

2023年4月1日(土)以降の
バリアフリー料金加算後の運賃は、中面をご覧ください

鉄道駅バリアフリー料金制度を活用し バリアフリー化の促進に取り組みます

2023年4月1日より、
鉄道駅バリアフリー料金を運賃に加算します。

Osaka Metroでは、「全てのお客さまにより便利で快適に安心してご利用いただける地下鉄」を目指し、これまで国や地方自治体にご支援もいただきながら、積極的にエレベーターや可動式ホーム柵の整備などを推進してきました。

2021年12月に「都市部において利用者の薄く広い負担を得て、バリアフリー化を進めること」を目的として、国により創設された鉄道駅バリアフリー料金制度を活用し、2025年度末までに全駅に可動式ホーム柵を設置し、新たな計画として2026年度以降も、全駅でのホームと車両の段差隙間縮小、エレベーター、エスカレーターの増設など、バリアフリー化を徹底的に推進し、社会環境の変化とともに多様化する「ご利用者のニーズに合致した、誰もが使いやすい」最高水準のバリアフリー施設整備を実現します。

今後も、企業理念である「最高の安全・安心」を追求し、あらゆるお客さまに今以上に便利で快適にご利用いただけるよう、ハード・ソフトの両面からバリアフリー化の促進に取り組みます。

お客さまには料金のご負担をおかけいたしますが、料金制度の趣旨をご理解賜りますようお願い申し上げます。



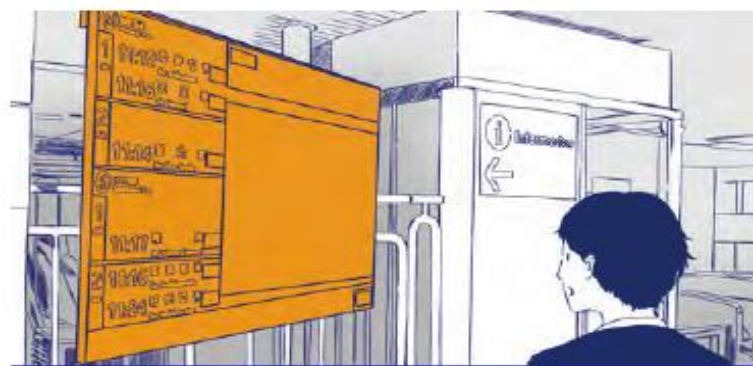
可動式ホーム柵



段差・隙間縮小



エレベーター



サービス情報表示器

バリアフリー料金加算後の運賃

鉄道駅バリアフリー料金制度の活用に伴い、鉄道駅バリアフリー料金(バリアフリー料金)の加算について、国土交通省近畿運輸局長に届出いたしました。運賃に加算したバリアフリー料金は、バリアフリー設備の整備、維持、更新に関する費用に活用いたします。



2023年4月1日以降の発売額 ()は加算するバリアフリー料金を表す。

(単位:円)

Osaka Metro

種別		地下鉄(区数)						
		1区	2区	3区	4区	5区		
普通券	大人	190 (10)	240 (10)	290 (10)	340 (10)	390 (10)		
	小児	100 (10)	120 (0)	150 (10)	170 (0)	200 (10)		
定期券	通勤	大人	1か月	7,930 (380)	9,480 (380)	11,030 (380)	11,830 (380)	12,770 (380)
			3か月	22,610 (1,090)	27,020 (1,080)	31,440 (1,080)	33,720 (1,080)	36,400 (1,080)
			6か月	42,830 (2,060)	51,200 (2,060)	59,570 (2,060)	63,890 (2,060)	68,960 (2,050)
		小児	1か月	3,970 (190)	4,740 (190)	5,520 (190)	5,920 (190)	6,390 (190)
			3か月	11,310 (550)	13,510 (540)	15,720 (540)	16,860 (540)	18,200 (540)
			6か月	21,420 (1,030)	25,600 (1,030)	29,790 (1,030)	31,950 (1,030)	34,480 (1,020)
	共通全線定期券※1 ※2		1か月/ 17,220 (430)	3か月/ 49,100 (1,200)	6か月/ 93,000 (2,400)			
エンジョイエコカード(1日乗車券)※1 ※2		大人/ 820 (20)	土日祝/ 620 (20)	小児/ 310 (10)				
PITaPa利用額割引	マイスタイル上限額	地下鉄プラン	一般(大人)	7,140 (340)	8,540 (350)	9,930 (340)	10,650 (340)	11,500 (340)
			一般(小児)	3,570 (170)	4,270 (170)	4,970 (170)	5,330 (170)	5,750 (170)
		地下鉄・バスプラン	一般(大人)	11,440 (260)	12,470 (250)	13,530 (260)	14,070 (260)	14,690 (250)
			一般(小児)	5,720 (130)	6,230 (120)	6,770 (130)	7,040 (130)	7,350 (120)
	プレミアム上限額	大人	小エリア2区相当	—	9,590 (400)	—	—	—
			中エリア3区相当	—	—	11,370 (410)	—	—
			大エリア4区相当	—	—	—	12,730 (410)	—
		小児	小エリア2区相当	—	4,790 (190)	—	—	—
			中エリア3区相当	—	—	5,690 (210)	—	—
			大エリア4区相当	—	—	—	6,370 (200)	—

