



คู่มือการนำ อุปกรณ์ Chrome มาใช้

ตั้งค่าและนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้ในองค์กร

สารบัญ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

บทนำ

- สิ่งที่ต้องดำเนินการก่อน
- จัดการอุปกรณ์ Chrome

การเชื่อมต่อ

- พีเจอร์สำคัญ
- เคล็ดลับการประเมินและการนำมาใช้งาน
- จัดการโปรไฟล์เครือข่าย
- กำหนดค่า Wi-Fi
 - เพิ่มการกำหนดค่า Wi-Fi ในระดับอุปกรณ์
 - ตั้งค่า Wi-Fi
 - การใช้งาน 802.1x
 - การกรองเว็บ

ตั้งค่าบัญชีและนโยบาย Chrome

- สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณาเกี่ยวกับนโยบาย
- การตั้งค่าที่แนะนำ

เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการนำมาใช้

- อัปเดตอุปกรณ์ Chrome เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- สร้างอิมเมจ Chrome OS
- เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการลงทะเบียน
- การเตรียมเครื่องด้วยบริการดูแลพิเศษ (ไม่บังคับ)

พิมพ์ด้วยอุปกรณ์ Chrome

- ข้อพิจารณาสำหรับองค์กร
- การผสานกับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่

การเข้าถึงจากระยะไกลและระบบเสมือนจริง (ไม่บังคับ)

- พีเจอร์สำคัญ
- ข้อพิจารณาสำหรับการโฮสต์แอปพลิเคชัน

สถานการณ์พิเศษในการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้

- แอปคือออสก์เพื่อจุดประสงค์อย่างเดียว
- คือออสก์แบบเซสชันผู้เยี่ยมชมที่มีการจัดการ
- ป้ายดิจิทัล
- การประเมินผลนักเรียน

รายการตรวจสอบความพร้อมสำหรับการนำมาใช้

การสนับสนุนและแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดตามว่ามีอะไรใหม่ในอุปกรณ์ Chrome
- ดูข้อมูลจากศูนย์ช่วยเหลือ
- เคล็ดลับการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
- รับความช่วยเหลือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้ควรใช้กับ [คู่มือเริ่มใช้งานฉบับย่อของอุปกรณ์ Chrome ภายใน 5 ขั้นตอน](#) ซึ่งมีการอธิบายประเด็นต่อไปนี้ (โดยละเอียด)

- สิ่งสำคัญที่ต้องตัดสินใจในการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้กับธุรกิจหรือสถาบันการศึกษาขนาดใหญ่
- [นโยบายที่ใช้กับระบบคลาวด์](#), แอป Chrome และกรณีการใช้งานเฉพาะ หากต้องการเอกสารที่เจาะลึกยิ่งขึ้น โปรดดู [ศูนย์ช่วยเหลือ Chrome Enterprise](#)

คู่มือนี้มุ่งเน้นไปที่หัวข้อต่อไปนี้เป็นหลัก

- **การตั้งค่าและการลงทะเบียน** - วิธีเชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละเครื่องกับเครือข่ายของคุณ ลงทะเบียนอุปกรณ์เหล่านี้ในโดเมน และอัปเดตอุปกรณ์ให้ใช้ Chrome OS เวอร์ชันล่าสุด
- **การจัดการ** - วิธีผลักดันนโยบายของโดเมนให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านไอที และวิธีตั้งค่าและจัดการอุปกรณ์ที่ใช้ Chrome OS เวอร์ชันล่าสุด

หมายเหตุ: เรารวบรวมคำแนะนำในการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้ในสภาพแวดล้อมธุรกิจและโรงเรียนจากการทำงานร่วมกับลูกค้าและพาร์ทเนอร์ที่หลากหลายในวงการนี้ เราต้องขอขอบคุณลูกค้าและพาร์ทเนอร์เหล่านี้ที่ร่วมแบ่งปันประสบการณ์และข้อมูลเชิงลึกกับเรา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำเบราว์เซอร์ Chrome ที่จัดการมาใช้ โปรดดู [นำ Chrome มาใช้](#)

เนื้อหาที่อธิบาย	วิธีการ คำแนะนำ และสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาในการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้ในสภาพแวดล้อมโรงเรียนหรือธุรกิจ
กลุ่มเป้าหมายหลัก	ผู้ดูแลระบบไอที
สภาพแวดล้อมด้านไอที	สภาพแวดล้อมบนเว็บของ Chrome OS
บทสรุปที่ได้	แนวทางปฏิบัติแนะนำสำหรับสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาและตัดสินใจสำหรับการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้

อัปเดตครั้งล่าสุด: 30 กันยายน 2019

ตำแหน่งของเอกสาร: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

บทนำ

อุปกรณ์ Chrome คือคอมพิวเตอร์ที่ Google พัฒนาขึ้นมาและทำงานโดยใช้ Chrome OS สิ่งที่ทำให้คอมพิวเตอร์เหล่านี้มีความพิเศษก็คือ อุปกรณ์ Chrome ทำงานในสภาพแวดล้อมบนเว็บโดยสมบูรณ์ อัปเดตโดยอัตโนมัติ คุณไม่ต้องติดตั้งแพตช์หรือสร้างอิมเมจของเครื่องอยู่เรื่อยๆ นอกจากนี้ยังเปิดเครื่องอย่างรวดเร็วและมี[ฟีเจอร์การรักษาความปลอดภัย](#)มากมายในตัว

คุณสามารถจัดการอุปกรณ์ Chrome จากศูนย์กลางได้โดยใช้คอนโซลผู้ดูแลระบบของ Google โดยจะกำหนดการตั้งค่ากว่า 200 รายการได้จากคอนโซลบนเว็บนี้ เช่น การตั้งค่า Wi-Fi, การเลือกแอปที่จะติดตั้งล่วงหน้า และการบังคับให้อุปกรณ์อัปเดตไปใช้ Chrome OS เวอร์ชันล่าสุดโดยอัตโนมัติ

สิ่งที่ต้องดำเนินการก่อน

1. แม้ผู้ใช้อุปกรณ์ Chrome ที่จัดการจะไม่จำเป็นต้องมี Google Identity (บัญชี Google Workspace) แต่เราขอแนะนำให้คุณสร้างบัญชี Google ให้ผู้ใช้ไว้ล่วงหน้า ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ[เพิ่มผู้ใช้ในโดเมนของคุณ](#)
2. คุณต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ Chromebook Enterprise หรือเวอร์ชันที่เป็นรุ่นอัปเกรด เช่น Chrome Enterprise Upgrade หรือ Chrome Education Upgrade สำหรับอุปกรณ์ Chrome แต่ละเครื่องที่คุณจะจัดการ ชื่อรุ่นอัปเกรดสำหรับ[โรงเรียนหรือธุรกิจ](#) นอกจากนี้องค์กรในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดายัง[ซื้อ Chrome Enterprise Upgrade](#) ทางออนไลน์ได้ด้วย
3. หากคุณวางแผนที่จะนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้เป็นจำนวนมากหรือใช้ร่วมกับ Google Workspace เป็นครั้งแรก ขอแนะนำให้คุณทำงานร่วมกับ[พาร์ทเนอร์ Google Cloud](#)

