

2022年世界志愿服务状况报告

# 建设平等和 包容的社会

## 概述



联合国  
志愿人员组织



版权所有 © 2021  
联合国志愿人员组织 (UNV)

2021年12月

### 一般免责声明：

本出版物中的调查结果、分析和建议以及特别贡献并不代表联合国志愿人员组织、联合国开发计划署 (UNDP) 或属于其执行局的任何联合国会员国的官方立场，也不代表致谢中提到或引述的人士完全认可。

所采用的名称与材料的呈现方式并不意味着联合国志愿人员组织对任何国家、领土、城市或地区或其当局的法律地位或关于其边界划定发表任何意见。

凡提及具体公司时，并不意味着它们已获联合国志愿人员组织认可或推荐，或优于其他未提及的同类公司。

本报告的分析部分所包括的一些数据，如有说明，是由联合国志愿人员组织或《世界志愿服务状况报告》的其他撰稿人估测的，不一定是有关国家、地区或领土的可能使用其他方法得出的官方统计数据。

联合国志愿人员组织已采取一切合理的预防措施核实本出版物中包含的信息。但是，对于公布的材料和正在分发的材料不提供任何明示或暗示的担保。解释和使用材料的责任在于读者。在任何情况下，联合国志愿人员组织均不对因使用材料而造成的损害承担责任。

## 团队：

团队负责人：Emma Morley

## 项目管理和政策引导：

Maggie Carroll、Tapiwa Kamuruko

## 研究协调和管理：

Maggie Carroll、Jane Muthumbi

## 研究和撰写：

本报告的研究和撰写是由联合国志愿人员组织（UNV）世界志愿服务状况报告（SWVR）团队和一个研究机构联盟合作完成的，该联盟包括东英吉利大学联合国教育、科学及文化组织社会转型与成人教育学习委员会项目和志愿服务研究所（英国）、马拉维大学社会研究中心和加德满都大学教育学院（尼泊尔）。该联盟领导了案例研究和分析，并与联合国志愿人员组织协调编写了本报告。

报告第2章由联合国志愿人员组织（Celina Menzel）编写，国际劳工组织（ILO）的Vladimir Ganta提供了技术建议和意见。第3章是基于一份关于新冠肺炎之前、期间和之后志愿服务的多国研究报告全文编写的（由联合国志愿人员组织委托盖洛普公司进行研究）。已发表的研究报告可在以下网址查阅：<https://knowledge.unv.org/evidence-library/from-care-to-where-understanding-volunteerism-in-the-global-south-a-multicountry-study-on-volunteering-before-during-and-beyond-covid19>。

## 研究联盟成员：

英国东英吉利大学：Anna Robinson-Pant（团队负责人）、Chris Millora（首席研究员/作者）、Catherine Jere以及Jurgen Grotz。

尼泊尔加德满都大学教育学院：Mahesh Nath Parajuli（负责人）、Suresh Gautam和Lasata Joshi（联盟成员和负责南亚地区案例研究的研究人员）。

马拉维大学社会研究中心：Chrissie Thakwalakwa（负责人）和Elita Chamdimba（联盟成员和负责非洲地区案例研究的研究人员）。

Tania Haddad（黎巴嫩贝鲁特美国大学负责中东和北非地区案例研究的研究人员）。

巴西独立研究员Diego da Silva Rodrigues（负责拉丁美洲和加勒比地区案例研究的研究人员）

## 出版管理（印刷和数字化版本）：

Vera Chrobok

## 宣传和外联：

Alba Candel Pau、Vera Chrobok、Alissa Collins、Nina Jerak、Amina Said、Jennifer Stapper、Emma Webb

## 利益攸关方参与：

Katrina Borromeo、Celina Menzel、Marguerite Minani

## 概念设计、布局、编辑及翻译：

Strategic Agenda（英国伦敦）



## 序

志愿服务在加强人民与国家关系方面发挥着核心作用，它有助于改善治理情况，有助于建设更平等和包容的社会，并促进社会稳定。全球各地的志愿者正越来越多地与国家当局建立更紧密的伙伴关系，以应对各种紧迫的发展挑战，如气候变化、生态系统和生物多样性丧失，以及新冠肺炎疫情的影响。正如题为“建设平等和包容的社会”的《2022年世界志愿服务状况报告》所示，尽管这场疫情对社会经济产生了毁灭性的影响，但全球对志愿服务的兴趣并没有减弱。

