

Informe sobre el estado  
del voluntariado en el mundo 2022

# Crear sociedades igualitarias e inclusivas

## RESUMEN

Diciembre de 2021

**Descargo de responsabilidad general:**

Las conclusiones, análisis, recomendaciones y contribuciones especiales que se recogen en el presente documento no representan la postura oficial del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ni ninguno de los Estados Miembros de las Naciones Unidas que integran la Junta Ejecutiva. Tampoco tienen por qué estar avalados por las personas a quienes se menciona en los agradecimientos o se cita en el texto.

Las denominaciones empleadas y la forma en que se presentan los materiales no implican, por parte del programa VNU, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

La alusión a determinadas empresas no significa que el programa VNU las respalde o recomiende otorgándoles preferencia sobre otras entidades semejantes que no se mencionan.

En los casos donde así se indica, algunas de las cifras que se ofrecen en la parte analítica del informe son el resultado de las estimaciones del programa VNU o de otros colaboradores del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*, y no siempre se corresponden con las estadísticas oficiales del territorio, zona o país en cuestión, que podría emplear otros métodos.

El programa VNU ha adoptado todas las precauciones posibles a fin de corroborar la información contenida en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita. La responsabilidad por la interpretación y el uso del material recae en el lector. El programa VNU no será responsable en ningún caso de los daños que se deriven de su uso.

## **Equipo:**

**Jefa de equipo:** Emma Morley

## **Gestores de proyectos y responsables de políticas:**

Maggie Carroll y Tapiwa Kamuruko

## **Coordinación y gestión de la investigación:**

Maggie Carroll y Jane Muthumbi

## **Labores de investigación y redacción:**

Las tareas de investigación y redacción del presente informe son el resultado de la colaboración entre el equipo del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* del programa VNU y un consorcio de centros de investigación formado por la Cátedra de Alfabetización y Educación de Adultos para la Transformación Social de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Instituto de Investigación sobre el Voluntariado de la Universidad de East Anglia (Reino Unido), el Centro de Investigaciones Sociales de la Universidad de Malawi y la facultad de Magisterio de la Universidad de Katmandú (Nepal). Dicho consorcio encabezó la labor de investigación y análisis de los estudios de casos y redactó el informe en coordinación con el programa VNU.

La preparación del capítulo 2 corrió a cargo del programa VNU (Celina Menzel), con el asesoramiento técnico y las sugerencias de Vladimir Ganta, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El capítulo 3 se basa en el informe completo publicado a raíz de un estudio multipaís sobre las labores de voluntariado antes, durante y tras la pandemia de COVID-19 (un encargo del programa VNU realizado por Gallup). El documento puede consultarse en: <https://knowledge.unv.org/evidence-library/from-care-to-where-understanding-volunteerism-in-the-global-south-a-multicountry-study-on-volunteering-before-during-and-beyond-covid19>.

## **Integrantes del consorcio de investigación:**

### **Universidad de East Anglia (Reino Unido):**

Anna Robinson-Pant (jefa de equipo), Chris Millora (redactor e investigador principal), Catherine Jere y Jurgen Grotz.

### **Facultad de Magisterio de la Universidad de Katmandú (Nepal):**

Mahesh Nath Parajuli (*jefe*), Suresh Gautam y Lasata Joshi (*integrantes del consorcio e investigadores de estudios de casos para Asia Meridional*).

### **Centro de Investigaciones Sociales de la Universidad de Malawi:**

Chrissie Thakwalakwa (*jefa*) y Elita Chamdimba (*integrantes del consorcio e investigadoras de estudios de casos para África*).

Tania Haddad, de la Universidad Americana de Beirut (Líbano) (*investigadora de estudios de casos para Oriente Medio y Norte de África*).

Diego da Silva Rodrigues, investigador independiente (Brasil) (*investigador de estudios de casos para América Latina y el Caribe*).

### **Gestión de publicaciones (edición impresa y digital):**

Vera Chrobok

### **Comunicación y divulgación:**

Alba Candel Pau, Vera Chrobok, Alissa Collins, Nina Jerak, Amina Said, Jennifer Stapper, Emma Webb

### **Participación de las partes interesadas:**

Katrina Borromeo, Celina Menzel y Marguerite Minani

### **Concepto de diseño, maquetación, edición y traducciones:**

Strategic Agenda, Londres (Reino Unido).

