

Algemene Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden

1.1 Dit zijn de Algemene voorwaarden voor het gebruik van onze website (alsmede de mobiele app van Rituals) en de verkoop van onze producten aan u.

1.2 Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u uw bestelling bij ons plaatst. Deze voorwaarden vertellen u onder andere wie we zijn, hoe we producten aan u leveren, hoe u of wij bestellingen kunnen wijzigen of annuleren, wat u moet doen als er een probleem is en andere belangrijke informatie.

2. Informatie Over Ons

2.1 Wij zijn Rituals Cosmetics, een internationaal bedrijf. Zie de onderstaande tabel voor onze bedrijfsgegevens.

Tot Rituals E-commerce B.V.;

- Correspondentie adres: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Bezoekadres: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Telefoon nummer: 31 (0)202415948
- E-mailadres: service@rituals.com
- Registratie nummer: B-372677
- Kamer van koophandelnummer: 59751061
- Btw -ID -nummer: NL853629729B01

2.2 U kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met onze klantenservice in uw land. Zie de contactgegevens in de bovenstaande tabel.

2.3 Als we contact met u moeten opnemen, zullen we dit telefonisch doen of schriftelijk op het e-mailadres of postadres dat u ons bij uw bestelling hebt verstrekt.

3. Gebruik Van Onze Website

3.1 Op onze website kunt u onze producten kopen via ons digitale kanalen. De online aankoop van onze producten en het gebruik van onze website zijn alleen beschikbaar voor consumenten. Wij zullen in geen geval verplicht zijn om bestellingen van ondernemers of rechtspersonen of organen te accepteren en wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren die bedoeld zijn voor de wederverkoop van producten door een onbevoegde distributeur en/of distributiekanaal (dropshipping inbegrepen).

3.2 Informatie over onze producten is te vinden op onze website. We proberen ervoor te zorgen dat alle informatie op de website volledig en correct is. Houd er echter rekening mee dat er mogelijk onnauwkeurigheden kunnen optreden op het moment van het plaatsen van uw bestelling. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor deze onjuistheden.

3.3 We behouden ons het recht voor om informatie op onze website te allen tijde te wijzigen, toe te voegen en te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving.

3.4 Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en met de regels die gelden voor het eerlijke gebruik van onze website ("hierna: "de Huisregels"), die ook op onze website zijn geplaatst onder Huisregels of te vinden zijn op de homepage van de

app onder Disclaimer. Wanneer we verdacht gedrag op onze website detecteren, bijvoorbeeld via eigenaardigheden of onregelmatigheden met bestellingen, frauduleuze transacties, misbruik van promoties en schending van de voorwaarden voor het hebben van een klantenrekening, behouden we ons het recht voor op onderzoek en om acties te ondernemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het blokkeren van (bank)rekeningen en/of betalingen, periodiek of permanent, of het annuleren van bestellingen. De te ondernemen acties en wanneer ze moeten worden ondernomen, zijn naar ons eigen goeddunken.

3.5 Verder hanteren wij een protocol voor situaties zoals behandeld onder clausule 3.4. In geval van een schending van de Rituals Huisregels behouden wij ons het recht voor om de betrokken personen toe te voegen aan onze fraudedatabase. We zullen dit alleen doen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de AVG. We zullen de persoonsgegevens met betrekking tot de fraudedatabase verwerken op basis van ons legitieme belang, namelijk de bescherming en preventie van schade aan ons bedrijf, veroorzaakt door frauduleuze acties. Persoonsgegevens in de database worden bewaard voor een periode van 1 tot maximaal 5 jaar, afhankelijk van de ernst van de schending van de Rituals Huisregels.

3.6 Zie onze "[Rituals Huisregels](#)" voor informatie over het redelijke gebruik van onze website en klik om ons Privacybeleid te lezen met meer informatie over onze gegevensverwerkingspraktijken en beveiligingsmaatregelen.

3.7 Alle intellectuele eigendom op deze website met betrekking tot onder andere visueel materiaal, merknamen, productbeschrijvingen en andere communicatie die op deze website is opgenomen, is eigendom van ons, de groep bedrijven waartoe we behoren of onze licentiehouders. Het is verboden om de inhoud van deze website of delen daarvan op enigerlei wijze te publiceren, kopiëren, gebruiken of vermenigvuldigen, tenzij u hiervoor toestemming hebt gekregen. U mag tijdens uw gebruik van deze website informatie kopiëren die nodig is voor uw eigen persoonlijke gebruik, zoals informatie die nodig is voor uw bestelling.

4. Een Bestelling Plaatsen Op Onze Website

4.1 U kunt producten op onze website bestellen door ze te selecteren en in uw winkelwagen te plaatsen. U kunt de inhoud van uw winkelwagen controleren voordat u verdergaat met uw bestelling. In uw winkelwagen kunt u eventueel aanpassingen aanbrengen in uw bestelling. Houd er rekening mee dat producten in uw winkelwagen pas voor u zijn gereserveerd als het bestelproces volledig is voltooid. Als alles voor u in orde is met uw bestelling, voer dan uw gegevens in en controleer deze voordat u uw bestelling bevestigt. Selecteer na bevestiging een leveringsmethode. De leveringskosten worden op onze website weergegeven. U wordt dan doorgestuurd naar het betalingsproces, waar u de betaling kunt selecteren en uitvoeren via de methode van uw keuze. Zodra uw betaling is verwerkt, wordt uw bestelling per e-mail door ons bevestigd met een bestelnummer.

4.2 Als u voor aflevering op uw adres hebt gekozen, sturen we u nog een e-mail met de geschatte levertijd(en). Indien beschikbaar: als u hebt gevraagd om de producten bij een of meer van onze winkels op te halen via click & collect dan kan dit tijdens openingstijden en nadat wij hebben bevestigd dat uw bestelling klaar is en op u wacht in de winkel(s) van uw keuze. Bekijk onze website of app voor de actuele openingstijden van onze winkels en de bezorgopties die voor u beschikbaar zijn.

Indien beschikbaar: als u hebt gevraagd om de producten bij een of meer van onze stores (iso 'winkels') op te halen door klikken en ophalen, kunt u ze bij ons ophalen tijdens openingstijden nadat wij hebben bevestigd dat uw bestelling klaar is en op u wacht in de store(s) (iso 'winkels') van uw keuze. Bekijk onze website of app voor de actuele openingstijden van onze stores en de bezorgopties die voor u beschikbaar zijn.

5. Ons Contract Met U

5.1 Aanvaarding van uw bestelling vindt plaats per e-mail aan u. Uw bestelling is definitief wanneer we deze accepteren en de levering bevestigen, waarna er een contract tussen u en ons in werking treedt.

5.2 Er kunnen zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de aanvaarding van bestellingen. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving behouden wij ons te allen tijde het recht voor om op elk moment naar eigen goeddunken bestellingen niet te accepteren en/of levering te weigeren.

5.3 Als we uw bestelling niet kunnen accepteren, zullen we u hiervan per e-mail op de hoogte stellen en zullen we u geen kosten in rekening brengen voor het product. Dit kan zijn omdat het product niet op voorraad is, vanwege onverwachte limieten op onze middelen die we niet redelijkerwijs niet konden voorzien, omdat een kredietreferentie die we voor u hebben verkregen niet voldoet aan onze minimumvereisten, omdat we een fout in de prijs of productbeschrijving hebben geïdentificeerd, omdat we niet in staat zijn om een door u gespecificeerde leveringstermijn te halen, of om andere redenen.

5.4 Alle bestellingen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en levering van het product. Als er artikelen niet op voorraad zijn, behouden we ons het recht voor om u te informeren over alternatieve of soortgelijke artikelen die te koop zijn op onze website. Als u deze artikelen niet wilt kopen, zullen we alle betalingen die u al aan ons hebt gedaan voor de niet-beschikbare artikelen vergoeden. Als een bestelling niet langer kan worden uitgevoerd vanwege omstandigheden buiten onze controle (overmacht), zoals fouten in beschikbaarheid en/of levering, zullen we u hiervan binnen maximaal 14 dagen na de datum van uw bestelling op de hoogte stellen en kunnen we het contract beëindigen. We zullen u een terugbetaling verstrekken voor alle bedragen die u vooraf hebt betaald voor producten die niet langer aan u kunnen worden verstrekt.

5.5 Bij het plaatsen van een bestelling wordt u gevraagd een afleveradres in te vullen in het land van de website. Helaas leveren we niet op postadressen of locaties buiten het land van de website waar u uw bestelling hebt geplaatst.

6. Onze Producten

6.1 De afbeeldingen van de producten op onze website zijn uitsluitend ter illustratie. Hoewel we alles in het werk hebben gesteld om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kunnen we niet garanderen dat de kleuren van de producten nauwkeurig zijn weergegeven. Uw product kan enigszins afwijken van die afbeeldingen. De verpakking van het product kan afwijken van de verpakking die wordt weergegeven in afbeeldingen op onze website.

6.2 Het bovenstaande heeft geen invloed op uw wettelijke rechten met betrekking tot defecte of verkeerd beschreven producten.

7. Uw Rechten Om Uw Bestelling Te Annuleren

7.1 Uw rechten bij het annuleren van de bestelling en dus ook het beëindigen van het contract zijn afhankelijk van wat u hebt gekocht, of er iets mis is, hoe wij handelen en wanneer u besluit het contract te beëindigen. De annulerings- en/of beëindigingsrechten uiteengezet in dit artikel 7 beïnvloeden noch of beperken de beëindigingsrechten die u toekomen op grond van de toepasselijke dwingende wetgeving niet.

7.2 Als wat u hebt gekocht defect of foutief beschreven is, hebt u mogelijk het wettelijke recht om het contract te beëindigen (of om het product te laten repareren of vervangen of om een service opnieuw uit te voeren of om een deel of al uw geld terug te krijgen).

7.3 U kunt het contract beëindigen in situaties waarin we u informeren dat we niet in staat zijn om te doen wat we volgens mededeling zouden doen, zoals:

- a) we hebben u geïnformeerd over een aanstaande wijziging in het product of deze voorwaarden waarmee u niet akkoord gaat;
- b) we hebben u geïnformeerd over een fout in de prijs of beschrijving van het product dat u hebt besteld, en u wilt niet doorgaan;
- c) er bestaat een risico dat de levering van de producten aanzienlijk wordt vertraagd vanwege gebeurtenissen buiten onze controle;
- d) we hebben de levering van de producten om technische redenen opgeschort of wij zullen u ervan op de hoogte stellen dat we deze om technische redenen zullen opschorten, in elk geval voor een periode van meer dan 14 dagen; of

7.4 Als u een contract beëindigt om een reden zoals uiteengezet in artikel 7.3 (a) tot (d) hierboven, zal het contract onmiddellijk eindigen en zullen wij u volledig vergoeden voor alle producten die niet zijn geleverd.

7.5 Als u niet van gedachten bent veranderd over een product, kunt u een dergelijk product mogelijk retourneren en een terugbetaling ontvangen binnen een retourperiode van 90 dagen, die ingaat op de datum waarop u de producten hebt ontvangen. Dit retourneringsbeleid van 90 dagen gaat verder dan uw wettelijke recht om van gedachten te veranderen binnen 14 dagen na levering van de producten.

7.6 Als u ervoor kiest om uw wettelijke recht om van gedachten te veranderen te gebruiken (het zgn. herroepingsrecht), kunt u dit doen door ons het Modelformulier voor herroeping te versturen waarnaar wordt verwezen in clausule 8.1 c) of door ons een ondubbelzinnige verklaring te verstrekken over uw keuze om uw herroepingsrecht te gebruiken binnen 14 dagen na de datum van levering van de producten. U moet de producten binnen 14 dagen na het verstrekken van het Modelformulier voor herroeping of een andere verklaring aan ons retourneren.

8. Hoe U Uw Bestelling Kunt Annuleren

8.1 Om het contract met ons te beëindigen, kunt u ons dit laten weten door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- a) **Telefoon of e-mail.** Bel of e-mail de klantenservice via de contactgegevens in de tabel onder artikel 2. Geef uw naam, thuisadres, details van de bestelling en, indien beschikbaar, uw telefoonnummer en e-mailadres op; of.
- b) **Online.** [Vul het](#) in op onze website; of
- c) In geval van een retourzending zoals bedoeld in clausule 7.5 van deze Algemene voorwaarden, gelieve het retourformulier in te vullen via ons Retourportaal, dat is opgenomen aan het einde van deze Algemene voorwaarden onder Bijlage 1; of
- d) Via elk ander type ondubbelzinnige verklaring.

