

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - BIOLOGIX

Bem-vindo(a) à BIOLOGIX!

Escrevemos esse documento (“Termos de Uso” ou “Termos”) para estabelecer os termos e condições aplicáveis ao uso do APLICATIVO BIOLOGIX (“Aplicativo” ou “Plataforma”) por parte do Usuário, mas se você ainda tiver alguma dúvida, pode entrar em contato conosco por meio do e-mail sac@biologix.com.br e teremos prazer em responder suas perguntas.

Por favor, revise os Termos de Uso cuidadosamente. Ao realizar o *download* e utilizar o Aplicativo, fica caracterizada a sua concordância expressa, integral e irrestrita em respeitar estes Termos.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESSES TERMOS DE USO, ORIENTAMOS QUE DESCONTINUE O ACESSO À NOSSA PLATAFORMA.

Precisamos que você **leia tudo com atenção** e, para facilitar a sua leitura, preparamos o sumário abaixo que te levará direto aos assuntos do seu maior interesse.

Sumário

1. APLICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E FUNCIONALIDADE DO APLICATIVO.....	1
2. ELEGIBILIDADE	2
3. CADASTRO, CONTA E SENHA.....	2
4. PRIVACIDADE	3
5. LICENÇA E PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	4
6. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES	4
7. RESPONSABILIDADE.....	5
8. NOTIFICAÇÕES.....	6
9. ACESSO À REDE E DISPOSITIVOS	6
10. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.....	6

1. APLICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E FUNCIONALIDADE DO APLICATIVO

1.1. O Aplicativo e eventuais acessórios físicos (“Acessórios”) cuja utilização conjunta se faça necessário, tais como o Sensor Oxistar (“Sensor”), são de propriedade e titularidade de **BIOLOGIX SISTEMA LTDA.**, empresa de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.892.103/0001-83, com sede na Rua Henrique Monteiro, nº 90, 3º Andar – Sala 32, Bairro Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05423-020, aqui denominada como “BIOLOGIX”.

1.2. O Aplicativo está disponível para download gratuito por meio das lojas Play Store (para dispositivos com sistema operacional Android) e App Store (para dispositivos com sistema operacional iOS). É de responsabilidade do Usuário a constante atualização da versão do Aplicativo tão logo esta seja disponibilizada, visando a melhor utilização da Plataforma e de suas funcionalidades.

1.3. Estes Termos aplicam-se ao uso do Aplicativo, com ou sem Acessórios, não incluindo e não se aplicando aos produtos e marcas de terceiros que podem vir a ser apresentados no

Biologix

Aplicativo ou de qualquer forma divulgados pela BIOLOGIX, durante o acesso, assim como às páginas contidas em sites de outras organizações/empresas que eventualmente tenham *link* ou referência no Aplicativo. A BIOLOGIX não controla tais sites e, portanto, não é responsável por nenhum conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais disponíveis a partir desses sites.

1.4. O Aplicativo possui como principal funcionalidade o monitoramento e fornecimento de determinadas informações relacionadas à saúde do Usuário (ex.: monitoramento de sinais clínicos, de frequência cardíaca, da apneia do sono, entre outros).

O uso do Aplicativo pelo Usuário, com ou sem Acessórios, exige acompanhamento frequente por profissional de saúde. Assim, o Usuário não deverá realizar qualquer tipo de tratamento e/ou tomar decisões baseado somente nas informações fornecidas pelo Aplicativo, sendo necessário que todas as decisões sejam tomadas pelo respectivo profissional de saúde que acompanha o Usuário na qualidade de paciente.

1.5. A forma de uso do Aplicativo e dos Acessórios para a finalidade específica indicada pelo profissional de saúde ao Usuário (ex.: exame do sono, monitoramento de sinais clínicos, monitoramento de frequência cardíaca, entre outras) poderá ser encontrada no Manual do Usuário (“Manual”), disponível aqui.

