

OFERTA SERVICII UTILIZATORI FINALI CU DIZABILITATI

In conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1012/2019 publicata in Monitorul Oficial nr. 874/30.10.2019 si disponibila la adresa <https://www.ancom.ro/formdata-1130-48-2205>, utilizatorii finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife speciale pentru serviciile de comunicatii electronice mobile.

PACHETE DE SERVICII MOBILE DE COMUNICATII ELECTRONICE

Serviciu, beneficii incluse in abonament	Tarif lunar (TVA inclusa)	Beneficiari eligibili pentru a primi oferta speciala
<p>TELEFONIE MOBILA</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS-uri transmise gratuit in reseaua Digi in numar nelimitat; - 300 SMS-uri catre alte retele nationale; - trafic de voce nelimitat in reseaua Digi mobila si fixa; - 200 minute apeluri catre retelele nationale si internationale din tarile SEE <p>Dupa consumarea minutelor incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0.006 euro/minut - catre retelele nationale fixe; - 0.012 euro/minut - catre retelele nationale mobile. <p>Utilizatorul beneficiaza si de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.</p>	4 EUR	Utilizatori finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire
<p>TELEFONIE MOBILA</p> <ul style="list-style-type: none"> - trafic de voce nelimitat in reseaua Digi mobila si fixa; - SMS-uri nelimitate in reseaua Digi; - 500 minute apeluri catre alte retele nationale <p>Dupa consumarea minutelor incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0.006 euro/minut - catre retelele nationale fixe - 0.012 euro/minut - catre retelele nationale mobile <p>Utilizatorul beneficiaza si de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat.</p>	2 EUR	Utilizatori finali cu dizabilitati vizuale

Utilizatorii finali care pot beneficia de pachetele de servicii mentionate

Atat clientii noi cat si clientii existenti RCS & RDS care prezinta documentele justificative privind incadrarea tipului de dizabilitate in baza certificatului emis de catre Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4), au minim 18 (optsprezece) ani impliniti si resedinta in Romania la o adresa in care sunt disponibile serviciile de comunicatii electronice RCS & RDS.

Pentru a beneficia de aceste pachete, utilizatorii se vor prezenta in punctele de prezenta RCS & RDS (<https://www.digiromania.ro/asistenta/puncte-prezenta>) fie:

- I. **Personal**, prezentand in original certificatul de incadrare emis de catre Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4) si cartea de identitate;

- II. **Printr-un imputernicit**, care va prezenta cartea sa de identitate, procura notariala in care este precizata in mod expres imputernicirea speciala de reprezentare a utilizatorului cu dizabilitati in relatia cu RCS & RDS pentru achizitionarea pachetelor de servicii mai-sus mentionate.

In mod suplimentar procedurilor standard de contractare, atat utilizatorul cu dizabilitati cat si imputernicitul desemnat vor transmite personalului de la punctul de prezenta RCS & RDS la momentul achizitionarii pachetelor o fotocopie a certificatului de incadrare, specificand in clar, in scris, acordul privind trasnmiterea fotocopiei.

Utilizatorii finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia si de urmatoarele facilitati suplimentare:

- posibilitatea de a adresa eventuale solicitări sau reclamatii inclusiv prin intermediul unei persoane desemnate de acesta în acest scop, dacă solicitantul a desemnat o astfel de persoană, atât telefonic, cât si prin intermediul postei electronice;
- accesul cu prioritate în ceea ce priveste rezolvarea cazurilor privind instalarea si configurarea serviciilor si echipamentelor terminale, privind eventuale deranjamente ale serviciilor de telefonie si acces la internet contractate, dar si în cazul mutării serviciilor, în cazul în care aceste servicii sunt disponibile si celorlalti utilizatori finali;
- transmiterea gratuită, la cerere, a conditiilor contractuale de prestare a serviciilor, a facturilor nedetaliat, sau a oricăror materiale informative, prin postă electronică, dacă se solicită astfel, într-un format care este compatibil cu majoritatea programelor de citire a documentelor, culoarea fonturilor utilizate trebuind să fie în contrast cu cea a fondului.

Informatii suplimentare pot fi obtinute apeland numerele de telefon 031.400.4600 sau 031.400.7777, apeluri cu tarif normal, disponibile din orice retea sau in punctele de prezenta RCS & RDS.