

基本説明事項のご案内

GMOインターネット株式会社

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

サービス内容

2025年2月1日～2月28日

| | | | |
|-------|--|----|--------------|
| サービス名 | GMO光アクセス ファミリー接続サービス GMO光アクセス マンション接続サービス | 種別 | FTTHアクセスサービス |
|-------|--|----|--------------|

キャンペーンについて

| | |
|-----------|---|
| 割引について | <ul style="list-style-type: none"> ・ https://gmobb.jp/lp/gmohikari_change/からお申込みいただいた場合のみ適用されます。 ・ 本サービスのご利用料金はタイプによって異なり開通月を課金開始月として以下ようになります。 <p>■ファミリータイプ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開通月（初月）：月額費用の日割料金 ・ 月額費用：4,928円（税込）（通常月額より462円割引（税込）） <p>■マンションタイプ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開通月（初月）：月額費用の日割料金 ・ 月額費用：3,883円（税込）（通常月額より407円割引（税込）） <ul style="list-style-type: none"> ・ 本サービスの新規開設に伴う基本工事費用は実質無料となりますが、土日・祝日工事の追加工事費、工事内容によって発生する追加料金は無料特典の適用外です。 ・ 基本工事費用は分割でのお支払いとなりますが、ご契約期間中は分割払い相当分を月額利用料金から値引きさせていただきます。 |
| 解約違約金について | <ul style="list-style-type: none"> ・ 開通月の翌月を1ヶ月目とした36ヶ月間を契約期間とさせていただきますが、契約期間内にご解約された場合でも解約違約金のご請求はございません。 ※派遣工事が発生したお客さまで、開通月の請求を1回目とした工事費分割引期間中の解約の場合、工事費残回数分の請求をさせていただきます。 ・ 解約月も月額料金を含む全てのご料金がかります（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。また、回線廃止工事が完了するまで、GMO光アクセスの解約手続きも完了しません。 |
| その他特典 | <ul style="list-style-type: none"> ■GMOとくとくBB WiMAX2+接続サービスの契約解除料については、GMOとくとくBBが負担させていただきます。 ■Amazonギフト券1,200円プレゼント ■Wi-Fiルーターレンタルサービス0円特典 ・ 毎月330円（税込）を割引します。 ・ 36ヶ月以内に解約された場合、当社が指定する方法に従ってWi-Fiルーターを返却いただきます。弊社にて解約月の翌月20日までにWi-Fiルーターの返却が確認できなかった場合、解約月翌々月に、端末損害金：11,000円（税込）をご請求いたします。 ・ 37ヶ月目までご利用いただいた場合、Wi-Fiルーターの返却は不要となります。 |

料金・費用について

| | | | |
|---------|---|--------------|--|
| 通信料金 | <p>ファミリータイプ 月額費用：5,390円（税込） マンションタイプ 月額費用：4,290円（税込） ※開通月（初月）は、上記月額料金を日割した金額を請求させていただきます。</p> | 初期費用 | 事務手数料 3,300円（税込） |
| 基本工事費用 | <ul style="list-style-type: none"> ・ ファミリータイプ 派遣工事 26,400円（税込） 無派遣工事 3,300円（税込） ・ マンションタイプ 派遣工事 25,300円（税込） 無派遣工事 3,300円（税込） | 支払回数 分割請求 | <ul style="list-style-type: none"> ・ ファミリータイプ 派遣工事 分割36回 （1回目：990円、2回目～36回目：726円） 無派遣工事 分割36回 （1回目：220円、2回目～36回目：88円） ・ マンションタイプ 派遣工事 分割36回 （1回目：1,045円、2回目～36回目：693円） 無派遣工事 分割36回 （1回目：220円、2回目～36回目：88円） |
| その他費用 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 追加工事は時間指定、土日祝日工事をご希望等の場合や工事の内容によっては発生します。 | | |
| ご解約について | <p>毎月20日までに会員サポートページ（https://navi.gmobb.jp/bb/）にてご解約手続きがおこなえます。</p> <p>なお、NTTから廃止工事完了の連絡を弊社で受領した月の月末に解約となります。</p> <p>※ウェブページにて契約変更・解除をおこなう場合には、会員IDと会員パスワードが必要です。</p> <p>当該IDおよびパスワードをお忘れの際にはサポートセンターまでお問い合わせください。</p> <p>また、ご解約にあたって書面の提出をお願いする可能性があります。</p> | | |

