

Предисловие от Фонда Викимедиа Июль 2022 года

Фонд Викимедиа — глобальная некоммерческая организация, которая, размещая и поддерживая созданные добровольцами проекты, способствует распространению бесплатных и доступных знаний для всех во всем мире. Одним из проектов Фонда является Википедия, которая в настоящее время предлагает более 55 миллионов статей, доступных на 300 языках бесплатно и без коммерческой рекламы. Всемирное сообщество волонтеров создает, редактирует и модерирует контент в проектах Викимедиа на основе прочного свода правил, созданного и внедряемого также добровольцами.

Википедия и проекты Викимедиа занимают уникальное место в современной интернет-экосистеме: наши проекты используют децентрализованную, управляемую добровольцами модель для создания надежной и беспристрастной базы знаний для всего общества.

Волонтеры, совместно редактирующие контент проектов Викимедиа, уделяют первостепенное внимание достоверности и верифицируемости материала, а не его виральности. Это позволило Википедии и другим проектам Викимедиа стать надежными источниками информации для людей во всем мире.

Фонд Викимедиа и права человека

Фонд считает, что доступ к знаниям является неотъемлемым правом человека. Проекты Викимедиа предоставляют каналы и платформы, посредством которых любой человек в любой точке мира имеет право получать доступ и свободно делиться знаниями. Наряду с основополагающим правом на свободу самовыражения, свободные знания делают возможным реализацию многих других прав, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека, в частности права на образование, творческое самовыражение, участие в экономическом развитии и политической жизни.

Таким образом, Фонд считает своей обязанностью обеспечить соблюдение прав каждого, кто ищет, получает и делится знаниями в проектах Викимедиа.

Отчет об оценке воздействия на права человека

Отчет об оценке воздействия на права человека отражает усилия Фонда, направленные на охрану и соблюдение прав всех лиц, пользующихся проектами Викимедиа и вносящих вклад в их развитие. Оценка была проведена в 2020 году консалтинговой

компанией Article One, специализирующейся на вопросах стратегии и управления с фокусом на права человека, ответственные инновации и устойчивое развитие. Перед компанией стояла задача выяснить, могут ли проекты, платформы и деятельность Викимедиа способствовать непреднамеренному нарушению прав волонтеров Викимедиа, сотрудников Фонда, читателей и других людей, на которых прямо или косвенно влияют проекты свободных знаний. Только определив и поняв потенциальные механизмы ущемления прав человека, Фонд может работать над снижением рисков и предотвращением нарушений в будущем.

Экспертная оценка была проведена компанией Article One и представлена Фонду в июле 2020 года. К сожалению, из-за нехватки ресурсов и перебоев, вызванных пандемией COVID-19, публикация отчета значительно затянулась. Кроме того, важно было привлечь коллег по всему Фонду и удостовериться, что публикация документа не способствует нанесению дополнительного вреда волонтерам и сотрудникам Фонда, а также другим лицам, взаимодействующим с проектами Викимедиа. Кроме того, Фонд предпринял шаги, направленные на расширение своего потенциала для более эффективного реагирования на рекомендации, изложенные в отчете (подробная информация представлена ниже).

Фонд Викимедиа и Article One провели совместный всесторонний анализ отчета об оценке с целью выявления любого контента, который может представлять угрозу для отдельных лиц или позволить злоумышленникам использовать проекты Викимедиа не по назначению. По мере возможности были предприняты усилия по доработке подобного контента. Некоторые материалы были полностью удалены, если степень риска перевешивала преимущества от их публикации. Таким образом, данный отчет об оценке является отредактированной версией оригинального отчета.

Вклад Фонда Викимедиа в работу по правам человека

После предоставления отчета компанией Article One в середине 2020 года Фонд осуществил ряд мер по развитию своего потенциала для выполнения содержащихся в документе рекомендаций и, по возможности, выполнению тех рекомендаций, которые уже соответствовали организационным приоритетам и дорожным картам проектов.

