

REGULAMIN SERWISU SKUL.PL

Definicje

1. Regulamin: niniejszy regulamin,
2. Serwis: serwis dostępny na stronie www.skul.pl oraz w aplikacji mobilnej SKUL,
3. Usługa: usługa w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną polegająca na dostarczeniu przez Usługodawcę treści cyfrowych za pośrednictwem Serwisu,
4. Usługodawca: Interia.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 1009169, NIP 6772118727.

Kontakt:

Interia.pl Sp. z o.o.

tel.: +48 12 646 27 00

fax.: + 48 12 646 27 10

e-mail: bok@firma.interia.pl

ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków,

5. Usługobiorca: każda osoba fizyczna, która korzysta z Usług,
6. Umowa: umowa o dostarczanie treści cyfrowych za pośrednictwem Serwisu ,
7. Treści: treści cyfrowe dostępne w Serwisie, tj. rozwiązania zadań z podręczników szkolnych oraz arkuszy egzaminów ósmoklasisty i maturalnych.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas określony.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w chwili rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę ze stron Serwisu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia przez Usługobiorcę stron Serwisu.

Zasady świadczenia usług w Serwisie

1. W Serwisie są prezentowane rozwiązania zadań z podręczników szkolnych do klas 4-8 szkoły podstawowej i 1-5 szkoły ponadpodstawowej oraz arkuszy egzaminów ósmoklasisty i maturalnych.
2. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownik może:
 - a) wyszukiwać Treści po treści zadania, tytule podręcznika, numerze ISBN lub przez zeskanowanie za pomocą aparatu w telefonie kodu kreskowego książki;
 - b) przeglądać rozwiązania zadań z podręczników szkolnych z wyjaśnieniami;

- c) zgłosić brakujący podręcznik za pomocą formularza pop-up dostępnego na stronie;
- d) zgłosić błąd w zadaniu za pomocą formularza pop-up dostępnego na stronie;
- e) udostępnić stronę za pomocą natywnych funkcji udostępniania w telefonie.

Wymagania techniczne

1. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie niezbędne do korzystania z Serwisu:

- a) sprzęt elektroniczny,
- b) połączenie z siecią Internet,
- c) przeglądarkę internetową,
- d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.

Prawa autorskie

1. Serwis zawiera utwory chronione prawem autorskim, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały multimedialne.
2. Korzystanie z Treści udostępnianych na stronach Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnianych utworów lub baz danych.
3. Użytkownik może korzystać z utworów na stronach Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 poz. 211 z późn. zm.).
4. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub transmitowanie elektronicznie lub w jakikolwiek inny sposób jakiegokolwiek części Serwisu w całości lub części w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Interia.pl Sp. z o.o., ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków lub elektronicznie na adres kontakt@skul.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Usługodawcę.

Ochrona prywatności

1. Usługodawca gwarantuje Użytkownikom Serwisu prawo wyboru w zakresie udostępniania informacji, które ich dotyczą.
2. Usługodawca w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników.
3. Jakikolwiek przekazywanie informacji osobom trzecim odbywa się w jeżeli tego wymagają przepisy obowiązującego prawa, a także po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkowników, w celu świadczenia danej Usługi.

Ochrona danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce prywatności.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone przez Umowę lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa;
 - c) zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy niniejszego regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych usług;
5. O zmianach niniejszego regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień niniejszego regulaminu, przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pomocą w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi chwili wejścia na strony Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: kontakt@skul.pl lub zgłaszać listownie na adres: INTERIA.PL Sp. z o.o., ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, z dopiskiem "SKUL.PL".
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2023r.