacionados, precisamos do seu (a): nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, número de celular e nome completo da mãe para cadastro; (b) dados constantes na relação abaixo, conforme finalidade especificada.

Serviço	Finalidade da captura de dados	Dados fornecidos pelo titular diretamente na aplicação	Dados coletados automaticamente	Dados compartilhados	Com quem os dados são compartilhados
Buscar médicos e clínicas	Buscar referenciados	Localização atual e possibilidade	Localização por GPS	Não se aplica	Não se aplica
Agendamento Novamed	Agendar on-line consultas nas clínicas Novamed	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Nome completo, data de nascimento, número de telefone para contato, e-mail e número do cartão do plano	NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA, com sede na cidade de Barueri/SP, na Av. Alphaville, 779 – 6º andar, lado B, 06472-900, inscrita no CNPJ sob o nº 22.485.085/0001-88
Autorização de procedimentos	Consultar andamento do pedido de verificação prévia de cobertura	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano e procedimentos	Não se aplica	Não se aplica

	para realização de procedimentos que exigem senha, como cirurgias e internação		que necessitam de verificação prévia de cobertura para realização pela rede referenciada		
Serviços de Reembolso	Solicitar reembolso com validação de identidade	E-mail, telefone para contato, recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados - Para validação de identidade: Foto do rosto, foto da frente do documento oficial (RG ou CNH), foto do verso documento e dados biométricos	Nome completo, CPF, número do cartão do plano e dados bancários	Para pagamento de reembolso: Nome completo, CPF, número da carteirinha, e-mail, telefone para contato, dados bancários e recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados - Para validação de identidade: Foto do rosto, foto da frente do documento oficial (RG ou CNH), foto do verso documento, nome completo, CPF, data de nascimento e dados biométricos	ATENTO BRASIL S.A., com sede na cidade de Madri/Espanha, na Calle Santiago de Compostela, 94, 9ª planta, 28035, inscrita no CNPJ sob o nº 02.879.250/000-1-79 - IDWALL TECNOLOGIA LTDA, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo/SP, na Avenida Paulista, nº 2537, Bela Vista, CEP 01311-300, inscrita no CPNJ sob nº 24.934.106/000-1-20
Saúde Digital	Agendamento de consultas à distância por meio do Aplicativo Saúde Digital	Não se aplica	Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, UF, parentesco e número do cartão do plano	Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, UF, parentesco e número do cartão do plano	SANTECORP HOLDING LTDA., com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. das Nações Unidas, 7815 – 5º andar, cj. 507 – Pinheiros,

					05425-070, inscrita no CNPJ sob o nº 12.069.419/000 1-89 e FLEURY S/A., sociedade com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. General Valdomiro de Lima, 508, 04344-070, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.840.055/000 1-31
Extrato de IR	Consultar extrato para fins de declaração de Imposto de Renda	Não se aplica	Nome completo, CPF e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Utilização	Consultar extrato de utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio da rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Seguro Viagem	Emitir on-line a carta de Seguro Viagem	E-mail, telefone de contato, endereço completo e CEP	Nome completo e CPF do titular do plano	Nome, número do cartão do plano e endereço	EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVICOS DE ASSISTENCIA S/A, com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo/SP, na Av. Juruá, 320 - Alphaville Industrial – inscrita no CPNJ 01.020.029/000 1-06
Agendamento de exame domiciliar	Agendar coleta de exames laboratoriais em	Nome, CPF, e-mail, endereço completo, imagem de	Nome completo, CPF e imagem do cartão do plano	Nome completo, CPF e imagem do cartão do plano	BEEP SERVIÇOS MÉDICOS LTDA, com sede na cidade do Rio de Janeiro, na

	atendimento domiciliar	documento de identificação oficial com foto, imagem o pedido médico do exame, gênero, peso, altura e utilização de medicamentos			Praia de Botafogo, CEP 22.250-911, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.286.170/0001-01
Desconto Farmácia	Viabilizar a aplicação de descontos na compra de medicamentos em farmácias credenciadas	Nome de medicamentos e Farmácias a serem consultados na aplicação	Número de identificação	Nome completo, Data de nascimento, Sexo, CPF, Número de identificação	COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE SERVIÇOS, com sede na cidade de Barueri/SP, na Alameda Tocantins, 822, 06455-020, inscrita no CNPJ sob o nº 02.533.940/0001-71

Para obter mais informações sobre como nossos parceiros indicados acima tratam seus dados pessoais para prestação dos serviços disponibilizados no “Aplicativo Bradesco Saúde”, ou para exercer direitos relacionados a esses agentes de tratamento, recomendamos que você consulte suas respectivas políticas de privacidade em seus sites.

Fica também destacado que, ao excluir sua conta no Aplicativo Bradesco Seguros, o Usuário terá suprimidos apenas os dados de acesso aos seguintes canais digitais: Portal Bradesco Seguros, Aplicativo Bradesco Seguro, Aplicativo Bradesco Saúde, Portal de Negócios e Portal de Vendas. Porém, seus dados permanecerão armazenados pelo prazo legal dentro das bases de dados da seguradora.

#### **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na Diretiva de Privacidade, disponível em [https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca\\_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm](https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade, disponível em [https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca\\_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm](https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm), ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: [protecao.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:protecao.dados@bradescoseguros.com.br)

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Aplicativo em março de 2023, conforme disponível em Contatos do Desenvolvedor > Política de Privacidade nas lojas de aplicativos.