## Prólogo

El voluntariado desempeña una función primordial en el fortalecimiento de las relaciones entre las personas y el Estado. Favorece la mejora de la gobernanza, contribuye a crear sociedades más igualitarias e inclusivas, y promueve la estabilidad. Cada vez es más frecuente que los voluntarios y voluntarias de todo el mundo forjen alianzas más estrechas con autoridades públicas a fin de dar respuesta a problemas urgentes en materia de desarrollo, que van desde el cambio climático a la pérdida de biodiversidad y de ecosistemas, pasando por las secuelas de la pandemia de COVID-19. Como señala el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022*, titulado “Crear sociedades igualitarias e inclusivas”, el interés que despierta el voluntariado a escala internacional no ha decaído pese a las terribles repercusiones socioeconómicas de la pandemia.

El presente documento es el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* más reciente, que aporta nueva información fáctica sobre las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado y evidencia el modo en que la cooperación entre estas partes ayuda a instaurar una cultura basada en la toma de decisiones participativa.

---

Tal y como demuestra el informe, el voluntariado abre vías inéditas de participación basada en los derechos.

---



**Achim Steiner**  
Administrador  
Programa de las Naciones Unidas  
para el Desarrollo (PNUD)

Las nuevas relaciones que se establecen entre gobiernos y personas voluntarias procedentes de grupos marginados — mujeres, personas con discapacidad, habitantes de barrios marginales y poblaciones urbanas necesitadas— están reconfigurando las relaciones de poder presentes desde hace mucho. Si bien los voluntarios y voluntarias gozan de más oportunidades para involucrarse en actividades que les resulten de interés, quienes pertenecen a grupos marginados siguen en situación de desventaja. En muchos países, por ejemplo, las tareas de cuidado de la familia y las responsabilidades domésticas limitan la participación de las mujeres y las niñas en labores de voluntariado. Subsanan estas disparidades que afectan a las prácticas y las aspiraciones del voluntariado es un requisito indispensable para hacer frente a la exclusión y la desigualdad de género.

Además, el informe nos insta a replantearnos los métodos empleados para involucrar a los voluntarios y voluntarias en calidad de asociados para el desarrollo, en el marco de los esfuerzos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ahora que algunos países han empezado a construir un futuro mejor tras la pandemia, las autoridades y demás partes interesadas han de colaborar aún más estrechamente con los voluntarios y voluntarias, entablar contacto con ellos en calidad de asociados clave y abrir camino para que tengan la ocasión de contribuir a trazar soluciones cruciales en materia de desarrollo. Haciéndolo, podremos contribuir a la creación de un contrato social para el siglo XXI que siga una filosofía más inclusiva y sensible a las necesidades de las comunidades. Lo que queda claro es que la creatividad, la energía y los conocimientos especializados de los voluntarios y voluntarias son increíbles y serán cruciales para moldear un futuro más ecológico, inclusivo y sostenible.



**Toily Kurbanov**  
Coordinador Ejecutivo  
Programa de Voluntarios  
de las Naciones Unidas (VNU)

## Introducción

Los esfuerzos colectivos son esenciales para resolver problemas en materia de desarrollo en ese sentido, las alianzas pueden desempeñar un papel destacado. Será fundamental entender que las alianzas entre la ciudadanía y otras partes interesadas pueden ayudar a superar el sinfín de retos que enfrenta la humanidad.

El voluntariado constituye un motor importante que permite configurar y avanzar hacia el desarrollo. Será necesario forjar alianzas entre personas voluntarias y otras partes interesadas a fin de desarrollar el pleno potencial del voluntariado en su contribución al logro del desarrollo sostenible para toda la humanidad, y para resolver con eficacia problemas en materia de desarrollo.

*El Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022: Crear sociedades igualitarias e inclusivas* analiza de qué maneras pueden abordarse las dificultades más urgentes a través de colaboraciones entre los voluntarios, voluntarias y el Estado. Este documento se propone dar respuesta a dos preguntas vitales. En primer lugar, ¿qué misión podría cumplir el voluntariado para facilitar que la población y el Estado establezcan relaciones? En segundo lugar, ¿cómo contribuye el voluntariado al desarrollo mediante nuevas formas de colaboración y alianzas? De este informe se desprende un mensaje significativo: las alianzas son fundamentales para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo que enfrentamos. El objetivo de esta publicación consiste en ilustrar cómo las alianzas entre voluntarios, voluntarias y Estado pueden desempeñar un papel a ese respecto.