2. ELEGIBILIDADE

2.1. O Aplicativo é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, absolutamente capazes, com o devido acompanhamento por profissional de saúde.

Caso seja necessário o uso do Aplicativo por pessoas menores de 18 (dezoito) anos e/ou por pessoas que não sejam absolutamente capazes, será necessário o consentimento de ao menos um dos responsáveis legais, além do respectivo acompanhamento por profissional de saúde.

3. CADASTRO, CONTA E SENHA

3.1. O registro de uma conta no Aplicativo exige o fornecimento de determinados Dados Pessoais à BIOLOGIX, tais como: nome completo; sexo; data de nascimento; CPF; e número de telefone celular.

Na medida do possível, a BIOLOGIX adotará mecanismos para se certificar de que os Dados Pessoais fornecidos estão corretos e atualizados, cabendo ao Usuário comunicar alterações nos Dados Pessoais à BIOLOGIX para que se proceda às atualizações.

3.2. O cadastro apenas será confirmado se o Usuário preencher todos os campos obrigatórios, com informações exatas, precisas e verdadeiras. Você declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro Dados Pessoais sempre que for necessário.

3.3. **O Usuário garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.**

O fornecimento de declarações falsas ou inexatas constitui violação dos presentes Termos, o que poderá acarretar a suspensão e/ou exclusão do Usuário do Aplicativo, a exclusivo critério da BIOLOGIX.

3.4. A BIOLOGIX, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos de Uso, conforme cada situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário.

3.5. O Usuário acessará sua conta por meio de e-mail (login) e senha e compromete-se a não informar tais dados a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário não pode autorizar terceiros a utilizarem a sua conta, sob qualquer forma, sob pena de violação a estes Termos.

3.6. É de responsabilidade do Usuário: (i) manter o sigilo de sua identificação de conta e senha; (ii) atualizar e revisar sua conta e seus Dados Pessoais frequentemente; (iii) manter seus dispositivos eletrônicos seguros; e (iv) avisar prontamente a BIOLOGIX caso ocorra qualquer utilização não autorizada de sua conta ou qualquer quebra de segurança.

O Usuário é responsável por todas as atividades que forem realizadas através de sua conta e a BIOLOGIX não será responsável por qualquer perda ou dano resultante de sua falha em cumprir com as obrigações aqui previstas.

4. PRIVACIDADE

4.1. O uso do Aplicativo exige que o Usuário seja devidamente cadastrado, fornecendo alguns Dados Pessoais, conforme explicitado na Política de Privacidade da BIOLOGIX.

Os Dados Pessoais tratados são protegidos nos termos da legislação em vigor, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

A Política de Privacidade da BIOLOGIX contém todas as disposições relativas às **obrigações da BIOLOGIX e direitos do Usuário** com relação ao tratamento de Dados Pessoais durante o uso do Aplicativo.

ASSIM, ORIENTAMOS QUE VOCÊ LEIA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BIOLOGIX CLICANDO AQUI.

4.2. Para que seja autorizado a utilizar o Aplicativo, o Usuário deverá ler e aceitar as disposições contidas na Política de Privacidade da BIOLOGIX.

4.3. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS:** Exceto nas hipóteses especificadas nas Políticas de Privacidade, a BIOLOGIX não realiza o compartilhamento de Dados Pessoais do Usuário com terceiros e, mesmo nas hipóteses lá mencionadas, a BIOLOGIX somente compartilhará tais Dados Pessoais com empresas que demonstrem ter o mesmo grau de preocupação e compromisso com a privacidade do Usuário.

4.4. **PROTEÇÃO E SEGURANÇA:** A BIOLOGIX utiliza rigorosos sistemas de segurança da informação em todos os sistemas e dispositivos, o que inclui o uso de ferramentas tecnológicas como criptografias, controles de acesso, protocolos HTTPS, registros de criação e acesso de contas, dentre outras.