Основные шаги:

- **Разработка универсального кодекса поведения.** В 2020 году Фонд совместно с сообществами волонтеров начал процесс разработки [Универсального кодекса поведения](#) для платформ Викимедиа. Данная рекомендация была

сформулирована в ходе состоявшихся в мае того же года бесед по вопросам стратегии развития Викимедиа между сотрудниками Фонда и волонтерами. Рекомендация совпадает с рекомендацией из вышеуказанного отчета и определяет основные стандарты допустимых форм поведения в проектах Викимедиа, не проявляя терпимости к любым формам унижающего поведения. Первоначальные исследования и консультации с сообществами Викимедиа проводились с июня по декабрь 2020 года. Универсальный кодекс поведения был утвержден Попечительским советом в феврале 2021 года. Руководство по его применению находится на стадии разработки.

- **Привлечение экспертов по правам человека.** С целью создания команды и программы, направленной на поддержку и защиту безопасности волонтеров, в январе 2021 года Фонд учредил должность ведущего специалиста по правам человека. Кроме того, для руководства деятельностью организации по внедрению политик развития онлайн-экосистемы, гарантирующей соблюдение прав человека, в октябре 2021 года Фонд нанял вице-президента по международным кампаниям, обладающего богатым опытом в сфере политики, прав человека и цифрового авторитаризма. В начале 2022 года Фонд также учредил должность старшего менеджера по правозащитной деятельности, что позволит координировать тактическую реализацию взятых на себя обязательств в соответствии с политикой Фонда в области прав человека, а также управлять дальнейшей работой по решению вопросов, затронутых в отчете. Эти кадровые решения позволили Фонду повысить эффективность своей работы путем принятия стратегических решений по вопросам уважения, соблюдения и защиты прав человека.
- **Приоритезация вопросов прав человека лидерами Фонда.** В мае 2021 года в Фонде был создан Наблюдательный комитет, в состав которого вошли ключевые руководители Фонда. Комитет призван способствовать внедрению Политики Фонда по вопросам прав человека и проведению проверок на соответствие стандартам.
- **Создание дополнительных ресурсов по правам человека для волонтеров.** Начиная с 2021 года недавно принятые на работу сотрудники Фонда, обладающие экспертными знаниями в области прав человека...

... работали над созданием оптимальных путей и механизмов сообщения волонтерами и аффилированными лицами о проблемах в области прав человека сотрудникам Фонда, имеющим возможность принимать соответствующие меры и своевременно противодействовать возникающим угрозам;

... обучили находящихся в группе риска волонтеров навыкам цифровой безопасности, проводя индивидуальные консультации и разрабатывая многоязычный инструментарий, с целью более эффективного обеспечения их личной безопасности и приватности онлайн;

... расширили работу с программой «Голоса под угрозой» ([Voices Under Threat](#)) которая существовала еще до выхода отчета и направлена на поддержку волонтеров, участвующих в наших проектах в сложных регионах или регионах с высоким уровнем риска. За последние два года мы разработали множество многоязычных инструментов для волонтеров и создали службу поддержки по информационной безопасности сообществ;

... сотрудничали с международными правозащитными организациями для создания местных, региональных и международных ресурсов для поддержки находящихся в группе риска добровольцев и сообществ;

... разработали первый Протокол кризисного реагирования для оказания общеорганизационной поддержки оказавшимся под угрозой добровольцам и координации усилий между отделами.

- **Утверждение Политики в области прав человека.** Фонд разработал [Политику в области прав человека](#), которая была утверждена Попечительским советом в декабре 2021 года. Согласно Политике, Фонд обязуется осуществлять деятельность для устранения и снижения рисков нарушения прав человека по четырем ключевым направлениям:
 1. Осуществление надлежащего контроля за соблюдением прав человека;
 2. Отслеживание и публичное информирование об усилиях по выполнению взятых на себя обязательств в области прав человека;
 3. Работа с партнерами, частным сектором и государственными органами для продвижения и поддержки уважения к правам человека;
 4. Предоставление доступа к надежным средствам защиты в случае нарушения прав человека.