Osaka Metro・大阪シティバス連絡 Osaka Metro・いまざとライナー連絡

種別		地下鉄(区数)							
		1区	2区	3区	4区	5区			
大阪シティバス連絡※2	普通運賃※3	大人	300 (10)	350 (10)	400 (10)	450 (10)	500 (10)		
		小児	160 (10)	180 (0)	210 (10)	230 (0)	260 (10)		
	定期券	通勤	大人	1か月	2キ口未満 12,030 (280) 全線 12,700 (280)	13,190 (280) 13,860 (280)	14,360 (290) 15,030 (290)	14,960 (290) 15,630 (280)	15,660 (280) 16,330 (280)
				3か月	2キ口未満 34,280 (820) 全線 36,200 (820)	37,590 (810) 39,510 (810)	40,900 (810) 42,820 (810)	42,610 (810) 44,530 (810)	44,620 (810) 46,540 (810)
				6か月	2キ口未満 64,940 (1,550) 全線 68,580 (1,550)	71,210 (1,540) 74,850 (1,540)	77,490 (1,540) 81,130 (1,540)	80,730 (1,540) 84,370 (1,540)	84,530 (1,530) 88,170 (1,530)
			小児	1か月	2キ口未満 6,020 (140) 全線 6,360 (140)	6,600 (140) 6,940 (140)	7,180 (140) 7,520 (140)	7,480 (140) 7,820 (140)	7,840 (150) 8,180 (150)
				3か月	2キ口未満 17,150 (420) 全線 18,110 (420)	18,800 (410) 19,760 (410)	20,450 (400) 21,410 (400)	21,310 (410) 22,270 (410)	22,310 (400) 23,270 (400)
				6か月	2キ口未満 32,470 (770) 全線 34,300 (770)	35,600 (770) 37,430 (770)	38,750 (780) 40,580 (780)	40,370 (780) 42,200 (780)	42,260 (760) 44,090 (760)
	普通運賃※3	回数カード	大人	240 (10)	290 (10)	340 (10)	390 (10)	440 (10)	
			小児	130 (10)	150 (0)	180 (10)	200 (0)	230 (10)	
いまざとライナー(BRT)連絡	普通運賃※3	大人	300 (10)	350 (10)	400 (10)	450 (10)	500 (10)		
		小児	160 (10)	180 (0)	210 (10)	230 (0)	260 (10)		
	定期券	通勤	大人	1か月	全線 11,320 (380)	12,480 (380)	13,640 (380)	14,240 (380)	14,950 (380)
				3か月	全線 32,260 (1,090)	35,570 (1,080)	38,880 (1,080)	40,590 (1,080)	42,600 (1,080)
				6か月	全線 61,120 (2,060)	67,400 (2,060)	73,680 (2,060)	76,920 (2,060)	80,720 (2,050)
			小児	1か月	全線 5,660 (190)	6,240 (190)	6,820 (190)	7,120 (190)	7,470 (190)
				3か月	全線 16,140 (550)	17,790 (540)	19,450 (540)	20,300 (540)	21,310 (540)
				6か月	全線 30,570 (1,030)	33,700 (1,030)	36,840 (1,030)	38,460 (1,030)	40,360 (1,020)

2023年3月31日までの発売額

(単位:円)

Osaka Metro

種別		地下鉄(区数)						
		1区	2区	3区	4区	5区		
普通券	大人	180	230	280	330	380		
	小児	90	120	140	170	190		
定期券	通勤	大人	1か月	7,550	9,100	10,650	11,450	12,390
			3か月	21,520	25,940	30,360	32,640	35,320
			6か月	40,770	49,140	57,510	61,830	66,910
		小児	1か月	3,780	4,550	5,330	5,730	6,200
			3か月	10,760	12,970	15,180	16,320	17,660
			6か月	20,390	24,570	28,760	30,920	33,460
	共通全線定期券※1 ※2		1か月/ 16,790	3か月/ 47,900	6か月/ 90,600			
エンジョイエコカード(1日乗車券)※1 ※2		大人/ 800	土日祝/ 600	小児/ 300				
PITaPa利用額割引	マイスタイル上限額	地下鉄プラン	一般(大人)	6,800	8,190	9,590	10,310	11,160
			一般(小児)	3,400	4,100	4,800	5,160	5,580
		地下鉄・バスプラン	一般(大人)	11,180	12,220	13,270	13,810	14,440
			一般(小児)	5,590	6,110	6,640	6,910	7,230
	プレミアム上限額	大人	小エリア2区相当	—	9,190	—	—	—
			中エリア3区相当	—	—	10,960	—	—
			大エリア4区相当	—	—	—	12,320	—
		小児	小エリア2区相当	—	4,600	—	—	—
			中エリア3区相当	—	—	5,480	—	—
			大エリア4区相当	—	—	—	6,170	—

