

Aviso de Privacidade



Seja bem-vindo ao nosso site. Esperamos que nesse ambiente você se sinta como parte de uma grande Família! O presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) aborda como a Pandurata trata os Dados Pessoais que coletamos e recebemos de vocês, seja qual for o nosso relacionamento (consumidor, cliente ou fornecedor, por exemplo). Pedimos que você leia atentamente os avisos aqui contidos, bem como, periodicamente, se atente às atualizações deste Aviso.

Definições

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, insere no computador ou no dispositivo móvel do usuário por meio do navegador de internet (browser). A sua utilização personaliza cada vez mais a sua experiência em nossas plataformas.

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação de forma direta ou que tenham o potencial de o tornar identificável. Por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, profissão, entre outras.

Encarregado é a pessoa responsável por cuidar da sua privacidade aqui na Pandurata. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é ele quem vai te ajudar.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, armazenamento e eliminação.

Titular de Dados Pessoais é a pessoa a quem se referem os Dados Pessoais.

Toda vez que houver menção aos termos “Pandurata”, “nós”, “conosco” ou “nossos”, estamos nos referindo à **Pandurata**; de igual modo, toda vez que houver menção aos termos “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo ao **Titular de Dados Pessoais**.

Quais Dados Pessoais nós coletamos?

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento com você, precisamos tratar alguns Dados Pessoais. Eles podem ser fornecidos diretamente por você, por terceiros ou, ainda, coletados de forma automática por cookies quando você acessa o nosso site.

Poderemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- a) Dados cadastrais:** nome, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, endereço, telefone, e-mail e protocolo de atendimento.
- b) Dados financeiros:** dados bancários (banco, agência e conta corrente), dados de cartão de crédito/débito.
- c) Dados de comportamento e de acesso:** geolocalização, histórico do navegador ou cookies, endereço de IP e logs de registros e de acesso.
- d) Informações profissionais:** dados obtidos em domínio público e redes sociais, como LinkedIn e Facebook, currículo, unidade de interesse.

O que fazemos com os Dados Pessoais que coletamos?

Precisamos dos seus Dados Pessoais para as finalidades abaixo descritas:

- **Relações comerciais:** originada por qualquer negócio que realizarmos, seja em compras na nossa “Loja Virtual” ou, até mesmo, no “Seu Programa de Fidelidade” disponível na “Casa Bauducco”.
- **Franquias:** havendo interesse de ser um franqueado, coletaremos alguns dos seus Dados Pessoais no link “Casa Bauducco” para que possamos iniciar o nosso contato.
- **Manutenção do registro interno:** para realizarmos nossas atividades regulares, como atividades financeiras e de contabilidade.
- **Prospecção:** observar a utilização de nossos produtos e serviços a fim de prospecção de vendas e marketing.
- **Marketing direto:** envio periódico, ao e-mail que você forneceu, de promoções sobre novos produtos e ofertas especiais, bem como personalização do site de acordo com os seus interesses.

- **Pesquisa de mercado:** contatá-lo, de tempos em tempos, por e-mail, telefone ou SMS, para fins de pesquisa de mercado.
- **Trabalhe conosco:** realização de processos seletivos e admissão de novos colaboradores pelo link “Trabalhe Conosco”, disponível em nosso site.
- **Obrigações legais ou regulatórias:** para assegurar o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentos de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente.
- **Exercer os nossos direitos:** para resguardarmos nossos direitos em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?

Nós poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com empresas do mesmo grupo econômico, empresas de suporte aos sistemas da Pandurata, órgãos públicos, poder judiciário, parceiros de negócio, instituições de pagamento e instituições financeiras.

Para preservar a sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam os seus Dados Pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós conferimos.

Para obter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais, você pode fazer uma requisição específica, conforme disposto no próximo tópico.

Quais são os seus direitos?

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos:

1. Saber se realizamos algum Tratamento com seus Dados Pessoais e quais são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos em relação a finalidade para a qual foram coletados;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

6. Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a aceitar. Nesse caso, informaremos sobre as consequências; da não realização de tal atividade; e/ou

7. Quando a atividade de Tratamento for realizada por nós com base no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.

Para exercer os seus direitos, você pode nos contatar pelo e-mail: protecaodedados@bauducco.com.br.

Cookies

A inserção de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo utilizado para acesso ao nosso site numa próxima visita. Eles são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, ao menos uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós.

Os cookies recolhem também informações genéricas, a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país ou países por meio do qual eles são acessados. Eles retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, sendo que a maioria dos navegadores está configurada para aceitar cookies de forma automática.

Os nossos cookies têm diferentes funções:

Tipos de Cookies

O que eles fazem?

Essenciais → Alguns cookies são essenciais para acessar áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site por meio de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

- Analíticos** → Utilizamos estes cookies para monitorar a forma como os usuários navegam no site e analisar a sua performance. Isto nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos utilizadores. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
- Funcionais** → Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do utilizador. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acesse o site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao utilizador, como, por exemplo, efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurá-lo cada vez que o visita.
- Marketing** → Servem para direccionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes de visualização do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.
- Terceiros** → Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

Além disso, os cookies utilizados podem ser:

- Cookies permanentes: ficam armazenados ao nível do navegador de internet nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile, tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, nos permitindo prestar um serviço mais personalizado.

- Cookies de sessão: são temporários e permanecem no seu navegador de internet até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

O usuário poderá sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies. Todos os navegadores permitem ao usuário realizar esta gestão por meio da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador.

No entanto, a desativação de cookies poderá impedir que alguns serviços do site funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua navegação.

Por quanto tempo tratamos os seus Dados Pessoais?

Iremos reter seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir com obrigações legais e acordos judiciais/extrajudiciais ou resguardar os nossos direitos.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais;
- Se os Dados Pessoais são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se os Dados Pessoais são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

Como mantemos os seus Dados Pessoais seguros?

Estamos empenhados em garantir que suas informações permaneçam seguras. A fim de evitar o acesso não autorizado ou divulgação dos dados coletados, adotamos procedimentos eletrônicos e administrativos rigorosos para resguardar, proteger e garantir o Tratamento adequado e lícito de Dados Pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis.

Estas medidas são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

Links para outros sites

Este site contém links para outros websites. Não somos responsáveis por suas práticas de privacidade, proteção aos dados ou conteúdo.

Os visitantes devem verificar os Avisos e as Políticas de Privacidade desses outros sites para entender os seus procedimentos.

Canal de Contato

Para mais informações ou caso tenha quaisquer dúvidas sobre este aviso, você pode contatar nosso Encarregado de Dados.

Encarregado de Dados: Claudia Aparecida de Andrade

E-mail: protecaodedados@bauducco.com.br

Atualização

A última atualização deste Aviso ocorreu em 04/06/2024.

Pode ser que as informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas.

Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.