**La primera parte** del informe consta de tres capítulos que exponen las ideas centrales del documento. La introducción aborda los métodos para investigar cómo el voluntariado podría contribuir a la creación de sociedades igualitarias e inclusivas. A continuación, tenemos dos capítulos cuantitativos: uno sobre las estimaciones relativas al voluntariado a escala mundial y otro que presenta una encuesta realizada a voluntarios y voluntarias para averiguar sus opiniones respecto al voluntariado en el Sur Global durante la pandemia de COVID-19. Estos capítulos dan luces sobre los datos, las tendencias y los patrones del voluntariado.



Una voluntaria trabaja en un proyecto de conservación de la naturaleza en el Perú (2021).  
Fuente: programa VNU.

## Capítulo 1

### El voluntariado Crear sociedades igualitarias e inclusivas

La introducción proporciona el marco conceptual de las relaciones entre los voluntarios, voluntarias y el Estado. Para comprender estas alianzas, se presenta el concepto de contrato social entre ambas partes. Este capítulo estudia la colaboración entre los voluntarios, voluntarias, las organizaciones de voluntariado y las autoridades en la creación de estructuras más inclusivas y sociedades más igualitarias. Con esto, las alianzas pueden ayudar a catalizar el desarrollo de un contrato social para el siglo XXI basado en la inclusión y la igualdad.

El capítulo también incluye un resumen de los modelos emergentes de alianza entre los voluntarios, voluntarias y el Estado que se dan en las esferas de la gobernanza deliberativa, la coproducción de servicios y la innovación social —y que se exploran en la segunda parte del informe—.

Dichos modelos toman como punto de partida el análisis de estudios de casos en cinco regiones: África, Asia y el Pacífico, Europa y la Comunidad de Estados Independientes (CEI), los Estados Árabes, y América Latina y el Caribe.

Habida cuenta de que las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado no son estáticas y ninguna de las partes es una entidad homogénea, el informe presenta un marco para comprender la evolución de estas relaciones a través de tres tipos de alianzas: deliberación, colaboración y conexiones.

Figura 1. Evolución de las alianzas entre los voluntarios y el Estado



## Capítulo 2

### Lo que no se cuenta no cuenta: estimaciones globales relativas al voluntariado

El capítulo 2 ofrece una perspectiva de cuántas personas hacen voluntariado y cómo lo hacen. Partiendo de esfuerzos previos de medición de la escala y el alcance del voluntariado a escala global y regional, el capítulo señala los desafíos que persisten para determinar la escala y el alcance del voluntariado en todo el planeta, entre los que destaca la falta de uniformidad entre países al definir y cuantificar este tipo de contribución. Los avances en el desarrollo de herramientas de medición y recopilación de datos pensadas para reflejar con mayor precisión la diversidad de los esfuerzos voluntarios contribuyen a subsanar las deficiencias.

Las estimaciones relativas al voluntariado a escala mundial destacan las diferencias que existen entre regiones.

---

Las tendencias apuntan al predominio del voluntariado informal (14,3%) frente al voluntariado formal (el 6,5% de la población mundial en edad de trabajar).

---

Aunque hay el doble de voluntarios y voluntarias informales que formales, es probable que se haya subestimado la magnitud del voluntariado informal como consecuencia de la dificultad de capturar esta modalidad. Esta dificultad es representativa de desafíos más amplios para la medición del voluntariado a escala nacional, regional e internacional, que deben ser abordados.

Las disparidades de género en el campo del voluntariado también son obvias, ya que los hombres tienden a participar en tareas formales, mientras que las mujeres suelen involucrarse en labores informales. Dado que, por lo general, esta última modalidad goza de menor prestigio social, obtiene menos reconocimiento y recibe menos apoyo material que la formal, se resalta la necesidad de hacer frente a las disparidades de género. En cuanto a la contribución del voluntariado a la economía mundial y sobre la base de que la jornada laboral semanal es de 40 horas, se calcula que la cifra de voluntarios y voluntarias a tiempo completo equivale a unos 61 millones de trabajadores a tiempo completo al mes, aproximadamente.