这份最新的《世界志愿服务状况报告》介绍了关于志愿者-国家伙伴关系的新证据，展示了志愿者和政府之间的合作是如何帮助建立一种协同决策的文化。

正如报告所示，志愿服务为基于权利的参与提供了新的途径。



**阿奇姆·施泰纳**  
署长  
联合国开发计划署（UNDP）

政府与来自边缘化群体——妇女、残疾人、贫民窟居民和城市贫民——的志愿者之间的新伙伴关系正在重新配置长期存在的权力关系。虽然志愿者有更多机会参与对自己有意义的活动，但来自边缘化群体的志愿者仍然处于不利地位。例如，在许多国家，看护和家庭责任限制了妇女和女童参与志愿服务的能力。解决志愿服务实践和意愿方面的此类差距，对于解决社会排斥和性别不平等至关重要。

报告还要求我们重新思考，在我们努力实现可持续发展目标的过程中，如何让志愿者作为发展伙伴参与进来。在一些国家开始从疫情中恢复，建设更美好的未来之际，政府和其他利益攸关方需要与志愿者更密切地合作，让他们作为关键伙伴参与进来，并为他们在重要的发展解决方案上开展合作开辟空间。在这一过程中，我们可以帮助创建一个更具包容性、更能满足社区需求的21世纪社会契约。我们已非常明确：充分利用志愿者惊人的创造力、能量和专业知识，对于打造更绿色、更包容和更可持续的未来至关重要。



**托利·库巴诺夫**  
执行协调员  
联合国志愿人员组织（UNV）

## 导言

集体努力对于应对发展挑战至关重要，而伙伴关系可以在这方面发挥重要作用。理解人民与其他利益攸关方之间的伙伴关系如何帮助人类应对正在面临的无数挑战是关键。

志愿服务是塑造和推动发展的重要工具。为了发挥志愿服务的潜力，为实现所有人的可持续发展作出贡献，并有效地应对发展挑战，需要在志愿者和其他利益攸关方之间建立伙伴关系。

《2022年世界志愿服务状况报告（SWVR）：建设平等和包容的社会》探讨了志愿者-国家伙伴关系可以帮助我们解决最紧迫挑战的多种方式。本报告旨在回答两个基本问题。首先，志愿服务在发展人民与国家关系方面可以发挥什么作用？其次，志愿服务如何通过新形式的协作和伙伴关系为发展做出贡献？本报告传达的一个重要信息是，伙伴关系对解决我们的发展挑战至关重要，并能发挥关键作用。本报告的目的是要说明志愿者-国家伙伴关系如何在这方面发挥作用。

本报告的第一部分由三个框架性章节组成，介绍了支撑报告的主要思想。导言部分讨论了如何调查志愿服务对建设平等和包容的社会做出的潜在贡献。接下来是两个定量的章节：一个是全球志愿者的估测数量，另一个是关于新冠肺炎疫情期间全球南方志愿服务的志愿者认知调查。这些章节揭示了志愿者的数据、趋势和模式。



2021年，在秘鲁，一名志愿者在一个自然保护项目中工作。资料来源：UNV.