- **Осуществление дальнейшего надлежащего контроля.** После представления отчета Фонд поручил провести еще две экспертные оценки воздействия на права человека. В апреле 2022 года он заказал экспертную оценку воздействия на права

детей, а в мае - оценку воздействия на права человека на уровне отдельных продуктов организации. Фонд планирует обнародовать и эти заключения.

- **Взаимодействие с сообществами Викимедиа.** В мае 2022 года Фонд запустил [серию общественных и закрытых дискуссий](#) среди различных сообществ волонтеров и сотрудников Фонда, чтобы лучше понять потребности членов сообщества, сталкивающихся с проблемами в области соблюдения прав человека. Также инициатива должна помочь понять, как реализация политики Фонда в области прав человека может содействовать реализации этих потребностей. Диалог с волонтерами продолжается.
- **Уменьшение влияния дезинформации.** Учитывая широкое потенциальное влияние дезинформации на свободу слова во всех проектах Викимедиа, Фонд предпринял ряд мер реагирования, направленных на снижение уровня данного влияния:
 - **Повышение уровня внутренней экспертизы.** Организация подготовила команду профессионалов в области работы с дезинформацией, которые оказывают поддержку сообществам в изучении, выявлении и устранении фактов дезинформации в проектах Викимедиа. В апреле 2022 года был также нанят руководитель по вопросам стратегии противодействия дезинформации с целью координации как внутренних, так и внешних усилий по противодействию дезинформации и выработке эффективной политики в отношении данной проблематики.
 - **Учреждение специальных служб мониторинга за масштабными событиями.** Для устранения факторов риска дезинформации на фоне значимых политических событий, Фонд выделил дополнительные ресурсы для отслеживания подобного контента по мере необходимости. Например, Фонд создал универсальную [оперативную группу](#) по изучению вопросов дезинформации с целью оказания поддержки волонтерам при анализе и пресечении любых попыток дезинформации во время президентских выборов в США в ноябре 2020 года. Эти усилия также включают в себя подготовку отчетов для лучшего понимания воздействия кампаний по дезинформации, в том числе отчета о [хорватской Википедии](#), который был опубликован в июне 2021 года.
 - **Разработка институциональной стратегии.** Опираясь на свой опыт, Фонд работает над созданием общеорганизационной стратегии по борьбе с дезинформацией в проектах Викимедиа, а

также усилил свою деятельность по проведению кампаний, направленных на продвижение мер по контролю за дезинформацией онлайн.

- **Увеличение числа целевых исследований и создание инструментария.** Команды Фонда по исследованиям и разработкам вовлечены в мероприятия по расширению специализированных исследований в области дезинформации, в том числе совместно с волонтерскими сообществами. Целью этой работы является понимание сути существующей проблематики в рамках платформы и предоставление эффективных средств для модерации контента.

Эти ключевые шаги подготовили почву для дальнейшей деятельности Фонда по устранению и снижению рисков в области защиты прав человека на ближайшие годы, а также способствовали закреплению принципов защиты прав человека в основе деятельности Фонда.

Однако необходимо признать, что многое еще предстоит сделать для устранения выявленных в ходе оценки рисков и осуществления обязательств, обозначенных в рамках нашей Политики в области защиты прав человека. Фонд Викимедиа должен направить усилия на создание, осуществление и публичное информирование о нашей политике в области прав человека и результатах анализа ее эффективности. Для выполнения взятых на себя обязательств в рамках новой Политики в области прав человека Фонд обязуется постоянно проводить надлежащую проверку на предмет соблюдения прав человека и быть максимально гласным в отношении данных, полученных в ходе данных проверок.