Osaka Metro・大阪シティバス連絡 Osaka Metro・いまざとライナー連絡

種別		地下鉄(区数)							
		1区	2区	3区	4区	5区			
大阪シティバス連絡※2	普通運賃※3	大人	290	340	390	440	490		
		小児	150	180	200	230	250		
	定期券	通勤	大人	1か月	2キ口未満 11,750 全線 12,420	12,910 13,580	14,070 14,740	14,670 15,340	15,380 16,050
				3か月	2キ口未満 33,460 全線 35,380	36,780 38,700	40,090 42,010	41,800 43,720	43,810 45,730
				6か月	2キ口未満 63,390 全線 67,030	69,670 73,310	75,950 79,590	79,190 82,830	83,000 86,640
			小児	1か月	2キ口未満 5,880 全線 6,220	6,460 6,800	7,040 7,380	7,340 7,680	7,690 8,030
				3か月	2キ口未満 16,730 全線 17,690	18,390 19,350	20,050 21,010	20,900 21,860	21,910 22,870
				6か月	2キ口未満 31,700 全線 33,530	34,830 36,660	37,970 39,800	39,590 41,420	41,500 43,330
	普通運賃※3	回数カード	大人	230	280	330	380	430	
			小児	120	150	170	200	220	
いまざとライナー(BRT)連絡	普通運賃※3	大人	290	340	390	440	490		
		小児	150	180	200	230	250		
	定期券	通勤	大人	1か月	全線 10,940	12,100	13,260	13,860	14,570
				3か月	全線 31,170	34,490	37,800	39,510	41,520
				6か月	全線 59,060	65,340	71,620	74,860	78,670
			小児	1か月	全線 5,470	6,050	6,630	6,930	7,280
				3か月	全線 15,590	17,250	18,910	19,760	20,770
				6か月	全線 29,540	32,670	35,810	37,430	39,340



通学旅客運賃については、バリアフリー料金を加算しません。
通学定期券の発売額及びPITaPa利用額割引マイスタイル(学生)の上限額は据え置きいたします。



大阪シティバス及びいまざとライナー(BRT)の運賃は、バリアフリー料金を加算しません。
2023年4月1日以降も現行の発売額でご利用いただけます。
PITaPa利用額割引マイスタイルバスプランの上限額は据え置きいたします。

*PITaPa利用額割引フリースタイル(一般・学生・シニア)の割引率及び回数カードの発売額に変更はありません。

※1 Osaka Metro及び大阪シティバス全線でご利用いただけます。

※2 記載している発売額は、IKEA 鶴浜/ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™行きバス、空港バス、オンデマンドバスの発売額とは異なります。

※3 ICカード、回数カードでの乗り継ぎ時に適用します。

バリアフリー料金加算前にお買い求めの定期券の取扱いについて

バリアフリー料金加算(2023年4月1日)の前日までにお買い求めの定期券は、バリアフリー料金加算後も差額をお支払いいただくことなく、そのままご利用いただけます。

※自動定期券発行機(ピンクの券売機)でもお買い求めいただけます。

バリアフリー設備の整備のほか、ソフト面からも様々な取組みを行っています

▶ サービス介助士資格の駅全社員取得

- ≫ 高齢者や障がいのある方の特性や介助方法を学び業務に活用。
- ≫ 駅社員の約80%取得済(2021年度末時点)。



▶ グループ全社員がユニバーサルマナー検定3級を取得

- ≫ 2022年度中に取得率100%を目標。
- ≫ 多種多様な人の考え方の違いや特性についての理解をより深めるため「ユニバーサルマナー検定」を取得。

▶ 全改札窓口・駅長室にコミュニケーションボード及び筆談パッド付タブレットを配備。

- ≫ 2011年度にコミュニケーションボード全駅配備。
- ≫ 2018年度にタブレットでの筆談も可能に。



▶ 駅スタッフ接遇ハンドブックの作成・活用

- ≫ 身体の不自由な方への接遇について、心構えや応対・お手伝いの方法をハンドブックとして取りまとめ、駅全社員が日頃の業務の参考にするとともに研修等でも活用。

▶ 車いす介助補助者の配置

- ≫ 車いすの方が安全・安心にご利用いただくために配置します。
- ≫ 駅係員に加え、車いす介助スタッフをご利用の状況に応じて複数駅に配置。

▶ バリアフリー体験会の実施(年1回)

- ≫ エレベーターやエスカレーターを使用できない地震などの災害の発生に備え、身体の不自由な方に安心して避難・移動していただけるための体験会を実施。

▶ 定期券・PiTaPaWEB予約サービスの導入

- ≫ 福祉割引定期券をご購入いただくには、障がい者手帳や大阪市発行の割引乗車証等の確認のため、定期券発売所にお越しいただく必要がありましたが、「定期券・PiTaPa WEB予約サービス」で、パソコンやスマートフォンからインターネット上でご予約後、お近くの駅のピンク色の券売機で、5時から23時までの間ならいつでもご購入いただけるようになりました。

