

Inhalt

Vorwort	7
1 Einführung	12
1.1 Störungen, Konflikte, Lernwiderstand	16
1.2 Themenzentrierte Interaktion	22
1.3 Von der didaktischen Prävention zu Störungsstufen und Interventionen	28
2 Didaktische Prävention	30
2.1 Didaktische Dramaturgie	30
2.1.1 Globe	31
2.1.2 Thema	34
2.1.3 Gruppe	37
2.1.4 Ich	43
2.2 Lern- und Arbeitsvereinbarung	52
2.3 Lernprozess-Steuerung	55
3 Umgang mit Störungen, Konflikten und Lernwiderstand	77
3.1 Grundlagen des Konfliktmanagements	77
3.2 Konfliktprävention und Selbstsupervision	86
3.3 Störungsstufen und Interventionen in der Lehre	94
3.4 Umgang mit Einwänden und Lernwiderstand	99
4 Fallbeispiele	108
4.1 Globe	110
4.2 Thema	115
4.3 Gruppe	118
4.4 Ich	121
5 Literatur	126