## Capítulo 3

### Comprender los patrones y las tendencias del voluntariado en el Sur Global: un estudio multipaís sobre las labores de voluntariado antes, durante y tras la pandemia de COVID-19

Sobre la base del tema en torno a medición y datos, el capítulo 3 se centra en un estudio que el programa VNU y Gallup llevaron a cabo en el transcurso de la pandemia de COVID-19. Esta encuesta sobre las percepciones de los voluntarios y voluntarias —que se realizó en ocho países del Sur Global (Bolivia, la India, Kenya, el Líbano, el Senegal, Tailandia, Turquía y Uzbekistán)— analiza las tendencias del voluntariado antes, durante y tras la crisis mundial provocada por la COVID-19.

El estudio hace énfasis en las repercusiones de la pandemia tanto en las relaciones entre los voluntarios, voluntarias y el Estado como en el propio voluntariado, ofrece perspectivas sobre este ámbito en una época sin precedentes y ayuda a llenar los vacíos de información sobre el voluntariado en el Sur Global.



Un voluntario habla sobre la violencia de género con alumnos de Malawi (2021). Fuente: programa VNU.

A propósito de los tipos de voluntariado, los resultados indican que, si bien la participación ciudadana se redujo durante la pandemia, se registró una mayor implicación de voluntarios y voluntarias a la hora de desarrollar ideas o soluciones para los problemas locales.

Las diferencias de género en el voluntariado durante la pandemia estuvieron presentes en los ocho países. Los hombres fueron más propensos a involucrarse en estas labores que las mujeres. Mientras tanto, el voluntariado informal fue la modalidad más prevalente durante la pandemia, y estas tendencias reflejan los patrones del voluntariado en el plano internacional.

**A pesar de las perturbaciones que ha ocasionado, la pandemia de COVID-19 no ha hecho que la gente pierda el interés en el voluntariado, como demuestra el hecho de que la mayor parte de las personas que emprendieron tareas de voluntariado durante la pandemia piensa seguir haciéndolo.**

Las diferencias de género vinculadas a planes futuros para colaborar como voluntario recalcan la necesidad de conocer más a fondo los obstáculos vinculados al género que afectan al voluntariado.

La **segunda parte** del informe se centra en los tres modelos de alianza entre los voluntarios, voluntarias y el Estado: la gobernanza deliberativa, la coproducción de servicios sociales y la innovación social. A partir de estudios de casos llevados a cabo en África, Asia y el Pacífico, Europa y la Comunidad de Estados Independientes (CEI), los Estados Árabes, y América Latina y el Caribe, los tres capítulos indagan en los elementos que componen los modelos de colaboración entre los voluntarios, voluntarias y el Estado y comenta los factores impulsores, retos y obstáculos conexos.



## Capítulo 4

### Alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado en la gobernanza deliberativa

El capítulo 4, que aborda las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado en la gobernanza deliberativa, da prioridad al voluntariado en el contexto de las comunidades que viven en los Estados y regiones del Sur Global. Esta sección se basa en el análisis de estudios de casos del Ecuador, Kirguistán, Nepal, la República Democrática del Congo y Túnez para examinar la colaboración entre voluntarios y voluntarias de grupos marginados — entre los que se cuentan comunidades indígenas (Nepal), mujeres de las zonas rurales (Kirguistán), agricultores (República Democrática del Congo y Túnez) y activistas (Ecuador)— con los gobiernos a fin de abordar diversos temas, como el cambio climático (Ecuador y Nepal), la agricultura (República Democrática del Congo) y las crisis del agua (Túnez), los derechos de las mujeres (Kirguistán) y la conservación del patrimonio (Nepal).

#### Algo más que palabras

Siendo conscientes de que las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado están marcadas por relaciones de poder asimétricas, los estudios de casos ilustran los nuevos métodos de trabajo que permiten que los voluntarios y voluntarias desempeñen un papel más destacado en la toma de decisiones junto con el Estado y de qué modo pueden desembocar en espacios más inclusivos y resultados capaces de dar una mejor respuesta a las necesidades de las comunidades marginadas, a la vez que sientan las bases de la transformación de las dinámicas de poder.

