

INHALTSVERZEICHNIS

Abkürzungen	XIII
Einleitung	1
Teil I: Strukturierung des Problembereiches	9
<u>1. Problemstellung</u>	9
1.1 Die Justiz als ausdifferenziertes funktions- spezifisches System der Konfliktregelung	9
1.2 Folgeprobleme der Ausdifferenzierung	10
1.2.1 Verrechtlichung des Konfliktes	11
1.2.1.1 Komplexitätsreduktion	12
1.2.1.2 Unterdrückung von Emotionalität und Partizipation	14
1.2.1.3 Retrospektivität	16
1.2.1.4 Binäre Struktur der Entscheidung	18
1.2.2 Reaktion anstelle von Prävention	20
1.2.3 Hoher Aufwand für die Konfliktregelung	22
1.2.4 Steigender Geschäftsanfall der Gerichte	25
1.2.5 Entfremdungserlebnisse	27
1.3 Funktion, Gang und Methodologie der Untersuchung	30

<u>2. Formen der Konfliktregelung und ihre Charakteristika</u>	32
2.1 Gemeinsamer Ausgangspunkt	32
2.2 Strategien der Meidung	33
2.3 Aktive Auseinandersetzung mit dem Konflikt: Zwingen, Verhandeln, Vermitteln, Schlichten und Richten	38
<u>3. Annahmen und Erwartungen an Formen der Vermittlung</u>	42
3.1 Vermeidung einer Verrechtlichung und De-thematisierung von Recht	42
3.1.1 Behandlung des Streites als Interessen-konflikt	43
3.1.2 Komplexitätsverarbeitung korrespondierend dem Sinnerleben der Parteien	46
3.1.3 Selbstbestimmte und zukunftsorientierte Konfliktregelung	50
3.1.4 Konfliktbehandlung im Vorfeld aktueller Rechtsverstöße	53
3.2 Erwartungen an Vermittlungseinrichtungen zur Reduzierung von Aufwand und Entlastung der Justiz	56
3.2.1 Reduktion von Aufwand	57
3.2.2 Entlastung der Justiz	58
<u>4. Grenzen konsensueller Konfliktregelung vor dem Richter</u>	60
4.1 Interferenzen einer Entrechtlichung des Konfliktes und einer konfliktorientierten Regelung	62

4.1.1	Zielkonflikte der Prozeßzwecke	62
4.1.2	Dichotomisierung durch die Verfahrensausgestaltung	64
4.1.3	Rollenkonflikte des Richters	67
4.1.4	Ressourcenknappheit und richterliches Konfliktregelungsverhalten	69
4.1.5	Inflexibilität der Regelung im Hinblick auf den Ausgangskonflikt	74
4.2	Justizielle konsensuelle Regelung und übrige Folgeprobleme der Ausdifferenzierung	75
<u>5.</u>	<u>Orientierung für den deskriptiven Teil</u>	80
Teil II: Deskription nichtrichterlicher Formen der Vermittlung		82
<u>1.</u>	<u>Überblick</u>	82
<u>2.</u>	<u>Justizinterne Formen</u>	89
2.1	Der San Jose Neighborhood Small Claims Court	89
2.1.1	Entwicklung und Zielsetzung	89
2.1.2	Organisation	92
2.1.3	Ausgestaltung des Verfahrens	95
2.1.4	Daten zur Konfliktregelung	101

2.2	Mediation in Maine's District Courts	106
2.2.1	Entwicklung, Zielsetzung und Organisation	106
2.2.2	Ausgestaltung des Verfahrens und erste Ergebnisse	108
<u>3.</u>	<u>Formen der Vermittlung als Extension des Justizsystems: Die "Neighborhood Justice Centers" und vergleichbare Projekte</u>	<u>116</u>
3.1	Überblick	116
3.2	Entwicklung, Zielsetzung und Organisation der NJCs	121
3.3	Ausgestaltung des Verfahrens	124
3.4	Wirkungsweise	136
3.4.1	Art der Konflikte und ihre Behandlung	136
3.4.1.1	Art der Konflikte	139
3.4.1.2	Konfliktbehandlung	143
3.4.2	Zufriedenheit mit dem Verfahren und seinem Ergebnis	151
3.4.3	Langzeitwirkung	162
3.4.3.1	Erfüllung von Vereinbarungen und Konfliktbeendigung	162
3.4.3.2	Erhaltung enger persönlicher Beziehungen	171
3.4.4	Reduktion von Aufwand	173
3.4.5	Entlastung der Justiz	178

<u>4. Justizunabhängige Formen: Das "Community Board Program" in San Francisco</u>	185
4.1 Zielsetzung	186
4.2 Organisation	190
4.3 Ausgestaltung der Konfliktregelung	192
4.4 Erste Ergebnisse	197
 Teil III: Diskussion der Vermittlungsformen und Impulse für die Bundesrepublik	 202
<u>1. Diskussion der zentralen Erwartungen an Formen der Vermittlung</u>	203
1.1 Kausale und präventive Konfliktregelung	203
1.2 Konfliktregelung nach den subjektiven Gerechtigkeitsvorstellungen der Konflikt- beteiligten	208
1.3 Erhöhte Zugänglichkeit	220
1.4 Systementlastung	233
1.5 Hintergrund der Gemeinschaftsideologie	237
1.6 Folgerungen	240
 <u>2. Impulse für Vermittlungseinrichtungen im rechtskulturellen Zusammenhang der Bundes- republik</u>	 244
2.1 Nachfrage nach nichtrichterlicher Konflikt- regelung	244

2.2 Chancen einer Wiederbelebung des Schiedsmanns	250
2.3 Gemeinschaftliche Konfliktaustragung nach dem Vorbild des Community Board Program	261
2.4 Einbau nichtrichterlicher Vermittlung in das justizielle Verfahren	266
<u>3. Ausblick</u>	274
Zusammenfassung	278
Literaturverzeichnis	280