A BIOLOGIX somente aplica essas camadas de segurança a partir do momento que as informações do Usuário são recebidas pela BIOLOGIX e enquanto forem mantidas com a empresa.

Caso ocorra qualquer incidente relacionados aos Dados Pessoais do Usuário, a BIOLOGIX enviará um comunicado ao Usuário dentro de um prazo razoável com as todas as informações necessárias.

4.5. **DIREITOS DO USUÁRIO COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS:** O Usuário possui diversos direitos com relação aos seus próprios Dados Pessoais. **Todos esses direitos estão disponíveis para consulta na Política de Privacidade da BIOLOGIX**, sendo alguns deles: (i) acesso

aos dados; (ii) correção dos dados; (iii) portabilidade dos dados; e (iv) revogação do consentimento.

5. LICENÇA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os materiais exibidos ou disponibilizados no Aplicativo, incluindo, sem limitação, textos, gráficos, sons e áudios, documentos, vídeos, obras de arte, software, logotipos e código HTML (coletivamente, o "Material") são de propriedade exclusiva da BIOLOGIX ou de seus fornecedores de conteúdo, os quais reservam a si todos os seus direitos de propriedade intelectual. O Material é protegido pelas leis de direitos autorais, propriedade intelectual e outras regras aplicáveis, devendo o Usuário respeitar integralmente tais direitos.

5.2. A BIOLOGIX concede ao Usuário uma licença limitada, intransferível, não-exclusiva, temporária, revogável e inalienável que permite o acesso e utilização do Aplicativo no dispositivo pessoal do Usuário unicamente em conexão com a utilização dos serviços fornecidos pela BIOLOGIX.

5.3. Todas as marcas comerciais, marcas de serviços e logotipos (as "Marcas") exibidas no Aplicativo e no Site são de propriedade exclusiva da BIOLOGIX e de seus respectivos titulares. O Usuário não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar ou modificar de quaisquer formas os Materiais e as Marcas da BIOLOGIX em geral.

5.4. O Usuário se obriga a não incorporar *malwares* (código ou programa de computador malicioso e mal-intencionado, que possa causar danos, alterações ou roubo de informações) no Aplicativo, não sendo permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da BIOLOGIX, bem como nas contas ou banco de dados.

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

6. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES

6.1. Constituem **obrigações do Usuário**, entre outras previstas na legislação em vigor e nestes Termos:

I - Fornecer, no processo de cadastro, Dados Pessoais verdadeiros e completos, mantendo-os sempre atualizados;

II - Zelar pela segurança e confidencialidade do *login* e senha de acesso, de caráter pessoal e intransferível, sendo o único e exclusivo responsável pela sua utilização e guarda, assumindo todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login e da sua senha de acesso;

III – Não violar direitos de propriedade intelectual da BIOLOGIX;

IV – Manter o devido acompanhamento por profissional de saúde no período em que estiver utilizado o Aplicativo.

6.2. Constituem **obrigações da BIOLOGIX**, entre outras previstas nestes Termos de Uso, nas Políticas de Privacidade e na legislação em vigor:

I – Disponibilizar o acesso do Usuário à Plataforma, mediante o fornecimento de login e senha de acesso, caso os dados cadastrais e perfil do Usuário sejam aprovados;

II - Disponibilizar todas as informações e ferramentas necessárias para que o Usuário possa acessar as funcionalidades do Aplicativo;

III – Efetuar o armazenamento das informações inseridas no Aplicativo pelo Usuário;

7. RESPONSABILIDADE

7.1. Todo e qualquer Usuário que utilizar o Aplicativo e suas respectivas funcionalidades é exclusivamente responsável por seu uso, devendo respeitar integralmente os Termos de Uso, ficando sujeito a toda à legislação aplicável em caso de descumprimento.

7.2. A BIOLOGIX não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos que resultem de, ou tenham relação com o acesso/uso indevido ou com a incapacidade de acessar ou utilizar o Aplicativo.

