



# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- *DIGI PT website e APP* -

<b>Elaborado por:</b> Departamento Legal	<b>Aprovado por:</b> Conselho de Gerência
---	--

<b>Versão 00</b>	<b>Data: 20/01/2023</b>	<b>Natureza do documento: Público</b>
------------------	-------------------------	---------------------------------------

**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1. Objetivo da Política de Proteção de Dados Pessoais.....	3
1.2. Que dados pessoais processamos sobre si.....	4
1.3. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais .....	6
<b>2. ALGUNS CONCEITOS RELEVANTES .....</b>	<b>6</b>
2.1. O que são Dados Pessoais?.....	6
2.2. No que consiste o Tratamento de Dados Pessoais?.....	6
2.3. Quais são os tipos de dados pessoais tratados?.....	6
2.4. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)? .....	7
2.5. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais? .....	8
2.6. Contactos para fins de marketing .....	8
<b>3. OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>9</b>
<b>4. PROCESSOS DE RECRUTAMENTO / CANDIDATURAS EXPONTÂNEAS .....</b>	<b>10</b>
<b>5. COMO USAMOS OS “COOKIES”? .....</b>	<b>10</b>
<b>6. LEI E FORO APLICÁVEIS .....</b>	<b>11</b>
<b>7. CONTATOS.....</b>	<b>11</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Objetivo da Política de Proteção de Dados Pessoais

A presente **Política de Privacidade de Dados Pessoais** (de ora em diante designada abreviadamente por "Política") da **DIGI PORTUGAL, LDA**, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 516222201 (doravante "DIGI"), pretende dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais no contexto do **website e APP da DIGI**, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente, o **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a **Lei 58/2019, de 8 de agosto**, lei nacional de execução do RGPD.

O website [www.digi.pt](http://www.digi.pt) (e a versão da aplicação móvel, se disponível, adiante referida como "App") é disponibilizado e administrado pela DIGI, parte do Grupo Digi.

Recolhemos e processamos várias categorias de dados pessoais como utilizador do website [www.digi.pt](http://www.digi.pt) (adiante designado por "Website"), o que, de acordo com a legislação da União Europeia sobre protecção de dados pessoais, torna a DIGI um "Responsável pelo tratamento" de dados pessoais.

A protecção dos seus dados pessoais é muito importante para nós. Esta Política descreve as nossas práticas relativamente à nossa recolha e utilização dos seus dados pessoais como resultado da sua interacção com o Website ou a App.

As regras estabelecidas na presente Política complementam, quando aplicável, as disposições sobre protecção e processamento de dados pessoais estabelecidas nos contratos que os Clientes/Utilizadores assinam com a DIGI, bem como as regras estabelecidas nos termos e condições que regulam a oferta dos vários produtos e serviços e que são devidamente anunciadas no(s) respectivo(s) website(s).

Todas as informações contidas e recolhidas através dos canais digitais da DIGI, bem como todos os dados e informações compilados pela DIGI com eles relacionados (tais como ficheiros de dados, texto escrito, software, ficheiros áudio ou imagens) a que tem acesso através do acesso aos canais digitais da DIGI e/ou aos serviços prestados pela DIGI, são considerados como conteúdos da DIGI.

Esta Política é igualmente aplicável aos candidatos a vagas na DIGI, que apresentem as suas respectivas candidaturas, nomeadamente através dos canais digitais da DIGI, nos termos indicados na Secção 4 da presente Política.

Informamos que, sempre que se manifeste como necessário, alteraremos a presente Política, ficando a nova versão disponível no (s) canal (ais) de comunicação da DIGI.

### 1.2. Que dados pessoais processamos sobre si

- **Quando utiliza o Website:** São recolhidos determinados dados e informações, incluindo endereço IP (protocolo Internet), localização geral do dispositivo utilizado para aceder ao Website (nível da cidade), sistema operativo do dispositivo, tipo de navegador, data e hora de acesso, ligação da página acedida, histórico de visualização das páginas do Website, informações sobre o dispositivo (fabricante, modelo, resolução do ecrã), identificação do dispositivo (notificações e identificação) e pedidos e ações tomadas no Website.

Utilizamos estas informações para nos ajudar a conceber o nosso Website de modo a adequá-lo às necessidades dos nossos utilizadores. Podemos também utilizar o endereço IP para ajudar a diagnosticar problemas com os nossos servidores e administrar o Website, analisar tendências de tráfego, compilar estatísticas sobre as interações dos visitantes com o Website, e compilar estatísticas sobre informações demográficas amplas para nos ajudar a identificar as preferências dos visitantes com base nas áreas geográficas a partir das quais acedem ao Website.