9. Hoe U Uw Bestelling Naar Ons Kunt Terugsturen

9.1 Als u uw bestelling aan ons wilt retourneren, kunt u dit doen binnen maximaal 90 dagen vanaf de datum waarop u de producten hebt ontvangen. De retourzending van de producten is kosteloos als de verzending naar ons plaatsvindt vanuit hetzelfde land waar we de producten hebben geleverd. In alle andere gevallen zijn de kosten van verzending naar ons voor uw rekening. Wanneer u uw bestelling naar ons terugstuurt, zorg er dan voor dat u de bestelling in de originele verpakking verzendt en het retourformulier invult dat bij uw bestelling is geleverd. U kunt het formulier ook [hier vinden](#).

9.2 We behouden ons het recht voor om retourzending te weigeren van artikelen die zijn verzegeld voor ter bescherming van de gezondheid of om hygiënische doeleinden, nadat deze zijn ontzegd na ontvangst door u.

9.3 Op grond van clausule 9.2 is het niet mogelijk om cosmetica, ondergoed, kleding en oorbellen waarvan de verzegelde verpakking is geopend of wanneer deze artikelen zijn gebruikt en/of gedragen, te retourneren, waardoor we deze producten niet meer opnieuw kunnen verkopen. Het is ook niet mogelijk om gepersonaliseerde producten te retourneren die specifiek zijn

gemaakt op basis van uw specificaties en die door ons zijn geproduceerd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die anderszins duidelijk specifiek voor u zijn bedoeld, zoals, maar niet beperkt tot, de shampoo/conditioner van The Hair Temple en de Mansion Collection XL geurstokjes.

9.4 Online bestellingen die in de winkel zijn opgehaald (click and collect) en online bestellingen die thuisbezorgd zijn, kunnen worden teruggebracht naar een winkel naar keuze.

9.5 Als u een cadeau bij uw bestelling hebt ontvangen en u de volledige bestelling aan ons wilt retourneren, zorg er dan voor dat u het cadeau bij uw retourzending voegt. Als u het geschenk behoudt, brengen we de prijs van het geschenk in mindering op uw terugbetaling.

9.6 Na ontvangst van uw retourbestelling zullen wij het verschuldige bedrag zo snel mogelijk aan u terug betalen (binnen maximaal 14 dagen nadat wij de geretourneerde goederen hebben ontvangen.) Als u de betreffende bestelling heeft betaald met een Rituals (Online) Gift Card of een cadeaubon van een derde partij, zal Rituals het betreffende bedrag alleen op die Rituals (Online) Gift Card of een cadeaubon van een derde partij terugbetalen (niet contant tenzij wettelijk vereist). Als u niet langer in het bezit bent van een Rituals (Online) Gift Card, zal Rituals u op uw verzoek een nieuwe Rituals (Online) Gift Card verstrekken. Als u niet langer in het bezit bent van uw cadeaubon van derden, neem dan contact op met de aanbieder van de cadeaubon voor assistentie. Rituals raadt u aan om uw Rituals (Online) Gift Card of cadeaukaart van derden altijd te bewaren tot de periode waarin u uw bestelling kunt retourneren is verstreken. Voor de afspraken omtrent de Rituals (Online) Giftcard zie de Algemene Voorwaarden [Rituals Gift Card](#).

9.7 Zie onze pagina met [veelgestelde vragen](#) voor meer informatie over onze bestel- en retourprocedure.

10. Product

10.1 Als u vragen of klachten hebt over het product, neem dan contact met ons op. U kunt ons klantenserviceteam bereiken op het telefoonnummer en het e-mailadres gegeven in artikel 2 of door een brief naar ons te sturen. Onze postadressen worden ook vermeld in artikel 2.

10.2 Wij zijn wettelijk verplicht om producten te leveren die in overeenstemming zijn met uw bestelling. Niets in deze voorwaarden heeft invloed op uw wettelijke rechten.

11. Prijs En Betaling

We accepteren verschillende betaalmethoden:

- Credit card (MasterCard, VISA, American Express): Uw creditcard wordt belast na de bevestiging van uw bestelling.
- PayPal: U betaalt het factuurbedrag via de online provider PayPal. Over het algemeen moet u zich registreren of geregistreerd zijn bij PayPal, uw inloggegevens invoeren om uw identiteit te bevestigen en vervolgens de betalingsinstructie aan ons bevestigen. Tijdens het bestelproces ontvangt u meer informatie.
- Online bankoverschrijving: Door uw bankrekeninggegevens in te voeren, geeft u uw bank opdracht om het bedrag over te maken.
- Later betalen met Klarna In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bedraagt de betalingsperiode 14 dagen (of twee (2) maanden tegen betaling van een vergoeding) vanaf de verzending van de producten. U vindt de volledige algemene voorwaarden voor de markten waar deze betaalmethode beschikbaar is hier. In het geval dat u later betaalt met Klarna, behouden we het eigendom van de aan u geleverde producten totdat volledig aan de betaling is voldaan. U hebt niet het recht om aan u geleverde producten door te verkopen die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in deze clausule 11.3, tenzij we voorafgaande schriftelijke toestemming hebben verleend voor een dergelijke wederverkoop.

- RITUALS online giftcard: Om uw (online) giftcard in te wisselen, voegt u bij het afrekenen de naam, het giftcardnummer en de pincode toe aan de giftcodebox. Hierdoor wordt het volledige bedrag van uw (online) giftcard automatisch afgetrokken van het totaal van uw bestelling. U kunt een andere betaalmethode gebruiken om de rest van uw bestelling te betalen, als uw (online) giftcard niet het volledige bedrag van uw bestelling dekt. U kunt niet slechts een deel van het bedrag van uw (online) giftcard op een bestelling toepassen. Als u online een (online) giftcard gebruikt en de totale bestelwaarde lager is dan de waarde van de kaart, blijft het saldo op de kaart staan en kan het worden ingezet voor toekomstige aankopen, op voorwaarde dat de kaart niet is verlopen.

12. Onze Verantwoordelijkheid Voor Door U Geleden Verlies Of Schade

12.1 Als we deze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van dit contract of ons verzuim om te handelen met redelijke zorg en vaardigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers; voor fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot de producten.

12.2 We leveren de producten alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

13. Hoe We Uw Persoonlijke Informatie Kunnen Gebruiken

13.1 We zullen uw persoonlijke informatie alleen gebruiken zoals uiteengezet in ons [Privacybeleid](#).

14. Andere Belangrijke Termen

14.1 Deze Algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging van kracht is geworden. [Bezoek onze website](#) voor de meest recente versie.

14.2 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van het rechtsgebied waar u gevestigd bent en u kunt juridische procedures met betrekking tot de producten aanspannen bij de rechtbanken van het rechtsgebied waar u gevestigd bent.

14.3 U kunt een geschil ook doorverwijzen naar het Europese platform voor online geschillenbeslechting ("OGB") -platform op <http://ec.europa.eu/odr>.

14.4 Mocht u klachten hebben, neem dan contact met ons op via service@rituals.com / +31 (0)202415948, zie artikel 2 voor meer informatie. Wij zullen ons uiterste best doen om binnen 14 dagen na ontvangst op uw klacht te reageren. Als er meer tijd nodig is om een reactie te formuleren, zullen wij u op de hoogte stellen van de vertraging en onze redenen.

14.5 We vragen onze klanten om redelijke inspanningen te leveren om een klacht in onderling overleg af te handelen, voordat we de claim voor een gerechtelijke procedure indienen.

15. Wijzigingen In Deze Voorwaarden, Afhankelijk Van Uw Woonplaats

België

15.1 als u een klant bent die woonachtig is in België,

vervangt de volgende regeling artikel 12 van deze voorwaarden:

Als we deze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van dit contract of ons verzuim om te handelen met redelijke zorg en vaardigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

We leveren de producten alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in het geval van lichamelijk letsel of overlijden dat aan ons kan worden toegeschreven, of in het geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.

VS

15.2 Als u een klant bent die woonachtig is in de VS,

vervangt de volgende regeling clause 4.2 van deze voorwaarden:

U kunt uw bestelling laten bezorgen op een thuisadres of een ophaalpunt. We kunnen UPS of een andere vervoerder gebruiken om uw bestelling af te leveren. Als u voor aflevering op uw adres hebt gekozen, sturen we u nog een e-mail met de geschatte levertijd(en). Het is mogelijk dat uw levering in afzonderlijke leveringen (gesplitste leveringen) wordt geleverd vanuit onze magazijnen en stores als u meerdere producten hebt besteld via onze website. We kunnen leveringskosten in rekening brengen.

Indien beschikbaar]: Als u hebt gevraagd om de producten via klikken en ophalen bij een of meer van onze stores op te halen, kunt u ze bij ons ophalen tijdens openingstijden nadat wij hebben bevestigd dat uw bestelling klaar is en op u wacht in de store(s) van uw keuze. Kijk op onze website voor de actuele openingstijden van onze stores.

Aan artikel 12 zou de volgende regeling worden toegevoegd:

ONDER VOORBEHOUD VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WIJZEN WIJ HIERBIJ ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR UW BEOOGDE DOEL AF.

Kroatië

15.3 Als u een klant bent die woonachtig is in Kroatië,

vervangt de volgende regeling artikel 12 van deze voorwaarden:

Als we deze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van dit contract of ons verzuim om te handelen met redelijke zorg en vaardigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

We leveren de producten alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

Polen

15.4 Als u een klant bent die woonachtig is in Polen,

vervangt de volgende regeling clause 9.1 van deze voorwaarden:

Als u uw bestelling aan ons wilt retourneren, kunt u dit doen binnen maximaal 90 dagen vanaf de datum waarop u de producten hebt ontvangen. De retourzending van de producten is kosteloos als de verzending naar ons plaatsvindt vanuit hetzelfde land waar we de producten hebben geleverd. In alle andere gevallen zijn de kosten van verzending naar ons voor uw rekening. Wanneer u uw bestelling naar ons terugstuurt, zorg er dan voor dat u de bestelling in de originele verpakking of in een andere verpakking verzendt, waardoor de bestelling voldoende wordt

beschermde en dat u het retourformulier invult dat met uw bestelling is meegeleverd. U kunt het formulier ook hier vinden.

De volgende regeling vervangt artikel 11 van deze voorwaarden

De prijs van het product (inclusief btw) is de prijs die op de bestelpagina's wordt aangegeven bij het plaatsen van uw bestelling. We nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de prijs van het aan u geadviseerde product correct is. Het is altijd mogelijk dat, ondanks onze inspanningen, sommige van de producten die we verkopen onjuist geprijsd zijn op de website.

De prijzen zoals weergegeven in uw winkelwagen zijn de te betalen prijzen.

Als we uw bestelling accepteren en verwerken wanneer een prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door u had kunnen worden herkend als een verkeerde prijs, beëindigen we het contract, restitueren we u alle bedragen die u hebt betaald en eisen we de retourzending van alle aan u geleverde goederen.

Noorwegen

15.5 Als u een klant bent die woonachtig is in Noorwegen,

vervangt de volgende regeling clause 3.4 van deze voorwaarden:

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden en met de regels die gelden voor het eerlijke gebruik van onze website ("hierna: "de Rituals Huisregels"), die ook op onze website worden geplaatst op. Wanneer we verdacht gedrag op onze website detecteren, bijvoorbeeld via eigenaardigheden of onregelmatigheden met bestellingen, frauduleuze transacties, misbruik van promoties en schending van de voorwaarden voor het hebben van een klantenrekening, behouden we ons het recht voor op onderzoek en om acties te ondernemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het blokkeren van (bank)rekeningen en/of betalingen, periodiek of permanent, of het annuleren van bestellingen. De te ondernemen acties en het tijdstip daarvan, zijn naar ons eigen goeddunken en op verzoek zullen wij u de reden voor de betreffende actie verstrekken.

Zweden

15.6 Als u een klant bent die woonachtig is in Zweden,

vervangt de volgende regeling clause 9.3 van deze voorwaarden:

Op grond van clause 9.2 is het niet mogelijk om cosmetica, ondergoed en oorbellen waarvan de verzegelde verpakking is geopend of wanneer deze artikelen zijn gebruikt en/of gedragen, te retourneren, waardoor Ritual deze producten niet meer opnieuw kan verkopen. Het is ook niet mogelijk om gepersonaliseerde producten te retourneren die specifiek zijn gemaakt op basis van uw specificaties en die door ons zijn geproduceerd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die anderszins duidelijk specifiek voor u zijn bedoeld, zoals, maar niet beperkt tot, de shampoo/conditioner van The Hair Temple en de Mansion Collection XL geurstokjes.