จัดการอุปกรณ์ Chrome

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ Chrome ให้ทำงานในสภาพแวดล้อมโรงเรียนหรือองค์กรได้เกือบทุกรูปแบบ เมื่อนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้ คุณซึ่งเป็นผู้ดูแลระบบจะควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi, การกรองเว็บ, แอปที่ติดตั้งล่วงหน้า และอื่นๆ อีกมากมายได้โดยใช้นโยบายต่อไปนี้

- **นโยบายด้านอุปกรณ์** - สามารถบังคับใช้การตั้งค่าและนโยบายกับอุปกรณ์ Chrome ที่จัดการในองค์กรของคุณ ไม่ว่าใครจะเป็นผู้ลงชื่อเข้าใช้ก็ตาม ตัวอย่างเช่น คุณสามารถจำกัดไม่ให้ผู้ใช้บางคนลงชื่อเข้าใช้ บล็อกโหมดผู้มาเยือน และกำหนดการตั้งค่าอัปเดตอัตโนมัติ [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- **นโยบายผู้ใช้** - สามารถบังคับใช้การตั้งค่าและนโยบายกับผู้ใช้ในองค์กร ไม่ว่าผู้ใช้เหล่านั้นจะใช้อุปกรณ์ Chrome เครื่องใดอยู่ก็ตาม ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบไอทีสามารถติดตั้งแอปล่วงหน้าให้กับผู้ใช้บางคน, บังคับใช้ Google Safe Browsing, ตั้งค่าการลงชื่อเพียงครั้งเดียว (SSO), บล็อกปลั๊กอินบางอย่าง, ขึ้นบัญชีดำ URL บางรายการ, จัดการบุ๊กมาร์ก และใช้การตั้งค่าอื่นๆ อีกหลายสิบรายการกับผู้ใช้ทั่วทั้งองค์กร [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- **นโยบายเซสชันผู้เยี่ยมชมที่จัดการ** - สามารถกำหนดการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ที่แชร์ในโดเมนของคุณ เซสชันผู้เยี่ยมชมที่จัดการทำให้ผู้ใช้หลายคนแชร์อุปกรณ์ Chrome เครื่องเดียวกันได้โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้หรือตรวจสอบสิทธิ์ คุณสามารถบังคับใช้การตั้งค่าต่างๆ เช่น การนำผู้ใช้ออกจากระบบหลังจากหมดเวลาที่กำหนด [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การเชื่อมต่อ

เมื่อคุณตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายสำหรับห้องเรียนหรือธุรกิจ อย่าลืมตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อดังกล่าวมีการครอบคลุมเพียงพอทั่วทั้งอาคาร และคุณมีแบนด์วิดท์อินเทอร์เน็ตพอสำหรับให้อุปกรณ์ทุกเครื่องทำงานออนไลน์ได้

พีเออร์สำคัญ

อุปกรณ์ Chrome รองรับโปรโตคอล Wi-Fi ที่ใช้อย่างแพร่หลายทุกโปรโตคอล ได้แก่ WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP และ LEAP นอกจากนี้อุปกรณ์ Chrome บางเครื่องยังมีฮาร์ดแวร์สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบ 3G หรือ 4G ซึ่งจะใช้งานได้หากมีการครอบคลุมของอินเทอร์เน็ตมือถือและแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตมือถือ

เคล็ดลับการประเมินและการนำมาใช้งาน

การประเมินและเตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายขององค์กรอย่างเหมาะสมเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้ผู้ใช้ของคุณได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด ผู้ดูแลระบบไอทีควรตรวจสอบว่ามีแบนด์วิดท์และการเชื่อมต่อที่เพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณที่มีผู้ใช้หนาแน่น เช่น สำนักงานบริษัทหรือโรงเรียนซึ่งมีการใช้อุปกรณ์ Chrome หลายเครื่องพร้อมๆ กัน

- **ทดสอบการครอบคลุม Wi-Fi และความหนาแน่น** เพื่อประเมินว่าจำเป็นต้องเพิ่มจุดเข้าใช้งานหรือไม่ ซึ่งทำได้โดยใช้ [แอป Wifi Analyzer](#) ของบุคคลที่สามในอุปกรณ์ Android
- **ทำการสำรวจโครงสร้างพื้นฐานและโทโพโลยีไร้สาย** ในอาคารทุกหลังก่อนที่จะนำอุปกรณ์มาใช้ทั่วทั้งโรงเรียน/บริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการครอบคลุมไร้สายที่เพียงพอ ขอแนะนำให้คุณใช้บริการพาร์ตเนอร์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในด้านโทโพโลยีไร้สายเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - **การสำรวจสถานที่** - ก่อนอื่นคุณจะต้องวิเคราะห์ทั้งเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่ พร้อมกับตรวจสอบสัญญาณรบกวนโดยรอบจากอุปกรณ์หรือเครือข่าย Wi-Fi อื่นๆ
 - **ปรับใช้งาน** - วางจุดเข้าใช้งานหรือปรับตำแหน่งใหม่โดยที่มีการรักษาความปลอดภัย การเลือกช่องสัญญาณ และกำลังในการรับ/ส่ง (Rx/Tx) ที่เหมาะสม
- **ตรวจสอบให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ Chrome มีสิทธิ์เข้าถึง URL ที่จำเป็น** อุปกรณ์ Chrome ต้องมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของ Google จึงจะทำงานได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อรับนโยบายและการอัปเดตความปลอดภัย หากสภาพแวดล้อมของคุณมีการจำกัดการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ปรับใช้ยังคงเข้าถึง [URL](#) เฉพาะเจาะจงของ Google เหล่านี้ได้โดยไม่ต้องผ่านพร็อกซีที่มีการตรวจสอบสิทธิ์หรือการตรวจสอบ SSL

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมที่เจาะลึกมากขึ้น โปรดดูหัวข้อ [การสร้างเครือข่ายองค์กรสำหรับอุปกรณ์ Chrome](#)

