

Monika Klinkhammer, Neela Enke

Konfliktmanagement

Strategien für Wissenschaft und Hochschule

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

Einleitung	7
1. Konfliktfelder in Hochschulen und Wissenschaftsorganisationen	20
1.1 Strukturelle Besonderheiten wissenschaftlicher Organisationen	20
1.2 Kernaufgaben der Universitäten und Hochschulen	33
1.3 Strukturbedingte Personalfuktuation und Wissensmanagement	49
1.4 Change-Prozesse – Veränderungen in der Organisation als Konfliktursache	50
1.5 Querschnittsthemen und Konflikte	52
1.6 Führung und Konflikte	89
2. Konfliktfeld Wissenschaftskarriere	104
2.1 Promotionsphase	108
2.2 Postdoc-Phase	120
2.3 Habilitationsphase	128
2.4 Bewerbungsphase – die Zeit dazwischen	131
2.5 Juniorprofessur	136
2.6 Professur	146
2.7 Betreuung	169
3. Konfliktverständnis	181
3.1 Blick auf den Konflikt: Konfliktwissen	181

3.2 Chancen und Risiken von Konflikten	194
3.3 Menschen im Konflikt: Haltung und Rollen	208
4. Umgang mit Konflikten	231
4.1 Schritte der Konfliktbearbeitung	231
4.2 Schritt für Schritt – ein Fallbeispiel und Tools	235
4.3 Umgang mit Emotionen	265
4.4 Wann hilft was?	271
5. Kommunikation im Konflikt	281
5.1 Auflösung repetitiver Kommunikationsmuster: Die Transaktionsanalyse	289
5.2 Umgang mit unfairen Kommunikationsstrategien	301
5.3 Als Führungskraft vermitteln	305
6. Konfliktbeispiel aus der Beratungspraxis	313
6.1 Fall Promovend	314
Wichtige Ansprechpartner:innen und Informationsquellen	322
Checklisten	324
Checkliste: Autor:innenschaftskonflikte	324
Checkliste: Coaches und externe Konfliktberater:innen	326
Checkliste: Konfliktanalyse	328
Checkliste: Konfliktcoaching/Mediation	329
Checkliste: Konfliktgespräche führen	331
Tools	334
Abbildungen	335
Literatur	336
Anmerkungen	347