

## TERMOS E CONDIÇÕES - VTEX SHIPPING NETWORK & CORREIOS

Estes Termos de Condições (“T&C”, ou “Acordo” ou “Termos e Condições”) regulamentam o uso do VTEX SHIPPING NETWORK e da Solução integrada entre VTEX e Correios (“Shipping Network”, “Solução” ou “Correios”) pela pessoa jurídica responsável pelo ambiente da Plataforma VTEX que realiza esta contratação (“Contratante”) da Plataforma VTEX e o uso da Solução está condicionado à integral aceitação dos Termos e Condições transcritos abaixo.

1. A VTEX (“VTEX”), por meio destes Termos e Condições, comunica à Contratante que possui relações comerciais com determinadas transportadoras (“Transportadoras” ou “Transportadora”) que têm interesse em realizar o transporte de produtos vendidos por meio da Plataforma VTEX (“Produtos”), além de possuir relações comerciais com os Correios (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos).
2. Considerando que a contratação de uma ou mais das Transportadoras pode ser atrativa, quando realizada por um intermediador, tendo em vista os preços a serem praticados em razão de volume de demanda, a VTEX pode apresentá-las à Contratante através do módulo da Solução com o intuito de possibilitar o desenvolvimento de relacionamento comercial entre a **Contratante** e a Transportadora.
3. A VTEX esclarece que os termos e condições do relacionamento comercial a ser estabelecido com as Transportadoras serão negociados diretamente entre a Contratante e as Transportadoras, não havendo qualquer ingerência ou participação da VTEX nesta relação comercial/jurídica.
4. Além disso, todas as obrigações assumidas pela Contratante e pelas Transportadoras nos respectivos contratos de transporte que vierem a ser firmados (“Contratos de Transporte”) devem ser observados exclusivamente pelas mesmas, não cabendo à VTEX responsabilidades por quaisquer danos sofridos pela Contratante em decorrência do Contrato de Transporte, bem como por inadimplemento dos Contratos de Transporte, incluindo, mas sem limitação, responsabilidades sobre prazos de entrega dos Produtos, pagamento do transporte, extravio de Produtos ou avarias e danos causados nos Produtos.
5. A VTEX, além do trazido entre as cláusulas 2 a 4, por meio destes Termos e Condições, comunica também à Contratante que possui relações comerciais com os Correios, e pode realizar, à critério da VTEX, intermediação comercial entre a Contratante e os Correios para a compra de produtos e utilização dos diversos serviços dos Correios que estão descritos no Termo de Condições Comerciais dos Correios (cujo aceite é de responsabilidade integral da Contratante). Os serviços podem incluir, mas não se limitar, a serviços de conveniência e serviços de correspondências.
6. O valor da Solução constará em Proposta Comercial anexa aos Termos e Condições, a depender da tabela acordada entre VTEX e Contratante. A Contratante se compromete a efetuar os pagamentos referentes à Solução em até 15 dias após o recebimento da fatura emitida pela VTEX à Contratante.
  - a. Caso a Contratante não realize o pagamento dentro do prazo de 15 (quinze) dias de antecedência do vencimento da NF, a VTEX poderá rescindir o presente contrato sem que sejam devidos quaisquer multas e/ou indenizações.
  - b. A Contratante reconhece e aceita que a VTEX poderá realizar alterações em eventuais pacotes de cobrança selecionados pela Contratante, o que poderá ensejar a alteração dos valores

repassados pela VTEX à Contratante à qualquer momento durante a vigência destes Termos e Condições.