De volgende regeling vervangt clause 14.3 van deze voorwaarden:

U kunt een geschil ook voorleggen aan de Zweedse Nationale Raad voor Consumentengeschillen (ARN) via <https://arn.se/om-arn/anmalan/> of de Europese Online Geschillenbeslechting (elk op zich en gezamenlijk het "OGB")-platform op <http://ec.europa.eu/odr>. Het OGB-platform is een webgebaseerd platform dat is ontworpen om u te helpen wanneer u online producten of diensten hebt gekocht.

Verenigd Koninkrijk

15.7 Als u een klant bent die woonachtig is in het Verenigd Koninkrijk,

vervangt de volgende regeling artikel 12 van deze voorwaarden:

Als we deze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van dit contract of ons verzuim om te handelen met redelijke zorg en vaardigheid, maar (anders dan zoals uitgelegd in de clausule hieronder) zijn we niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om onze aansprakelijkheid uit te sluiten voor i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers; ii) voor fraude of een frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; en/of iii) voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot de producten.

We leveren de producten alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij (anders dan in de omstandigheden beschreven in de clausule hierboven) niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

Italië

15.8 Als u een klant bent die woonachtig is in Italië, vervangt de volgende regeling clausule 7.3 van deze voorwaarden:

Wij zijn verantwoordelijk voor conformiteitsdefecten van het product gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de levering van het product, zolang u ons binnen twee (2) maanden na ontdekking daarvan op de hoogte stelt van dergelijke defecten. U hebt dan het recht om: (a) te kiezen tussen het op onze kosten repareren of vervangen van het product, op voorwaarde dat uw keuze niet onmogelijk is of kosten met zich meebrengt die kennelijk niet in verhouding staan tot de andere methode, rekening houdend met de aard of waarde van het product of het belang van het defect; (b) een prijsverlaging te vragen of het contract te beëindigen, op voorwaarde dat (i) het repareren of vervangen van het product onmogelijk of buitensporig belastend was; (ii) we het product niet binnen een redelijke termijn hebben gerepareerd of vervangen; of (iii) de reparatie of vervanging van het product u aanzienlijk ongemak heeft berokkend.

U bent vrijgesteld van het bewijzen van het bestaan van het gebrek aan conformiteit van het product gedurende de periode van zes (6) maanden na de levering, tenzij dat onverenigbaar is met de aard van het product of de aard van het defect.

Meer informatie over garantie vindt u in onze sectie Veelgestelde vragen op onze website.

De volgende regeling vervangt artikel 12 van deze voorwaarden:

Als we deze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van onze schending van dit contract of ons verzuim om te handelen met redelijke zorg en vaardigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

Niets in deze overeenkomst mag worden opgevat als een beperking of uitsluiting van onze aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers; voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid; voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot de producten.

We leveren de producten alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

Modelformulier voor herroeping

(Alleen invullen en terugsturen als u het contract wilt herroepen)

- Ik/wij (*) deel/delen hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/ons (*) verkoopcontract van de volgende goederen (*)/voor het verlenen van de volgende dienst (*) herroep,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen i.g.v. papieren formulier),
- Datum

(*) Verwijderen indien van toepassing.

Retourneren kan via ons Retourportaal.

Rituals Huisregels

1. Voor Het Gebruik Van De Website En Het Plaatsen Van Online Bestellingen

1.1 We verwelkomen alle Rituals klanten op onze (mobiele) website, alsmede de Rituals mobiele app, waar u informatie kunt vinden over ons bedrijf, onze producten en hoe u bij ons kunt bestellen. Houd bij het gebruik van deze website en bij het plaatsen van uw bestelling bij ons rekening met de volgende huisregels.

1.2 Klanten die (herhaaldelijk) deze huisregels overtreden, kunnen worden opgenomen in onze fraudedatabase en kunnen een blokkade krijgen voor het plaatsen van bestellingen en/of het uitvoeren van betalingen via onze website. In alle situaties zullen we de klant een kennisgeving sturen waarin de reden van de maatregelen die Rituals heeft genomen en de gevolgen ervan worden uitgelegd.

2. Frauduleuze Transacties

2.1 Rituals accepteert geen betalingen die worden uitgevoerd met gestolen financiële informatie en/of met frauduleuze middelen, zoals gestolen of valse creditcards en betaalkaarten, gehackte PayPal- of Klarna-accounts of gestolen/ongeldige gift cards. Als het totale bedrag van de frauduleuze transactie lager is dan €500, blokkeert Rituals de rekening gedurende 1 jaar. Als het bedrag hoger is dan €500, wordt de rekening 3 jaar geblokkeerd. Herhaalde overtreders worden 5 jaar geblokkeerd. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

2.2 Bestellingen kunnen ook worden geblokkeerd op basis van meldingen die we ontvangen tijdens het uitvoeringsproces, bijvoorbeeld melding dat een persoon wordt vermeld op een nationale of internationale fraudelijst.

3. Fraude Met Accounts

3.1 Rituals biedt haar (nieuwe) klanten voordelen wanneer ze een account aanmaken, zoals een welkomstgeschenk, een verjaardagsgeschenk of een nieuwe promotiecode voor klanten. Klanten mogen één (1) account per persoon hebben. Dit betekent dat wanneer een klant een andere account aanmaakt of probeert aan te maken met een ander e-mailadres of andere naam of ander woonadres enz. (met of zonder het doel om meer klantenvoordelen te krijgen), behoudt Rituals het recht om het tweede account te blokkeren om misbruik te voorkomen. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen. Als de klant dit niet doet, dan zal Rituals de prijs van het geschenk aftrekken van de terugbetaling aan de klant.

3.2 Klanten hebben geen recht op voordelen in verband met het aanmaken van een extra account, wanneer deze voordelen al bij het aanmaken van het oorspronkelijke account zijn gekregen.

3.3 Klanten die een buitensporig aantal (>2) accounts aanmaken en proberen voordelen voor die aantallen te claimen, worden geblokkeerd voor een periode van 1 jaar. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

4. Misbruik Van Geschenken En Promoties

4.1 Als de klant een cadeau bij de bestelling heeft ontvangen en de bestelling aan ons wil retourneren, moet het cadeau in uw retourzending worden opgenomen. Bij gedeeltelijke retourzendingen moet het geschenk worden bijgesloten als de threshold voor het ontvangen van het geschenk niet meer wordt gehaald met de gedeeltelijke retourzending. Als de klant dit niet doet, zal Rituals de prijs van het geschenk aftrekken van de terugbetaling aan de klant. Rituals behoudt zich het recht voor om de rekening aan het account van de klant voor de duur van 1 jaar te blokkeren in geval van herhaalde overtredingen. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

4.2 Promotiecodes en kortingen kunnen niet worden gecombineerd. Elke promotie heeft een specifieke code of korting, die niet bedoeld is voor het gebruik van andere promoties.

5. Ongegronde Retourzendingen En/Of Vorderingen

5.1 In het geval van meerdere claims, bijvoorbeeld klachten met betrekking tot kapotte artikelen, ontbrekende artikelen, verkeerde levering enz., behoudt Rituals zich het recht voor om het plaatsen van bestellingen en/of het uitvoeren van betalingen op de rekening van de klant te

blokkeren in het geval de klant geen (of niet voldoende) bewijs van zijn klachten levert. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

5.2 Als Rituals schade heeft geleden die verband houdt met het bovenstaande en het bedrag van deze schade lager is dan €500, wordt de rekening gedurende 1 jaar geblokkeerd. Als het bedrag van de schade hoger is dan €500, wordt de rekening 3 jaar geblokkeerd. Rituals zal de klant hiervan op de hoogte stellen.

6. Geblokkeerde Rekening/Betalingen

6.1 In het geval dat een klant een blokkade krijgt voor het plaatsen van bestellingen en/of uitvoeren van betalingen op de website, zal Rituals de klant informeren over de reden en duur ervan. Klanten kunnen nog steeds onze winkels bezoeken en producten in de winkel kopen, maar dit zal niet leiden tot het deblokkeren van het account of de ontvangst van compensaties of terugbetalingen via de winkel.

7. Gegevensbescherming

7.1 In het geval dat een klant een blokkade krijgt voor het plaatsen van bestellingen en/of uitvoeren van betalingen op de website, zal Rituals de betreffende klant en account(s) toevoegen aan zijn fraudedatabase om te voorkomen dat frauduleuze gebruikers bestellingen plaatsen via deze account(s). Persoonsgegevens in deze database worden maximaal 5 jaar bewaard, afhankelijk van de ernst van de schending van deze Huisregels van Rituals. Rituals zal dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG. Rituals zal de persoonsgegevens met betrekking tot de fraudedatabase verwerken op basis van haar legitieme belang, namelijk de bescherming en preventie van schade aan het bedrijf, veroorzaakt door oplichting en frauduleuze handelingen. Houd er rekening mee dat in het geval de klant verzoekt om zijn persoonsgegevens te verwijderen, beperkte persoonsgegevens - zoals opgenomen in de fraudedatabase - worden bewaard om te voorkomen dat de klant de blokkade die op zijn account is geplaatst, omzeilt. Raadpleeg ons [privacybeleid](#) voor meer informatie over onze gegevensverwerkingspraktijken, uw rechten daarbij en onze beveiligingsmaatregelen.

Rituals Privacybeleid

1. Inleiding

Dit is het Privacybeleid van Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Nederland) (hierna te noemen "**Rituals**", "**wij/we**" of "**onze/ons**"). Het correct omgaan met persoonsgegevens is voor ons buitengewoon belangrijk. Daarom besteden wij veel zorg aan de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Dit gebeurt in

overeenstemming met de bepalingen in de toepasselijke privacywetgeving (inclusief de Algemene verordening gegevensbescherming).

Om uw privacy zo veel mogelijk te waarborgen, houden we ons aan de volgende kernwaarden:

- **Informatie:** Wij willen u informeren over waarom en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken. Dat wordt beschreven in dit Privacybeleid.
- **Beperkte verzameling:** We besteden veel zorg aan het beperken van de informatie die we verzamelen en gebruiken tot alleen die informatie die nodig is voor de verkoop van onze producten en/of het leveren van onze diensten (zoals hieronder gedefinieerd).
- **Beveiliging:** Wij nemen de gepaste maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen hetzelfde van de partijen die namens u uw gegevens gebruiken. Rituals test proactief haar websites en apps voortdurend door middel van een geautomatiseerde beveiligingsscan.
- **Recht van de personen:** We respecteren uw rechten onder de toepasselijke privacywetten (inclusief het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens in overeenstemming met dergelijke wetten).

Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij deze kernwaarden implementeren en hoe wij uw recht op privacy respecteren en beschermen. Wij verzoeken u dringend om deze verklaring zorgvuldig te lezen, aangezien deze de basis aangeeft waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u onze producten online of in een van onze winkels of via andere verkooppunten van andere Rituals koopt ("**Producten**"), wanneer u toegang krijgt tot onze websites, met ons contact hebt of anderszins gebruikmaakt van onze diensten en toepassingen (gezamenlijk aangeduid als "**Diensten**").

2. Persoonsgegevens Die Wij Verzamelen En Gebruiken

De persoonsgegevens die we over u verzamelen wanneer u onze Producten koopt of onze Diensten gebruikt, omvatten het volgende (hierna gezamenlijk aangeduid als "**Persoonsgegevens**"):

- Uw contactgegevens. Uw naam, postadres en andere contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres, en alle andere contactgegevens die u ons verstrekt (inclusief afleveradres wanneer u onze Producten online koopt).
- Uw elektronische identificatiegegevens en andere informatie die wij automatisch verzamelen bij het gebruik van onze online Diensten. Wanneer u onze websites of apps bezoekt, gebruikmaakt van (openen, klikken, lezen, cursorbewegingen enz.) onze nieuwsbrief of geconfronteerd wordt met online marketingadvertenties van Rituals, verzamelen wij automatisch gegevens via uw browser of apparaat, door gebruik te maken van cookies en andere technologieën om bezoekers op de website bij te houden (inclusief webanalyses), zoals uw IP-adres, MAC-adres, uw surfgedrag, de Producten en

Diensten die u bevallen en de inhoud van uw verlaten winkelmandje. Zie ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie.

