

Οροι Και Προϋποθέσεις

Γενικοί

1. Όροι

1.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τη χρήση του ιστότοπού μας (συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής για φορητές συσκευές Rituals) και την πώληση των προϊόντων μας σε εσάς.

1.2 Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες όρους πριν υποβάλετε την παραγγελία σας. Αυτοί οι όροι, μεταξύ άλλων, εξηγούν ποιοι είμαστε, πώς θα σας παρέχουμε προϊόντα, πώς εσείς ή εμείς μπορούμε να αλλάξουμε ή να ακυρώσουμε παραγγελίες και τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση προβλήματος, και παρέχουν άλλες σημαντικές πληροφορίες.

2. Πληροφορίες Για Εμάς

2.1 Είμαστε η Rituals Cosmetics, μια πολυεθνική εταιρεία. Για τα στοιχεία της εταιρείας, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

- Προς τη Rituals Cosmetics E-commerce B.V.
Διεύθυνση: PO Box 15500, 1001NA Amsterdam
Διεύθυνση: Keizersgracht 683, Amsterdam
Αριθμός Τηλεφώνου: 0800 8481031
Διεύθυνση email: service@rituals.com

2.2 Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της χώρας σας μέσω τηλεφώνου ή email. Δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στον παραπάνω πίνακα.

2.3 Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα το κάνουμε μέσω του τηλεφώνου, του email ή της ταχυδρομικής διεύθυνσης που μας δώσατε κατά την παραγγελία σας.

3. Χρήση Του Ιστότοπού Μας

3.1 Στον ιστότοπό μας, μπορείτε να αγοράζετε προϊόντα μας μέσω του καναλιού διανομής μας. Η ηλεκτρονική αγορά των προϊόντων μας και η χρήση του ιστότοπού μας είναι διαθέσιμες μόνο σε καταναλωτές. Δεν θα είμαστε σε καμία περίπτωση υποχρεωμένοι να δεχτούμε παραγγελίες από επιχειρηματίες, νομικά πρόσωπα ή φορείς και διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε παραγγελίες που προορίζονται για μεταπώληση προϊόντων από μη εξουσιοδοτημένο διανομέα ή κανάλι διανομής (συμπεριλαμβανομένης της τριγωνικής πώλησης).

3.2 Πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας. Φροντίζουμε ώστε όλες οι πληροφορίες στον ιστότοπο να είναι πλήρεις και σωστές. Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρχουν ανακρίβειες κατά την υποβολή της παραγγελίας σας. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις ανακρίβειες αυτές.

3.3 Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε, να προσθέσουμε και να διαγράψουμε πληροφορίες από τον ιστότοπό μας ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση.

3.4 Όταν υποβάλετε μια παραγγελία σε εμάς, συμφωνείτε με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, και με τους κανόνες που διέπουν τη δίκαιη χρήση του ιστότοπού μας (στο εξής, «Κανόνες Οίκου Rituals»), οι οποίοι υπάρχουν και στον ιστότοπό μας στην ενότητα [Κανόνες Οίκου Rituals](#) ή στην αρχική σελίδα της εφαρμογής κάτω από την ενότητα Αποποίηση ευθύνης. Όταν ανιχνεύουμε ύποπτη συμπεριφορά στον ιστότοπό μας (π.χ. ιδιομορφίες ή παρατυπίες σε παραγγελίες, δόλιες συναλλαγές, κατάχρηση προσφορών και παράβαση των όρων κατοχής λογαριασμού πελάτη), διατηρούμε το δικαίωμα να διενεργήσουμε έρευνα και να προβούμε σε ενέργειες που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τον προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό (τραπεζικών) λογαριασμών ή πληρωμών, και την ακύρωση παραγγελιών. Τα μέτρα που θα ληφθούν και το πότε θα ληφθούν εναπόκεινται στη διακριτική μας ευχέρεια.

3.5 Επιπλέον, διατηρούμε ένα πρωτόκολλο για καταστάσεις όπως αυτές που αναφέρονται στο άρθρο 3.4. Σε περίπτωση παραβίασης των Κανόνων Οίκου Rituals, διατηρούμε το δικαίωμα να προσθέσουμε τα εμπλεκόμενα άτομα στη βάση δεδομένων περιστατικών απάτης. Αυτό θα το κάνουμε μόνο σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του ΓΚΠΔ. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα της βάσης δεδομένων περιστατικών απάτης βάσει του έννομου συμφέροντός μας, το οποίο είναι η προστασία και η πρόληψη βλάβης της επιχείρησής μας, που προκαλείται από δόλιες ενέργειες. Τα προσωπικά δεδομένα της βάσης δεδομένων θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα 1-5 ετών το πολύ, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης των Κανόνων Οίκου Rituals.