En todos los estudios de casos, las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado dan más voz a las personas voluntarias e impulsan su capacidad de acción. Además de garantizar que los voluntarios y voluntarias procedentes de grupos marginados sean parte de los procesos de toma de decisiones y que los voluntarios puedan influir en las decisiones que se toman, estas estructuras los dotan de capacidad de agencia y apoyan para amplificar sus opiniones. Las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado dan también lugar a que se escuchen diferentes puntos de vista en un contexto en el que el voluntariado aporta conocimientos teóricos y prácticos que se traducen en soluciones sostenibles. Además de llevar a la práctica la inclusión de grupos marginados en los procesos de toma de decisiones, los voluntarios y voluntarias cumplen una función esencial como facilitadores cuando la adopción de decisiones es difícil, de tal manera que contribuyen a unos resultados más receptivos. Pese a todas sus virtudes, los espacios deliberativos presentan limitaciones: aunque abren vías para que los voluntarios y voluntarias de grupos marginados desempeñen un papel protagónico en las decisiones que los afectan, e d lograr que sean foros inclusivos no está aún exento de dificultades en algunos casos, las disparidades existentes se agravan (las diferencias de género, por ejemplo). Asimismo, y pese a los avances en hacer frente al desequilibrio de poder entre la población y el Estado, los espacios deliberativos no siempre las suprimen.

## Capítulo 5

### Las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado y la coproducción de servicios

El capítulo 5 estudia las alianzas que se han establecido entre los voluntarios, voluntarias y las autoridades gubernamentales en China, el Líbano, Kazajstán, Kirguistán y el Senegal con el propósito de coproducir servicios. Los voluntarios y voluntarias pertenecientes a diferentes grupos marginados —personas con discapacidad, mujeres, comunidades indígenas, migrantes, etc.— intervienen en la coproducción de servicios junto con las autoridades estatales en diversas circunstancias. Los estudios de casos se centran en temas vinculados a la igualdad de género en el Líbano y el Senegal, los derechos de las personas con discapacidad y el empleo en China y Kazajstán, la salud reproductiva en el Senegal y la migración en Kirguistán y el Líbano.

### El voluntariado, un elemento vital en la coproducción de servicios

La colaboración sustenta las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado para coproducir servicios. En todos los estudios de casos, ambas partes aprovechan esas relaciones para conseguir resultados de beneficio mutuo en materia de coproducción. Al defender los servicios para migrantes y personas con discapacidad y al ayudar a los integrantes de la comunidad a orientarse dentro de procesos sumamente burocráticos con autoridades con frecuencia difíciles de acceder, los esfuerzos voluntarios contribuyen a prestar servicios eficazmente a los grupos marginados, y favorecen que los gobiernos integren mejor a los grupos desfavorecidos en la sociedad por medio de la prestación de servicios. Si bien tienen un papel clave en diferentes fases del proceso de coproducción (que van desde la colaboración para generar ideas hasta la implantación conjunta), las relaciones que los voluntarios y voluntarias entablan con sus autoridades estatales —que a menudo es producto del descontento de cómo sus autoridades locales hacen frente a desafíos del desarrollo— podrían entenderse como una falta de confianza entre el Estado, los usuarios de los servicios y los voluntarios.



Un voluntario ayuda a facilitar vacunas contra la COVID-19 a los migrantes en el Líbano (2021). Fuente: programa VNU.

## Capítulo 6

### Las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado y la innovación social

El capítulo 6 sondea el potencial del voluntariado como factor impulsor de la innovación social. Aquí se exponen los procedimientos con los que los voluntarios y voluntarias pueden definir y facilitar nuevas metodologías de trabajo mientras conciben soluciones innovadoras para hacer frente a los desafíos del desarrollo sostenible. Para ello, el capítulo recurre a estudios de casos en Colombia, Kenya, Malawi y Trinidad y Tabago, así como a un proyecto que abarca varios pequeños Estados insulares en desarrollo (Fiji, las Islas Salomón y Vanuatu).

Observaremos cómo voluntarios y voluntarias procedentes de una amplia gama de grupos marginados —entre ellos, jóvenes (Malawi y Trinidad y Tabago), campesinos (Colombia), habitantes de barrios marginales y poblaciones urbanas necesitadas (Kenya) y vendedoras en mercados (Fiji, las Islas Salomón y Vanuatu)— hace frente a una variedad de desafíos, como la salud y los derechos sexuales y reproductivos (Malawi), la participación de la juventud (Trinidad y Tabago), la salud en las zonas rurales (Colombia), los derechos de los habitantes de barrios marginales y el desarrollo urbano (Kenya) y el empoderamiento económico y los derechos de las mujeres (Fiji, las Islas Salomón y Vanuatu).