- Uw accountgegevens. Om uw account bij Rituals (indien van toepassing, bijv. MyRituals) (online of in de winkel via de registratie-applicatie) te voltooien, gebruiken wij uw naam, geslacht, e-mailadres, geboortedatum (plus burgerservicenummer als deze volgens de lokale wetgeving gekoppeld is aan uw geboortedatum) en andere informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt, zoals uw telefoonnummer, favoriete Rituals-collectie, aanvullende interesses en favoriete categorieën of persoonlijk productadvies (zoals, maar niet beperkt tot, soulwear, huidverzorging, make-up en haarverzorging).
- Uw aankopen in onze winkels. Alleen als u een lid van MyRituals bent, kunnen we gegevens van uw aankopen in onze winkels koppelen aan uw MyRituals-profiel op basis van de verificatie van uw Persoonsgegevens die u verstrekt in de winkel (bijv. uw lidmaatschapskaart van MyRituals (nummer), e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer), zoals het bedrag en de datum van uw aankopen, het/de product(en) of de dienst(en) die u koopt, de locatie van de winkel, betalingsstatus, (werknemers)korting (indien van toepassing), vouchercode gebruikt (indien aanwezig), cadeau bij uw aankopen (indien van toepassing) en optionele extra persoonlijke kaart- of graveergegevens.
- Uw online aankopen. Om uw online aankopen te voltooien via de officiële Rituals-webshop of via andere officiële sociale mediakanalen van Rituals, gebruiken wij uw naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer (als u dit vrijwillig aan ons verstrekt), leveringsmethode en afleveradres en alle relevante informatie over uw aankopen, zoals het bedrag en de datum van uw aankopen, het/de Product(en) of de Dienst(en) die u koopt, het apparaat waarmee u uw aankopen doet, betalingsmethode, betalingsstatus, bankrekeninggegevens, (werknemers)korting (indien aanwezig), gebruikte vouchercode (indien aanwezig), cadeau bij uw aankopen (indien van toepassing) en optionele extra persoonlijke kaart- of graveergegevens. Om u betaalmethoden van derden aan te kunnen bieden, kunnen wij uw Persoonsgegevens tijdens het afrekenproces in de vorm van contact- en bestelgegevens aan deze derden doorgeven, zodat zij kunnen beoordelen of u voor het gebruik van hun betaalmethoden in aanmerking komt en deze betaalmethoden op u kunnen afstemmen. Uw overgedragen Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring van de derde. Raadpleeg [deze pagina](#) om te zien wie onze betalingspartners zijn.
- Uw Persoonsgegevens bij gebruik van ons Rituals Perfume Diffuser-apparaat en onze Rituals Perfume Diffuser-app. Als u gebruikmaakt van onze Rituals Perfume Diffuser-app, slaan we uw naam en e-mailadres op. Om het apparaat in combinatie met de app te kunnen gebruiken, wordt automatisch informatie met betrekking tot het apparaat verzameld, zoals wifi-sterkte, batterijpercentage, cartridge-vulling, geur, geïnstalleerde versie, ventilatorinformatie, online/offline-status. We verzamelen en gebruiken ook andere Persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, zoals de grootte van de kamer en de naam van de kamer.

- De Persoonsgegevens die u met ons deelt tijdens het personalisatieproces wanneer u een gepersonaliseerd Rituals-product koopt. Als u Rituals Products via ons personaliseert, gebruiken wij uw Persoonsgegevens (bijvoorbeeld de naam die u op de Rituals-producten wilt plaatsen) om uw verzoek te kunnen verwerken en onze Diensten aan u te kunnen verlenen. Indien beschikbaar kan het zijn dat Rituals de mogelijkheid biedt om uw Rituals online giftcard te personaliseren via de Rituals-website (onder personaliseren wordt onder andere verstaan het uploaden en gebruiken van een foto, video, GIF of ander bestand (hierna 'beeldmateriaal' genoemd)). Rituals werkt samen met derden om deze service te kunnen bieden. In dit Privacybeleid van Rituals vindt u meer informatie over de derden waar wij mee samenwerken. Het door u verstrekte beeldmateriaal zal door Rituals beschikbaar worden gesteld op de Rituals online giftcard totdat de Rituals online giftcard volledig is verzilverd, maar in elk geval niet langer dan 12 maanden na ontvangst van de Rituals online giftcard door de ontvanger. Hierna zal het gepersonaliseerde beeldmateriaal worden vervangen door een standaardafbeelding van Rituals en door Rituals worden verwijderd.
- Uw Persoonsgegevens bij het abonneren op onze nieuwsbrief. Om u de nieuwsbrief van Rituals met inspirerende en commerciële inhoud te kunnen verstrekken, gebruiken wij uw e-mailadres en aanvullende informatie als u deze toevoegt aan uw profiel, zoals naam, geboortedatum en favoriete winkel. Rituals stuurt ook gepersonaliseerde nieuwsbrieven op basis van uw persoonlijke voorkeuren.
- Opnamen (CCTV, evenementen- en telefoonopnamen). Een aantal van onze winkels maakt gebruik van videosurveillancesystemen (CCTV). Wanneer u dergelijke winkels binnenloopt, wordt u opgenomen door onze videosurveillancesystemen. Als u evenementen of beurzen bijwoont die door Rituals worden georganiseerd of bijgewoond, kunt u ook worden opgenomen als we videobeelden van dergelijke evenementen of beurzen maken. Als u ons belt met een vraag of klacht, worden uw telefoongesprekken met ons opgenomen.
- Uw communicatiegegevens. Alle gegevens die door u worden gedeeld wanneer u met ons communiceert via e-mail, online, telefoon, sociale media of een andere vorm, zoals vragen, verzoeken of klachten.
- Uw Persoonsgegevens over loterijen, abonneren en winnen, leadgeneratiecampagnes, wedstrijden of proefacties. Alle gegevens die u deelt wanneer u deelneemt aan een loterij, een verkoopbevorderingscampagne, wedstrijd of proefactie, of u zich abonneert en wint.
- Uw beoordelingen en recensies en feedback. De meningen, ervaringen, voorkeuren en interesses en Product- of evenementrecensies die u publiceert op onze websites of online of via sociale media met ons deelt.

- Gezondheidsgegevens. We kunnen ook informatie verzamelen over uw gezondheid, bijvoorbeeld over uw allergieën. Wij zullen alleen gezondheidsgegevens gebruiken die u vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met uw voorafgaande toestemming of in opdracht, uitsluitend voor de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid. U kunt uw toestemming op elk moment weigeren of intrekken, zoals hieronder uiteengezet (zie 'Uw rechten').

3. Doeleinden Van Het Gebruik Van Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die we verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

In het kader van de uitvoering van onze overeenkomst met u: Om onze verplichtingen die voortvloeien uit contracten tussen u en ons uit te voeren en om u de Producten, Diensten en informatie te verstrekken die u aanvraagt, inclusief het beheren en behandelen van uw verzoeken, vragen of klachten. Dit omvat ook u in staat stellen om onze Producten aan te schaffen, deel te nemen aan ons MyRituals-programma, loterijen, wedstrijden of onze verkoopbevorderingscampagnes, te reageren op uw verzoeken om klantenservice te verlenen, te reageren op uw vragen, essentiële informatie te verstrekken over onze Producten en Diensten die u aanvraagt enz.

In het kader van onze legitieme commerciële belangen: Wij gebruiken uw Persoonsgegevens zoals hierboven beschreven (zowel op geaggregeerde als op individuele basis) met het doel onze Producten en Diensten te adverteren, om via e-mail, gewone post, sociale media of anderszins contact met u op te nemen voor direct marketing of andere commerciële doeleinden. We gebruiken uw Persoonsgegevens ook om te controleren of er aan de leeftijdsvereisten wordt voldaan om een MyRituals-account aan te mogen maken en om u een verjaardagscadeau te sturen. Daarnaast gebruiken we uw Persoonsgegevens voor het analyseren en verbeteren van de kwaliteit van onze Producten en Diensten, zoals het leveren van klantenservice en aftersales, en om u als klant te begrijpen (klantoptimalisatie). Dit stelt ons in staat om te achterhalen wat u mogelijk interesseert, om de doeltreffendheid van advertenties die we u en anderen aanbieden te meten en te begrijpen en om relevante advertenties te leveren. Op basis van uw gebruik van onze Diensten en Producten die u hebt aangeschaft, kunnen we u bovendien benaderen met advertenties of ander marketingmateriaal dat is aangepast aan uw persoonlijke voorkeuren en ervaringen.

We kunnen ook uw Persoonsgegevens gebruiken voor onze andere legitieme commerciële belangen, zoals het exploiteren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten; om onze Producten en Diensten te ontwikkelen en te verbeteren of aan te passen; om ons/onze (en andermans) rechten, eigendom of veiligheid te beschermen en te verdedigen; om misbruik en fraude met betrekking tot de online verkoop van onze producten te voorkomen en te controleren of onze Huisregels voor het gebruik van onze website(s) en app(s) worden nageleefd; om geaggregeerde statistieken te genereren over de gebruikers van onze Producten en Diensten; om onze zakelijke activiteiten mogelijk te maken; om de beleidslijnen en de procedures van het bedrijf uit te voeren; om ons in staat te stellen om zakelijke transacties te verrichten, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van bedrijfsmiddelen of bedrijfsactiviteiten van Rituals, acquisitie, faillissement of soortgelijke gebeurtenis; of voor andere legitieme bedrijfsdoeleinden toegestaan door het toepasselijke recht.

Gebruik van informatie op basis van uw toestemming: Onder bepaalde omstandigheden zullen we ook uw toestemming vragen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer u onze Producten niet hebt gekocht maar (MyRituals-)directmarketingcommunicatie (zoals nieuwsbrieven, promoties, nieuws over producten) via e-mail, andere elektronische middelen of telefoon wilt ontvangen. Bovendien zullen we in beperkte gevallen uw gezondheidsgegevens verwerken voor de doeleinden die in dit Privacybeleid uiteengezet worden.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken (zie de onderstaande rubriek Uw rechten).

Om te voldoen aan onze juridische verplichtingen: Alle Persoonsgegevens die we verzamelen, kunnen worden gebruikt om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen, zoals toezichhoudende instanties, belastingautoriteiten of onderzoeksinstanties.

4. Sociale Media

Wanneer u deelneemt aan verschillende fora voor sociale media zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn enz., moet u bekend zijn met en de tools van die sites en deze begrijpen, zodat u keuzes kunt maken over hoe u de Persoonsgegevens in uw sociale media profiel(en) kunt delen.

Rituals is gebonden aan de privacypraktijken of de beleidslijnen van deze derden, dus raden wij u aan de toepasselijke privacyverklaringen, gebruiksvoorwaarden en gerelateerde informatie over hoe uw Persoonsgegevens worden gebruikt in deze sociale mediaomgevingen te lezen.

Afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt met betrekking tot uw instellingen op verschillende sociale mediasites (en/of in combinatie met uw instellingen op de Rituals-pagina's), kunnen bepaalde Persoonsgegevens met Rituals worden gedeeld over uw online activiteiten en sociale mediaprofielen (bijv. interesses, burgerlijke staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, opmerkingen en inhoud die u hebt geplaatst/gedeeld enz.).

5. Delen Van Uw Persoonsgegevens

Wij delen uw Persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Andere entiteiten binnen de Rituals Group. Uw Persoonsgegevens worden gedeeld tussen de verantwoordelijke Rituals-entiteiten die uw Persoonsgegevens kunnen gebruiken zoals beschreven in dit Privacybeleid. Een overzicht van de relevante verantwoordelijke Rituals-entiteiten is [hier](#) te vinden.
- Externe leveranciers. We nemen af en toe contact op met derden om ons te helpen onze Producten en Diensten aan ons te leveren, waaronder:

- Zakelijke partners, leveranciers (zoals IT-dienstverleners) en onderaannemers;
- Contactcenters, om ons te helpen op de afdeling Consumentenservice;
- Reclame- en mediabedrijven die voor ons marketing- en media-activiteiten uitvoeren (inclusief filiaalmarketing);
- Aanbieders van analysediensten en zoekmachines die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze website en apps, zoals Google Analytics.

Bij het verlenen van hun diensten zullen deze externe leveranciers namens ons Persoonsgegevens openen, ontvangen, bijhouden of anderszins verwerken. Onze contracten met deze dienstverleners staan het gebruik van uw Persoonsgegevens voor hun eigen (marketing)doeleinden niet toe. In overeenstemming met toepasselijke wettelijke vereisten, nemen wij commercieel redelijke stappen om externe leveranciers ertoe te verplichten uw Persoonsgegevens adequaat te beschermen en alleen in overeenstemming met onze instructies te verwerken.

- Zakelijke transactie. Daarnaast kunnen Persoonsgegevens worden vrijgegeven als onderdeel van een fusie, verkoop of overdracht van de bedrijfsmiddelen van Rituals.

- Derde partijen ingeval van een juridische vereiste. Wij kunnen uw Persoonsgegevens vrijgeven als wij van mening zijn dat dit wettelijk vereist is.
- Met toestemming. We kunnen ook informatie over u, inclusief Persoonsgegevens, bekendmaken aan een andere derde partij, wanneer u toestemming hebt verleend of hebt gevraagd dat wij dit doen, bijvoorbeeld in het geval van een promotiecampagne met een andere sponsor.