## 第1章

### 志愿服务：建设平等和包容的社会

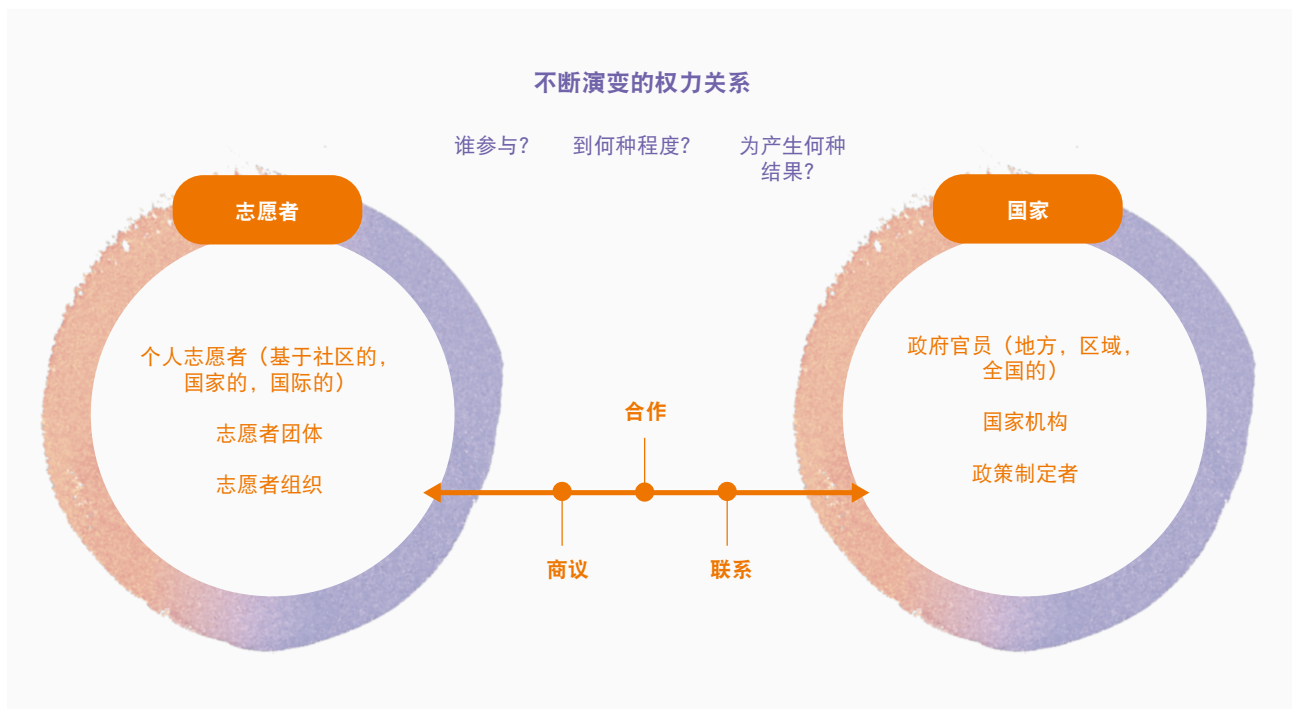
导言部分提供了志愿者与国家关系的概念框架。为了理解这些伙伴关系，我们推出了志愿者和国家之间的社会契约这一概念。这一章探讨了志愿者、志愿者组织和政府如何共同努力，建设更具包容性的架构和更平等的社会。这样一来，这些伙伴关系可以推动缔结一种基于包容和平等的21世纪社会契约。

本章还概述了报告第二部分所研究的协商式治理、共同生产服务和社会创新中的志愿者-国家伙伴关系的各种新兴模式。

这些模式基于五个地区的案例研究：非洲、亚洲和太平洋、欧洲和独立国家联合体（独联体）、阿拉伯国家以及拉丁美洲和加勒比地区。

认识到志愿者-国家伙伴关系是动态发展的，且志愿者和国家也不是同质的，本报告采用了一个框架来理解志愿者和国家当局之间的关系是如何通过商议、合作和联系这三种合作关系演变的。

图1.不断发展的志愿者-国家伙伴关系



## 第2章

### 未计入的不计入：全球志愿服务估测

本章为了解有多少人参与志愿服务以及他们如何开展志愿服务提供了一个视角。在以往衡量全球和区域层面志愿服务规模和范围的努力的基础上，本章重点介绍了与估测全球志愿服务的规模和范围相关的持续挑战，其中包括各国和各地区对志愿服务的定义和衡量方式缺乏一致性。在开发旨在更好地体现志愿服务工作的全部多样性数据收集和衡量工具方面取得的进展有助于缩小差距。

全球志愿者估测凸显了不同地区的差异。

---

趋势显示，与正式志愿服务（占全世界工作年龄人口的6.5%）相比，非正式志愿服务（14.3%）占主导地位。

---

虽然参与非正式志愿服务的人数是正式志愿服务的两倍，但由于难以记录非正式志愿服务，非正式志愿服务可能被低估，这表明了在全球、区域和国家层面衡量志愿服务时需要克服更多困难。