3.6 Για πληροφορίες σχετικά με τη δίκαιη χρήση του ιστότοπού μας, ανατρέξτε στους Κανόνες Οίκου Rituals [“Κανόνες Οίκου Rituals”](#) και [πατήστε εδώ](#) για να διαβάσετε την Πολιτική Απορρήτου μας που περιέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων και τα μέτρα ασφαλείας μας.

3.7 Η διανοητική ιδιοκτησία αυτού του ιστότοπου, η οποία σχετίζεται, μεταξύ άλλων, με οπτικό υλικό, εμπορικά ονόματα, περιγραφές προϊόντων και άλλα μηνύματα ανήκει σε εμάς, στον όμιλο εταιρειών όπου ανήκουμε ή στους αδειοδόχους μας. Απαγορεύεται η δημοσίευση, η αντιγραφή, η χρήση ή ο πολλαπλασιασμός του περιεχομένου αυτού του ιστότοπου ή τμημάτων του με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός εάν σας έχει δοθεί σχετική άδεια. Ενώ χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο, επιτρέπεται να αντιγράψετε πληροφορίες που χρειάζεστε για προσωπική χρήση, όπως πληροφορίες που απαιτούνται για την παραγγελία σας.

4. Υποβολή Παραγγελίας Στον Ιστότοπό Μας

4.1 Μπορείτε να παραγγείλετε προϊόντα από τον ιστότοπό μας επιλέγοντάς τα και τοποθετώντας τα στο καλάθι αγορών. Μπορείτε να ελέγξετε το περιεχόμενο του καλαθιού σας πριν προχωρήσετε στην παραγγελία σας. Μπορείτε να κάνετε οποιαδήποτε προσαρμογή στην παραγγελία σας από το καλάθι αγορών. Έχετε υπόψη ότι τα προϊόντα του καλαθιού σας δεν κρατούνται για εσάς προτού ολοκληρώσετε τη διαδικασία παραγγελίας. Εάν διαπιστώσετε ότι όλα είναι εντάξει με την παραγγελία σας, προτού την επιβεβαιώσετε, συμπληρώστε και ελέγξτε τα στοιχεία σας. Μετά την επιβεβαίωση, επιλέξτε έναν τρόπο παράδοσης. Το κόστος παράδοσης θα σας εμφανιστεί στον ιστότοπό μας. Στη συνέχεια, θα κατευθυνθείτε στη διαδικασία πληρωμής, όπου μπορείτε να επιλέξετε και να πραγματοποιήσετε την πληρωμή μέσω του τρόπου που έχετε επιλέξει. Μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία της πληρωμής σας, θα επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας μέσω email που θα περιέχει έναν αριθμό παραγγελίας.

4.2 Εάν έχετε επιλέξει παράδοση στη διεύθυνσή σας, θα σας στείλουμε άλλο ένα email με τον εκτιμώμενο χρόνο ή χρόνους παράδοσης. Εάν έχετε παραγγείλει πολλά προϊόντα από τον ιστότοπό μας, είναι πιθανό να σας παραδοθούν από τις αποθήκες και τα καταστήματά μας σε ξεχωριστές παραδόσεις.

Αν υπάρχει αυτή η δυνατότητα: Εάν έχετε ζητήσει να παραλάβετε τα προϊόντα από ένα ή περισσότερα καταστήματά μας κατόπιν ηλεκτρονικής παραγγελίας, μπορείτε να τα παραλάβετε κατά τις ώρες λειτουργίας μετά από επιβεβαίωσή μας ότι η παραγγελία σας είναι έτοιμη και σας περιμένει στο κατάστημα (ή τα καταστήματα) της επιλογής σας. Για το τρέχον ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων μας και τις διαθέσιμες επιλογές παράδοσης, ελέγξτε τον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας.

5. Η Σύμβασή Μας Με Εσάς

5.1 Η αποδοχή της παραγγελίας σας θα γίνει μέσω email που θα στείλουμε σε εσάς. Η παραγγελία σας είναι οριστική όταν την αποδεχτούμε και επιβεβαιώσουμε την παράδοση, στιγμή κατά την οποία θα τεθεί σε ισχύ μια σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

5.2 Μπορεί να προκύψουν περιστάσεις που επηρεάζουν την αποδοχή παραγγελιών. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, διατηρούμε το δικαίωμα να μη δεχτούμε παραγγελίες ή να αρνηθούμε κάποια παράδοση ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.