6. Internationale Overdrachten Van Uw Persoonsgegevens

In de meeste gevallen worden uw Persoonsgegevens binnen de Europese Unie verwerkt. Houd er echter rekening mee dat Rituals alle Persoonsgegevens die u ons verstrekt, mag overdragen en verwerken naar andere landen dan het land waar u woonachtig bent. De wetten van deze landen bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau voor uw Persoonsgegevens. Rituals of externe leveranciers die wij gebruiken, zullen er daarom voor zorgen dat alle adequate voorzorgsmaatregelen worden getroffen en dat alle toepasselijke wetten en voorschriften worden nageleefd in verband met dergelijke overdracht, meer in het bijzonder voor Persoonsgegevens die worden overgedragen aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Dit betekent dat we juridisch noodzakelijke contracten hebben afgesloten met ontvangers van uw gegevens, inclusief standaard contractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of andere toezichthoudende autoriteiten, indien vereist.

U hebt recht op een kopie van alle documentatie waaruit de gepaste veiligheidsmaatregelen blijken die zijn genomen, door een verzoek in te dienen via privacy@rituals.com.

7. Beveiliging

We zullen redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

We ondernemen stappen om de toegang tot uw Persoonsgegevens te beperken tot die personen die er toegang toe moeten hebben voor een van de doeleinden die worden vermeld in dit Privacybeleid. Bovendien zorgen wij er contractueel voor dat een externe leverancier die uw Persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van uw gegevens.

8. Gegevensbewaring

We bewaren uw Persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan het doel waarvoor ze zijn verzameld en gebruikt (bijvoorbeeld voor de tijd die nodig is om u klantenservice te bieden, vragen te beantwoorden of technische problemen op te lossen), tenzij een langere periode noodzakelijk is voor onze wettelijke verplichtingen of om een rechtsvordering te verdedigen.

9. Uw Rechten

Onder voorbehoud van de voorwaarden uiteengezet in de toepasselijke wetgeving, hebt u de volgende rechten met betrekking tot onze verwerking van uw Persoonsgegevens:

- **Recht op toegang** – U hebt het recht om bevestiging te vragen als Rituals Persoonsgegevens over u verwerkt, en als dat het geval is, toegang tot de Persoonsgegevens en aanvullende informatie. Op verzoek kunnen we u ook een kopie van de Persoonsgegevens verstrekken die worden verwerkt;

- Recht op rectificatie – U hebt het recht om te verzoeken dat Rituals uw Persoonsgegevens corrigeert, aanpast of aanvult als wij onjuiste of onvolledige gegevens over u hebben. U kunt uw Persoonsgegevens ook zelf corrigeren, aanpassen of aanvullen door uw profiel bij te werken. We verzoeken u ook vriendelijk om ervoor te zorgen dat wijzigingen in persoonlijke omstandigheden (zoals adreswijzigingen, bankrekening enz.) aan Rituals worden gemeld zodat we ervoor kunnen zorgen dat uw Persoonsgegevens actueel zijn. Rituals zal alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat alle Persoonsgegevens correct zijn;
- Recht op intrekking van toestemming – U hebt het recht om uw toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie op elk moment in te trekken door de instructies in een marketingcommunicatie op te volgen of door het onderstaande formulier in te vullen. Als we uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming gebruiken om andere redenen dan marketingcommunicatie, kunt u uw toestemming intrekken door het onderstaande formulier in te vullen;
- Recht op verwijdering – U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van alle irrelevante Persoonsgegevens die wij over u hebben wanneer (i) de gegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze worden verzameld; (ii) u uw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor verwerking; (iii) u bezwaar hebt tegen de verwerking in het geval van directe marketingdoeleinden, of - in alle andere gevallen - er geen doorslaggevende legitieme reden is voor verwerking; (iv) wij uw gegevens onrechtmatig hebben verwerkt. Als u een dergelijk verzoek hebt en aan alle vereisten wordt voldaan, zullen wij ervoor zorgen dat Rituals de gegevens waarvan wij niet wettelijk verplicht zijn om te bewaren, verwijdert;
- Recht op beperking van gegevensgebruik – U hebt het recht om ons gebruik van uw Persoonsgegevens te beperken wanneer (i) u de nauwkeurigheid van de Persoonsgegevens betwist; (ii) het gebruik onwettig is maar u niet wilt dat wij de gegevens wissen; (iii) we de Persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de relevante doeleinden, maar u ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; of (iv) wanneer u bezwaar maakt tegen gegevensgebruik op basis van onze legitieme belangen in afwachting van verificatie of Rituals inderdaad dwingende belangen heeft om het relevante gegevensgebruik voort te zetten;
- Recht op gegevensportabiliteit – in de mate dat wij uw Persoonsgegevens gebruiken voor de uitvoering van een overeenkomst met u en dat Persoonsgegevens automatisch worden verwerkt, hebt u het recht om alle dergelijke Persoonsgegevens die u aan Rituals hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machineleesbaar formaat, en ook om ons te verplichten deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden wanneer dit technisch mogelijk is;
- Recht op bezwaar – voor zover wij afhankelijk zijn van onze legitieme belangen om uw Persoonsgegevens te gebruiken, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en we moeten een einde maken aan deze verwerking tenzij we overtuigende legitieme redenen kunnen aantonen voor het gebruik dat uw belangen, rechten en

vrijheden schendt, of wanneer we de gegevens moeten verwerken voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen profileringsactiviteiten uitgevoerd door Rituals;

- Recht om een klacht in te dienen – U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de Lidstaat waar u woonachtig bent, als u van mening bent dat de verzameling en het gebruik van uw Persoonsgegevens in strijd is met dit Privacybeleid of de toepasselijke wetgeving.

Voor meer informatie over uw rechten, of hoe u uw rechten kunt uitoefenen, vul dan dit [contactformulier](#) in en doe het volgende:

- Selecteer de optie 'privacyverzoek' onder 'Kies onderwerp'; en
- selecteer de relevante subcategorie; en
- vul alle e-mailadressen in die u gebruikt en hebt gebruikt voor alle gerelateerde Rituals-diensten in het veld voor opmerkingen, zoals maar niet beperkt tot de aanmelding voor de nieuwsbrief, het account voor de webshop, de app voor de Wireless Perfume Diffuser enz.

10. Wijzigingen In Het Beleid

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd herzien worden. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van uw Persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier relevant voor u is, zorgen wij ervoor dat deze informatie ruim van tevoren wordt verstrekt voordat de wijziging daadwerkelijk van kracht wordt.

11. Neem Contact Met Ons Op

Als u vragen hebt over dit Privacybeleid of onze behandeling van uw Persoonsgegevens in het algemeen, privacy@rituals.com en zorg ervoor dat u het type van uw verzoek aangeeft.

Rituals Gift Card

1. Rituals Gift Cards

1.1. De Rituals giftcard ("Rituals giftcard") is verkrijgbaar in onze winkels, via onze webshop (website en mobiele app) en bij geselecteerde derden. Je kunt de Rituals giftcards alleen online kopen in landen waar we ook winkels hebben.

1.2. In sommige landen is een elektronische versie van de Rituals giftcard verkrijgbaar ("Rituals online giftcard") via onze webshop (website en mobiele app).

2. Waarde

2.1. Zowel de Rituals giftcard als de Rituals online giftcard (samen: "Rituals (online) giftcard") is verkrijgbaar in de volgende valuta's en waarden:

- a. De Rituals giftcard in de winkel: EU (Euro 10 - 250), GB (GBP 10 - 250), DK (KR 100 - 2500), NO, SE (KR 100 - 2000), HKD (100 - 1000), PLN (40 - 1,100), SFR (10 - 250).
- b. De Rituals giftcard via de webshop: EU (Euro 10 - 100), GB (GBP 10 - 100), DK (KR 100 - 750), NO, SE (KR 100 - 1000), SFR (10-100), HKD (100 - 1000).
- c. De Rituals online giftcard: EU (Euro 10 - 200), GB (GBP 15 - 200), NO, SE (KR 150 - 2000), DK (KR 100 - 750), SFR (10 - 100).

De Rituals giftcard kan niet worden opgewaardeerd met andere bedragen.

2.2. Na aankoop kun je de waarde (het saldo) van de Rituals (online) giftcard op drie manieren checken:

- a. via de [saldochecker](#) voor giftcards.
- b. bij een van [onze winkels](#), of
- c. door de Rituals-app te downloaden, alle gegevens van je giftcard in te vullen en je Rituals giftcard toe te voegen aan 'mijn giftcards'.

3. Specifieke Voorwaarden Voor Rituals Online Giftcard

3.1. De Rituals online giftcard kan via e-mail, Facebook Messenger of WhatsApp worden toegestuurd. Alle partijen (inclusief derden) verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met hun privacybeleid. Zorg ervoor dat je deze voorwaarden kent voordat je deze opties selecteert. Als we de Rituals online giftcard per e-mail naar de ontvanger sturen, vermelden we hierin altijd de persoonlijke gegevens van de koper.

3.2. Als je een Rituals online giftcard via e-mail hebt ontvangen:

- a. Rituals heeft je e-mailadres doorgekregen van degene die de Rituals online giftcard heeft gekocht. Rituals verwerkt je persoonlijke gegevens in overeenstemming met het privacybeleid, dat je hier kunt nalezen. Rituals gebruikt je e-mailadres uitsluitend voor de toezending van de Rituals online giftcard.
- b. Om je rechten uit te oefenen uit hoofde van de AVG, zie artikel 25 hieronder. Rituals zal dergelijke verzoeken uitvoeren in overeenkomst met de toepasselijke wetgeving.

3.3. Als je de Rituals online giftcard gekocht hebt:

- a. Na betaling van de Rituals online giftcard, kun je het e-mailadres opgeven van de ontvanger van de Rituals online giftcard. Daarmee geef je aan dat je er mee akkoord gaat dat je de Rituals Online giftcard aan de ontvanger geeft met informatie voor de verwerking van de persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons privacybeleid, hier verkrijgbaar, zodat Rituals de aankoop kan leveren.
- b. Je kunt de datum en het tijdstip kiezen waarop je graag wilt dat Rituals de Rituals online giftcard verstuurt. Dit kan tot maximaal 12 maanden van tevoren. Rituals is verplicht de Rituals online giftcard zonder gebreken te leveren.

4. Je Rituals Online Giftcard Personaliseren

4.1. Het kan zijn dat Rituals in jouw land de mogelijkheid biedt om je Rituals online giftcard te personaliseren via de Rituals-website (onder personaliseren wordt onder andere verstaan het uploaden en gebruiken van een foto, video, GIF of ander bestand (hierna genoemd: 'beeldmateriaal'). Rituals werkt samen met derden om deze service te kunnen bieden. In het

privacybeleid van Rituals vind je meer informatie over de derde partijen met wie wij samenwerken. [privacybeleid van Rituals](#).

4.2. Door het uploaden van beeldmateriaal bevestig je dat jij het recht hebt om de inhoud en het materiaal van deze bestanden te verspreiden en te reproduceren. Aangezien de giftcards automatisch worden geproduceerd, vindt er geen handmatige controle of correctie van het beeldmateriaal plaats door Rituals of derden die door Rituals zijn ingeschakeld.

4.3. Door het uploaden van beeldmateriaal verleen je Rituals een niet-exclusief gebruiksrecht dat niet tijd- of plaatsgebonden is om het beeldmateriaal te gebruiken voor de productie en distributie van de Rituals online giftcard. En om alle handelingen te verrichten die qua gebruik en uitvoering nodig zijn voor dit doel, hetzij zelf hetzij door derden.

4.4. Door het uploaden van beeldmateriaal ben jij als enige verantwoordelijk voor de ingediende inhoud die wordt gebruikt voor de configuratie van de Rituals online giftcard. Jij zorgt ervoor dat het gebruikte beeldmateriaal vrij is van rechten van derden. Onwettige inhoud of inhoud die de toepasselijke regelgeving schendt of inhoud die anderen mogelijk kan beledigen, misleiden, intimideren of anderszins schaden, is niet toegestaan. In geval van schendingen daarvan behoudt Rituals zich het recht voor om het beeldmateriaal te verwijderen en de uitgave van het te besteden bedrag op de Rituals online giftcard te weigeren en in plaats daarvan de Rituals online giftcard in te houden en alleen het saldo plus de productkosten uit te betalen. Jij stemt ermee in om geen beeldmateriaal met softwarevirussen of andere computercodes, bestanden of programma's die de functionaliteit van computersoftware of hardware of telecommunicatieapparatuur kunnen onderbreken, vernietigen of beperken te uploaden noch door te sturen of te verzenden via e-mail of op andere wijze over te dragen. Jij verplicht jezelf om Rituals te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken of schade van derden als gevolg van het uitgeven van de Rituals online giftcard met onjuist beeldmateriaal.