志愿服务中的性别差异也很明显，因为男性往往参与正式志愿服务，而女性往往参与非正式志愿服务。鉴于与正式的志愿服务相比，非正式的志愿服务往往地位较低，获得的认可较少，得到的实际支持也较少，这凸显了解决与性别有关的差异的必要性。就全球志愿服务的经济贡献而言，假设每周工作40小时，相当于每月约有61,000,000人从事全职的志愿工作。



## 第3章

### 了解全球南方志愿服务的模式和趋势：关于新冠肺炎疫情之前、期间和之后志愿服务的多国研究

第3章基于数据和衡量主题，重点介绍了联合国志愿人员组织（UNV）和盖洛普公司在新冠肺炎疫情期间开展的一项研究。联合国志愿人员组织和盖洛普志愿者认知研究在全球南方的八个国家（玻利维亚、印度、肯尼亚、黎巴嫩、塞内加尔、泰国、土耳其和乌兹别克斯坦）开展，探讨了全球新冠肺炎危机之前、期间和之后的志愿服务趋势。

该研究强调了这场疫情对志愿者-国家关系和志愿服务的影响，展现了在此特殊时期的志愿服务状况，并有助于弥补全球南方志愿服务数据方面的差距。

就志愿者参与的类型而言，调查结果显示，虽然公民参与度在疫情期间有所下降，但在为当地问题提出新想法或解决方案方面，志愿人员的参与有所增加。

在疫情期间，这八个国家的志愿服务存在性别差异，因为男性比女性更有可能参与志愿服务。与此同时，非正式志愿服务是疫情期间的**主要志愿服务类型**，这些趋势反映了全球志愿服务模式。

——  
**尽管新冠肺炎疫情带来了破坏性影响，但它并没有削弱人们对志愿服务的兴趣，因为在疫情期间参与志愿服务的大多数人都计划继续从事志愿服务。**  
——

未来志愿服务计划中与性别相关的差异突出表明，需要更好地了解志愿服务中与性别相关的障碍。

本报告的**第二部分**重点介绍了志愿者-国家伙伴关系的三种模式：协商式治理、共同生产服务和社会创新。第3章基于来自非洲、亚洲和太平洋、欧洲和独立国家联合体（独联体）、阿拉伯国家以及拉丁美洲和加勒比地区的研究案例，研究了志愿者-国家模式的组成部分，并讨论了其驱动因素、挑战和障碍。



2021年，在马拉维，一名志愿者与学生讨论性别暴力问题。  
资料来源：UNV。



## 第4章

### 志愿者-国家伙伴关系和协商式治理

第4章“志愿者-国家伙伴关系和协商式治理”侧重于全球南方国家和地区社区背景下的志愿服务。这一章基于刚果民主共和国、厄瓜多尔、吉尔吉斯斯坦、尼泊尔和突尼斯的案例研究，探讨了来自边缘化群体的志愿者，包括土著社区（尼泊尔）、农村妇女（吉尔吉斯斯坦）、农民（刚果民主共和国和突尼斯）和活动家（厄瓜多尔）如何与他们的政府合作解决各种问题，从气候变化（厄瓜多尔和尼泊尔）、农业（刚果民主共和国）和水危机（突尼斯），到妇女权利（吉尔吉斯斯坦）和遗产保护（尼泊尔）。

#### 不仅仅是讨论：

认识到志愿者-国家伙伴关系的特点是不平等的权力关系，这些案例研究有助于说明新的工作方式如何使志愿人员能够与国家一起在决策中发挥更大的作用，从而使空间更具包容性，并有助于取得更好地满足边缘化社区需求的成果，同时为权力关系的转变奠定基础。

在所有案例研究中，志愿者-国家伙伴关系提升了志愿者的话语权和能动性。除了确保来自边缘化群体的志愿者参与决策过程，以及志愿者可以影响决策之外，这些架构还赋予他们能动性，并帮助他们放大话语权。志愿者-国家伙伴关系也允许听取不同的观点，由志愿者提供知识和专长，从而形成可持续的解决方案。除了将边缘化群体纳入决策过程之外，志愿者还在支持复杂的决策方面发挥了重要作用，有助于取得更有针对性的结果。议事空间尽管有很多优点，但也有局限性：虽然它们为边缘化群体的志愿者提供了渠道，让他们在对影响自己的问题进行决策时发挥核心作用，但在确保议事空间具有包容性方面仍然存在挑战，在某些情况下还会加剧现有的差异（例如，性别差异）。此外，尽管在解决人民和国家之间的权力不平等方面取得了长足进步，但议事空间并不一定能消除这些不平等。