จัดการโปรไฟล์เครือข่าย

ผู้ใช้สามารถเพิ่มเครือข่าย Wi-Fi ในอุปกรณ์ Chrome ด้วยตัวเองได้ทุกเมื่อ แต่ Google ขอแนะนำให้คุณใช้ [คอนโซลผู้ดูแลระบบในการพซโปรไฟล์ Wi-Fi](#) อุปกรณ์ Chrome จะดาวน์โหลดโปรไฟล์เหล่านี้พร้อมทั้งนำไปใช้ในระหว่างกระบวนการลงทะเบียน นอกจากนี้ระบบจะพซการอัปเดตโปรไฟล์เครือข่าย Wi-Fi ในขณะที่อุปกรณ์ Chrome รีเฟรชนโยบายอัตโนมัติด้วย การใช้คอนโซลผู้ดูแลระบบเพื่อพซการกำหนดค่าเหล่านี้มีข้อดีคือ คีย์ที่แชร์ล่วงหน้า (PSK) จะมีความ

ซับซ้อนได้ในระดับที่เพียงพอและคุณไม่จำเป็นต้องแชร์คีย์กับผู้ใช้ปลายทาง

กำหนดค่า Wi-Fi

ลูกค้าที่ใช้อุปกรณ์ Chrome จำนวนมากใช้ WPA2-PSK เพราะตั้งค่าได้ง่าย แต่อุปกรณ์ Chrome สามารถทำงานได้ในสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาและองค์กรได้หลายรูปแบบ รวมถึงกรณีการใช้งาน Wi-Fi ที่ซับซ้อนซึ่งต้องใช้ใบรับรองไคลเอ็นต์, SSO และมีการใช้โซลูชันการกรองเว็บ ด้านล่างนี้มีเคล็ดลับในการตั้งค่า Wi-Fi และการตั้งค่าเครือข่ายเพิ่มเติมที่ไม่บังคับ

เพิ่มการกำหนดค่า Wi-Fi ในระดับอุปกรณ์

หน่วยขององค์กรย่อยจะใช้โปรไฟล์เครือข่าย Wi-Fi เดียวกับองค์กรระดับบน ในการสร้างโปรไฟล์ คุณจะต้องระบุข้อมูลเครือข่าย เช่น SSID และประเภทการรักษาความปลอดภัย โปรดระมัดระวังในการให้ข้อมูล Service Set Identifier (SSID) และรหัสผ่าน เนื่องจากทั้งคู่ค่านึงถึงตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่ ขณะกำหนดโปรไฟล์เครือข่าย Wi-Fi ใหม่ คุณต้องทำเครื่องหมายในช่อง **เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ** และช่อง **Chromebook** ในส่วนจำกัดการเข้าถึงเครือข่าย **Wi-Fi** นี้ตามแพลตฟอร์มด้วย ดูรายละเอียดทางเทคนิคเพิ่มเติมสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายได้ [ที่นี่](#)

Device management > Networks > Wi-Fi

ORGANIZATIONS
SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

Name [Help](#)

Service set identifier (SSID)

This SSID is not broadcast

Automatically connect

Security type

None ▾

Proxy settings

Direct Internet Cr ▾

Restrict access to this Wi-Fi network by platform

This Wi-Fi network will be available to users using:

Mobile devices

Chromebooks

Google meeting room hardware

Apply network

by user ▾

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

ADD
CANCEL

ตั้งค่า Wi-Fi

วิธีที่ง่ายที่สุดคือการใช้เครือข่ายเปิดหรือเครือข่ายที่ไม่มีการกรองเพื่อลงทะเบียนอุปกรณ์ Chrome และซิงค์นโยบายการจัดการเป็นครั้งแรก วิธีนี้จะช่วยให้อุปกรณ์ Chrome รับโปรไฟล์เครือข่ายที่ผู้ดูแลระบบไอทีกำหนดได้ หลังจาก

กำหนดค่าอุปกรณ์แล้ว ให้ลบเครือข่ายชั่วคราวในการลงทะเบียนนี้ออกจากรายการเครือข่ายที่ต้องการใช้ ดูวิธี [เลือกว่าเครือข่าย](#)

การใช้งาน 802.1x

อุปกรณ์ Chrome รองรับการตรวจสอบสิทธิ์ 802.1x โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณเพื่อดูวิธีตั้งค่า [อุปกรณ์ Chrome กับใบรับรองไคลเอ็นต์](#) ตัวอย่างเช่น [ClearPass Onboard](#) ของ Aruba Networks เป็นส่วนขยายที่จัดการกับการเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ Chrome และติดตั้งใบรับรองด้วยวิธีที่ปลอดภัย ผู้ดูแลระบบ Google Cloud และพาร์ทเนอร์สามารถดูเอกสารเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ในองค์กรที่ใช้ 802.1x ชั้นสูงได้ใน [Google Cloud Connect](#)

คุณต้องเชื่อมต่อเครือข่ายนั้นอยู่จึงจะดาวน์โหลดใบรับรอง 802.1x ได้ ดังนั้นจึงควรตั้งค่าเครือข่าย WPA/WPA2-PSK แบบเปิด หรือจะใช้อะแดปเตอร์แปลง USB เป็นอีเทอร์เน็ตเพื่อโหลดใบรับรองลงในอุปกรณ์ก็ได้ โปรดดูหัวข้อ [จัดการเครือข่าย](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ โปรดดู [การจัดการใบรับรองไคลเอ็นต์ในอุปกรณ์ Chrome](#)

การกรองเว็บ

โดยทั่วไปองค์กรที่ใช้อุปกรณ์กรองเครือข่ายที่ดำเนินการตรวจสอบ Secure Socket Layer (SSL) กำหนดว่าจะต้องเพิ่มใบรับรองรูกที่กำหนดเองในแท็บ [สิทธิ์](#) ที่ [chrome://settings/Certificates](#) แม้ว่าการใช้ใบรับรองจะใช้ได้กับค่าขอเว็บส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้ดำเนินการ แต่ค่าขอระดับระบบบางรายการไม่ใช่ใบรับรองนี้เพื่อป้องกันผู้ใช้จากความเสียหายด้านความปลอดภัยบางอย่าง โปรดดู [รายชื่อโฮสต์ต่อไปนี้](#) ที่ต้องได้รับการยกเว้นจากการตรวจสอบ SSL

เพื่อให้อุปกรณ์ Chrome ทำงานได้ในเครือข่ายที่มีการตรวจสอบ SSL โปรดดูหัวข้อ [ตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้ตัวกรองเนื้อหา SSL](#) ซึ่งอธิบายวิธีติดตั้งใบรับรองรูกที่กำหนดเองสำหรับผู้ใช้โดเมนทั้งหมดที่ลงชื่อเข้าใช้ Chromebook ที่ลงทะเบียนขององค์กร