4.5. Rituals is gerechtigd, maar niet verplicht, om de wettigheid van het door jou geüploade beeldmateriaal te beoordelen. Voor zover Rituals van oordeel is dat het beeldmateriaal de toepasselijke wetgeving of deze gebruiksvoorwaarden schendt, heeft Rituals het recht dit beeldmateriaal zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.

4.6. Het door jou verstrekte beeldmateriaal zal door Rituals beschikbaar worden gesteld op de Rituals online giftcard totdat de Rituals online giftcard volledig is verzilverd, maar in elk geval niet langer dan 12 maanden na ontvangst van de Rituals online giftcard door de ontvanger. Hierna zal het gepersonaliseerde beeldmateriaal worden vervangen door een standaardafbeelding van Rituals en door Rituals worden verwijderd.

5. Het Verzilveren Van De Rituals (Online) Giftcard

5.1. De Rituals (online) giftcard kan alleen worden verzilverd in landen die dezelfde valuta hebben als het land waarin de Rituals (online) giftcard is gekocht, en als deze een waarde vertegenwoordigt die gelijk is aan het bedrag in de valuta zoals vermeld op de Rituals (online) giftcard. De Rituals (online) giftcard kan worden verzilverd in de officiële Rituals-winkels en via de officiële Rituals-website en mobiele app. De Rituals (online) giftcard kan niet worden gebruikt bij onze wholesale partners of shop-in-shop locaties. In onze [online winkelzoeker](#) kun je een lijst met onze winkels vinden.

5.2. Onder voorbehoud van de beperkingen waarnaar wordt verwezen in deze algemene voorwaarden of eventuele vervolgvorwaarden, kan de Rituals (online) giftcard worden verzilverd voor producten en/of services voor het bedrag dat op de giftcard staat. Alle aankopen zullen in mindering worden gebracht op de Rituals (online) giftcard totdat het saldo nul is. De Rituals (online) giftcard heeft geen vervaldatum. Het eventueel resterende saldo is onbeperkt geldig. Er worden geen servicekosten of andere kosten in rekening gebracht.

5.3. Als het totale bedrag van de gekochte producten en/of services het bedrag dat op de Rituals (online) giftcard staat overschrijdt, kan het resterende saldo voor deze producten worden betaald via een andere geaccepteerde betaalmethode.

5.4. De Rituals (online) giftcard is niet inwisselbaar voor contant geld, behalve zoals wettelijk vereist, en is niet herlaadbaar (behalve in het geval van retourzendingen zoals hieronder uiteengezet). Tenzij wettelijk vereist en uitdrukkelijk gesteld in deze voorwaarden, zal Rituals een resterend saldo op de giftcard nooit vergoeden in contanten of via een bankoverschrijving. Verloren of gestolen kaarten worden niet gehonoreerd of vervangen. Rituals is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde kaarten of ongeoorloofd gebruik veroorzaakt door het handelen of nalaten van de kaarthouder zelf.

5.6. Terugbetalingen van producten of services die zijn gekocht met de Rituals (online) giftcard worden uitgevoerd in overeenstemming met het terugbetalingsbeleid van Rituals. Raadpleeg ons winkelpersoneel of onze [website](#) voor meer informatie. Als Rituals je retour accepteert van een Rituals-product dat je hebt gekocht met behulp van de Rituals (online) giftcard, zal Rituals het betreffende bedrag terugstorten op deze Rituals (online) giftcard (geen terugbetaling in contanten, behalve indien vereist door de lokale wetgeving). Rituals raadt je daarom aan om je Rituals (online) giftcard te bewaren totdat de retourperiode, waarin je je producten kunt retourneren, is verlopen. Dit heeft geen invloed op je wettelijke rechten. De Rituals (online) giftcard is geen middel voor elektronisch betalen in de betekenis van de toepasbare wetgeving. Ook is het geen cheque, creditcard of betaalkaart. De Rituals (online) giftcard is een elektronische vorm van een voucher.

5.7. Het kan zijn dat je de Rituals online giftcard niet kunt gebruiken voor bepaalde speciale aanbiedingen. Deze beperkingen zullen uitdrukkelijk worden aangegeven voor elke speciale aanbieding.

6. Wijzigingen

6.1. Rituals behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van de Rituals (online) giftcard te wijzigen o.a. om wijzigingen in de wet weer te geven of aan de wettelijke vereisten te voldoen door de wijzigingen via onze webshop, in onze mobiele app en in onze winkels kenbaar te maken. De geldende bijgewerkte versie van de voorwaarden van de Rituals (online) giftcard is altijd beschikbaar in onze winkels of in onze webshop.

7. Herroepingsrecht

7.1. Als je om welke reden dan ook geen gebruik wilt maken van de Rituals (online) giftcard die je in onze webshop of in onze mobiele app hebt gekocht, kun je op grond van de wet een beroep doen op je herroepingsrecht. Je kunt dit doen door ons binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je online aangekochte Rituals (online) giftcard door jou of de ontvanger te informeren dat je de Rituals (online) giftcard niet wilt gebruiken. Als je een beroep wilt doen op je herroepingsrecht, volg dan de [instructies](#) op onze website.

7.2. Als je gebruikmaakt van je herroepingsrecht, zullen wij je Rituals (online) giftcard onmiddellijk blokkeren. Wij zullen je alle ontvangen bedragen terugstorten, zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij zijn geïnformeerd over je beslissing om je herroepingsrecht uit te oefenen. Als de Rituals (online) giftcard al is gebruikt, kun je je niet meer beroepen op je herroepingsrecht.

8. Rechten uit Hoofde van de AVG

8.1. Om je rechten uit te oefenen zoals uiteengezet in de AVG, waaronder het recht op toegang of verwijdering, dien je de [instructies](#) te volgen zoals uiteengezet in art. 9 van het privacybeleid van Rituals.

9. Rechtskeuze en Jurisdictie

9.1. Behalve waar verboden en zonder beperking van wettelijke rechten die beter zijn voor consumenten, is elk geschil tussen jou en Rituals in alle opzichten onderworpen aan het

Nederlands recht en alle geschillen, claims en gerechtelijke procedures die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de aankoop of het gebruik van de Rituals (online) giftcard zullen afzonderlijk worden opgelost, dus niet collectief, en uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Amsterdam, Nederland. In elk geval kun jij, als consument, zelf besluiten om de zaak door te verwijzen naar de rechtbank van het land waar je woont of ingezetene bent.

9.2. We willen je erop wijzen dat de Europese Commissie ook een website heeft voor online geschillenbeslechting, <http://ec.europa.eu/odr/>. Deze is bedoeld om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten de rechtbank op te lossen, inclusief grensoverschrijdende geschillen.

10. Over Ons

10.1. De Rituals giftcard wordt uitgegeven door: Rituals Cosmetics Enterprise B.V., Keizersgracht 683, 1017 DV, Amsterdam, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse kamer van koophandel onder nummer 34136394, btw-nummer NL8092.15.160.B01, telefoonnummer +31 (0)20 2415948, e-mailadres: ConsumerCare@rituals.com.

¹ Alleen in deelnemende landen / vanaf 1 augustus 2021 en tijdens bedrijfsuren: België, Nederland, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Zweden, Noorwegen, Denemarken, Spanje, Portugal, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Polen en Italië.

² Alleen in deelnemende landen, vanaf 1 augustus 2020 en tijdens bedrijfsuren: Nederland, Duitsland, België, Frankrijk, Luxemburg, Oostenrijk, Spanje, Zweden, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Portugal, Zwitserland.

³ Giftcards in HKD kunnen alleen in Hongkong worden verzilverd.

1.1 Als je lid wordt van het My Rituals-loyaliteitsprogramma, ontvang je gepersonaliseerde aanbiedingen en verrassingen, waarbij je betekenisvolle momenten verzamelt. Deze gepersonaliseerde aanbiedingen en verrassingen zijn gebaseerd op je online aankopen en aankopen in officiële Rituals-winkels in deelnemende landen. Wanneer je Rituals-producten koopt bij onze partners, zoals warenhuizen en shop-in-shops, of in andere landen dan deelnemende landen, worden deze niet op je account geregistreerd. Houd er rekening mee dat in Nederland de minimumleeftijd om een My Rituals-account aan te maken 16 jaar is.

2. Voordelen

2.1 Voordelen van deelname zijn:

- Welkomstgeschenk na voltooiing (inclusief bevestiging van je e-mailadres) van je registratie bij je eerste aankoop (in de winkel of online door in te loggen); Maximaal één welkomstgeschenk per My Rituals-lid.
- Een cadeau als je meer dan het minimale aankoopbedrag besteedt, zoals verder uitgelegd in onze communicatie in de winkel of online op de [promotiepagina](#) (zolang de voorraad strekt, maximaal 1 cadeau per aankoop online en in de winkel. Het Premium en Deluxe cadeau bij aankoop is enkel online en in de winkel verkrijgbaar. Niet in combinatie met andere promoties, het drempelbedrag varieert per campagne en per cadeau);
- Een verjaardagscadeau (voucher in te wisselen binnen 30 dagen na ontvangst van de e-mail). Je ontvangt dit cadeau bij elke aankoop online of in een onafhankelijke Rituals-winkel. Niet beschikbaar bij groothandelspartners van Rituals of op luchthavens. Het geschenk is niet-restitueerbaar of inwisselbaar voor contant geld. Eén cadeau per My Rituals-lid;
- Exclusieve aanbiedingen, persoonlijke verrassingen en het laatste Rituals-nieuws via e-mail;
- Gepersonaliseerde aanbiedingen op basis van je eerdere aankopen en online gebruikersgedrag;
- Speciale sms-berichten met uitnodigingen of aanbiedingen (zie hieronder bij My Rituals SMS);
- Uitnodigingen voor speciale evenementen; en
- Mogelijke kortingsaanbiedingen, waarbij de toepasselijke voorwaarden per deal worden uitgelegd.

2.2 Aanbiedingen of verrassingen kunnen niet in geld worden gewaardeerd, kunnen niet worden ingewisseld voor geld en kunnen niet worden doorgegeven aan anderen.

3. Aanmelden, Bewerken En Uitschrijven

3.1 Je kunt je op verschillende manieren aanmelden:

- In officiële Rituals-winkels in de landen waar het My Rituals-loyaliteitsprogramma is uitgerold;
- Via sms-bericht;
- Online; of
- In de Rituals-app.

3.2 Nadat je je hebt aangemeld, ontvang je een gebruikersnaam, wachtwoord en een My Rituals-loyaliteitsprogramma-ID. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en moeten niet met anderen worden gedeeld. Breng Rituals onmiddellijk op de hoogte als je denkt dat een derde partij je wachtwoord heeft verkregen.

3.3 Je kunt je profiel altijd wijzigen door in te loggen via je [account](#). Je kunt je account ook in winkels wijzigen met behulp van winkelpersoneel. Onze [klantenservice](#) helpt je ook graag verder. In elke e-mail die we je sturen, bieden we je altijd de mogelijkheid om je uit te schrijven.

4. Persoonsgegevens

4.1 Rituals verwerkt de volgende persoonsgegevens in verband met het My Rituals-loyaliteitsprogramma:

De benodigde details zijn:

- Voornaam en achternaam;
- Geslacht;
- E-mailadres;

- Geboortedatum;

De extra (optionele) gegevens die we vragen zijn:

- Telefoonnummer;

4.2 Als je aankopen in de winkel doet, kunnen we je vragen om je My Rituals-loyaliteitsprogramma-ID of je telefoonnummer, zodat we je kunnen vinden in onze klantendatabase en je aankopen aan je account kunnen toevoegen. Wanneer je aankopen doet als My Rituals-lid, registreert Rituals ook de gegevens van je aankoop, inclusief de datum en locatie. Daarbij maakt Rituals een interesseprofiel voor je aan om producten te kunnen selecteren die voor jou relevant zijn. Rituals verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met het [Privacybeleid](#).

5. E-mailcommunicatie My Rituals

5.1 Een essentieel onderdeel van het My Rituals-loyaliteitsprogramma heeft betrekking op het ontvangen van gepersonaliseerde aanbiedingen en verrassingen, Rituals-nieuws, uitnodigingen voor speciale evenementen via e-mail enz. (zie Voordelen).

5.2 Als gevolg hiervan kunnen alleen degenen die deze My Rituals-marketinge-mails willen ontvangen en hun toestemming geven, een My Rituals-account aanmaken. Mocht je je My Rituals-account echter willen uitschakelen voor een of meer van onze berichten via e-mail, dan kun je dit op elk moment doen via de afmeldlink in de voettekst van onze e-mails, of via je My Rituals-account wanneer je bent ingelogd via de website of app.