7. A Contratante reconhece que a VTEX pode, a seu exclusivo critério, acordar, com os Correios, a inclusão ou exclusão de produtos e/ou serviços além do estabelecido no pacote previamente informado pela VTEX. A eventual inclusão de novos produtos somente estará disponível após os desenvolvimentos necessários.
8. A VTEX poderá, a seu exclusivo critério, entender pela necessidade da emissão de cartão de postagem exclusivo à Contratante. Nesses casos, a Contratante deverá informar à VTEX os dados necessários à emissão, como por exemplo, mas sem se limitar, o nome do órgão e do seu responsável, endereço, telefone para contato, endereço eletrônico e os tipos de serviços a serem utilizados em um prazo de até 5 dias úteis.
9. A Contratante reconhece e concorda que arcará com o cumprimento das exigências legais vigentes, bem como por todo e qualquer tributo que possa ou venha a ser exigido, decorrentes do conteúdo enviado, bem como pela veracidade das informações fornecidas.
10. O inadimplemento das obrigações previstas no presente Anexo será comunicado pela VTEX, mediante abertura de chamado ou comunicação via e-mail para que a parte inadimplente, no prazo de 03 (três) dias úteis, regularize a situação ou apresente defesa.
  - a. Se for apresentada defesa, a VTEX deverá se manifestar sobre esta. Quando a decisão motivada não acolher as razões da defesa, a parte inadimplente deverá regularizar a situação no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da comunicação formal desse fato.
11. A Contratante reconhece que em caso de não haver tempo hábil para a consolidação de todas as postagens efetuadas no ciclo de faturamento, aquelas remanescentes serão faturadas e/ou consideradas em lançamentos em ciclos posteriores.
12. Caso a Contratante tenha alguma reclamação referente aos valores da nota fiscal, deverá fazê-la até 5 dias antes do vencimento da respectiva nota fiscal. Caso a reclamação seja improcedente, deverá pagar a fatura bem como os acréscimos legais previstos na cláusula 9.
13. Ocorrendo atraso de pagamento por parte da Contratante, o valor devido será atualizado financeiramente, entre a data do vencimento e a data da efetiva compensação do crédito, de acordo com a variação da taxa referencial do Sistema de Liquidação e Custódia (SELIC), acrescido de multa de 2% (dois por cento) e demais cominações legais, independentemente de notificação. Neste caso, os encargos decorrentes do atraso de pagamento serão cobrados em ciclos posteriores.
  - a. Caso, em razão do atraso no pagamento, a VTEX seja cobrada por custas e despesas cartoriais, a Contratante será exclusivamente responsável por reaver esses valores devidos.
14. O reajuste das tarifas mencionadas e dos valores mínimos dos Pacotes de Serviços observará os reajustes realizados pelos Correios, sendo estes contados a partir da data do início da vigência do presente Contrato.

**15.** A Contratante reconhece e concorda que a VTEX não se responsabilizará por (i) atrasos ou demora na execução dos Serviços resultantes de omissão ou erro por parte da Contratante e dos Correios; (ii) confisco ou destruição por autoridade competente de objeto no todo ou em parte; (iii) paralisação

dos serviços em razão de paralisação da jornada de trabalho dos Correios por razões independentes de sua vontade (iv) roubo, furto ou avaria; (v) divergências entre o valor de frete calculado pelos Correios no ato do pedido e o valor efetivamente calculado na fatura, as quais podem ocorrer em função de uso de embalagens maiores para o produto ou erros no cadastro de dimensões.

- 16.** Em caso de roubo, furto ou avaria, a Contratante deverá fazer uma comunicação formal aos Correios e, respeitando os prazos contratualmente definidos por este para fins de apuração, será creditado na fatura o valor da postagem acrescido de 100% do valor da Nota Fiscal do produto. Eventuais pedidos de ressarcimento deverão ser feitos diretamente aos Correios pela Contratante, seguindo o fluxo estabelecido pela empresa.
- 17.** Os termos especificamente destes Termos e Condições vigoram a partir da data de sua assinatura até que todas as obrigações destes Termos e Condições sejam devidamente cumpridas. A VTEX, a seu exclusivo critério, poderá rescindir o presente T&C suspender a Solução aqui prevista mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.
- 18.** Estes Termos e Condições poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas particulares da VTEX. A VTEX irá comunicar a Contratante sobre alterações significativas nos Termos e Condições. Todavia, a Contratante desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes Termos e Condições. A Contratante reconhece, ainda, que a Solução será ativada em sua Plataforma VTEX após a validação destes Termos e Condições por um de seus Sponsor Admin's, conforme determinado nos níveis de acesso desta Plataforma VTEX, ainda que um usuário com diferentes poderes o aceite.
- 19.** As Partes entendem que as cláusulas do contrato firmado entre as Partes permanecem as mesmas, sendo todas devidamente aplicáveis ao presente instrumento, obrigando as Partes e eventuais sucessores.