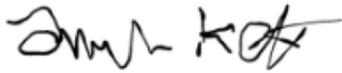
Заглядывая вперед

Мы надеемся, что отчет об оценке воздействия на права человека поможет всем заинтересованным сторонам движения Викимедиа лучше понять существующие риски и угрозы в области защиты прав человека, с которыми мы сообщаемся, и тем самым послужит основой для дальнейшей работы по устранению этих рисков. В ближайшие месяцы и годы Фонд продолжит работу с волонтерами, чтобы изучить результаты проведенной оценки и определить, насколько эффективно совместными усилиями мы можем способствовать продвижению соблюдения прав человека в проектах Викимедиа.

Мы также надеемся, что отчет будет полезен для других некоммерческих организаций, которые осуществляют поддержку общественно значимых интересов с помощью онлайн-платформ. Независимо от своей бизнес-модели, онлайн-платформы,

придерживающиеся стандартов и принципов в области защиты прав человека, должны защищать и уважать права своих участников, читателей, аудитории и других сообществ, на жизнь которых влияет их деятельность. Эта сфера ответственности обязательно должна включать в себя обеспечение надлежащей проверки соблюдения прав человека и подотчетности перед затронутыми общественными группами.

В заключение мы также надеемся, что публикация отчета в сочетании с шагами, предпринятыми нами за два года после его предоставления, будет рассматриваться как свидетельство нашей искренней приверженности подлинному и честному - пусть иногда и трудному - диалогу о том, как проекты Викимедиа в области свободных знаний могут реализовать наше стремление к такому миру, в котором любой человек, где бы он ни находился, может беспрепятственно делиться знаниями.



Аманда Кэтон
Главный юрисконсульт Фонда Викимедиа
12 июля 2022 года

ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОЕКТОВ СВОБОДНЫХ ЗНАНИЙ ВИКИМЕДИА НА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА



СОВМЕСТНЫЙ ОТЧЕТ С ФОНДОМ ВИКИМЕДИА
ИЮЛЬ 2020 ГОДА

СОКРАЩЕННАЯ ВЕРСИЯ ДЛЯ ОТКРЫТОЙ
ПУБЛИКАЦИИ

I. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Фонд Викимедиа (далее Фонд) осуществляет проекты в области свободных знаний и защищает «ценности и принципы, позволяющие свободным знаниям развиваться».¹ Это видение способствует реализации фундаментального права на доступ к информации и ее распространение в глобальном масштабе. Для того, чтобы проекты Викимедиа продолжали способствовать соблюдению прав человека, Фонд поручил проведение оценки воздействия на права человека (далее Оценка) со следующими целями:

1. Отметить существенные риски в области прав человека в рамках проектов свободных знаний;
2. Снизить реальные и потенциальные риски, связанные с проектами фонда по всему миру, в том числе с целью избежания нанесения ущерба обладателям прав человека²;
3. Поддерживать Фонд в стремлении стать полноправным членом Глобальной сетевой инициативы (GNI);
4. Более эффективно соответствовать ожиданиям заинтересованных сторон относительно постоянной проверки соблюдения прав человека.

Международные стандарты в области прав человека создают Фонду мощную основу для понимания и устранения рисков, связанных с его проектами в области свободных знаний. Стандарты в области прав человека, в том числе Международный билль о правах человека³ и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН⁴, предлагают глобальный и широко признанный набор ценностей, которыми Фонд руководствуется при выявлении и снижении рисков нанесения ущерба правам человека.⁵ Более того, права человека являются неотъемлемыми, неотчуждаемыми, взаимозависимыми и неделимыми: их нельзя ни дать, ни отнять, обладание одним правом влияет на обладание другими, поэтому уважать их нужно все в равной степени.

ОБЪЕМ И МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

Оценка придерживается Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН и принципов Глобальной сетевой инициативы⁶, а также основана на отмеченной наградами методологии и опыте Article One в области оценки воздействия на права человека. Хотя основная цель данной оценки — установить риски, связанные с проектами свободных знаний Викимедиа, мы также отметили риски, затрагивающие непосредственно сотрудников Фонда.

¹ <https://wikimediafoundation.org/about/>

² В категорию обладателей прав попадают все, чьи права могут быть затронуты продуктом или услугой, в том числе волонтеры проекта, читатели и другие лица, каким-либо образом участвующие в проектах свободных знаний.