ตั้งค่าบัญชีและนโยบาย Chrome OS

เมื่อใช้คอนโซลผู้ดูแลระบบของ Google คุณจะจัดระเบียบและจัดการกลุ่มอุปกรณ์ Chrome ได้จากศูนย์กลาง หากคุณจัดการผู้ใช้ด้วยคอนโซลผู้ดูแลระบบ คุณสามารถตั้งค่านโยบายระดับอุปกรณ์และระดับผู้ใช้ตามหน่วยขององค์กรได้จากส่วนการจัดการ Chrome ของคอนโซลผู้ดูแลระบบ

คุณจะดูรายการอุปกรณ์ Chrome, ค้นหาอุปกรณ์ และดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ (หมายเลขซีเรียล สถานะการลงทะเบียน วันที่สิ้นสุดการสนับสนุน ชื่อผู้ใช้ที่ลงทะเบียน และหมายเหตุที่ป้อนด้วยตัวเอง เช่น ตำแหน่ง) ได้จากรายการอุปกรณ์ในคอนโซลผู้ดูแลระบบ หากจะคลิกเข้าไปในอุปกรณ์แต่ละเครื่องตามหมายเลขซีเรียล คุณจะดูรายละเอียดต่างๆ เช่น เวอร์ชันระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง ที่อยู่ MAC และผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุดของอุปกรณ์ได้ด้วย ระบบจะบังคับใช้นโยบายด้านอุปกรณ์เหล่านี้ ในอุปกรณ์ Chrome ทุกเครื่องที่ลงทะเบียนรับการจัดการในโดเมนของคุณ

นโยบายผู้ใช้จะบังคับใช้ทุกที่ที่ผู้ใช้ของคุณลงชื่อเข้าใช้ ซึ่งรวมทั้งอุปกรณ์ Chrome ที่ลงทะเบียนและไม่ได้ลงทะเบียน การตั้งค่าเหล่านี้หมายความว่า คุณจะตั้งค่าความปลอดภัยและควบคุมแอปที่อนุญาตให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดและเข้าถึงได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [การจัดการอุปกรณ์ Chrome](#)

สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณาเกี่ยวกับนโยบาย

วิธีกำหนดการตั้งค่าที่เหมาะสมให้กับโรงเรียนหรือธุรกิจของคุณ

1. จดบันทึกว่าคุณต้องการให้อุปกรณ์ Chrome ต้นแบบมีการตั้งค่าอย่างไรในสภาพแวดล้อมของคุณ
2. กำหนดให้การตั้งค่าเดียวกันนี้เป็นนโยบายในคอนโซลผู้ดูแลระบบโดยใช้หน่วยขององค์กรหน่วยเดียวเพื่อทดสอบ
3. เมื่อกำหนดการตั้งค่า (เช่น หน้าเริ่มต้นที่จะโหลดเมื่อเริ่มต้นระบบ เว็บแอปที่จะติดตั้งล่วงหน้า หรือ URL ที่จะขึ้นบัญชีดำ) และยืนยันความถูกต้องในอุปกรณ์ Chrome ในหน่วยขององค์กรนั้นเรียบร้อยแล้ว คุณก็สามารถจำลองการตั้งค่าเหล่านี้ไปทั่วทั้งโดเมนได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้หน่วยขององค์กรกับอุปกรณ์ Chrome โปรดดูหัวข้อ [ย้ายอุปกรณ์ Chrome ไปที่หน่วยขององค์กร](#)

การตั้งค่าที่แนะนำ

ในคอนโซลผู้ดูแลระบบ คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ภายใต้การตั้งค่าผู้ใช้และการตั้งค่าอุปกรณ์โดยเข้าไปที่ **การจัดการอุปกรณ์ > การจัดการ Chrome** แม้องค์กรส่วนใหญ่จะเลือกใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้แล้ว แต่ด้านล่างนี้เป็นการตั้งค่าขอยอดนิยมที่บางองค์กรมีการปรับแต่ง

<p>อนุญาตให้ผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์เปลี่ยนบัญชีในหน้าต่างเบราว์เซอร์ได้</p>	<p>คุณสามารถเลือกได้ว่าจะอนุญาตหรือบล็อกไม่ให้ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้หรือออกจากระบบบัญชี Google ภายในเบราว์เซอร์ หรือจะอนุญาตให้ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เฉพาะบางโดเมนของ Google Workspace เท่านั้นก็ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การลงชื่อเข้าใช้ในเบราว์เซอร์</p>
<p>การบังคับการลงทะเบียนซ้ำ</p>	<p>Google แนะนำว่าคุณไม่ควรปิดการตั้งค่านี้ โดยการตั้งค่านี้บังคับให้อุปกรณ์ที่ถูกล้างข้อมูลต้องลงทะเบียนเข้าสู่รวมโดเมนของคุณอีกครั้ง หากไม่ต้องการให้อุปกรณ์ Chrome ลงทะเบียนซ้ำในโดเมน คุณควร ยกเลิกการจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องดังกล่าว ดู</p>