## 第5章

### 志愿者-国家伙伴关系和服务的共同生产

第5章探讨了在中国、黎巴嫩、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和塞内加尔，志愿者和国家当局如何合作共同生产服务。来自不同边缘化群体的志愿者，包括残疾人、妇女、土著人社区和移民，在各种情况下与国家当局共同生产服务。案例研究侧重于黎巴嫩和塞内加尔的性别平等问题；中国和哈萨克斯坦的残疾人权利和就业问题；塞内加尔的生殖健康问题；以及吉尔吉斯斯坦和黎巴嫩的移民问题。

**志愿服务：共同生产服务中的一个重要组成部分。**协作是共同生产服务中志愿者-国家伙伴关系的基础。在所有案例研究中，志愿者和国家当局利用伙伴关系，在共同生产中取得互利的结果。通过倡导为移民和残疾人提供服务，帮助社区成员顺利完成通常难以获取的高度官僚化的政府程序，志愿者的努力有助于向边缘化群体有效提供服务，同时使政府能够通过提供服务更好地将弱势群体融入社会。虽然志愿者在共同生产服务过程的不同阶段发挥着关键作用（从共同开发想法到共同实施），但志愿者与国家机关的接触——通常源于他们对地方政府应对发展挑战的方式不满意——可以被视为国家、服务使用者和志愿者之间的信任缺失。



2021年，在黎巴嫩，一名志愿者帮助移民获得新冠肺炎疫苗。  
资料来源：UNV.

## 第6章

### 志愿者-国家伙伴关系和社会创新

第6章探讨了志愿服务如何成为社会创新的动力。这一章基于哥伦比亚、肯尼亚、马拉维、特立尼达和多巴哥的案例研究，以及一个横跨斐济、所罗门群岛和瓦努阿图等小岛屿发展中国家的项目，探讨了志愿者如何塑造和促进新的工作方式，同时提出应对可持续发展挑战的新型解决方案。

来自各种边缘化群体的志愿者，包括年轻人（马拉维以及特立尼达和多巴哥）、农民（哥伦比亚）、贫民窟居民和城市贫民（肯尼亚），以及女性市场供应商（斐济、所罗门群岛和瓦努阿图）应对各种挑战，从性与生殖健康和权利（马拉维）、青年参与（特立尼达和多巴哥）和农村健康（哥伦比亚），到贫民窟居民的权利和城市发展（肯尼亚）以及妇女的经济赋权和权利（斐济、所罗门群岛和瓦努阿图）。

**志愿服务：社会创新的催化剂：**志愿服务可以在促成社会创新方面发挥重要作用。正如社会创新中的志愿者-国家伙伴关系说明了边缘化社区的服务差距，这一伙伴关系也为创新提供了动力，并有助于推动创新。志愿者和利益攸关方之间的伙伴关系在促进包容性架构方面不可或缺，这种架构使人民和国家当局之间发展出新的关系。除了加强人际网络建设外，伙伴关系往往能使不同的利益攸关方参与并找到解决发展挑战的办法。

至关重要的是，创新可以为边缘化社区取得更好的成果，志愿者帮助促进新的工作方式，在某些情况下重新配置了人民和国家之间的权力关系。然而，伙伴关系可能会加剧持续存在的不平等；例如，侧重于网络平台的社会创新可能会加剧数字鸿沟。

