

zendesk

進階數據私隱及保護

在不斷變化的數據私隱及安全環境中保持敏銳，迅速作出回應，在保護你業務的同時贏取客戶信任。

81%的客戶拒絕與他們無法信任的品牌做生意¹

在Zendesk已有的強大穩固基礎之上，《進階數據私隱及保護》為你額外提供一套強大的數據私隱及安全功能。

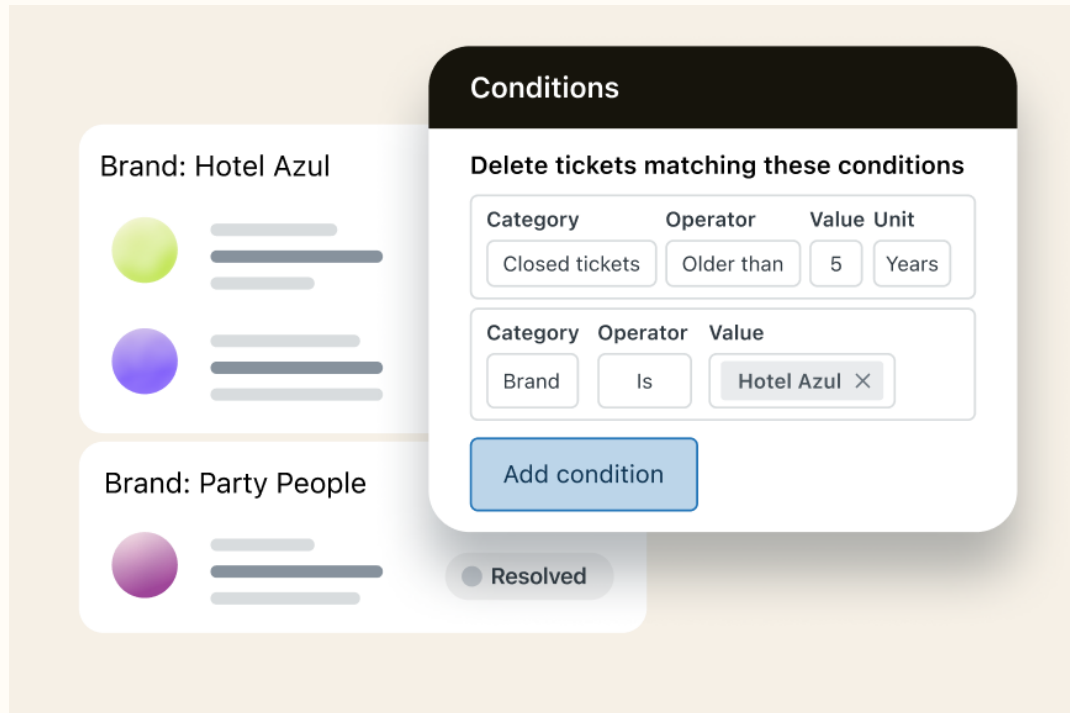
支持你履行合規和安全義務

- 透過指定你顯示和保存的資料來提高客戶隱私
- 通過管控客戶數據的密鑰，從而增強數據加密來保護你的業務
- 透過詳細記錄誰存取了客戶數據，降低安全風險

¹Gartner 2022



保護客戶和業務的重要功能



進階加密：運用自助管理的加密金鑰保護你的服務資料。輪換、撤銷和保留密鑰的擁有權，盡量降低資料外洩的可能性，從而提高安全性。



數據屏蔽：根據職位屏蔽記錄欄位中的客戶資訊，確保僅指定人員才能看到特定的資料。自動隱藏欄位中的個人資料，包括姓名、電郵和電話。



進階數據保留政策：運用自訂數據刪除安排來限制你儲存的客戶數據類型，協助你刪除不必要的資料，以及保留你所需要資料。可為不同數據類型創建不同的數據保留政策。



進階密文：可選擇性永久刪除代理與客戶對話中的客戶個人資料，包括姓名、電話、電郵、付款卡、身分證號碼等。包括用於人工智能驅動的PII檢測和自動密文工具。



存取記錄：運用詳盡的數據存取記錄來確保僅指定人員能檢視客戶數據，以識別及預防風險。記錄代理在用戶個人資料、工單和搜尋中查看過的數據，以及查看的時間和地點。

Zendesk 隱私的獨特之處



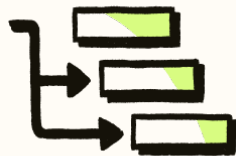
快速設置

Zendesk 無需自訂開發語言或培訓。減少你的私隱顧慮，令你可以更多時間服務客戶。



整合堆棧

許多主要平台都連接到 Zendesk，令你可以使用你所需的基本工具，同時保持高私隱水平。



輕鬆自訂功能

Zendesk 提供你整個機構所需的安全功能。擁有足夠的靈活性來切合不同行業的需要，可根據你的要求度身訂造。



Zendesk 內建安全性

Zendesk 本身具備企業級安全保障。可按你所需的業務彈性大規模保護你的數據。

可供訂用 Suite 和 Support Enterprise 計劃及更高級別的 Zendesk 客戶使用。

如欲了解詳情，請到 zendesk.hk/contact 聯繫銷售人員，或與你的客戶代表聯絡。