#### El voluntariado, un catalizador de la innovación social

El voluntariado puede desempeñar una función decisiva en la generación de innovaciones sociales. Las alianzas entre voluntarios y voluntarias y sus Estados en procesos de innovación social evidencian carencias en los servicios que llegan a las comunidades marginadas, y también sirven de estímulo e impulso a la innovación. Las colaboraciones de voluntarios, voluntarias y otras partes interesadas son esenciales para

facilitar estructuras inclusivas que permitan cultivar nuevas relaciones entre la población y las autoridades gubernamentales. En muchas ocasiones, además de promover la creación de redes de contactos, las alianzas permiten que diferentes partes interesadas se movilicen y busquen soluciones a los desafíos que enfrentan en materia de desarrollo.

Más importante: la innovación puede potenciar los resultados a favor de las comunidades marginadas, donde el voluntariado fomenta la facilitación de nuevas formas de trabajo que, en algunos casos, reconfiguran las relaciones de poder entre las personas y sus gobiernos. Las alianzas, sin embargo, pueden agravar las desigualdades existentes; por ejemplo, las innovaciones sociales que se sostienen en plataformas en línea pueden aumentar la brecha digital.

**La tercera parte** hace énfasis en las conclusiones y recoge los mensajes clave y las recomendaciones de políticas.

## Capítulo 7

### Conclusión y recomendaciones El voluntariado: en aras de la creación de sociedades igualitarias e inclusivas

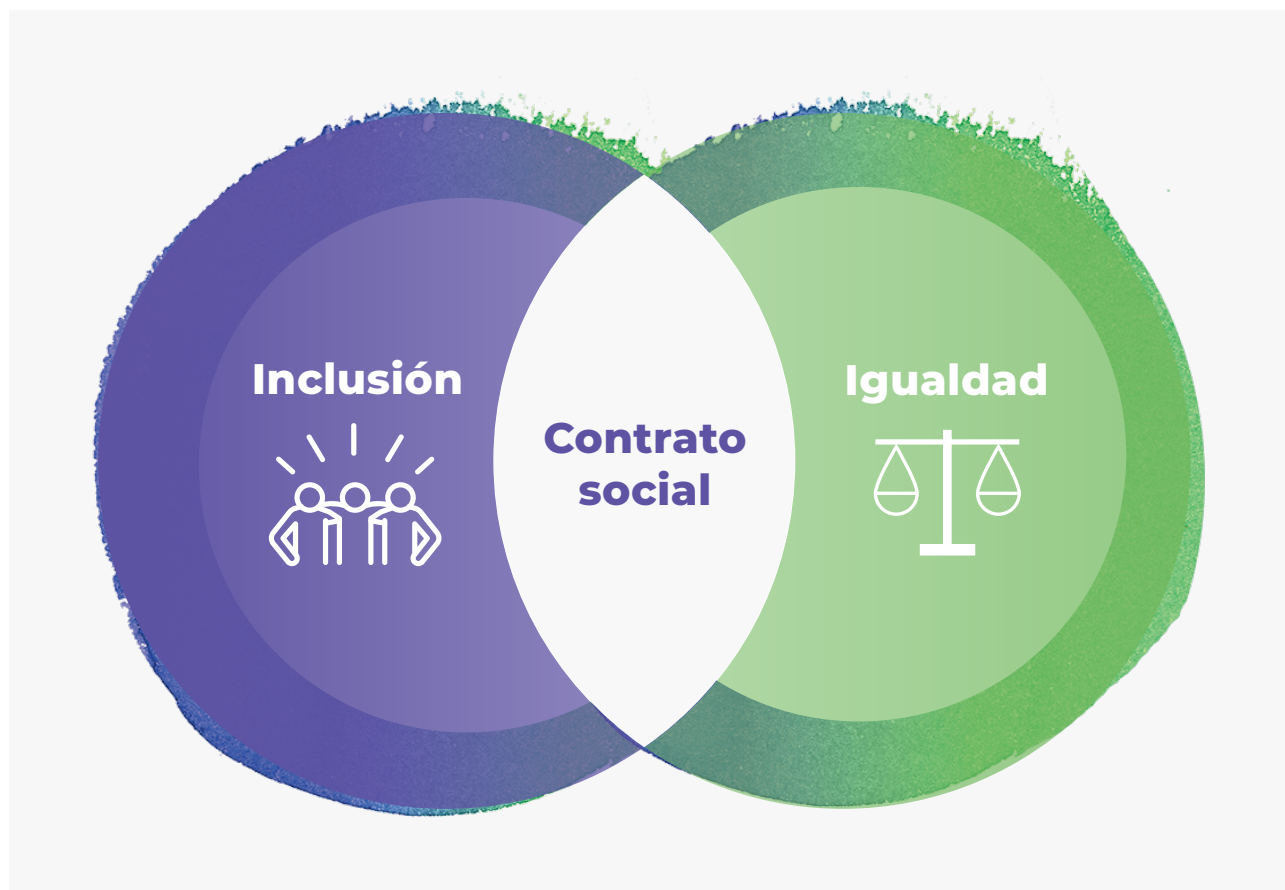
El voluntariado puede desempeñar una función crucial en la creación y la consolidación de relaciones entre la población y el Estado que, a su vez, conduzcan a una mejora de la gobernanza y fomenten el desarrollo sostenible y la paz, mientras que se ayude a levantar los cimientos para unas sociedades igualitarias e inclusivas.