**第三部分**侧重于结论，并提出了关键信息和政策建议。

## 第7章

### 结论和建议：志愿服务 - 助力建设平等和包容的社会

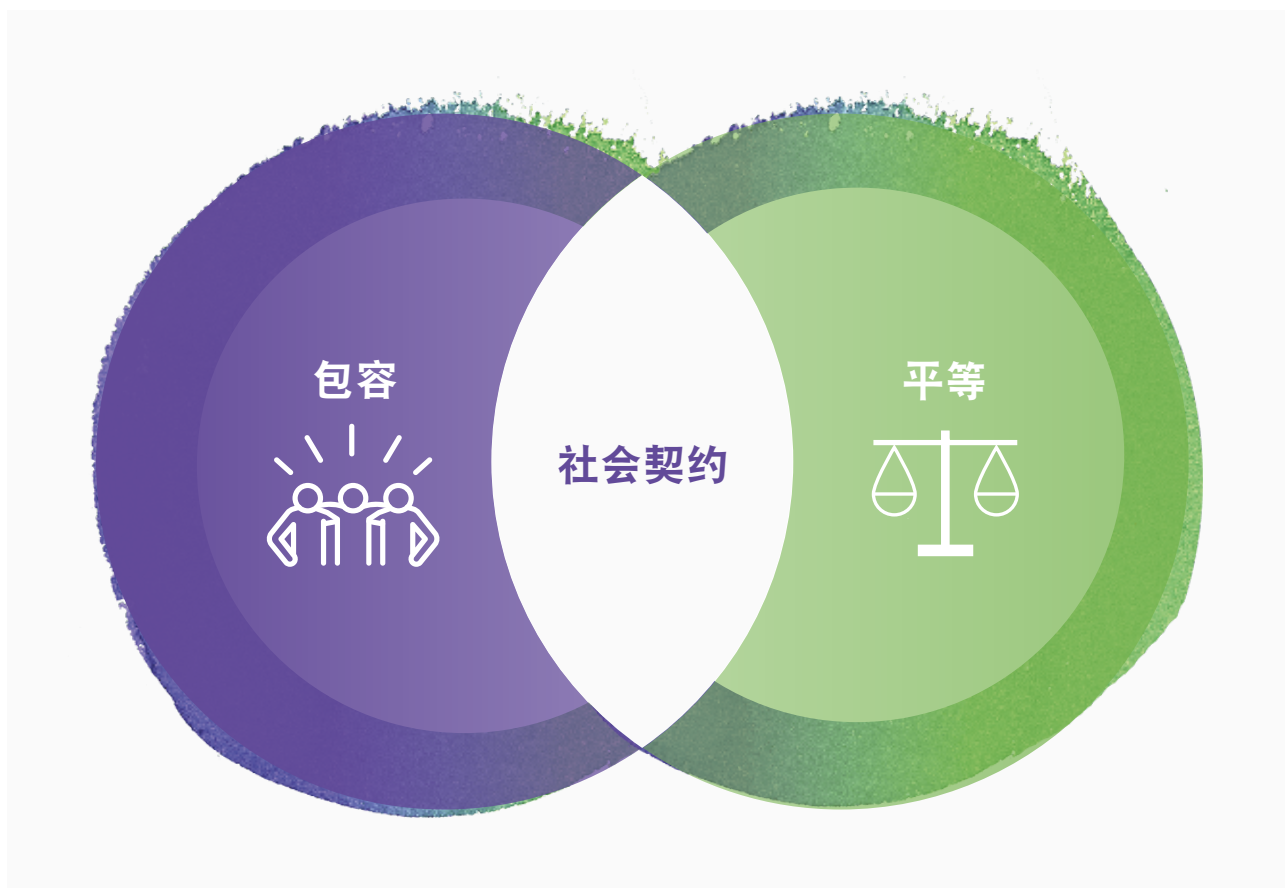
志愿服务可以在建立和加强人民与国家的关系方面发挥重要作用，而这种关系又会增强治理水平、促进可持续发展与和平，为建设平等和包容的社会奠定基础。

志愿者以各种方式响应了人民-国家合作决策和行动的呼吁，这一点突出体现在他们在协商式治理、共同生产服务和社会创新中发挥的重要而多样的作用。如今，伙

伴关系比以往任何时候都更加重要，因为各社区和各国在经历了几次危机后都在努力建设更美好的未来，并为建立一个不让任何人掉队的更加平等和包容的未来铺平道路。

志愿者-国家伙伴关系是扩大志愿者在实现可持续发展目标中的作用的重要机制，可以在为21世纪的社会契约奠定基础方面发挥作用——这种社会契约建立在包容和平等基础上，并能满足社区需求。

