

【オンライン服薬指導の実施に関するご案内】

当薬局では、患者様に良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、オンライン服薬指導を実施しております。当薬局でのオンライン服薬指導に係る実施方針は下記となります。

2. オンライン服薬指導の方法

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」をご利用いただきます。患者様の推奨環境は下記となります。

推奨デバイス： スマートフォン または PC

推奨OS・ブラウザ

a. スマートフォンの場合

iPhoneをご利用の場合：iOS 14以降（iPad、iPod touchも同様）

Androidをご利用の場合：Android OS 6.0以上の端末

下記端末はお使いいただくことができません。

・ Galaxy Note Edge (SC-01G / SCL24)	・ MONO (MO-01J)
・ Galaxy S5 (SC-04F / SCL23)	・ MONO (MO-01K)
・ Galaxy S6 (SC-05G)	

b. PCの場合

Google Chrome 最新版が作動するWindows、Mac、Linux 搭載のパソコン

* ネットワーク推奨環境：実行速度2Mbps以上 10Mbpsを推奨

2. オンライン服薬指導の実施時間に関する事項

予約制で実施しております。30分の時間帯ごとに予約を受け付けておりますので、患者様のご都合のつく時間帯をCLINICSアプリの画面上から選択してください。なお、対面での服薬指導も並行して実施しておりますため、開始時間は30分の時間帯の中のどこかの時間となりますことをご容赦ください。

3. 費用の支払い方法

お薬代等、患者様にご負担いただく費用につきましては、クレジットカード決済となります。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA / MasterCard / AmericanExpress / JCB / DinersClub / Discoverの6種類です。デビットカード・プリペイドカードを登録した場合、決済エラーが発生する可能性があるため推奨しておりません。

（CLINICSのシステム利用にあたって、患者様に請求する費用は特にございません）

4. 薬剤の配送方法

配送、薬局スタッフによるお届け、後日来局して受け取りが可能です。お薬の到着は、基本的にオンライン服薬指導実施日の翌日以降となります。予めご了承ください。また、お薬の配送に係る費用は、患者様のご負担となります。

（配送料：一律税込200円）

5. オンライン服薬指導実施可否の判断について

オンライン服薬指導の実施が困難と、薬剤師が判断する場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導への切り替えを推奨する場合がございます。予めご了承ください。オンライン服薬指導の実施が困難と判断する事例の例示は下記となります。

a. 服用にあたり手技が必要な薬剤が処方された場合

b. 通信環境の障害等で、オンラインでの実施が困難な場合

6. 情報保護に関する責任の所在について

a. 当薬局では患者様のプライバシーが確保できるよう、薬局内の適切な場所でオンライン服薬指導を実施致します。利用システムも医療情報に関する各種ガイドラインを遵守しているシステムを導入し、セキュリティを担保できるよう運用しております。

b. 患者様におかれましても、プライバシーが確保できるような環境（例：ご自宅、会社の会議室等）にて受けていただきますよう、また、ID・パスワードにつき漏洩リスクが高いものは設定しないよう、ご協力をお願いします。