Los voluntarios y voluntarias han respondido de varias formas al llamado en favor de colaboraciones entre la población y el Estado para la toma de decisiones y la acción, lo que

queda patente por las distintas e importantes funciones que asumen en la gobernanza deliberativa, la coproducción de servicios y la innovación social. Ahora más que nunca, las alianzas son vitales en un contexto en el que las comunidades y los países procuran construir un futuro mejor tras varias crisis y allanar el camino hacia un futuro más igualitario e inclusivo en el que nadie se quede atrás.

Las alianzas entre los voluntarios, voluntarias y el Estado constituyen un mecanismo importante para otorgar al voluntariado un papel más crucial en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y pueden desempeñar una función importante a la hora de sentar las bases de un contrato social para el siglo XXI que tome como punto de partida la inclusión, la igualdad y la sensibilidad a las necesidades de las comunidades.

**Figura 2.** Un contrato social en aras de unas sociedades igualitarias e inclusivas



### Mensajes clave

#### El voluntariado puede favorecer una cultura basada en la toma de decisiones conjuntas,

al contribuir a definir y priorizar los desafíos que les son más relevantes y al colaborar con las autoridades gubernamentales.

#### El voluntariado puede modificar las relaciones de poder asimétricas:

al cooperar con autoridades estatales, los voluntarios y voluntarias disponen de los medios para reconfigurar el desequilibrio de las dinámicas de poder.

#### El voluntariado abre múltiples vías para la participación ciudadana, aunque sigue siendo desigual:

los voluntarios y voluntarias tienen distintas causas para hacer voluntariado y emplean un abanico de canales y enfoques para ejercerlo.

#### El voluntariado tiende

**puentes:** a menudo, los voluntarios y voluntarias se encuentran en una posición única como intermediarios de las relaciones entre los proveedores de servicios y los usuarios.

### Recomendaciones en materia de políticas

#### Hacer frente a las barreras que enfrentan los grupos marginados durante el voluntariado:

Las personas encargadas de formular políticas pueden adoptar políticas que garanticen el acceso y la inclusión, de modo que se facilite la participación de voluntarios, voluntarias y grupos marginados en los procesos de toma de decisiones. Las políticas destinadas a estimular alianzas entre los voluntarios, voluntarias, el gobierno y otras entidades —como el sector privado— pueden ser importantes a la hora de promover tales alianzas.

#### Potenciar las alianzas por medio del voluntariado:

Cuando se formulen políticas en materia de voluntariado, las personas encargadas de esta tarea han de aprovechar las redes de apoyo, los valores y las prácticas de voluntariado que ya existen. Conscientes de la importancia de las alianzas entre voluntarios, voluntarias, organizaciones de voluntariado y el plano gubernamental, Bangladesh está elaborando una política nacional de voluntariado junto con diversas partes interesadas. El objetivo es incorporar el voluntariado a las políticas de desarrollo del país y potenciar sustancialmente las instituciones de gobierno local.