| | |
|----------|---|
| 品質 | 本サービスは通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況等により大幅に低下する場合があります。また、お住まいによっては、最大200Mbps、または100Mbpsの回線タイプとすることがあります（※回線タイプの種類と最大速度については別表を参照）。インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。無線LANのご利用には、お客様ご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。NTTの「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめ利用できる状態、また「フレッツナンバー通知」相当の機能は「通知する」の状態での提供となります。OSにより、一部対応していない機能があります。 |
| 提供エリア | 本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」と同じ提供エリアでご利用いただけます。 なお、当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する場合があります。 |
| 利用制限 | GMOとくとくBBでは、利用者のうち、平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与え、本サービスの提供に支障があると認めるときは、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。 また、インターネット上の児童ポルノの流通による被害児童の権利侵害の拡大を防止するために、当社又は児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断した児童ポルノ画像及び映像について、契約者に事前に通知することなく、契約者の接続先サイト等を把握した上で、当該画像及び映像を閲覧できない状況に置くことがあります。なお、GMOとくとくBBでは、インターネットを通じてトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用をお勧めしております。デジタルアーツ株式会社が提供する専用ソフト「i-フィルター」をインストールすることによって、有害Webサイトの閲覧を制限することができます。詳しくはこちら（ http://www.daj.jp/cs/aff/if6/gmobb/ ）をご覧ください。「i-フィルター」を利用される場合、青少年にふさわしくない情報等、一部情報の閲覧が制限されます。 |
| 緊急通報に関して | 制限なし |

電気通信事業者の連絡先

| | | | |
|------|--|-------|---------------|
| 電話窓口 | 電話：0570-045-109 音声ガイダンス1番 技術窓口（年中無休 10:00～19:00） 音声ガイダンス2番 事務手続きサポート（平日 10:00～19:00） | メール窓口 | info@gmobb.jp |
|------|--|-------|---------------|

初期契約解除に関するご案内

| |
|---|
| <p>本サービスは、初期契約解除の対象です。ご入会後に弊社よりお送りする契約書面をお客さまが受領されてから、8日間以内にGMOとくとくBBお客さまセンターへ初期契約解除を希望する旨を記載した書面をお送りいただくことでお手続きが可能です。</p> <p>ただし、本契約において発生した事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費は請求いたしますのでご了承ください。</p> <p>また、無料レンタルのWi-Fiフィルターが到着している場合は速やかに弊社までご返却ください。1ヶ月以内にご返却されない場合、端末損害金：11,000円（税込）を請求いたします。</p> |
|---|

回線タイプの種類と最大速度について

東日本エリア

| 戸建てタイプ | プラン | 最大通信速度 | |
|-----------------|-----|---------|---------|
| | | 下り | 上り |
| ファミリータイプ | - | 100Mbps | |
| ファミリー・ハイスピードタイプ | - | 200Mbps | 100Mbps |
| ファミリー・ギガラインタイプ | - | 1Gbps | |

西日本エリア

| 戸建てタイプ | プラン | 最大通信速度 | |
|-----------------------|-----|---------|---------|
| | | 下り | 上り |
| ファミリータイプ | - | 100Mbps | |
| ファミリー・ハイスピードタイプ | - | 200Mbps | 200Mbps |
| ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 | - | 1Gbps | |

東日本エリア

| マンションタイプ | プラン | 最大通信速度 | |
|-----------------|----------------|---------|---------|
| | | 下り | 上り |
| マンションタイプ | ミニ/ミニB | 100Mbps | |
| | プラン1/ プラン1B | | |
| | プラン2/ プラン2B | | |
| マンション・ハイスピードタイプ | ミニ | 200Mbps | 100Mbps |
| | プラン1 | | |
| | プラン2 | | |
| マンション・ギガラインタイプ | ミニ | 1Gbps | |
| | プラン1 | | |
| | プラン2 | | |

西日本エリア

| マンションタイプ | プラン | 最大通信速度 | |
|-----------------------|------|---------|---------|
| | | 下り | 上り |
| マンションタイプ | ミニ | 100Mbps | |
| | プラン1 | | |
| | プラン2 | | |
| マンション・ハイスピードタイプ | ミニ | 200Mbps | 100Mbps |
| | プラン1 | | |
| | プラン2 | | |
| マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 | ミニ | 1Gbps | |
| | プラン1 | | |
| | プラン2 | | |