

# Inhalt

<b>I</b>	<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>II</b>	<b>Einfache Dienstleistungsarbeit</b>	<b>20</b>
	Visionen und Konzepte	20
	Einfache Dienstleistungsarbeit und Sozialstrukturanalyse	28
	Institutionelle Arrangements	45
<b>III</b>	<b>Arbeit! Macht! Herrschaft?</b>	<b>54</b>
	Wie hängen Macht und Herrschaft zusammen?	61
	Arbeit als Ort der Verdichtung von Herrschaft?	66
	Empirische Befunde arbeitssoziologischer Herrschaftsforschung	73
<b>IV</b>	<b>Logiken der Unterwerfung</b>	<b>152</b>
	Soziale Sorge	153
	Betreuter Konsum	191
	Tertiäre »Männerarbeit«	254
	Reine Gewährleistung	291
<b>V</b>	<b>Das Segment einfacher Dienstleistungsarbeit</b>	<b>340</b>
	Rationalisierung und die Vermachtung der Arbeitssituation	341
	Unterschichtung	351
	Lebensführung: Optionen und Sackgassen	361
	Herrschaft und Proletariat in der Dienstleistungsgesellschaft	370
	<b>Danksagung</b>	<b>379</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>381</b>