

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	<i>Harald Schmalenberg</i>	
1.1	Qualität im Gesundheitswesen.....	2
1.2	Besonderheiten der Qualitätssicherung in der Onkologie	5
1.3	Begriffsbestimmungen.....	7
	Literatur.....	9
2	Qualitätssicherungsverfahren in der Onkologie	11
	<i>Harald Schmalenberg</i>	
2.1	Traditionelle Verfahren der Qualitätssicherung	12
2.2	Interdisziplinarität und Qualitätssicherung in der Onkologie	15
2.2.1	Meldepflicht für Tumorerkrankungen	15
2.2.2	Bundesgeschäftsstelle für Qualitätssicherung gGmbH (BQS)	16
2.2.3	Disease-Management-Programm (DMP) Brustkrebs	17
2.3	Leitlinienentwicklung	18
	Literatur.....	24
3	Qualitätsmanagementsysteme	25
	<i>Harald Schmalenberg</i>	
3.1	Definition und Abgrenzung	26
3.2	Normen für Qualitätsmanagementsysteme	30
3.2.1	DIN EN ISO 9001:2005	31
3.2.2	Das EFQM-System	32
3.3	Qualitätsmanagementsysteme in der Medizin	33
3.3.1	Das Zertifizierungsverfahren der »Joint Commission for Accreditation of Health Organizations« (JCAHO).....	34
3.3.2	Das KTQ-Verfahren	34
	Literatur	36
4	Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Krankenhaus	39
	<i>Rainer Hartmann</i>	
4.1	Qualitätspolitik und Qualitätsziele	41
4.2	Dokumentation	48
4.3	Implementierung	54
4.4	Interne und externe Audits.....	63
4.5	Befragungen	68
4.6	Fehlermanagement und kontinuierliche Verbesserung	70

5	Qualitätsmanagement in der ambulanten Versorgung onkologischer Patienten	77
	<i>Walter Baumann und H. Tilman Steinmetz</i>	
5.1	Qualitätsmanagement – ein Steuerungsansatz in der Entwicklung	78
5.2	Die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses	81
5.3	Die Ausgangssituation onkologischer Praxen	82
5.4	Qualitätsgrundlagen onkologischer Schwerpunktpraxen	84
5.5	Ausrichtung an fachlichen Standards und Leitlinien	87
5.6	Patientenorientierung und Patientensicherheit	89
5.7	Strukturierung von Behandlungsabläufen	92
5.8	Regelung von Verantwortlichkeiten und Mitarbeiterorientierung	93
5.9	Praxismanagement	95
5.10	Gestaltung von Kommunikationsprozessen	96
5.11	Versorgungsmanagement	99
5.12	Qualitätsmanagementsystem	101
	Literatur	105
6	Interdisziplinäres Qualitätsmanagement und Zentrumsbildung in der Onkologie	107
	<i>Harald Schmalenberg</i>	
6.1	Planung von Patientenpfaden	108
6.2	Die interdisziplinäre Tumorkonferenz	111
6.3	Externe Zertifizierung durch die Fachgesellschaften	116
6.3.1	Die historische Entwicklung der Zertifizierungsverfahren für Organzentren in Deutschland	116
6.3.2	Grundlagen und Aufbau des Zertifizierungssystems für Organzentren	124
6.3.3	Anforderungskataloge von Organzentren	130
6.3.4	Aktuelle Modelle für Tumorzentren in Deutschland	134
	Literatur	141
7	Ausblick	143
	<i>Harald Schmalenberg</i>	
	Stichwortverzeichnis	147