	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบังคับการลงทะเบียนซ้ำ
ล็อกหน้าจอ	เลือกล็อกหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อไม่มีการใช้งานเสมอเพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยและลดโอกาสที่คนอื่นจะใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ขณะที่เจ้าตัวไม่อยู่ที่เครื่อง
แอปและส่วนขยายที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า	เลือกเว็บแอปที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ของคุณ เช่น Gmail ออฟไลน์หรือ Google ไดรฟ์ นอกจากนี้คุณยังใส่แอปไว้ในรายการที่อนุญาตและไม่อนุญาตได้ด้วยหากต้องการควบคุมมากขึ้นอีกระดับว่าผู้ใช้สามารถติดตั้งแอปใดได้บ้างจาก Chrome เว็บสโตร์
แอปที่ปิดหมดไว้	เลือกว่าจะซ่อนหรือแสดงแอปใดในแถบงานระบบ หมายเหตุ: การตั้งค่านี้จะอนุญาตเฉพาะแอปที่ผู้ดูแลระบบระบุเท่านั้น และผู้ใช้จะไม่เห็นชุดแอปที่กำหนดเองของตนบนแถบงานระบบอีกต่อไป
หน้าที่จะโหลดเมื่อเริ่มต้นทำงาน	โดยทั่วไปจะตั้งค่าให้โหลดหน้าแรกหรือพอร์ทัลอินทราเน็ต ข้อเสียก็คือ เมื่อมีการตั้งค่านี้ อุปกรณ์ Chrome จะไม่กู้คืนแท็บจากเซสชันเบราว์เซอร์ล่าสุดหลังจากรีสตาร์ท
จำกัดการลงชื่อเข้าใช้เฉพาะผู้ใช้ที่ระบุ	การจำกัดการลงชื่อเข้าใช้ *@yourdomain.com จะป้องกันไม่ให้ผู้ใดลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Gmail สำหรับผู้บริโภครีหรือบัญชีอื่นที่ไม่ได้อยู่ในโดเมน คุณจะควบคุมได้ว่าใครสามารถลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ Chrome ที่จัดการ (ที่ลงทะเบียน) ได้
ลบข้อมูล การตั้งค่า และสถานะของผู้ใช้ทั้งหมดหลังจากออกจากระบบทุกครั้ง	ไม่ต้องเปิดใช้การตั้งค่านี้ เพราะจะทำให้อุปกรณ์ดาวนโหลดนโยบายผู้ใช้ใหม่ทุกครั้งที่เริ่มเซสชันการลงชื่อเข้าใช้ เว้นแต่ว่าคุณต้องการให้อุปกรณ์ Chrome ล้างสถานะผู้ใช้ทั้งหมดเมื่อมีการเปลี่ยนเซสชันผู้ใช้
การตั้งค่าการอัปเดตอัตโนมัติ	ปล่อยให้การตั้งค่าการอัปเดตอัตโนมัติเป็นค่าเริ่มต้นไว้ อุปกรณ์ Chrome จะอัปเดตเองทุกๆ 6-8 สัปดาห์เพื่อนำฟีเจอร์ใหม่ การแก้ไขข้อบกพร่อง และแพตช์ช่องโหว่การรักษาความปลอดภัยมาใช้ นอกจากนี้เราขอแนะนำให้กัน 5% ขององค์กรไว้ใช้เวอร์ชันที่กำลังพัฒนาหรือเวอร์ชันเบต้า เพื่อทดสอบว่า Chrome OS รุ่นอื่นๆ ในอนาคตจะใช้งานได้กับองค์กรของคุณอย่างไรบ้าง ดูรายการคำแนะนำทั้งหมดได้ใน ตัวเลือกการอัปเดตอัตโนมัติในอุปกรณ์ Chrome หมายเหตุ: หากต้องการหยุดดาวนโหลดการอัปเดตในพื้นที่หลังก่อนที่จะลงทะเบียนและรีบูตอุปกรณ์ ให้กด Ctrl+alt+E ในหน้าจอข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้ปลายทาง ไม่นานนั้นแล้ว การอัปเดตที่ดาวนโหลดซึ่งควรถูกนโยบายบล็อกไว้อาจมีผลใช้งานเมื่อผู้ใช้รีบูตอุปกรณ์
การลงชื่อเพียงครั้งเดียว	สำหรับองค์กรที่ใช้การลงชื่อเพียงครั้งเดียว (SSO) ให้ทดสอบกับผู้ใช้จำนวนน้อยก่อนว่าสามารถลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ Chrome ของตนได้ ก่อนที่จะนำไปใช้กับทั้งองค์กร หากผู้ใช้ SSO สำหรับการลงชื่อเข้าใช้ Google Workspace ในอุปกรณ์ที่มีอยู่ คุณอาจพิจารณาใช้ Password Sync ของ Google Workspace

เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการนำมาใช้

ก่อนที่จะแจกจ่ายอุปกรณ์ Chrome ให้ผู้ใช้ปลายทาง อุปกรณ์จะต้องได้รับการ "เตรียมพร้อม" เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้จะได้รับประสบการณ์การใช้งานที่เหมาะสมที่สุด อย่างน้อยที่สุดจะต้องลงทะเบียนอุปกรณ์ Chrome ในโดเมนของคุณเพื่อรับการจัดการ ด้วยวิธีนี้ กลุ่มอุปกรณ์ Chrome ของคุณจะปรับใช้การอัปเดตนโยบายด้านอุปกรณ์ในขนาดโดยอัตโนมัติ

หากคุณนำอุปกรณ์มาใช้ในจำนวนไม่มาก โปรดดูคู่มือเริ่มใช้งานฉบับย่อซึ่งมีวิธีการลงทะเบียนอุปกรณ์พร้อมนำไปใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ หากคุณนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้กับกลุ่มขนาดใหญ่ เช่น ห้องเรียนหรือโรงเรียนหลายแห่ง หรือองค์กรหลายสาขา โปรดดูวิธีการด้านล่าง

อัปเดตอุปกรณ์ Chrome เป็นเวอร์ชันล่าสุด

อุปกรณ์ที่ใช้ Chrome OS จะตรวจหาและดาวน์โหลดอัปเดตโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อ Wi-Fi หรืออีเทอร์เน็ต อุปกรณ์จะอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด เว้นแต่ว่าผู้ดูแลระบบจะตั้งข้อจำกัดไว้ในการตั้งค่าการอัปเดตอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องอัปเดตอุปกรณ์จำนวนมากแต่ต้องการรักษาแบนด์วิดท์ของเครือข่าย คุณสามารถใช้อุปกรณ์ USB สำหรับการกู้คืนที่มี Chrome OS เวอร์ชันล่าสุดได้

การอัปเดตด้วยไดรฟ์ USB เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดเมื่อคุณต้องทำอิมเมจอุปกรณ์ Chrome หลายร้อยหรือหลายพันเครื่อง การอัปเดตด้วย USB เป็นวิธีที่ดีในการประหยัดแบนด์วิดท์จากอุปกรณ์แต่ละเครื่องที่อาจใช้แบนด์วิดท์กว่า 400 MB ในการดาวน์โหลดอัปเดตระบบปฏิบัติการแบบเต็ม

สร้างอิมเมจ Chrome OS

หากต้องการอัปเดตอุปกรณ์ Chrome ให้เป็น Chrome OS เวอร์ชันล่าสุดด้วยตนเองโดยใช้อุปกรณ์ USB คุณจะต้องมีสิ่งต่อไปนี้

1. ข้อมูลรุ่นและผู้ผลิตอุปกรณ์ Chrome ที่ต้องการอัปเดต
2. แฟลชไดรฟ์ USB 2.0 ขึ้นไปที่มีพื้นที่ 4 GB หรือมากกว่า
3. เบราว์เซอร์ Chrome ที่ทำงานใน ChromeOS, Microsoft Windows หรือ macOS
4. ติดตั้ง [ยูทิลิตี้การกู้คืน Chromebook](#) แล้วเลือกยี่ห้อและรุ่นที่ถูกต้องของอุปกรณ์ที่จะทำดีสก์กู้คืน USB

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์ การกู้คืนอุปกรณ์ หรือการล้างข้อมูลอุปกรณ์ โปรดดู [ที่นี่](#)
หมายเหตุ: อาจใช้เวลา 1 สัปดาห์เพื่อให้รุ่นที่เสถียรพร้อมใช้งานในเครื่องมือเบรินอิมเมจ

เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการลงทะเบียน

วิธีเตรียมความพร้อมและนำอุปกรณ์ไปใช้

1. [สร้างอุปกรณ์ USB กู้คืน](#) หรืออัปเดตอุปกรณ์ผ่านอากาศ (OTA) ขอแนะนำให้ใช้วิธี USB หากมีอุปกรณ์มากกว่า 10 เครื่อง
2. หลังจากรีบูต ให้เลือกภาษา ประเภทคีย์บอร์ด และเครือข่าย Wi-Fi
3. กด **Ctrl-Alt-E** หลังจากยอมรับข้อกำหนดในการให้บริการและก่อนที่จะลงชื่อเข้าใช้อุปกรณ์ Chrome คุณจะเห็น "การลงทะเบียนองค์กร" ที่ด้านซ้ายบน
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (ของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในโดเมน) แล้วคลิกลงทะเบียนอุปกรณ์ เมื่อลงทะเบียนอุปกรณ์สำเร็จแล้ว คุณจะได้รับข้อความ "ลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณสำหรับการจัดการระดับองค์กรสำเร็จแล้ว"
5. คลิกเสร็จสิ้นเพื่อกลับไปหน้าจอการลงชื่อเข้าใช้เริ่มต้น คุณน่าจะเห็นข้อความ "อุปกรณ์นี้จัดการโดย *yourdomain.com*" ที่ด้านล่างของหน้า

ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำกับอุปกรณ์ Chrome ทั้งหมดในองค์กรของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทะเบียนอุปกรณ์ โปรดดูที่หัวข้อ [ลงทะเบียนอุปกรณ์ Chrome](#)

บริการดูแลพิเศษสำหรับการเตรียมเครื่องและลงทะเบียน (ไม่บังคับ)

กระบวนการเตรียมเครื่องด้วยบริการพิเศษออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้นำอุปกรณ์ Chrome ไปใช้งานได้โดย "ไม่ต้องแต่งงานไอที" ข้อดีของการให้ตัวแทนจำหน่ายเตรียมเครื่องด้วยบริการพิเศษคือ Chromebook ที่ได้รับจะพร้อมใช้งานทันที ผู้ใช้สามารถแกะกล่องอุปกรณ์ Chrome หรือนำออกจากรถเข็นคอมพิวเตอร์แล้วเริ่มทำงานได้ทันทีโดยไม่ต้องตั้งค่าแน่นอนว่าอุปกรณ์ Chrome ก็เหมือนกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งานปลายทางอื่นๆ ที่จะต้องมีการตั้งค่าเพื่อเชื่อมโยงอุปกรณ์ Chrome กับนโยบายการจัดการที่เหมาะสมในคอนโซลผู้ดูแลระบบ มีตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Chrome ของ Google อย่างเป็นทางการหลายรายที่ให้บริการนี้ก่อนการจัดส่ง

ตัวแทนจำหน่ายหรือองค์กรอื่นที่ให้บริการเตรียมเครื่อง Chromebook ด้วยการดูแลพิเศษในสถานที่จัดเตรียมของตน สามารถใช้บัญชีผู้ใช้ที่ไม่ใช่ผู้ดูแลระบบในโดเมน Google Workspace ของคุณได้ อันที่จริง คุณอาจใส่บัญชีลงทะเบียนนี้ในหน่วยขององค์กรที่ปิดใช้บริการทั้งหมดก็ได้เช่นกัน

ด้านล่างนี้เป็นขั้นตอนจริงที่อาจเกิดขึ้นก่อนบริการเตรียมเครื่องด้วยการดูแลพิเศษ

- การอัปเดตเวอร์ชัน Chrome OS
- การลงทะเบียนเข้ารับการจัดการ Chrome OS
- การตรวจสอบความถูกต้องของนโยบาย ซึ่งรวมถึงเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดค่าล่วงหน้า
- การติดตั้งกสินทรีย์
- การแกะสลักด้วยเลเซอร์
- การมัดรวมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Google Chrome ของคุณ หรือหากไม่มีพาร์ทเนอร์ คุณสามารถค้นหา [พาร์ทเนอร์ Google Cloud](#) ในพื้นที่ได้

นำแอป Android ไปใช้ในอุปกรณ์ Chrome

หากองค์กรของคุณใช้ [อุปกรณ์ Chrome ที่รองรับแอป Android](#) คุณสามารถบังคับติดตั้งแอป Android หรือเลือกให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดแอป Android ได้ได้บ้าง การเผยแพร่แอปให้ผู้ใช้งานทำได้ 3 วิธีดังต่อไปนี้

- บังคับติดตั้งแอปในอุปกรณ์
- สร้างกลุ่มแอปที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดได้
- ให้สิทธิ์ผู้ใช้งานเข้าถึงเนื้อหาทั้งหมดใน Managed Google Play Store (ไม่รองรับสำหรับลูกค้า Chrome Education)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้แอป Android ให้กับอุปกรณ์ Chrome ในโดเมนและอนุมัติแอปให้ผู้ใช้งาน โปรดดูหัวข้อ [ใช้แอป Android ในอุปกรณ์ Chrome](#)

ก่อนที่จะเริ่มต้น

- Google ขอแนะนำให้คุณทดสอบแอป Android สำหรับอุปกรณ์ Chrome ในหน่วยขององค์กร (OU) นำร่องก่อนที่จะเปิดให้ทุกคนใช้ได้ หากคุณตัดสินใจว่าไม่ต้องการใช้แอปอีกต่อไป คุณสามารถปิดใช้แอปแล้วใช้อุปกรณ์ต่อไปได้เหมือนเดิม
- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจเกี่ยวข้องกับการนำไปใช้งานของคุณได้ใน [คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับแอป Android ใน Chrome](#)

การใช้แอป Android ในโหมดคือออสก์

คุณสามารถใช้ [คอนโซลผู้ดูแลระบบของ Google](#) ติดตั้ง [แอป Android ในอุปกรณ์ Chrome ที่จัดการในโหมดคือออสก์แบบปิดกั้นได้](#) ใช้วิธีนี้สำหรับการนำแอป Android ไปใช้งานในอุปกรณ์คือออสก์และกำหนดค่าให้เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ

การพิมพ์แบบต่อตรงโดยใช้อุปกรณ์ Chrome

Chrome OS รองรับการพิมพ์แบบต่อตรงซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้โดยตรงและไม่จำเป็นต้องเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานในระบบคลาวด์ Chrome ใช้ Common UNIX Printing System (CUPS) เพื่อรองรับการพิมพ์แบบต่อตรง และใช้ Internet Printing Protocol (IPP) เพื่อรองรับการพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงและเครื่องพิมพ์เครือข่าย