## Recomendaciones en materia de políticas

### Corregir las desigualdades de género en el

**voluntariado:** Las personas encargadas de formular políticas pueden aplicar medidas con perspectiva de género que optimicen la participación de las mujeres en el voluntariado (por ejemplo, velando por que tengan acceso a los procesos de toma de decisiones). Es fundamental saber cuáles son las trabas persistentes que las mujeres afrontan en el campo del voluntariado. Una posible forma de ayudar a salvar esos obstáculos es llevar a cabo estudios que evalúen si los procesos colaborativos de toma de decisiones refuerzan o ponen en tela de juicio las normas de género, además de otras desigualdades de género en el contexto del voluntariado en diversos países y regiones.

### Aprovechar los conocimientos teóricos y prácticos y las vivencias de los voluntarios y las

**voluntarias:** Las personas encargadas de formular políticas han de reconocer los conocimientos especializados de los voluntarios y las voluntarias e implantar medidas que promuevan o generen un entorno propicio para que sus aptitudes se aprovechen por completo. Las personas encargadas de formular políticas también han de plantearse la posibilidad de apoyarse en el gran interés que despiertan los distintos tipos de voluntariado más allá del relacionado con la prestación de servicios, como el voluntariado para la innovación social y la participación cívica.

### Fomentar la innovación

**social:** Las personas encargadas de formular políticas deben impulsar medidas que faciliten el desarrollo de nuevas ideas para promover innovaciones que se alineen con y que respondan a las necesidades de

desarrollo de las comunidades y sean más sensibles a estas. La innovación social requiere de políticas inclusivas que posibiliten que los grupos marginados participen de forma activa en las innovaciones.

### Reconocer la labor y las contribuciones del voluntariado informal:

Las personas encargadas de formular políticas han de plantearse la posibilidad de crear mecanismos de reconocimiento del trabajo de voluntarios y voluntarias, que abarca desde la apreciación de sus opiniones y la incorporación de sus sugerencias en las decisiones hasta otros aspectos como la protección social de voluntarios y voluntarias en las comunidades marginadas. Además, las personas encargadas de formular políticas deben reconocer las contribuciones del voluntariado, incluyendo varias formas de incentivos como el reconocimiento social con el fin de satisfacer el deseo de los voluntarios y voluntarias de que se los estime y necesite.

### Invertir en datos, investigación y cuantificación del

**voluntariado:** Las personas encargadas de formular políticas han de invertir en la medición del voluntariado a fin de subsanar las lagunas existentes en los datos en materia de voluntariado y generar datos más comparables y de mejor calidad. Para medir de forma más eficaz el voluntariado, deben contemplar la posibilidad de entablar alianzas con entidades del plano nacional y regional con el objetivo de recabar datos. Fomentar alianzas con entidades de alcance nacional —como los institutos nacionales de estadística—, con organizaciones de alcance regional y con socios —por ejemplo, la OIT— de alcance internacional para recopilar información y cuantificar mejor el voluntariado puede ayudar a hacer frente a las deficiencias de gestión de datos.

ISBN: 978-92-95-04598-9

<https://www.unv.org/es>

Todos los derechos reservados. Se prohíben la reproducción, el almacenamiento en un sistema de recuperación o la transmisión de cualquiera de las partes de esta publicación, en modo o medio alguno, sin autorización previa.

El *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2022: Crear sociedades igualitarias e inclusivas* aporta nueva información fáctica sobre la relación existente entre los voluntarios, voluntarias y el Estado, y expone la capacidad que las alianzas entre estas partes tienen para redefinir las dinámicas de poder, con el objetivo de crear sociedades que beneficien a todos sus miembros. Cuando los gobiernos colaboran con personas voluntarias procedentes de grupos marginados, estas conexiones fomentan nuevas formas de trabajo, donde los voluntarios y voluntarias son considerados como asociados clave para idear soluciones de desarrollo.

Necesitamos servirnos de la creatividad y la energía de los voluntarios y voluntarias. Haciéndolo, podremos sentar las bases de un contrato social para el siglo XXI que siga una filosofía más inclusiva y sensible a las necesidades de las comunidades. Este informe presenta algunas reflexiones oportunas sobre la valiosa contribución de los voluntarios en la actualidad y sobre el papel trascendental que podrían desempeñar en la construcción de un futuro mejor, donde las sociedades sean más igualitarias e inclusivas.