7.3. A **BIOLOGIX não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da indisponibilidade total ou parcial do Aplicativo**, em decorrência de:

I - Manutenção técnica e/ou operacional;

II - Interrupção ou suspensão dos serviços fornecidos por empresas que disponibilizam acesso à internet;

III – Existência de vírus ou qualquer outro tipo de malware no dispositivo do Usuário.

7.4. A **BIOLOGIX não se responsabiliza pelas análises e decisões tomadas pelo Usuário e/ou por profissionais de saúde que acompanham o Usuário a partir das informações disponibilizadas pelo Aplicativo**, na medida em que a funcionalidade da Plataforma é tão somente a de monitorar e disponibilizar informações acerca da saúde do Usuário. Nesse sentido, em qualquer hipótese, **as informações contidas no Aplicativo não substituem a necessidade de orientação profissional adequada.**

7.5. Nos casos em que o Aplicativo é utilizado para realizar o **Exame do Sono Biologix**, um laudo médico com todas as informações coletadas durante o sono do Usuário é emitido diretamente pela BIOLOGIX. Nessa hipótese, a BIOLOGIX responsabiliza-se pelas informações disponibilizadas no laudo médico, porém orienta que **todo e qualquer tratamento a ser realizado deve ser indicado pelo profissional de saúde que realiza o acompanhamento do Usuário na qualidade de paciente.**

7.6. **O APLICATIVO, COM OU SEM ACESSÓRIOS, NÃO DEVE SER UTILIZADO EM CASOS DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS.** Nesses casos, a BIOLOGIX orienta que o Usuário entre imediatamente em contato com o serviço de atendimento médico de urgência local.

8. NOTIFICAÇÕES

8.1. Exceto se de forma diversa estiver previsto em outro documento celebrado entre o Usuário e a BIOLOGIX, todas as notificações por parte do Usuário à BIOLOGIX deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe da BIOLOGIX (sac@biologix.com.br).

8.2. Todas as notificações e comunicações por parte da BIOLOGIX que venham a ser realizadas ao Usuário serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se derem através de envio de e-mail a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo Usuário. Neste sentido, todas as notificações que a BIOLOGIX realizar serão consideradas válidas quando efetuadas empregando os Dados Pessoais inseridos pelo próprio Usuário.

9. ACESSO À REDE E DISPOSITIVOS

9.1. O Usuário é responsável pela obtenção do acesso à rede de dados necessária para utilizar o Aplicativo. As tarifas e taxas da rede móvel do Usuário aplicáveis a dados e mensagens podem ser aplicáveis e o Usuário será responsável por tais encargos.

9.2. O Usuário é responsável pela aquisição e atualização de dispositivos compatíveis necessários para utilizar o Aplicativo e quaisquer atualizações aos mesmos. A BIOLOGIX apenas garante que a Plataforma, ou qualquer parte dela, funcionará em determinados dispositivos caso haja a compatibilidade necessária.

9.3. Para manter o Usuário informado sobre sua conta, produtos e serviços da BIOLOGIX, além de informações sobre segurança, poderemos mandar mensagens pelo aplicativo do celular (*push*), bem como e-mails e/ou SMS no número de celular cadastrado.

10. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

10.1. A BIOLOGIX não economizará esforços para resolver qualquer problema que o Usuário tiver na Plataforma. Inclusive, caso o Usuário tenha alguma dúvida adicional sobre estes Termos de Uso, basta entrar em contato no e-mail informado acima.

10.2. No entanto, caso não haja solução amigável e extrajudicial, o Foro competente para dirimir qualquer litígio relativo a estes Termos de Uso, com exclusão de qualquer outro, será o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP.

O USUÁRIO DECLARA TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO TODAS AS REGRAS, CONDIÇÕES E OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NOS PRESENTES TERMOS DE USO.

BIOLOGIX

VERSÃO 1 - DATA DE ATUALIZAÇÃO: 15/09/2020