

Inhaltsverzeichnis

Kein E-Government-Erfolg ohne Prozessveränderung

Gestaltung organisationsübergreifender Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung

1	E-Government - öffentliche Verwaltung als Netzwerk gestalten	3
2	Strategie, Organisation und Technologie in Einklang bringen.....	4
3	Verwaltungsprozesse als zentraler E-Government-Baustein.....	7
4	Nutzen eines prozessorientierten E-Government-Ansatzes.....	12
5	Literaturverzeichnis.....	14

The Virtual Government is Near!

Strategien, Prozesse, Technologien
Studie und Marktübersicht (Oktober 2002)

1	E-Government - Verwaltung der Zukunft.....	17
2	Nutzungshinweise.....	19
2.1	Ziel der Studie.....	19
2.2	Aufbau der Studie.....	20
3	Relevanz des Themas.....	23

VIII

4 E-Government - Grundlagen.....	27
4.1 Grundlegende Aspekte des E-Government.....	27
4.2 E-Government und Verwaltungsreform.....	29
4.3 Status Quo der Umsetzung.....	31
4.4 Die Amtsstube als High-Tech Workplace.....	32
5 E-Government - Prozessorientierung in der Verwaltung.....	35
5.1 Integrierte E-Government-Architektur.....	35
5.2 Effektives E-Government und Prozessorientierung.....	40
6 E-Government - Bundesverwaltung.....	47
6.1 BundOnline 2005 im Überblick.....	47
6.1.1 <i>Ziele und Schwerpunkt</i>	54
6.1.2 <i>Umsetzungsplan</i>	61
6.1.3 <i>Modellprojekt</i>	66
6.1.4 <i>Das Portal www.bund.de</i>	69
6.2 Status Quo der Prozessorientierung in der Bundesverwaltung.....	70
6.2.1 <i>Untersuchungsmethodik</i>	70
6.2.2 <i>Ergebnisse der Erhebung</i>	71
6.3 BundOnline 2005 im internationalen Kontext.....	84
7 E-Government - Landesverwaltung.....	89
7.1 Landesinitiativen und -aktivitäten im Überblick.....	89
7.1.1 <i>Vorbemerkung</i>	89
7.1.2 <i>Baden-Württemberg</i>	89
7.1.3 <i>Bayern</i>	93
7.1.4 <i>Berlin</i>	96

7.1.5	<i>Brandenburg</i>	100
7.1.6	<i>Bremen</i>	102
7.1.7	<i>Hamburg</i>	107
7.1.8	<i>Hessen</i>	111
7.1.9	<i>Mecklenburg-Vorpommern</i>	115
7.1.11	<i>Niedersachsen</i>	117
7.1.11	<i>Nordrhein-Westfalen</i>	121
7.1.12	<i>Rheinland-Pfalz</i>	127
7.1.13	<i>Saarland</i>	730
7.1.14	<i>Sachsen</i>	134
7.1.15	<i>Sachsen-Anhalt</i>	138
7.1.16	<i>Schleswig-Holstein</i>	141
7.1.17	<i>Thüringen</i>	144
7.2	Status Quo der Prozessorientierung in den Landesverwaltungen	149
7.2.1	<i>Untersuchungsmethodik</i>	149
7.2.2	<i>Ergebnisse der Erhebung</i>	149
8	E-Government - zukünftige Entwicklungen	161
8.1	Lessons learned	161
8.2	Collaborative E-Government Technology	163
9	Literaturverzeichnis	167
10	URLs der Länderinitiativen	179