คุณซึ่งเป็นผู้ดูแลระบบสามารถใช้คอนโซลผู้ดูแลระบบของ Google ตั้งค่า CUPS ได้ เมื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ Chrome ของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้เริ่มพิมพ์ได้โดยไม่ต้องตั้งค่าใดๆ เพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การจัดการเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงและเครื่องพิมพ์เครือข่าย](#)

การพิมพ์ด้วย CUPS รองรับเครื่องพิมพ์จากผู้ผลิตมากมายหลายยี่ห้อ และรองรับการพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์ต่อตรงและเครื่องพิมพ์เครือข่าย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ ใน Chrome OS โปรดดูหัวข้อ [พิมพ์ในอุปกรณ์ Chrome](#)

การเข้าถึงจากระยะไกลและระบบเสมือนจริง (ไม่บังคับ)

คุณสามารถใช้อุปกรณ์ Chrome เข้าถึงแอปพลิเคชันแบบเก่าในกรณีที่ผู้ใช้จำเป็นต้องเข้าถึงสิ่งต่อไปนี้ได้

- แอปพลิเคชันไคลเอ็นต์แบบเก่า เช่น Microsoft® Office®
- หน้าเว็บที่ต้องใช้เทคโนโลยีรุ่นเก่าหรือเทคโนโลยีของ Microsoft เท่านั้น (เช่น ต้องใช้ Internet Explorer)
- ปลั๊กอินที่ไม่ใช่ Flash (เช่น ปลั๊กอิน Java® หรือ Silverlight) สำหรับการดูหน้าเว็บ

พีเจเออร์สำคัญ

แอประบบเสมือนจริงช่วยให้คุณใช้แอปรุ่นเก่าในอุปกรณ์ Chrome หรือใช้อุปกรณ์ Chrome กับโครงสร้างพื้นฐานแอปพลิเคชันแบบเสมือนจริงที่มีอยู่ได้ มีโซลูชันมากมายที่ใช้โปรโตคอลการเข้าถึงจากระยะไกลที่ได้รับความนิยม ตัวอย่างเช่น

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client สำหรับ Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

นอกจากนี้ยังมีโซลูชันที่ทำให้แอปอยู่ในระบบเสมือนจริง เช่น [Chromotif](#) และ [Fra.me](#) ซึ่งทำงานได้ดีใน Chrome OS อีกด้วย

ข้อพิจารณาสำหรับการโฮสต์แอปพลิเคชัน

หากแอปพลิเคชันที่คุณต้องการเข้าถึงสามารถอยู่นอกสถานที่ได้ (เช่น Microsoft® Office 365, แอปพลิเคชัน Oracle® Cloud หรือแอปพลิเคชัน SaaS ที่โฮสต์) คุณอาจใช้โซลูชันแบบโฮสต์ซึ่งมักจะนำมาใช้งานได้ง่ายที่สุดและไม่ต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์

แต่หากแอปพลิเคชันที่ต้องการเข้าถึงจะต้องโฮสต์ภายในไฟร่วอลล์ของคุณ หรือคุณต้องการใช้เซิร์ฟเวอร์หรือโครงสร้างพื้นฐานเดสก์ท็อปเสมือน (VDI) ที่มีอยู่ โซลูชันเหล่านี้อาจเหมาะสมมากกว่า

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome Remote Desktop](#)

สถานการณ์พิเศษในการนำอุปกรณ์ Chrome มาใช้

อุปกรณ์ Chrome สามารถใช้ได้หลากหลายสถานการณ์ และด้วยราคาที่ต่ำ การจัดการได้จากระยะไกล และความจำเป็นในการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยหรือแทบไม่ต้องเลย อุปกรณ์นี้จึงได้รับความนิยมในหมู่ธุรกิจและโรงเรียนสำหรับกรณีการใช้งานเฉพาะ ซึ่งมีตั้งแต่การใช้เพื่อแสดงปฏิทินของโรงเรียนบนป้ายดิจิทัล การใช้เป็นแล็ปท็อปที่แชร์ของห้องสมุด ไปจนถึงใช้ในการจัดการสอบสำหรับนักเรียน ด้านล่างนี้มีลิงก์ไปยังแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่แสดงวิธีนำอุปกรณ์ Chrome ไปใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของคุณได้ดีที่สุด

ผู้ปฏิบัติงานบนระบบคลาวด์

อุปกรณ์ Chrome เป็นอุปกรณ์ที่ดีที่สุดสำหรับพนักงานในองค์กร คุณสามารถมอบหมายอุปกรณ์ Chrome ให้แก่ผู้ใช้เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ประจำตัวในการเข้าถึงเว็บแอปพลิเคชัน เครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมว่าคุณจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานบนระบบคลาวด์ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพด้วย Chrome Enterprise ได้อย่างไร ลองดูวิดีโอเหล่านี้ที่ [Cloud Worker Live](#)

แอปคือออสก์เพื่อจุดประสงค์อย่างเดียว

คุณสามารถสร้างแอปคือออสก์เพื่อจุดประสงค์เดียวได้ เช่น การให้ลูกค้ากรอกใบสมัครบัตรเครดิต ตอบแบบสอบถามในร้านค้า หรือกรอกข้อมูลการลงทะเบียนของนักเรียน [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

คือออสก์แบบเซสชันผู้เยี่ยมชมที่มีการจัดการ

คุณสามารถตั้งคือออสก์แบบเซสชันผู้เยี่ยมชมที่มีการจัดการในจุดต่างๆ เช่น ห้องพักรกลางวันของพนักงาน พื้นที่จัดแสดงของร้านค้า หรือใช้เป็นอุปกรณ์ที่แชร์ในห้องสมุด ซึ่งผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเข้าสู่ระบบเพื่อใช้อุปกรณ์ Chrome [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ป้ายดิจิทัล

คุณสามารถใช้ Chromebox ในการแสดงผลบนป้ายดิจิทัล เช่น ปฏิทินของโรงเรียน บิลบอร์ดดิจิทัล เมนูของร้านอาหาร และเกมแบบอินเทอร์แอคทีฟ คุณอาจสร้างแอปที่โฮสต์หรือแอปแพ็คเกจแล้วเปิดใช้แบบเต็มหน้าจอในโหมดคือออสก์แอปเดียว [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การประเมินผลนักเรียน

Chromebook เป็นแพลตฟอร์มที่ปลอดภัยสำหรับการจัดประเมินผลนักเรียน และเมื่อตั้งค่าอย่างถูกต้อง อุปกรณ์เหล่านั้นจะมีมาตรฐานตามเกณฑ์การทดสอบการศึกษาของชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย (K-12) เมื่อใช้ Chromebook คุณจะป้องกันไม่ให้นักเรียนท่องเว็บในระหว่างการสอบ อีกทั้งยังปิดไม่ให้ใช้พื้นที่เก็บข้อมูลภายนอกไม่ให้จับภาพหน้าจอ หรือไม่ให้พิมพ์ได้ด้วย