³ <https://www.ohchr.org/en/what-are-human-rights/international-bill-human-rights>

⁴ https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

⁵ См. Приложение I с обзором Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

⁶ <https://globalnetworkinitiative.org/gni-principles/>

Методология включает в себя пять основных этапов оценки:

1. Анализ документов
2. Внутреннее взаимодействие
3. Внешнее взаимодействие
4. Оценка значимости
5. Рекомендации и составление отчета



Компания Article One тщательно изучила документы из общедоступных и закрытых источников информации о Фонде и проектах Викимедиа, в том числе статей в СМИ, исследовательских отчетов и конфиденциальной информации, доступ к которой Article One получила при условии подписания соглашения о неразглашении. Анализ документов был дополнен интервью с 17 сотрудниками Фонда и шестью ведущими внешними экспертами.⁷ Полученные данные подверглись дополнительной оценке со стороны шести волонтеров со всего мира. Риски, связанные с правами человека, были сопоставлены с положениями Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ) и Конвенции о правах ребенка (КПР). Кроме того, Article One оценила степень ответственности Викимедиа за риски, выявленные в рамках данного анализа, в том числе за те, которые Фонд мог спровоцировать, способствовать их возникновению или непосредственно вызвать.

Важно отметить, что данная версия отчета является совместным продуктом Article One и фонда Викимедиа и основана на полной версии Оценки, независимо проведенной Article One. Результаты этой оценки были переданы Фонду в июле 2020 года. Как и в случае с любыми другими оценками воздействия, она представляет собой снимок состояния в определенный момент времени и отражает лишь риски, связанные с правами человека и соответствующие управленческие практики по состоянию на 2020 год. В отчете не учтены действия, предпринятые Фондом после проведения оценки, а также дополнительные риски, возникшие в последующие два года. Редактура данной общедоступной версии отчета была проведена совместными усилиями Article One и Фонда Викимедиа с соблюдением гарантий безопасности сотрудников Фонда и его волонтеров по всему миру.

⁷ В данном отчете приводятся цитаты заинтересованных лиц, вовлеченных в его составление. Article One стремилась привести каждую цитату целиком, хотя ради облегчения понимания они могли быть отредактированы. Для достижения максимальной прозрачности при проведении интервью имена интервьюированных не указываются. Полный список заинтересованных лиц, вовлеченных в составление доклада, находится в Приложении II.

ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Оценка показала, что проекты свободного доступа к знаниям Викимедиа способствуют реализации множества различных прав человека, в том числе права на свободу самовыражения и право на доступ к информации и ее распространение. В то же время в рамках работы проектов Фонд сталкивается с пятью видами рисков в области прав человека: вредоносный контент, преследование, слежка со стороны государственных органов и цензура, угрозы для прав ребенка, а также ограничения, накладываемые на равный доступ к знаниям.

1. Вредоносный контент

Вредоносный контент затрагивает целый ряд прав человека, включая право на личную неприкосновенность (ВДПЧ, статья 3), право на доступ к информации (ВДПЧ, статья 19), право на участие в управлении своей страной (ВДПЧ, статья 21), право на свободу от незаконных посягательств на честь и репутацию (Международный пакт о гражданских и политических правах ООН: МПГПП, статья 17) и право на установление истины (Резолюция Комиссии по правам человека ООН 2005/66).

В ходе оценки было выявлено четыре типа вредоносного контента, затрагивающего права человека:

- A. Атаки на отдельных личностей**, включая вандализм в статьях о живущих ныне людях, доксинг и распространение человеконенавистнических высказываний;
- B. Искажение исторических фактов**, включая теории заговора, отмывание репутаций, ссылки на ненадежные источники, содержание виртуалов⁸;
- C. Захват проекта**, в том числе распространение дезинформации по заданию правительств и/или националистически настроенных акторов, в проектах свободных знаний;
- D. Опасный контент**, включая такой, который может привести к нанесению вреда себе или другим.

