

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – PORTAL DE SERVIÇOS

Em vigor a partir de 25/09/2020

Olá! Seja bem-vindo(a) ao **Portal de Serviços** do Grupo DPSP (“DPSP”), por meio do qual a DPSP oferece a você (“Usuário”, “você”, “seu/sua(s)”) diversos diversas funcionalidades, como agendamento de testes covid e envio de prescrição digital, entre outros (conjuntamente denominados “Serviços”).

O Grupo DPSP é composto pela Drogaria São Paulo S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Manuel Bandeira, 291, Bloco C, 2º e 3º pavimentos, Vila Leopoldina, CEP 05317-020, na cidade e estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 61.412.110/0033-32, e pela Drogaria Pacheco S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Tenente Rebelo, 675, Irajá, CEP 21230-075, na cidade e estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 33.438.250/0001-67.

Ler uma Política de Privacidade cheia de expressões técnicas pode não ser uma experiência tão agradável. Por outro lado, é muito importante que você, titular dos seus dados pessoais, tenha a exata compreensão do nosso compromisso na busca pela qualidade e segurança em todas as etapas de sua utilização de nossos Serviços.

As Plataformas do Portal de Serviços da DPSP são acessíveis através dos aplicativos Drogaria Pacheco e Drogaria São Paulo, dos canais de televenda e da URL <http://www.portaldeservicos.dpsp.io> (“Plataformas do Portal de Serviços”). A Plataforma de Portal de Serviços oferece a você diversas funcionalidades, como o agendamento de testes para COVID-19 e envio de prescrição digital, entre outros (conjuntamente denominados “Serviços”).

Para que as Plataformas do Portal de Serviços possam adequadamente oferecer os Serviços, é necessário que sejam coletados e tratados determinados dados pessoais dos Usuários (“Dados Pessoais”). **Não é possível oferecer os Serviços das Plataformas do Portal de Serviços sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Ou seja, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para utilizar as Plataformas do Portal de Serviços.**

As Plataformas do Portal de Serviços são direcionadas a maiores de 18 (dezoito) anos. Ao se cadastrar nas Plataformas do Portal de Serviços, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, o cadastro deverá ser preenchido pelo representante legal, que informará os dados do representante e do representado.

Esta política de privacidade (“Política”) explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pela DPSP, e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão dos Dados Pessoais, sempre em prol de oferecer uma experiência diferente da melhor forma possível.

**AO LER ESTA POLÍTICA E CLICAR EM “LI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” (OU FRASE SIMILAR), VOCÊ DEMONSTRA QUE CONCORDA COM TUDO O QUE FOI EXPOSTO NESTE DOCUMENTO E QUE ACEITA QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SEJAM ARMAZENADOS E TRATADOS COM TODA A SEGURANÇA POR NÓS, NOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA. LEMBRE-SE DE QUE VOCÊ PODE REVOGAR SEU CONSENTIMENTO A QUALQUER MOMENTO.**

Se você esquecer de algo que leu por aqui e quiser ler este documento no

futuro, ele estará à sua disposição nas Plataformas do Portal de Serviços, acessando <http://www.portaldeservicos.dpsp.io>.

O conteúdo desta Política é o seguinte:

- 1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos**
- 2. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais**
- 3. Quando excluimos os Dados Pessoais**
- 4. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê**
- 5. Quais os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais**
- 6. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais**
- 7. Você precisa fornecer o seu consentimento para a DPSP usar os seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política?**
- 8. Alterações nesta Política**
- 9. Como fazer uma reclamação**

Segundo a Lei nº 13,709/2018, a DPSP é considerada o “Controlador” dos seus Dados Pessoais no Portal de Serviços. Se após a leitura desta Política você precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, contamos com um Canal de Comunicação no qual você poderá fazer reclamações, comunicações, pedir esclarecimentos e providências, requisitar seus Dados Pessoais, entre outras medidas dispostas nesta Política:

DROGARIA SÃO PAULO S.A  
Avenida Manuel Bandeira, 291, Bloco C, 2º e 3º pavimentos  
Vila Leopoldina, CEP 05317-020  
São Paulo – SP  
Brasil  
CNPJ/MF nº 61.412.110/0033-32

DROGARIAS PACHECO S.A.  
Avenida Tenente Rebelo, 675  
Irajá, CEP 21230-075  
Rio de Janeiro – RJ  
Brasil  
CNPJ/MF nº 33.438.250/0001-67

## 1. Quais Dados Pessoais coletamos e tratamos

A DPSP somente recebe ou de outra forma coleta seus Dados Pessoais conforme descrito abaixo.

