

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую **сайт компании ООО «Траст Лтд»**, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени **trustviewer.com** и его субдоменах, а также **программное обеспечение ООО «Траст Лтд»** (далее - ПО), доступное для загрузки Пользователем с Сайта, может получить о Пользователе, его программ и продуктах, во время использования Сайта и ПО.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом и ПО, действующие от имени ООО «Траст Лтд», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Сайт компании ООО «Траст Лтд»»** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): **trustviewer.com**, а также его субдоменах.

1.1.6. **«Субдомены»** — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту компании ООО «Траст Лтд».

1.1.7. **«Программное обеспечение ООО «Траст Лтд»»** — это совокупность программ на компьютере или другом устройстве, разработанных компанией ООО «Траст Лтд» и доступных для загрузки с Сайта.

1.1.8. **«Пользователь сайта и программного обеспечения компании ООО «Траст Лтд»»** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту и ПО компании ООО «Траст Лтд», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта компании ООО «Траст Лтд».

1.1.9. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.10. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта и ПО Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и ПО.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту и ПО компании ООО «Траст Лтд». Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и ПО.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации на Сайте и ПО, при регистрации или обращении с помощью Формы обратной связи.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и ПО и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.2. фамилию, имя, отчество Пользователя (при необходимости);

3.2.3. контактный телефон Пользователя (при необходимости);

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости);

3.2.6. фотографию (при необходимости);

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

— IP адрес;

— информация из cookies;

— информация о браузере

— время доступа;

— реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта и ПО, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и ПО для его дальнейшей авторизации и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и ПО, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта и ПО, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и ПО.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, официальным дилерам, исключительно в целях оказания эффективной технической поддержки ПО.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

- 6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта и ПО, и давать согласие на их обработку.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта и ПО, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта и ПО, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте и ПО. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.
- 7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта и ПО, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте и ПО.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте и ПО, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Правовые основы обработки персональных данных в соответствии с общим регламентом защиты данных (GDPR)

Если вы из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), то юридические основания для сбора и использования персональных данных, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, зависят от собираемых нами персональных данных и конкретного контекста, в котором мы их собираем. ООО «Траст Лтд» может обрабатывать Ваши персональные данные, потому что:

- Нам нужно выполнить контракт с вами
- Вы дали нам на это разрешение
- Обработка данных осуществляется в наших законных интересах и не отменяется вашими правами
- Для целей обработки платежей
- В соответствии с законом

9. Хранение данных

9.1. ООО «Траст Лтд» будет хранить ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы сохраняем и используем ваши персональные данные в объеме, необходимом для выполнения наших юридических обязательств (например, если мы обязаны хранить ваши данные в соответствии с применимым законодательством), разрешения споров и обеспечения соблюдения наших юридических соглашений и политик.

9.2. ООО «Траст Лтд» также сохранит данные об использовании для целей внутреннего анализа. Данные об использовании обычно хранятся в течение короткого периода времени, за исключением случаев, когда эти данные используются для укрепления безопасности или улучшения функциональности нашего сервиса, или мы юридически обязаны хранить эти данные в течение более длительного периода времени.

10. Передача данных

10.1. Ваша информация, включая персональные данные, может быть передана и сохранена на компьютерах, расположенных за пределами вашего штата, провинции, страны или другой правительственной юрисдикции, где законы о защите данных могут отличаться от законов вашей юрисдикции. Если вы находитесь за пределами Российской Федерации и решили предоставить нам информацию, пожалуйста, обратите внимание, что мы передаем данные, включая персональные данные, в Российскую Федерацию и обрабатываем их там. Ваше согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, сопровождаемое

предоставлением такой информации, означает Ваше согласие на такую передачу.

10.2. ООО «Траст Лтд» предпримет все разумно необходимые шаги для обеспечения того, чтобы ваши данные обрабатывались безопасно и в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, и никакая передача ваших персональных данных не будет осуществляться в организацию или страну, если не будет обеспечен надлежащий контроль, включая безопасность ваших данных и другой личной информации.

11. Безопасность данных

Безопасность ваших данных важна для нас, но помните, что ни один способ передачи через Интернет или способ электронного хранения не является 100% безопасным. Хотя мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства для защиты Ваших персональных данных, мы не можем гарантировать их абсолютную безопасность.

12. Сигналы «Не отслеживать»

Мы не поддерживаем функцию «Не отслеживать» («DNT»). Не отслеживать — это предпочтение, которое вы можете установить в своем веб-браузере для информирования веб-сайтов о том, что вы не хотите, чтобы их отслеживали.

