

Inhaltsverzeichnis

Einleitung IX

Danke für die Unterstützung XIV

Revolution im Gesundheitswesen I

Wer ist schuld am Umbruch? 3

Fortschrittsfalle 4

Globalisierung als Virus 4

Die Folgen 7

Klinikkonzerne und Heuschrecken 8

Private und öffentliche Kooperationen 9

Fusionen und Übernahmen 11

Götterdämmerung 14

Personal unter Druck 14

Die Kontrolle nimmt zu 17

Kampf um den Arzneimittelmarkt 21

Apotheken unter Druck 21

Die Pharmaindustrie schwankt 24

Die Reihen lichten sich 27

Landwirtschaft als Vorbild? 29

Grüne Revolution 30

Technologie als Motor 31

Wer ist Elga? 31

E-Card und Krankenhaus-Informationssysteme 33

Zentrale Datenauswertungen 35

Zentraler Einkauf 37

Widerstand gegen Kontrolle 40

Gastbeitrag: Informationstechnologie: Mittel zum Zweck
(*Michael Heinisch, Christian Gierlinger*) 44

Warum Zusammenarbeit wichtig wird 49

Verschiebebahnhöfe 49

Gesunde Geschäfte an Nahtstellen	51
Konkurrenz zwischen Ärzten und Pflegekräften	53
Folgen für die Versorgung	55
Umworbene Patienten	61
Gastbeitrag: Ökonomisierung und Qualität (<i>Gerald Bachinger</i>)	66

Moderne Fabriksarbeiter 71

Gesundheitsarbeiter werden wichtiger	74
Mehr Personal spart Kosten	77
Personalmanagement als Lösungsansatz	78
Managementprofis fördern das Personal	81
Gastbeitrag: Teamarbeit ist Führungsaufgabe (<i>Andreas Reifschneider</i>)	84
Wer versorgt die Alten?	89
Überforderte Familie	90
Graue Märkte bei mobiler Pflege	91
Private übernehmen Alten- und Pflegeheime	94
Der Kampf ums Personal wächst	96
Gastbeitrag: Die Zukunft der Pflege(-finanzierung) (<i>Alexander Bodmann</i>)	99
Ist die Medizin noch zu retten?	105
Die Hierarchie wird geknackt	106
Management und Patienten reden stärker mit	111
Wie arbeiten die Privaten?	113
Was passiert mit dem Hausarzt?	115
Gastbeitrag: Zeitarbeit – unbekanntes Wesen oder bekanntes Unwesen? (<i>Gerhard Flenreiss</i>)	117
Wer das System zahlen wird	125
Steigen die Kosten oder nur die Defizite?	125
Zwei Klassen oder gleich mehr Klassen?	128

Die Uhr tickt 133

Wie das System aussehen wird	135
Neue Finanzierungsstrukturen	137
Gesundheit schafft Wohlstand	139
Die Autoindustrie als Beispiel	142
Transparenz als Ausweg	146
Aufstand der Alten?	149
Neue Netzwerke	150
Neue Angebote in der Altenbetreuung	152
Neue Jobs und Dienstleistungen	153
Gastbeitrag: Schnittstellen aufheben (<i>Roland Paukner</i>)	156

Flexiblere Gesundheitsarbeiter	160
Moderne Zeiten in der Medizin	163
Neue Dienstleistungen	165
Neue Berufe	167
Strukturen ändern sich	170

Schlussfolgerungen 173

Nachworte der Beschäftigten und Gesundheitspolitiker	177
Die Krankenkassen-Bosse	178
Die Meinung der Beschäftigten	187

Literatur 199

Glossar 201

Links 209

Autorenverzeichnis 211