A base para o processamento é o cumprimento dos termos de utilização do Website, o nosso legítimo interesse em monitorizar a atividade no Website, produzir determinadas estatísticas relacionadas com a sua utilização e garantir a segurança do Website.

Além disso, a base legal para o processamento é também o legítimo interesse do DIGI em defender os seus direitos e em responder a quaisquer reclamações e/ou pedidos de Clientes/Utilizadores.

- **Quando subscreve a nossa newsletter:** quando subscrever a nossa newsletter, processaremos o seu endereço de correio eletrónico para este fim, a fim de lhe enviar mensagens.

A base legal para o processamento é o seu consentimento. Asseguramos que tem uma opção simples de cancelar a sua subscrição a qualquer momento, seja na própria

comunicação ou contactando-nos como indicado abaixo. Ao cancelar a sua inscrição, a comunicação do boletim informativo cessa.

O endereço eletrónico pode ser partilhado com o fornecedor da solução de envio de boletim eletrónico (situação em que os dados não são transferidos para fora da União Europeia).

- **Ao utilizar a App:** Certos dados e informações são recolhidos incluindo o endereço de IP, localização geral do dispositivo móvel (nível da cidade), modelo do dispositivo móvel, sistema operativo, hora de acesso, link da página acedida, histórico de visualização da página na App, artigos visualizados, visualização do fluxo de vídeo, id do dispositivo (notificações e identificação) e/ou outras ações realizadas na App.

Utilizamos esta informação para nos ajudar a conceber a aplicação para melhor se adequar às necessidades dos nossos utilizadores. Podemos também utilizar a informação sobre o seu dispositivo para ajudar a diagnosticar problemas com os nossos servidores e/ou a aplicação, para analisar tendências, para compilar estatísticas sobre as interações dos visitantes com a aplicação, e para compilar estatísticas sobre ampla informação demográfica para nos ajudar a identificar as preferências dos utilizadores com base nas áreas a partir das quais utilizam a aplicação.

A base para o processamento é o cumprimento dos termos de utilização da APP, o nosso legítimo interesse em monitorizar a atividade na APP, para produzir determinadas estatísticas relativas à sua utilização e para garantir a sua segurança.

Além disso, a base legal para o processamento é também o legítimo interesse do DIGI em defender os seus direitos e em responder a quaisquer reclamações e/ou pedidos de Clientes/Utilizadores.

- **Quando se inscrever para receber as nossas notificações:** processaremos o seu identificador telefónico para enviar notificações push.

A base legal para o processamento é o seu consentimento. Asseguramos que tem uma opção simples de cancelar a sua subscrição a qualquer momento através das definições na aplicação. Quando cancelar a sua subscrição, a transmissão de notificações cessará.

A sua identificação do telefone será partilhada com o fornecedor da solução de notificação push no seu dispositivo móvel.

Os dados são armazenados até que o consentimento seja retirado.

### **1.3. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais**

A DIGI é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na aceção do RGPD, sempre e na medida que determinar as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

## **2. ALGUNS CONCEITOS RELEVANTES**

### **2.1. O que são Dados Pessoais?**

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

### **2.2. No que consiste o Tratamento de Dados Pessoais?**

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

A DIGI respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

### **2.3. Quais são os tipos de dados pessoais tratados?**

A DIGI, no âmbito das atividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, bem como, ao nível do envio de newsletters e inquéritos, tratando dados como o nome, dados de

identificação, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico, conforme informação mais detalhada disponibilizada aos titulares de dados pessoais.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, deteção, repressão de crimes graves, bem como de outros tratamentos a que se encontre legalmente obrigada, os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e ou consumo dos Clientes/Utilizadores serão tratados pela DIGI, na medida em que sejam necessários para a respetiva prestação dos serviços. Desta forma, com base na localização, perfil e ou consumo, os Clientes/Utilizadores terão acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos e a serviços informativos de proximidade.

A informação sobre a localização pode também ser registada e transmitida às organizações com competência legal para receber chamadas de emergência, para efeitos de resposta às chamadas recebidas.

Os dados pessoais, de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo são igualmente tratados, para fins de marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da DIGI, caso o respetivo titular o tenha autorizado. Estas comunicações pretendem dar a conhecer novidades, promoções, campanhas e outras oportunidades.