Вы можете включить или отключить функцию «Не отслеживать», посетив страницу «Предпочтения» или «Настройки» своего веб-браузера.

13. Ваши права на защиту данных в соответствии с общим регламентом защиты данных (GDPR)

Если вы являетесь резидентом Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), у вас есть определенные права на защиту данных. ООО «Траст Лтд» стремится предпринять разумные шаги, чтобы позволить вам исправить, изменить, удалить или ограничить использование ваших персональных данных.

Если вы хотите получить информацию о том, какие личные данные мы храним о вас, и если вы хотите, чтобы они были удалены из наших систем, пожалуйста, свяжитесь с нами.

При определенных обстоятельствах у вас есть следующие права на защиту данных:

Право доступа, обновления или удаления информации, которая имеется у нас о вас.

Если это возможно, вы можете получить доступ, обновить или запросить удаление ваших персональных данных непосредственно в разделе настроек учетной записи. Если вы не можете выполнить эти действия самостоятельно, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы помочь вам.

Право на исправление. Вы имеете право на исправление своей информации, если эта информация является неточной или неполной.

Право на возражение. Вы имеете право возражать против нашей обработки Ваших персональных данных.

Право на ограничение. Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных.

Право на перенос данных. Вы имеете право получить копию имеющейся у нас информации о вас в структурированном, машиночитаемом и широко используемом формате.

Право отозвать свое согласие. Вы также имеете право отозвать свое согласие в любое время, когда ООО «Траст Лтд» полагалось на ваше согласие на обработку вашей личной информации.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы можем попросить вас подтвердить свою личность, прежде чем отвечать на такие запросы.

Вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных на наш сбор и использование ваших персональных данных. Для получения дополнительной информации, пожалуйста,

свяжитесь с вашим местным органом по защите данных в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ).

14. Поставщики услуг

Мы можем нанимать сторонние компании и частных лиц для оказания помощи нашему Сервису («Поставщики услуг»), для предоставления Сервиса от нашего имени, для оказания связанных с Сервисом услуг или для оказания нам помощи в анализе того, как используется наш Сервис.

Эти третьи стороны имеют доступ к вашим Личным данным только для выполнения этих задач от нашего имени и обязаны не разглашать или использовать их для каких-либо других целей.

14.1. Аналитика

Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг для мониторинга и анализа использования наших услуг.

Google Analytics

Google Analytics — это сервис веб-аналитики, предлагаемый Google, который отслеживает и сообщает о посещаемости веб-сайта. Google использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования нашего Сервиса. Эти данные могут передаваться другим службам Google. Google может использовать собранные данные для контекстуализации и персонализации рекламы своей собственной рекламной сети.

Яндекс.Метрика

Яндекс.Метрика — это сервис веб-аналитики, предлагаемый Yandex, который отслеживает и сообщает о посещаемости веб-сайта. Yandex использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования нашего Сервиса. Эти данные могут передаваться другим службам Yandex. Yandex может использовать собранные данные для контекстуализации и персонализации рекламы своей собственной рекламной сети.

Рейтинг Mail.Ru

Рейтинг Mail.Ru — это сервис веб-аналитики, предлагаемый Mail.Ru, который отслеживает и сообщает о посещаемости веб-сайта. Mail.Ru использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования нашего Сервиса. Эти данные могут передаваться другим службам Mail.Ru. Mail.Ru может использовать собранные данные для контекстуализации и персонализации рекламы своей собственной рекламной сети. Обработка и защита персональных данных со стороны Яндекс.Метрики, Mail.Ru и Google Analytics регулируются соответствующими Политиками конфиденциальности.

15. Ссылки на другие сайты

Наш сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются нами. Если вы нажмете на ссылку третьей стороны, вы будете перенаправлены на сайт этой третьей стороны. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

Мы не контролируем и не несем никакой ответственности за содержание, политику конфиденциальности или практику любых сторонних сайтов или услуг.

16. Конфиденциальность детей

Наш сервис не предназначен для лиц младше 18 лет («дети»).

Мы сознательно не собираем личную информацию от лиц моложе 18 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и вам известно, что ваши дети предоставили нам персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы

собирали персональные данные детей без подтверждения согласия родителей, мы предпримем меры для удаления этой информации с наших серверов.

17. Разрешение споров

17.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

17.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

17.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Ульяновск.

17.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

18. Дополнительные условия

18.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

18.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

18.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: mail@trustviewer.com

18.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу [http://trustviewer.com/file/policy-ru.pdf/](http://trustviewer.com/file/policy-ru.pdf)

г. Ульяновск, ООО «Траст Лтд»