Эти риски особенно актуальны для Википедии, учитывая ее усилия по предоставлению энциклопедических знаний и масштабов, в которых она используется по всему миру.

2. Преследование

Преследование встречается в различных формах, включая гендерные нападки на волонтеров, которые публично идентифицируют себя как женщин, трансгендерных или небинарных людей, доксинг (разглашение личных данных), а также угрозы насилием. На самом базовом уровне онлайн-преследование может нарушать право

⁸ Мы понимаем, что виртуалы (сокпаппеты и митпаппеты) больше используются в качестве тактики обхода процессов достижения консенсуса в сообществе, чем как самостоятельная форма ложной репрезентации.

на достойное обращение, но также оно затрагивает следующие права: на недискриминацию (ВДПЧ, статья 2), на безопасность личности (ВДПЧ, статья 3), на частную жизнь (ВДПЧ, статья 12), на свободу самовыражения (ВДПЧ, статья 19), на свободу собраний (ВДПЧ, статья 20), на участие в культурной жизни (ВДПЧ, статья 27), а также право на свободу от незаконных посягательств на честь и репутацию (МПГПП, статья 17).

Оценка выявила два основных типа преследования, которые оказывают влияние на права человека:

- A. Преследования внутри сообщества волонтеров**, в основном представителей различных меньшинств, работающих в проектах свободного доступа к знаниям. Сюда относятся оскорбительные высказывания, доксинг, клевета и шантаж.
- B. Преследования сотрудников Фонда** волонтерами, как в онлайн, так и в оффлайне.

3. Государственная слежка и цензура

Права человека сталкиваются с серьезными угрозами по всему миру. Особенно явно это проявляется по отношению к свободе слова и свободе прессы, когда государства используют отключение интернета, контроль за контентом в интернете и репрессии в отношении правозащитников. Относительно Фонда эти нарушения могут сказаться на праве на безопасность личности (ВДПЧ, статья 3), свободу от пыток (ВДПЧ, статья 5), неприкосновенность частной жизни (ВДПЧ, статья 12), свободу самовыражения (ВДПЧ, статья 19), свободу собраний (ВДПЧ, статья 20) и право на участие в управлении государством (ВДПЧ, статья 21).

Оценка выявила три основных вида рисков, связанных с государственной слежкой и цензурой:

- A. Онлайн-слежка за волонтерами и читателями Викимедиа**, особенно в странах, где свободу доступа к интернету ограничивают авторитарные правительства, и применительно к статьям на темы, которые в таких странах считаются табуированными.
- B. Запросы на получение пользовательских данных**, в том числе формальные и неформальные запросы в адрес Фонда со стороны государственных органов. Повышается риск получения таких запросов непосредственно членами сообщества, работающими с непубличными данными.
- C. Государственная цензура** во всем ее спектре, от блокировки отдельных фрагментов статей до доступа к Википедии в целом.

4. Риски, касающиеся прав ребенка

Участвовать в проектах Викимедиа могут редакторы всех возрастов. Некоторые добровольцы, занимавшие важные позиции в сообществах редакторов Викимедиа, позже раскрыли тот факт, что в то время они были несовершеннолетними. Однако риски для детей остаются актуальными и могут повлиять на следующие права: право на достоинство (ВДПЧ, статья 1), на неприкосновенность частной жизни (ВДПЧ, статья 12), свободу убеждений (ВДПЧ, статья 19), на образование (ВДПЧ, статья 26), на защиту от вредоносного контента (КПР, статья 17), на защиту от сексуальной эксплуатации и надругательств (КПР, статья 34), а также на свободу от незаконных посягательств на честь и репутацию (МПГПП, статья 17).