6. SMS/Tekstberichten Van My Rituals

6.1 Rituals kan je marketingen promotionele sms-berichten sturen via een automatisch telefoonsysteem ("My Rituals SMS"), als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

6.2 Een dergelijke My Rituals SMS wordt verzonden naar het mobiele telefoonnummer dat je aan Rituals verstrekt, als onderdeel van je inschrijving of nadat je je hebt aangemeld voor My Rituals SMS-berichten. Door je aan te melden voor het My Rituals SMS-programma, verklaar je dat het mobiele nummer waarvoor je je hebt aangemeld, een nummer is waarvoor je toestemming hebt gegeven om sms'jes van My Rituals te ontvangen.

6.3 Je begrijpt dat we niet afhankelijk zijn van je toestemming wanneer we contact met je moeten opnemen in verband met een aankoop bij Rituals, of als onderdeel van je algemene deelname aan het My Rituals-loyaliteitsprogramma. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken. Om je toestemming in te trekken en je op elk moment af te melden voor tekstberichten, stuur je een tekstbericht met 'RITUALS STOP' naar 1008. Houd er rekening mee dat je mogelijk nog een sms ontvangt ter bevestiging van je afmelding.

6.4 Je gaat ermee akkoord dat als en voordat je je mobiele nummer loskoppelt of overdraagt, je dat nummer uit het My Rituals SMS-programma afmeldt.

7. Overige

7.1 Lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma is voor onbepaalde tijd. Rituals behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en de inhoud van het My Rituals-loyaliteitsprogramma op elk moment te wijzigen. Je wordt altijd op de hoogte gebracht voordat er wijzigingen worden aangebracht.

7.2 Als je om de een of andere reden niet akkoord gaat met de wijzigingen, kun je je lidmaatschap van het My Rituals-loyaliteitsprogramma beëindigen.

7.3 Je kunt je lidmaatschap van het My Rituals-loyaliteitsprogramma op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar onze klantenservice via het [contactformulier](#). Op het contactformulier kun je 'Mijn account' selecteren als onderwerp, gevolgd door 'Mijn Rituals' als je

wordt gevraagd waar je vraag over gaat. Je kunt via deze methode ook contact met ons opnemen voor andere vragen.

7.4 De Nederlandse wet is van toepassing op het My Rituals-loyaliteitsprogramma. De bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland, heeft de niet-exclusieve jurisdictie om geschillen in verband met deze algemene voorwaarden te beslechten, wat betekent dat je een claim kunt indienen om je consumentenbeschermingsrechten af te dwingen in verband met deze algemene voorwaarden in Amsterdam of in het EU-land waar je woont.

Actiekaarten

1. Wie Kan De Kaart Gebruiken

De Rituals Actiekaart ("Promotie Kaart") kan door iedereen vanaf 18 jaar worden gebruikt. Indien je jonger bent dan 18 jaar, heb je aantoonbare toestemming nodig van je ouders of voogd om de Actiekaart te kunnen gebruiken.

Bij gebruik van de Actiekaart betekent het dat je volledig en onvoorwaardelijk instemt met de algemene voorwaarden.

2. Korting

De korting (een percentage of een vast bedrag) en de geldigheidsduur worden op de Actiekaart vermeld.

3. Locaties Waar Je De Kaart Kunt Verzilveren

De Actiekaart kan alleen worden gebruikt in officiële Rituals winkels en in de Rituals webshop van het land waar de kaart is uitgegeven, tenzij anders vermeld op de Actiekaart. De Actiekaart kan niet gebruikt worden in Rituals outlets, shop-in-shops en via de Rituals app.

4. Gebruiksbeperkingen

De Actiekaart mag niet worden gedupliceerd, gewijzigd, verkocht en/of anderszins (online) openbaar worden gemaakt. Rituals is niet verantwoordelijk indien je de Actiekaart verliest, wordt gestolen, vernietigd, beschadigd of zonder je toestemming gebruikt wordt.

5. Waarde

De (waarde van de) Actiekaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld en/of een Rituals giftcard.

6. De Kaart Gebruiken Voor Je Aankopen

De Actiekaart kan slechts eenmalig worden gebruikt en per aankoop kan slechts één Actiekaart ingezet worden.

7. Wat Is Inbegrepen

De Actiekaart kan niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties, tenzij anders vermeld op de Actiekaart.

8. Alleen Huidig Gebruik

Rituals accepteert geen prijsaanpassing op eerdere aankopen of aankopen die zonder gebruik van de Actiekaart zijn gedaan.

In geval van een gedeeltelijke retournering waarbij de nieuwe waarde van de aankoop niet het minimumbedrag is dat vereist is voor de korting, zal het bedrag van de geretourneerde producten worden terugbetaald minus de waarde van de kaart of de korting.

9. Wijziging Van De Algemene Voorwaarden

Rituals behoudt het recht om deze voorwaarden te wijzigen, net als de geldigheidsduur, zonder daarover verantwoording af te hoeven leggen. In alle gevallen waarin niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, beslist Rituals wat de beste oplossing is.

10. Rechtskeuze En Jurisdictie

Behoudens waar dit verboden is en zonder afbreuk te doen aan eventuele wettelijke rechten die gunstiger zijn voor de consument, zal elk geschil tussen jou en Rituals in alle opzichten worden beheerst door het Nederlands recht en zullen alle geschillen, vorderingen en gerechtelijke procedures die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de Actiekaart individueel worden opgelost, zonder enige vorm van collectieve actie, en uitsluitend voor de bevoegde

rechter te Amsterdam, Nederland. In ieder geval kun je, als zijnde consument, zelf besluiten de zaak voor te leggen aan de rechter van de plaats waar je woonachtig bent.

11. Online Geschillenbeslechting

[Bekijk de website van de Europese Commissie voor Onlinegeschillenbeslechting \(https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL\), die consumenten en ondernemers helpt hun geschillen buitengerechtelijk op te lossen, met inbegrip van grensoverschrijdende geschillen.](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL)

12. Contact Met Ons Opnemen

Voor vragen en klachten over de Actiekaarten kun je contact opnemen met:

service@rituals.com

Rituals Cosmetics Ecommerce B.V.

Keizersgracht 679

1017 DV Amsterdam

+31 (0) 202415948

Versie 1 december 2021

Rituals Cosmetics Onze Bewuste Fiscale Benadering

1. Inleiding

1.1 Rituals Cosmetics hanteert een bewuste en verantwoorde benadering van het fiscale beheer wereldwijd, om bij te dragen aan een stabiele, veilige en duurzame maatschappij en om deel uit te maken van de verandering die we graag zien in deze wereld.

2. Fiscale Strategie

2.1 In het huidige internationale belastingstelsel en de OESO-principes met betrekking tot verrekenprijzen worden winsten belast waar de waarde voor het genereren van deze winsten wordt gecreëerd. Voor Rituals Cosmetics vinden de activiteiten die de meeste waarde genereren plaats in Nederland. Daarom worden de meeste van onze belastingen betaald in Nederland.

2.2 Afgelopen jaar (2019) hadden wij een effectief belastingtarief (zogenoemde Effective Tax Rate - ETR) van 27,8%. Dit is ons wereldwijde belastingtarief, zoals wordt vermeld in het Jaarverslag 2019 voor Rituals Cosmetics. De ETR van 27,8% is hoger dan het standaard tarief voor de vennootschapsbelasting van 25% in Nederland, wat een van de hoogste tarieven is binnen onze groep. Veel landen in Europa, in Azië en de Verenigde Staten hanteren lagere tarieven voor de vennootschapsbelasting.

2.3 Binnen Rituals Cosmetics gebruiken we een Gedragscode waarin staat welk gedrag we verwachten van al onze werknemers. Belastingontwijking wordt niet geaccepteerd. Rituals Cosmetics neemt de volledige verantwoordelijkheid om het juiste bedrag aan belastingen te betalen, tijdig en in het land waar de waarde is gecreëerd, zonder te veel te betalen.

3. Onze Strategische Bouwblokken

3.1 Onze fiscale strategie bestaat uit 5 met elkaar verbonden bouwblokken. We zullen deze bouwblokken uitgebreid bespreken, inclusief de gerelateerde fiscale principes die wij naleven.

a. Onze bedrijfsorganisatie

Ons hoofdkantoor is gevestigd in Nederland en wij zijn centraal georganiseerd. Het voordeel hiervan is dat we vaak en snel nieuwe innovatieve producten kunnen aanbieden en dat onze bedrijfsorganisatie eenvoudig en efficiënt is. Zo kunnen we meer waarde creëren voor onze klanten en andere belanghebbenden.

Onze bedrijfsorganisatie wordt volledig gedreven door commerciële overwegingen en is in lijn met onze bedrijfsactiviteiten. We hebben alleen entiteiten buiten Nederland waar we onze eigen winkels hebben geopend, van plan zijn dat binnenkort te doen of waar we actief zijn via een van onze andere bedrijfsonderdelen. Hiermee in lijn, maken wij geen gebruik van kunstmatige bedrijfsconstructies om te profiteren van fiscale voordelen.

b. Fiscale naleving

Rituals Cosmetics voldoet tijdig aan alle fiscale wetten en verplichtingen. Wij betalen het juiste belastingbedrag in alle landen waar we waarde creëren. Het is daarom belangrijk om te begrijpen hoe en waar de verschillende vennootschappen binnen onze groep waarde creëren. De Fiscale afdeling van Rituals volgt dit in nauwe samenwerking met alle betrokken belanghebbenden.

We houden ons aan de relevante internationale standaarden en projecten, zoals de OESO-richtlijnen voor verrekenprijzen en het Base Erosion and Profit Shifting project (BEPS).

Wij hebben een strategie voor verrekenprijzen opgesteld voor transacties binnen de groep, die voortkomt uit ons gecentraliseerd model. Deze strategie zorgt ervoor dat de lasten tussen onze vennootschappen en de vergoedingen van onze vennootschappen zogenoemde 'at arm's length', gebenchmarkt en goed gedocumenteerd zijn in onze documentatie verrekenprijzen. Onze grootste uitdaging ligt in het garanderen dat belastingen slechts eenmaal worden betaald en dat er geen onnodige extra kosten worden gemaakt.

c. Onze relatie met de Belastingdienst

In Nederland, waar ons hoofdkantoor gevestigd is, hebben we een constructieve relatie met de Nederlandse belastingdienst. We staan regelmatig proactief met ze in contact. Zo bespreken we de impact van belastingen op nieuwe initiatieven en wijzigingen binnen het bedrijf.

Buiten Nederland werken we ook aan constructieve relaties met de lokale belastingdiensten, op basis van transparantie, wederzijds begrip en vertrouwen.

d. Verantwoording & Bestuur

De Fiscale afdeling maakt deel uit van de afdeling Financiën, die beiden centraal zijn georganiseerd in Amsterdam, en die rapporteert naar de Chief Financial Officer (CFO) van de Rituals Cosmetics groep.

De Fiscale afdeling is, onder andere, verantwoordelijk voor het werk met betrekking tot de fiscale strategie, zoals het identificeren van fiscale risico's, het implementeren van toezichtcontroles, het creëren en uitzetten van relevante beleidsregels, het stimuleren van fiscaal bewustzijn binnen het bedrijf en het geïnformeerd blijven over fiscale ontwikkelingen. Ze werken nauw samen met de Financiële collega's, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de fiscale aangifte werkzaamheden, en met de rest van het bedrijf.

We maken gebruik van een Raamwerk voor Fiscale Controle. Als onderdeel hiervan heeft het Fiscale team een online Global Tax Compliance tool gecreëerd, die inzicht geeft in alle lokale verplichtingen voor fiscale aangiften wereldwijd. Met deze tool hebben onze directeur Financiën en de CFO met slechts één klik de meest recente inzichten in onze Global Tax Compliance status.

Het Fiscale team en de directeur Financiën rapporteren aan het Bestuur over de naleving. Ze houden ook elk kwartaal het audit committee van de Raad van Commissarissen op de hoogte van belangrijke fiscale uitdagingen.

Extern belastingadvies wordt ingewonnen over materiële transacties en als de benodigde expertise niet binnen Rituals Cosmetics aanwezig is.

e. Transparantie

We zijn transparant in onze aanpak van het fiscale beheer en over de hoeveelheid belastingen die we betalen. Dit doen we via dit openbaar verkrijgbare document en de Fiscale notitie in onze jaarrekening.