图2.促进包容性和平等社会的社会契约





## 关键信息

**志愿服务可以推动建立一种合作决策的文化：**通过帮助塑造和提高对其重要事项的优先级，并与国家当局合作。

**志愿服务可以改变不平等的权力关系：**通过与国家当局的合作，志愿者有能力重新配置不平等的权力关系。

**志愿服务为公民参与提供了不同的途径，但仍然是不平等的：**志愿者有各种各样的志愿事业，并通过各种渠道和方法参与志愿服务。

**志愿者牵线搭桥：**志愿者往往处于独特的位置，在服务提供者和受益者之间发挥中介作用。

## 政策建议

**解决边缘化群体在参与志愿服务时面临的障碍：**政策制定者可以通过采取政策来确保准入和包容性，以促进边缘化群体和志愿者参与决策过程。旨在促进志愿者与政府和其他实体（包括私营部门）之间的伙伴关系的政策，对于促进这种伙伴关系的发展可能很重要。

**通过志愿服务充分利用伙伴关系：**政策制定者在制定志愿服务政策时，应利用现有的支持网络、志愿服务实践经验和价值观。认识到志愿者、志愿者组织和政府之间伙伴关系的重要性，孟加拉国正在与各利益攸关方共同制定国家志愿人员政策，旨在将志愿服务纳入国家发展政策，并大力加强地方政府机构的行政能力。

## 政策建议

**解决与性别相关的志愿服务不平等问题：**政策制定者可以采取对性别问题有敏感认识的措施，优化妇女参与志愿服务的社会环境，例如，确保她们有机会参与决策过程。了解妇女在参与志愿服务时面临的持续存在的障碍很重要。评估协作决策过程中如何加强或挑战性别规范，以及各国和各地区志愿服务中的其他性别不平等现象的各项研究，有助于缩小这一差距。

**充分利用志愿者的专长、知识和经验：**政策制定者应承认志愿者的专长，并采取措施促进或创造有利环境，以充分利用其技能。政策制定者还应该考虑利用人们对提供服务以外的各种志愿服务形式的强烈兴趣，包括社会创新和公民参与。

**促进社会创新：**政策制定者应推广能够支持新思想发展的措施，以实现与社区发展需求相一致且更能满足社区发展需求的创新。

社会创新需要包容性政策，使边缘化群体能够参与创新。

## 承认非正式志愿者的工作和贡献：

政策制定者应该考虑建立评估志愿者工作价值的机制，从重视他们的意见和在决策中纳入他们的建议，到其他方面的考虑，如对边缘化社区的志愿者进行社会保护。政策制定者还应认可志愿者的贡献，包括通过各种形式的激励措施，如建立在志愿者对被需要和被重视基础上的社会认可。

## 投资于志愿者的数据收集、研究和衡量：

政策制定者应该投资于志愿服务的衡量，以缩小志愿服务数据方面的差距，并产生质量更好、更具可比性的数据。为了更好地衡量志愿服务，政策制定者还应该探索与国家一级和各实体建立伙伴关系，以便收集数据。与国家一级的实体（例如国家统计局）、区域一级的区域组织、国际一级的伙伴（例如国际劳工组织）建立伙伴关系，以收集数据和更好地衡量志愿服务，有助于缩小数据和衡量方面的差距。

ISBN: 978-92-95-04601-6

[www.unv.org](http://www.unv.org)

保留所有权利。未经事先准许，不得以任何形式或手段复制、在检索系统中存储或传输本出版物的任意部分。

《2022年世界志愿服务状况报告：建设平等和包容的社会》为志愿者与国家之间的关系提供了新的证据。报告展示了志愿者和国家之间的伙伴关系如何能够重新定义权力关系，从而创造出惠及所有人的社会。当政府与来自边缘化群体的志愿者合作时，这些关系促进了新的工作方式，使志愿者成为参与制定发展解决方案的关键伙伴。

我们需要充分利用志愿者的创造力和精力。在这一过程中，我们可以为21世纪的社会契约奠定基础，使其更具包容性，更能满足社区的需求。本报告针对当今志愿者的重要贡献，以及我们在努力建设更美好的未来，创造更平等、更包容社会的过程中志愿者在未来可以发挥的关键作用提供了及时的见解和分析。



联合国  
志愿人员组织