1.1. Dados Pessoais de Cadastro: São as informações que o Usuário preenche ao se cadastrar nas Plataformas do Portal de Serviços:

<b>Dados Pessoais de Cadastro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo;</li><li>• Número de CPF;</li><li>• Telefone;</li><li>• E-mail;</li><li>• Gênero;</li><li>• Data de nascimento;</li></ul>
---	---

AO REALIZAR UTILIZAR OS SERVIÇOS NAS PLATAFORMAS DO PORTAL DE SERVIÇOS, VOCÊ TEM OPÇÃO DE SE CADASTRAR NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO VIVA SAÚDE. Para se cadastrar ou conferir o Regulamento e Termos de Uso do Programa Viva Saúde, acesse:

- [https://dpsp-docs-terms-privacy.s3-sa-east-1.amazonaws.com/regulamento\\_termos\\_de\\_uso\\_app\\_viva\\_saude.pdf](https://dpsp-docs-terms-privacy.s3-sa-east-1.amazonaws.com/regulamento_termos_de_uso_app_viva_saude.pdf)
- [https://dpsp-docs-terms-privacy.s3-sa-east-1.amazonaws.com/politica\\_privacidade\\_viva\\_saude.pdf](https://dpsp-docs-terms-privacy.s3-sa-east-1.amazonaws.com/politica_privacidade_viva_saude.pdf)

**1.2. Dados Pessoais Sensíveis: ALÉM DOS DADOS PESSOAIS LISTADOS ACIMA, EM DETERMINADAS OCASIÕES TAMBÉM SERÃO COLETADOS OS DADOS SENSÍVEIS DESCRITOS ABAIXO:**

- Resultados de exames médicos
- Informação de doença crônica, para notificar o ministério da saúde após a realização do serviço que solicitar tal dado
- Histórico de exames
- Histórico de consultas online
- Carteira de vacinação digital
- Histórico de medicações

1.3. Outras Informações Fornecidas pelos Usuários: poderão ser coletadas outras informações voluntariamente fornecidas pelos Usuários, por exemplo em comunicações com os Canais de Atendimento da DPSP.

**2. Porque coletamos e tratamos esses Dados Pessoais**

Usamos os Dados Pessoais de Usuários para as seguintes finalidades:

<b>Informações de Cadastro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cadastro;</li><li>● Autenticação e identificação simples nas Plataformas do Portal de Serviços;</li><li>● Identificação simples utilizando e-mail;</li><li>● Identificação completa;</li><li>● Confirmação de agendamento de serviços;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envio de e-mail e SMS com confirmações;</li> <li>• Contato com o Usuário em caso de fraude;</li> <li>• Contato com o Usuário em caso de alteração nos agendamentos ou cancelamentos;</li> <li>• Adesão do Usuário ao Programa Viva Saúde durante a navegação.</li> </ul>
<p><b>Dados Pessoais Sensíveis</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação do serviço de exames médicos;</li> <li>• Informação de doença crônica</li> <li>• Acompanhamento dos dados de saúde</li> </ul>

Poderemos utilizar os Dados Pessoais, ainda, para entrar em contato com os Usuários caso seja necessário, por exemplo para informar alterações em nossas políticas e termos, e responder dúvidas, reclamações e solicitações, para cumprir eventuais obrigações legais e regulatórias a que a possamos estar sujeitos e para investigar e instruir eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais do qual venhamos a fazer parte.

Utilizamos os Dados Pessoais de Usuários apenas para as finalidades descritas nesta Política e quaisquer outros fins previamente informados aos Usuários.

### **3. Quando excluimos os Dados Pessoais**

Nós estruturamos as Plataformas do Portal de Serviços e suas operações para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os

Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários (i) para as finalidades descritas acima; (ii) por períodos estabelecidos por leis e regulações aplicáveis às atividades exercidas pela DPSP; e (iii) pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos da DPSP em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Podemos ainda manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores, considerando o uso de métodos técnicos razoáveis disponíveis no momento do tratamento dos Dados Pessoais.

As informações que coletamos referentes ao endereço de IP dos Usuários da página e aos registros de acesso dos Usuários cadastrados são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

#### **4. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê**

Podemos eventualmente compartilhar seus Dados Pessoais com os terceiros identificados abaixo.

- Prestadores de serviço: para que possamos prestar nossos Serviços aos Usuários, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, tais como para a análise e manutenção de base de dados, meios de pagamento, verificação de fraude por pagamento por cartão de crédito, e envio de mensagens publicitárias.
- Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: podemos ser solicitados, através de ordem judicial ou obrigação legal ou regulatória, a divulgar a autoridades judiciais, policiais ou governamentais certos Dados Pessoais sobre nossos Usuários.

- Potenciais compradores ou investidores: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com potenciais compradores ou investidores, em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação da DPSP. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador/investidor que não faça uso e não divulgue os Dados Pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

Como as Plataformas do Portal de Serviços são disponibilizadas pela Drogaria Pacheco S.A. e pela Drogaria São Paulo S.A., os seus Dados Pessoais serão tratados pelas duas empresas do Grupo DPSP independentemente de onde o serviços foi ou será ofertado, como forma de garantir que você tenha acesso aos Serviços e benefícios em qualquer estabelecimento, site ou aplicativo da DPSP que frequente.

Para a sua segurança, saiba que não haverá o compartilhamento de seus Dados Pessoais Sensíveis com terceiros com o objetivo de obter vantagem econômica ou outras finalidades proibidas por lei, garantidos todos seus direitos previstos em lei.