Caso exista consentimento prévio dos Clientes/Utilizadores, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

#### **2.4. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)?**

A DIGI, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores. Quando tal sucede, a DIGI toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a DIGI e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela DIGI tratará os dados pessoais dos nossos Clientes/Utilizadores, em nome e por conta da DIGI e adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição,

acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A prestação de determinados serviços pela DIGI pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

Em tal caso, a DIGI cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

Em qualquer dos casos, a DIGI permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

A DIGI poderá, ainda, comunicar os dados pessoais dos Clientes/Utilizadores, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

### **2.5. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Sempre que não exista uma exigência legal específica que determine a conservação dos dados por período específico, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

### **2.6. Contactos para fins de marketing**

A DIGI pode promover ações de divulgação junto dos seus Clientes/Utilizadores, de novos produtos ou serviços através de telefone, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço e meio, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a rececionar estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

### 3. OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Relativamente aos seus Dados Pessoais, têm os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** – tem o direito de obter da DIGI a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento, a aceder aos seus dados pessoais que estejam no poder da DIGI e a obter uma cópia dos dados em fase de tratamento.
- **Direito de retificação** – tem o direito de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos. Neste âmbito, os Clientes/Utilizadores devem assegurar que as alterações aos seus dados pessoais são comunicadas à DIGI, para que esta possa garantir a atualização permanente dos dados.
- **Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”)** – tem o direito de obter o apagamento dos seus dados, em determinados casos, nomeadamente, se os dados deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a recolha ou o tratamento; se retirar o consentimento e não existir outro fundamento para o tratamento dos seus dados pessoais; e se se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem a manutenção dos dados (designadamente, para efeitos de faturação e ou fiscais).
- **Direito à limitação do tratamento** – tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, se a DIGI já não precisar dos dados para fins de tratamento, mas estes forem requeridos pelos Clientes/Utilizadores para efeitos de declaração, exercício, ou defesa de um direito num processo judicial; se os Clientes/Utilizadores contestarem a exatidão dos dados, durante um período que permita à DIGI verificar a sua exatidão; e se os Clientes/Utilizadores se opuserem ao tratamento, até verificação de que os motivos legítimos da DIGI prevalecem.
- **Direito à portabilidade de dados** – se o tratamento se fundamentar na execução de contrato ou no consentimento e for realizado por meios automatizados, os Clientes/Utilizadores tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática e, sempre que possível, em formato aberto.
- **Revogação do consentimento** – nos casos nos casos em que o tratamento se baseia o consentimento, os Clientes/Utilizadores têm o direito de revogar o consentimento

respetivo. A revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

- **Direito de oposição ao tratamento** - nos casos em que a DIGI alegue um interesse legítimo no tratamento dos seus dados, os Clientes/Utilizadores podem opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos respetivos dados pessoais, nomeadamente, quando o tratamento seja efetuado para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI. Nestes casos, a DIGI cessará o tratamento, salvo se demonstrar ter um interesse legítimo que prevalece sobre os direitos, interesses e liberdades do titular dos dados ou os dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Pode exercer os direitos acima por escrito, para os contactos indicados na secção 7.

#### **4. PROCESSOS DE RECRUTAMENTO / CANDIDATURAS ESPONTÂNEAS**

Nos termos da legislação em vigor, informamos que, sempre que nos remeter o seu CV no âmbito de um processo de recrutamento ou uma candidatura espontânea (“processo de seleção”), designadamente, por via dos canais digitais da DIGI, os seus dados serão tratados pela DIGI, na qualidade de Responsável pelo Tratamento.

Tanto os dados pessoais fornecidos no CV, como aqueles que possa fornecer durante o processo de seleção, serão tratados para avaliar e gerir a sua candidatura e, quando apropriado, realizar as ações necessárias para a respetiva seleção e contratação e, salvo se indique o contrário, serão utilizados para comunicar futuras vagas na DIGI que se ajustem ao seu perfil e que poderão ser do seu interesse.

Os referidos dados poderão ser facultados a empresas de seleção /consultoria, que, caso aplicável, estejam a colaborar com a DIGI no âmbito do processo de seleção.

#### **5. COMO USAMOS OS “COOKIES”?**

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Todos os browsers permitem aos Clientes/Utilizadores, enquanto utilizadores, aceitarem, recusarem ou apagarem cookies, e ainda informar sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Os utilizadores podem configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

### **6. LEI E FORO APLICÁVEIS**

A presente Política, bem como a relação dos Clientes/Utilizadores com a DIGI, são regidos pela lei Portuguesa, sendo exclusivamente competente o Tribunal judicial da Comarca de Lisboa para a resolução de quaisquer questões legais resultantes da presente Política.

### **7. CONTATOS**

Se pretender exercer algum dos seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados ou contactar-nos para quaisquer questões relacionadas com a presente Política ou com matérias de proteção de dados, por favor contacte-nos:

- **E-mail:** [juridico@digipt](mailto:juridico@digipt)

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à DIGI, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Cliente/Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação aplicável.