Оценка выявила четыре основных вида рисков, связанных с правами ребенка:

- A. Риски, связанные с правом на частную жизнь и репутационные риски,** которые следует учитывать, потому что проекты зачастую включают в себя контент на темы, связанные с детьми. Например, статьи о детях-активистах и несовершеннолетних знаменитостях, которые могут стать жертвами кампаний по очернению.
- B. Столкновение с вредоносным контентом,** включая контент, «прославляющий злоупотребление психоактивными веществами, расовую ненависть, рискованное поведение или суицид, анорексию или насилие»⁹.
- C. Материалы о сексуальной эксплуатации детей,** встречающиеся на платформах Википедии.¹⁰
- D. Вредоносные контакты,** в том числе подстрекательство детей к совершению сексуальных действий как в онлайн, так и в оффлайн, а также приобретение нелегальной продукции, которое может иметь место на страницах обсуждений Викимедиа.

5. Ограничения на равный доступ к знаниям

Фонд привержен миссии сделать информацию более доступной и вывести знания из тени систем привилегий и власти.¹¹ Следуя этим целям, Фонд столкнулся с рядом препятствий, способных воздействовать на следующие права: право на недискриминацию (ВДПЧ, статья 2), на свободу самовыражения и получение информации (ВДПЧ, статья 19), а также право на участие в культурной жизни (ВДПЧ, статья 27).

Оценка выявила четыре основных вида рисков, относящихся к ограничению равного доступа к знаниям:

⁹ UNICEF: “[Children’s Rights and the Internet From Guidelines to Practice](#)” (2016)

¹⁰ Article One провела интервью с сотрудником проекта Викимедиа в июне 2020 года. Обратите внимание, что к моменту составления этого отчета еще не все действия были завершены, включая автоматический анализ контента Викимедиа.

¹¹ Berkman Klein Center for Internet & Society: “[Will Wikimedia Exist in 20 Years?](#)” (2017)

- A. Риски, связанные с гендерным равенством**, в том числе сравнительно небольшое количество женщин среди участников проектов; преследование многих женщин, представителей ЛГБТК+ и небинарных людей среди волонтеров; недостаточная представленность женщин, представителей ЛГБТК+ и небинарных людей среди героев статей.
- B. Риски, связанные с расовым и этническим разнообразием**, в том числе недостаточная представленность исторически недопредставленных расовых и этнических групп среди героев статей и их авторов,¹² низкий уровень удержания редакторов из меньшинств, а также преследование представителей этнических меньшинств среди волонтеров.
- C. Проблемы с равным доступом к знаниям в странах глобального Юга**, связанные с низкой доступностью платформы в этом регионе и недостаточной представленностью языков этих стран.
- D. Проблемы с доступностью** проектов Фонда для тех, чьи способности воспринимать информацию слухом и зрением ограничены, а также для тех, кто привык передавать и получать информацию не только на письме.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Article One разработала ряд рекомендаций по устранению актуальных рисков в каждой категории. **Мы понимаем необходимость привлечения и обеспечения вклада со стороны обширного сообщества волонтеров Викимедиа, поэтому рекомендуем Фонду проконсультироваться с волонтерами и другими экспертами для определения оптимального пути развития.** Ниже приведены основные рекомендации.

Стратегии развития самого Фонда

1. Разработка отдельной Политики в области прав человека, которая направлена на соблюдение *всех* международно признанных прав человека, перечисленных в Международном билле о правах человека.
2. Проведение постоянных проверок на соответствие стандартам прав человека для всех обладателей этих прав. Оценка воздействия на права человека должна проводиться на уровне Фонда каждые три года или каждый раз, когда политика в области прав человека претерпевает заметные изменения, способные оказать влияние на права человека.
3. Разработка соответствующих правозащитным стандартам каналов коммуникации, с помощью которых обладатели прав человека могут поделиться своими соображениями о соблюдении этих прав, а также гарантий соответствия этих каналов коммуникации стандартам эффективности Руководящих принципов ООН по предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

¹² Fast Company, “Black History Matters. So Why is Wikipedia Missing So Much of It?” (2015)