Caso a DPSP realize a transferência internacional dos Dados Pessoais para o exterior, e caso o país que venha a receber os Dados Pessoais não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), a DPSP irá, previamente à transferência, implementar o mecanismo mais adequado para garantir a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e eventuais normativos emitidos pela ANPD.

## **5. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais**

Nos termos da LGPD, você tem direito de nos solicitar:

- i. a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii. o acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii. a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v. a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;
- vi. a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- vii. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu Consentimento (veja o item 6 abaixo).

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para [lgpd@dpsp.com.br](mailto:lgpd@dpsp.com.br)

## **6. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais**

É nosso compromisso zelar pela segurança de todo e qualquer Dado Pessoal coletado do Usuário. Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em data centers de terceiros localizados no Brasil e no exterior. Atualmente, contratamos os serviços de data centers fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus Dados Pessoais para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas por lei para assegurar eles continuem protegidos.

Caso a DPSP realize a transferência internacional dos Dados Pessoais para armazenamento no exterior, e caso o país que receberá os Dados Pessoais não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, a DPSP irá, previamente à transferência, estabelecer qual mecanismo será utilizado para garantir a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e eventuais normativos emitidos pela ANPD.

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para garantir o máximo de segurança, nós seguimos as regras do “TOP 10” do OWASP (“Open Web Application Security Project”) ou “Projeto Aberto de Segurança em Aplicações Web”, que é basicamente um “manual de boas práticas na segurança da informação”, atualizado periodicamente, de acordo com novas tecnologias que podem surgir.

Ao mesmo tempo, nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor entre em contato conosco imediatamente enviando um e-mail para [lgpd@dpsp.com.br](mailto:lgpd@dpsp.com.br).

## 7. Você precisa fornecer o seu consentimento para a DPSP usar os Dados Pessoais conforme descrito nesta política?

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de Dados Pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles Dados Pessoais. São as chamadas “bases legais para o tratamento de Dados Pessoais”.

Isso significa que, se você optar por utilizar as Plataformas do Portal de Serviços, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus Dados Pessoais independentemente do seu consentimento (se houver uma “base legal” prevista na LGPD que nos permita fazer isso). Em outros casos pediremos o seu consentimento para usar os seus Dados Pessoais.

Uso/Compartilhamento	Base Legal
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastro</li><li>• Identificação simples nas Plataformas do Portal de Serviços;</li><li>• Identificação simples utilizando e-mail;</li><li>• Identificação completa;</li><li>• Envio de e-mail e SMS com lembretes sobre serviços agendados;</li><li>• Consulta do pedido na Plataformas do Portal de Serviços e informação ao Usuário a respeito do status.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento</li></ul>

<p>Sem indicação de produtos/medicamentos que possam indicar condição de saúde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmação de Dados Pessoais</li> <li>• Envio de e-mail de confirmação de agendamento de serviço;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de Contrato</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificação de fraude por pagamento em cartão de crédito;</li> <li>• Contato com o Usuário em caso de fraude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção ao Crédito</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informativo aos órgãos fiscalizadores competentes sobre a prestação de serviços relacionados à saúde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação Legal ou Regulatória</li> </ul>

Ao clicar em “Forneço o meu consentimento para o tratamento dos meus Dados Pessoais, quando aplicável” você estará fornecendo o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais nas hipóteses que foi indicada acima a necessidade de consentimento.

## **8. Alterações nesta Política**

ESTA POLÍTICA ALTERA E SUBSTITUIU, EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, A POLÍTICA DE PRIVACIDADE ANTERIOR, PARA SE ADAPTAR ÀS DISPOSIÇÕES DA LGPD, E, AO ACEITAR OS TERMOS DESTA POLÍTICA, VOCÊ, QUE JÁ TINHA CADASTRO, ESTÁ CIENTE QUE A DPSP CONTINUARÁ A TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS JÁ COLETADOS NOS TERMOS DESTA POLÍTICA. CASO NÃO CONCORDE COM ESSE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS BASTARÁ CANCELAR O SEU CADASTRO.

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo.

Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas nas Plataformas do Portal de Serviços; (2) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

O Usuário poderá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar as Plataformas do Portal de Serviços.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

## **9. Como fazer uma reclamação**

Você pode fazer uma reclamação por meio dos dados de contato da DPSP informados acima.

Você também pode enviar uma mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

**Obrigado por ler este documento até o fim.**

**Com o seu aceite expresso nas Plataformas do Portal de Serviços, entendemos que você está de acordo com todas as políticas de proteção de Dados Pessoais descritas.**

**Agora que você tem todo o conhecimento necessário, você pode clicar no *check box*.**

**Aproveite nossas Plataformas do Portal de Serviços!**

Eu li, estou ciente das condições de tratamento de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade forneço o meu consentimento para o tratamento dos meus Dados Pessoais, inclusive Dados Pessoais sensíveis, quando aplicável.