



# Informe Visitel

Periodo	Orientaciones e Informaciones	Quejas	Denuncias
2016 septiembre a diciembre	41	312	315
2017 enero a diciembre	2,153	452	387
2018 enero a diciembre	1,355	344	312
2019 enero a diciembre	1,665	310	1,166
2020 enero a diciembre	2,057	218	500
<b>Total</b>	<b>7,271</b>	<b>1,636</b>	<b>2,680</b>

## Notas Metodológicas

**1. Orientación:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de fiscalías o procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Fiscalía General de la República.

**2. Información:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diversa Unidad Administrativa y turnada a la Fiscalía Especializada en Asuntos Internos por incompetencia.

**3. Quejas:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de una falta administrativa.

**4. Denuncia:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.