4. Tot Slot

In dit document wordt beschreven hoe de Fiscale zaken van dag tot dag worden beheerd. Het is op 10 december 2020 goedgekeurd door het Bestuur.

De verantwoordelijkheid voor de naleving hiervan ligt bij het Fiscale team van Rituals Cosmetics, de directeur Financiën en onze CFO. Alle werknemers van Rituals kunnen een exemplaar inzien van deze aanpak, die wordt geïnterpreteerd als beleid binnen het bedrijf.

Cookie Policy

1. Wat Zijn Cookies?

Deze website en de Rituals app zijn het eigendom van en worden beheerd door Rituals Cosmetics Enterprise B.V (hierna "**Rituals**", "**we**" of "**ons**" genoemd). Onze platforms gebruiken cookies en gelijkwaardige technologieën, zoals pixels, SDK's en JavaScript (hierna gezamenlijk aangeduid als "**cookies**"). Dit cookiebeleid beschrijft wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken, de doelstellingen waarvoor we ze gebruiken en de partners waar we mee samenwerken.

Wat Zijn Cookies?

1.1 Cookies zijn kleine tekstbestandjes die de bezochte website of gebruikte app op je computer of mobiele telefoon plaatst. Cookies kunnen onder andere worden gebruikt om websites/apps efficiënter te laten functioneren of om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat de producten die je in je winkelmandje plaatst daarin bewaard blijven. Cookies kunnen ook voor verschillende andere doeleinden worden gebruikt. In het volgende onderdeel lees je welke verschillende soorten cookies we gebruiken.

1.2 Rituals gebruikt ook technologieën die equivalent zijn aan cookies, zoals pixels en JavaScript.

Een pixel is een transparant GIF-plaatje dat aan een webpagina is toegevoegd. De pixels zijn onzichtbaar. Pixels en SDK's worden bijvoorbeeld gebruikt om te meten of een gebruiker een webpagina of een e-mail heeft gezien. Hierdoor kunnen websites en apps efficiënter functioneren en gebruikersvriendelijker worden gemaakt. Alternatieve namen voor pixels zijn: webbeacons, trackingbugs, heldere GIF's, pixeltags, SDK's en 1x1 GIF's.

1.3 JavaScript is een scripttaal die veel wordt gebruikt om webpagina's interactief te maken en om webapplicaties te ontwikkelen. Het script wordt via HTML naar de webbrowser gestuurd, zodat het in de browser kan worden uitgevoerd.

2. Welke Soorten Cookies Gebruikt Rituals?

2.1 We gebruiken strikt noodzakelijke, prestatie en doelgroepgerichte cookies.

Strikt noodzakelijke cookies

Strikt noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de websites en apps van Rituals goed kunnen functioneren. Hieronder valt bijvoorbeeld de aanmeldingsfunctie en de mogelijkheid om producten te bestellen.

De strikt noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de websites en apps van Rituals goed kunnen functioneren. Deze cookies zorgen ervoor dat:

- de producten die je in je winkelmandje doet tijdens het shoppen daarin bewaard blijven;
- de gegevens die je tijdens de bestelprocedure invoert bewaard blijven;
- Rituals je een cadeau kan aanbieden als je bestelbedrag een bepaalde drempelwaarde overschrijdt;
- adresgegevens worden aangevuld als je een postcode invoert;
- je verschillende bezorgmethoden voor je bestelling kunt selecteren;
- je verschillende betaalmethoden kunt selecteren bij het voltooien van een bestelling;
- je een ontvangen giftcard of kortingscode kunt verzilveren;
- je veilig online bij Rituals kunt shoppen;
- je browserinstellingen worden bewaard, zodat je onze website optimaal op je scherm kunt weergeven;
- je kunt reageren op feedback;

- misbruik van of potentiële problemen met onze websites, apps of services kunnen worden gedetecteerd, bijvoorbeeld door een aantal opeenvolgende mislukte aanmeldingspogingen te registreren;
- de manier waarop de pagina op onze website wordt gebruikt wordt bewaard, zodat je heen en weer kunt bladeren tussen eerder bezochte pagina's;
- de taal en het land worden bewaard, zodat je de instellingen voor taal en land niet telkens opnieuw hoeft in te voeren;
- er een optie voor het opslaan voor je aanmeldingsgegevens kan worden geboden, zodat je niet telkens opnieuw hoeft in te loggen;
- de betaalmethode kan worden bewaard, zodat we die de volgende keer vooraf voor je kunnen selecteren;
- we alleen de Unique Selling Point balk laten zien als je die nog niet eerder had weggeklikt;
- we de resultaten van een vragenlijst in de Guided Selling tool kunnen bewaren, zodat we niet opnieuw naar je voorkeuren hoeven te vragen.

Prestatie cookies

Prestatie cookies verzamelen statistische gegevens in relatie met onze gebruikers. Deze statistieken geven ons de mogelijkheid om onze apps en websites voortdurend te verbeteren.

We gebruiken deze cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers aan onze website en app plus vergelijkbare statistische informatie;
- het bijhouden van statistische informatie over bijvoorbeeld onze nieuwsbrieven en online geplaatste vacatures.
- het maken van analyses, zodat we een bezoek aan onze platforms zo plezierig mogelijk voor onze bezoekers kunnen maken;
- het optimaliseren van verschillende Google-services, zoals Google Analytics;
- het optimaliseren van onze websites en apps in het algemeen.

Doelgroepgerichte cookies

We gebruiken deze cookies om je gepersonaliseerde berichten te laten zien op basis van je online gedrag. We maken hiervoor gebruik van je online gedrag, omdat we onze gepersonaliseerde berichten zo relevant mogelijk willen maken. Deze gepersonaliseerde berichten kunnen we op onze eigen website en app of buiten onze platforms laten zien. We gebruiken een aantal advertentieplatforms waar je een dergelijke gepersonaliseerde boodschap kunt tegenkomen. Hieronder zie je de details hiervan in de lijst met cookies partners. Ten slotte gebruiken we je gedrag en profiel om mensen te zoeken die op je lijken, zodat we hen ook kunnen veranderen in fans.

Met de doelgroepgerichte cookies kunnen we:

- advertenties genereren die relevant voor je zijn;
- voorkomen dat je altijd dezelfde advertentie(s) ziet;
- voorkomen dat je advertenties ziet voor producten die je net hebt gekocht;
- bijhouden of je reageert op de advertentie(s). Hiermee bedoelen we dat je bijvoorbeeld een video bekijkt, op een advertentie klikt, reageert op een bericht op Instagram, enz.;
- zien of je een bestelling plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of erop hebt geklikt;
- zien of online advertenties je verleiden om een aankoop te doen in een Rituals winkel;
- andere personen die equivalent met je zijn in termen van gedrag en profiel benaderen om de website en/of app van Rituals te bezoeken.
- de performance van onze wervingscampagnes meten.
- indien van toepassing, het vacatureoverzicht op onze carrièrewebsite personaliseren.

2.2 Rituals gebruikt alleen doelgroepgerichte cookies als jij hier toestemming voor hebt gegeven. Vanaf het moment dat je jouw toestemming om doelgroepgerichte cookies te gebruiken intrekt, kunnen er nog steeds advertenties worden weergegeven, maar dit zijn dan willekeurige advertenties.

2.3 Via de onderstaande knop 'Cookies instellen' kun je een overzicht zien van de cookies die wij gebruiken en met welke partners wij hiervoor samenwerken. Je kunt hier ook je keuzes omtrent cookies maken:

3. Mijn Cookie Voorkeur

3.1 Cookies instellen

3.2 Als je eerder geplaatste doelgroepgerichte cookies wilt verwijderen van je lokale (mobiele) apparaat, kun je dit wijzigen in je browserinstellingen (zie onder).

4. Browserinstellingen

4.1 Door je browserinstellingen aan te passen, kun je voorkomen dat websites cookies op je computer plaatsen. Bij deze instelling zul je voortaan een waarschuwing krijgen voordat er cookies worden geplaatst. Het is ook mogelijk de instellingen zo aan te passen dat de browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Daarnaast kunt je ook eerder geplaatste cookies verwijderen. De instellingen moeten voor elk apparaat en voor elke browser die je gebruikt apart worden aangepast.

4.2 Het is belangrijk om op te merken dat mogelijk niet alle functies van de website goed kunnen functioneren als je geen cookies wilt gebruiken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat je helemaal geen gepersonaliseerde Rituals advertenties meer ziet. De advertenties zijn dan alleen willekeurig, in plaats van aangepast aan jouw interesses. In de handleiding of de helpfuncties van de verschillende browsers kun je nagaan hoe je deze instellingen aanpast:

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer Edge](#)

De cookiegeschiedenis verwijderen

Als je hierboven hebt gekozen om geen doelgroepgerichte cookies toe te staan, zullen deze cookies vanaf dat moment niet langer worden gebruikt. Daarnaast kun je de cookiegeschiedenis van de verschillende browsers op de volgende manieren verwijderen. Bedenk wel dat daardoor niet meer alle functies van de website goed kunnen functioneren. Als je onze website bezoekt, kunnen wij je bijvoorbeeld niet meer herkennen en moet je je opnieuw aanmelden voordat je een bestelling kunt plaatsen.

Cookies verwijderen in Chrome:

- Klik op de 3 puntjes rechtsboven. Klik op Geschiedenis > Geschiedenis > Browsegegevens wissen
- In het menu "Browsegegevens wissen" heb je de optie om de browsegegevens vanaf het eerste gebruik of uit het laatste uur te verwijderen. Daarna geef je aan welke items je wilt verwijderen. Voor het verwijderen van cookies moet je minimaal de optie "Cookies en andere site- en plug-ingegevens" selecteren.
- Klik ten slotte op de knop "Gegevens wissen".

Cookies verwijderen in Safari:

- Open Safari en ga naar Safari > Voorkeuren > Privacy > Verwijder opgeslagen cookies en gegevens > Beheer websitegegevens > Verwijder alles.

Cookies verwijderen in Firefox:

- Klik op de 3 lijntjes rechtsboven, klik op Opties > Privacy & Beveiliging > Gegevens wissen.
- Klik op “Wissen”.

Cookies verwijderen in Microsoft Edge:

- Klik op de 3 puntjes rechtsboven > Instellingen. Onder “Privacy, zoeken en services” zoek je het onderdeel “Browsegegevens wissen” en klik je op “Kiezen wat u wilt wissen”.
- Selecteer de optie Cookies en andere sitegegevens (vooraf geselecteerd) > klik op de knop “Nu wissen”.

Cookies verwijderen in Internet Explorer:

- Kik op het tandwiel rechtsboven > selecteer “Beveiliging” > “Browsegeschiedenis verwijderen”. Klik in het dialoogvenster “Browsegeschiedenis verwijderen” op “Verwijderen”.
- Wil je niet alles verwijderen? Zorg er dan voor dat je alleen het vakje “Cookies en websitegegevens” hebt gemarkeerd voordat je op “Verwijderen” klikt.

Cookies op je telefoon verwijderen:

iPhone

- Om je geschiedenis en cookies te verwijderen, ga je naar Instellingen > Safari, en tik je op Wis geschiedenis en websitedata. Het wissen van je geschiedenis, cookies en browsegegevens uit Safari heeft geen invloed op de optie Automatisch invullen.
- Wil je de cookies verwijderen, maar je geschiedenis bewaren, dan ga je naar Instellingen > Safari > Geavanceerd > Websitedata, en tik je op Verwijder alle websitedata.
- Wil je websites bezoeken zonder dat het zichtbaar is in de geschiedenis, dan kun je in Safari de Privémodus in- of uitschakelen.

Android

In de Chrome-app

- Open op je Android telefoon of tablet de Chrome-app.
- Tik rechts bovenaan op de 3 puntjes Meer.
- Tik op Geschiedenis en dan op Browsegegevens wissen.
- Bovenaan kun je een periode instellen. Om alles te verwijderen, selecteer je Alles.
- Markeer de vakjes naast “Cookies en sitegegevens” en “Gecachte afbeeldingen en bestanden”.
- Tik ten slotte op Gegevens wissen.
- Lees verder hoe je meer cookie-instellingen in Chrome kunt instellen.

In andere browser-apps

- Als je Firefox of een andere browser gebruikt, ga je voor instructies naar de supportwebsite.

5. Wijzigingen In Beleid

5.1 Van tijd tot tijd kunnen we wijzigingen aanbrengen in dit beleid. Als het om een fundamentele wijziging gaat, waar wij je verplicht over moeten informeren of als de wijziging op een of andere manier relevant voor je is, zorgen we ervoor dat je ruim voordat de wijziging wordt doorgevoerd hierover relevante informatie ontvangt.

6. Contact En Vragen

Neem in geval van vragen contact met ons op via privacy@rituals.com.