Вредоносный контент

1. Разработка протоколов аудита и оценки проектов, подверженных особому риску захвата или распространения дезинформации со стороны государственных органов.
2. Учреждение Комитета по надзору за контентом, который будет заниматься проверкой контента на предмет наличия в нем предвзятости, обладая при этом полномочиями выносить обязательные к выполнению решения в соответствии со статьей 19 МПГПП.
3. Продолжение деятельности, основы которой изложены в проектом документе «Целостность знаний» (*Knowledge Integrity*)¹³, с целью развить: а) машиночитаемое представление знаний, существующих в проектах Викимедиа, вместе с их происхождением; б) модели оценки качества происхождения информации; а также в) модели оценки непредвзятости контента. Необходимо добиться, чтобы все инструменты искусственного интеллекта и машинного обучения умели распознавать контент, нарушающий международно признанные права человека, и чтобы реакция на такой контент проходила трехчастный тест МПГПП на соответствие любого ограничения права на свободу самовыражения нормам правомочности, пропорциональности и необходимости.
4. Обеспечить доступ к геотаргетированной информации о горячих линиях поддержки наверху любой статьи о методах суицида.

Преследование

1. Разработка и внедрение обучающих программ для администраторов и волонтеров с расширенными правами по обнаружению и реагированию на заявления о преследовании.
2. Проведение исследования о «социальных нормах маркетинга» для изучения типа коммуникации, способствующего снижению и предотвращению появления оскорбительных комментариев и действий.
3. Изучение возможностей по ранжированию токсичности поведения пользователей, выявления рецидивов такого поведения и соответствующих поведенческих паттернов. Следует рассмотреть возможность вознаграждения проектов с наиболее низким уровнем токсичности поведения участников.
4. Рассмотреть возможность внедрения административных метрик для оценки цивилизованного поведения и применения Универсального кодекса поведения в будущем.
5. Гарантировать, что кодекс поведения и сопутствующие управленческие механизмы пройдут проверку у экспертов по правам человека, включая экспертов по свободе самовыражения и подстрекательству к насилию.

¹³ Leila Zia, Isaac Johnson, Bahodir Mansurov, Jonathan Morgan, Miriam Redi, Diego Saez-Trumper, and Dario Taraborelli. 2019. *Knowledge Integrity - Wikimedia Research 2030*. doi.org/10.6084/m9.figshare.7704626 [CC BY 4.0]

Государственная слежка и цензура

1. Следует продолжать усилия в рамках проекта по сокрытию IP-адресов пользователей для их защиты от опознания в публичном пространстве.
2. Разработка инструментов и программ повышения осведомленности для всех добровольцев, чтобы они понимали и снижали риски своего участия в проектах. Инструменты должны быть общедоступными и переведены на языки, на которых говорят волонтеры в регионах с повышенным риском.¹⁴

Риски, касающиеся прав ребенка

1. Оценка воздействия проектов Викимедиа на права ребенка. Для этого необходимо в том числе провести интервью и фокус-группы с участием несовершеннолетних участников проектов по всему миру.
2. Создание инструментов по обеспечению безопасности ребенка, в том числе понятные для детей инструкции по настройкам приватности, сбору данных, сообщениях о попытках подстрекательства к сексуальным действиям, содержанию будущего кодекса поведения, а также «Руководства по редактированию проектов Викимедиа для детей-редакторов». Все это должно способствовать развитию в детях гражданской сознательности.

Ограничения на равный доступ к знаниям

1. Удержание большего количества редакторов благодаря развитию инструментов взаимной поддержки и менторства для участников проектов из недостаточно представленных меньшинств.
2. Вовлечение заинтересованных лиц в обсуждение того, как требование «примечательности» может сдвигаться в сторону большей представленности устного изложения истории, а также выявление определений, которые более популярны среди недостаточно представленных сообществ.
3. Адаптирование проектов Викимедиа для более эффективного отображения контента на мобильных телефонах.

¹⁴ Регионы с высоким уровнем риска определяются на основании исторических знаний Фонда в сочетании с рейтингами стран по уровню соблюдения прав человека и интернет-свобод — например, отчетов Freedom House [Freedom on the Net](#).