

(報道発表資料)

2019年6月5日  
株式会社エーアイスクエア

## AI 対話要約・分類ソリューション「QuickSummary」正式発売開始

～第1号採用として横浜銀行コンタクトセンターにて本番導入が決定～

人工知能（AI）を活用した各種 IT サービスとコンサルティングを提供する株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田正樹、以下「エーアイスクエア」）は、機械学習ベースの AI 対話要約・分類ソリューション「QuickSummary」を正式発売することとしましたので、お知らせします。

エーアイスクエアは、正式販売に先駆け 2018 年 10 月より、コンコルディア・フィナンシャルグループの横浜銀行（代表取締役頭取：大矢恭好）のコンタクトセンターにおいて、QuickSummary ベータ版を活用して、同行に寄せられたお問い合わせ通話を要約・分類する実証実験を行ってまいりました。

横浜銀行のコンタクトセンターにおける実証実験では、音声認識エンジンによってテキスト情報に変換された会話の内容を、容易に活用できる情報に要約・分類することで、問い合わせの主旨・傾向、今まで見えなかったお客さまのニーズの把握を通じた「今後のサービス改善」に効果が認められました。また、通話終了後の対応履歴の登録をはじめとした、アフターコールワークの削減という「業務効率化」でも効果が期待できるため、この度、本番導入が決定しました。

エーアイスクエアは今後、お客さまへの直接販売および SIer や関連ソフトウェアベンダーを通じた代理店販売の拡大に取り組んでまいります。

### 【QuickSummary について】

テキスト化された通話データを自動的に要約・分類するだけでなく、キーワードや分類結果から要約文や原文にドリルダウンすることができます。また、お客様自身で操作可能な編集ツールが用意されており、業務特性に合わせた教師データを投入することで、要約・分類精度を向上させることが可能です。従来型のルールベースの要約・分類エンジンとは異なり、独自の機械学習技術の活用により早期の稼働と運用負荷の大幅な低減を実現します。

製品ページ「QuickSummary」 <https://www.ai2-jp.com/package02/>

【株式会社エーアイスクエアについて】



商号：株式会社エーアイスクエア

主な事業内容：人工知能（AI）を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング

所在地：東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F

設立：2015年12月

資本金：1億8,625万円

社員数：30名

株主：株式会社ブロードバンドタワー（東証 JASDAQ 3776）

株式会社メディアドゥホールディングス（東証一部 3678）

経営陣

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社エーアイスクエア

営業部 金澤 TEL：03-5835-3155

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

※記載されている情報は、発表時点のものです。

※最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。