คุณสามารถกำหนดค่า Chromebook สำหรับการสอบได้หลายวิธีตามลักษณะของการสอบนั้น เช่น ใช้เป็นคือออสก์แอปเดียว ใช้ในโดเมนของผู้จัดทำข้อสอบ หรือใช้ผ่านคือออสก์แบบเซสชันผู้เยี่ยมชมที่มีการจัดการ หากต้องการรายละเอียดโปรดดูหัวข้อ [ใช้ Chromebook สำหรับการประเมินนักเรียน](#)

รายการตรวจสอบความพร้อมสำหรับการนำมาใช้

<p>□ โครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย</p>	<p>คุณมีโครงสร้างพื้นฐาน Wi-Fi และแบนด์วิดท์ที่พร้อมให้อุปกรณ์ทุกเครื่องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมกันหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปัจจุบันคุณมีใช้แบนด์วิดท์ปริมาณเท่าใดก่อนที่จะเพิ่มอุปกรณ์ Chrome แบนด์วิดท์ของคุณจะตอบสนองความต้องการที่ปริมาณการณได้หรือไม่ • มีบริเวณใดของอาคารที่ Wi-Fi ครอบคลุมไม่ถึงหรือไม่
<p>□ คลังเว็บแอปพลิเคชันกับแอปพลิเคชันรุ่นเก่า</p>	<p>คุณมีผู้ใช้ที่จำเป็นต้องใช้แอปรุ่นเก่าเท่าใดเทียบกับเว็บแอป คุณมีแผนที่จะให้ผู้ใช้เปลี่ยนไปใช้เว็บแอปและแหล่งข้อมูลออนไลน์ในวงกว้างมากขึ้นหรือไม่ หากมีโปรดระบุใหม่ใหม่</p>
<p>□ การใช้ปลั๊กอิน</p>	<p>คุณรู้หรือไม่ว่าต้องใช้ปลั๊กอินใดบ้างในการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้ คุณจำเป็นต้องสร้างโซลูชันระยะไกลเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์เหล่านี้หรือไม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติม</p>
<p>□ เครื่องพิมพ์</p>	<p>คุณได้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบต่อตรง (CUPS) หรือไม่ คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ทุกคนหรือบางส่วนพิมพ์เอกสารได้หรือไม่</p>
<p>□ อุปกรณ์เสริม</p>	<p>คุณตรวจสอบหรือยังว่าอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ผู้ใช้จำเป็นต้องใช้สามารถทำงานกับอุปกรณ์ Chrome ได้ เช่น ทดสอบชุดหูฟัง เครื่องสแกนบาร์โค้ด และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ต้องใช้ก่อนที่จะนำออกมาให้ผู้ใช้เหล่านี้ใช้งาน</p>
<p>□ แผนการตรวจสอบสิทธิ์</p>	<p>ผู้ที่จะลงชื่อเข้าใช้คอมพิวเตอร์อย่างไร คุณมีวิธีจัดการรหัสผ่าน Wi-Fi และสิทธิ์เข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi อย่างไร คุณใช้ SSO สำหรับการตรวจสอบสิทธิ์อุปกรณ์ Chrome อยู่หรือไม่ คุณใช้ Google Workspace Password Sync (GSPS) ด้วยหรือไม่ คุณใช้ Cloud Identity อยู่หรือไม่</p>
<p>□ กำหนดการของโปรเจกต์</p>	<p>คุณมีใหม่ใหม่สำหรับการเปิดตัวหรือไม่ ผู้ใช้มีวิธีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้อุปกรณ์ Chrome ของตนหรือไม่ ระยะเวลาประเมินของคุณยาวนานเท่าใด คุณจะให้ผู้ใช้ทำแบบสอบถามประเภทใด และจะรวบรวมข้อมูลการใช้งานและความเห็นจากผู้ใช้บ่อยเพียงใด</p>
<p>□ การฝึกอบรมผู้ใช้</p>	<p>หากคุณเปลี่ยนจากแพลตฟอร์มอื่นมาใช้ Chromebook คุณจะมีการฝึกอบรมผู้ใช้หรือไม่ หากมีแผนฝึกอบรม คุณสามารถจัดการอบรมภายในได้ แต่หากไม่มี Premier Partner ของ Google Cloud บางรายก็มีบริการฝึกอบรม Chromebook เช่นกัน</p>
<p>□ ความพร้อมของฝ่ายช่วยเหลือ</p>	<p>ฝ่ายช่วยเหลือของคุณคุ้นเคยกับ ศูนย์ช่วยเหลือของ Chrome Enterprise หรือไม่ เจ้าหน้าที่ไอทีและฝ่ายช่วยเหลือของคุณสามารถเรียนรู้คำถามเกี่ยวกับ Chromebook ได้อย่างรวดเร็วด้วยการอ่านแหล่งข้อมูลในหน้าถัดไปและเข้าร่วมการฝึกอบรม</p>

การสนับสนุนและแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ติดตามว่ามีอะไรใหม่ในอุปกรณ์ Chrome

- ติดตาม [บล็อก Google Chrome](#) และ [บล็อกการเปิดตัว Chrome](#)
- ติดตาม [บันทึกประจำวัน Chrome Enterprise](#)

ลูกค้า Google Workspace ยังอาจดูแหล่งข้อมูลต่อไปนี้ได้ด้วย

- [เว็บไซต์มีอะไรใหม่ของ Google Workspace](#)
- [บล็อก Google Cloud](#)

ดูข้อมูลจากศูนย์ช่วยเหลือ

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook \(ผู้ใช้ปลายทาง\)](#)
- [Chromebox สำหรับการประชุม](#)
- [วิธีลงชื่อเข้าใช้คอนโซลผู้ดูแลระบบ](#)

เคล็ดลับการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

- [วิธีเก็บบันทึกของอุปกรณ์ Chrome](#)
- [แก้ไขปัญหา Chromebook \(ผู้ใช้ทั่วไปของ Chromebook\)](#)
- [ปัญหาที่ทราบ \(Chrome Enterprise\)](#)
- [เครื่องมือวิเคราะห์บันทึก](#) (กล่องเครื่องมือของ Google Workspace) - วิเคราะห์ `/var/log/messages` และ `/var/log/chrome/` เพื่อดูข้อผิดพลาด
- [จัดการสอบใน Chromebook](#)

รับการสนับสนุน

เรามีการสนับสนุนทางอีเมลและโทรศัพท์สำหรับปัญหาด้านบริการและซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ Chrome [ดูตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ Chrome](#)