5.3 Εάν δεν μπορούμε να δεχτούμε την παραγγελία σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω email και δεν θα σας χρεώσουμε για το προϊόν. Αυτό μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι το προϊόν είναι προσωρινά μη διαθέσιμο λόγω απροσδόκητων ορίων στους πόρους μας τα οποία δεν μπορέσαμε εύλογα να προγραμματίσουμε, στο γεγονός ότι η αναφορά πιστοληπτικής φερεγγυότητας που λάβαμε για σας δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις μας, στο γεγονός εντοπίσαμε ένα σφάλμα στην τιμή ή την περιγραφή του προϊόντος, στο γεγονός ότι δεν μπορούμε να τηρήσουμε την καθορισμένη προθεσμία παράδοσης ή σε άλλους λόγους.

5.4 Όλες οι παραγγελίες εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και την παράδοση του προϊόντος. Εάν κάποια προϊόντα δεν βρίσκονται στο απόθεμά μας, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε για εναλλακτικά ή παρόμοια προϊόντα προς αγορά από τον ιστότοπό μας. Εάν δεν θέλετε να αγοράσετε αυτά τα προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε τυχόν χρήματα που έχετε ήδη καταβάλει σε εμάς για τα μη διαθέσιμα προϊόντα. Εάν μια παραγγελία δεν μπορεί πλέον να διεκπεραιωθεί λόγω περιστάσεων πέρα από τον έλεγχό μας (ανωτέρα βία), όπως σφάλματα διαθεσιμότητας ή παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε για αυτό εντός 14 ημερών το πολύ από την ημερομηνία της παραγγελίας σας και μπορούμε να τερματίσουμε τη σύμβαση. Θα σας επιστρέψουμε τυχόν ποσά που έχετε προκαταβάλει για τα προϊόντα που δεν μπορούν πλέον να σας παρασχεθούν.

5.5 Κατά την υποβολή μιας παραγγελίας, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε μια διεύθυνση παράδοσης στη χώρα του ιστότοπου. Δυστυχώς, δεν παραδίδουμε σε ταχυδρομικές διευθύνσεις ή τοποθεσίες εκτός της χώρας του ιστότοπου στον οποίο έχετε υποβάλει την παραγγελία σας.

6. Τα Προϊόντα Μας

6.1 Οι εικόνες των προϊόντων στον ιστότοπό μας προορίζονται μόνο για σκοπούς επίδειξης. Αν και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να προβάλλουμε με ακρίβεια τα χρώματα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η προβολή των χρωμάτων από μια συσκευή αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τα χρώματα των προϊόντων. Το προϊόν σας μπορεί να διαφέρει ελαφρώς σε σχέση με αυτές τις εικόνες. Η συσκευασία του προϊόντος μπορεί να διαφέρει από εκείνη που εμφανίζεται στις εικόνες του ιστότοπού μας.

6.2 Τα παραπάνω δεν επηρεάζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας σε σχέση με προϊόντα που έχουν ελαττώματα ή ανακριβείς περιγραφές.

7. Τα Δικαιώματά Σας Για Ακύρωση Της Παραγγελίας Σας

7.1 Τα δικαιώματά σας κατά την ακύρωση της παραγγελίας και, κατά συνέπεια, τη λήξη της σύμβασης θα εξαρτηθούν από το τι έχετε αγοράσει, το εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με αυτό που έχετε αγοράσει, την απόδοσή μας και το πότε θα αποφασίσετε να καταγγείλετε τη σύμβαση. Τα δικαιώματα ακύρωσης ή καταγγελίας που ορίζονται στο παρόν άρθρο 7 δεν επηρεάζουν ούτε περιορίζουν τυχόν δικαιώματα καταγγελίας που σας εκχωρούνται από ισχύοντες υποχρεωτικούς νόμους.

7.2 Εάν αυτό που αγοράσατε έχει ελάττωμα ή ανακριβή περιγραφή, μπορεί να έχετε νόμιμο δικαίωμα να τερματίσετε τη σύμβαση (ή να ζητήσετε την επισκευή/αντικατάσταση του προϊόντος, την εκ νέου παροχή μιας υπηρεσίας ή την επιστροφή των χρημάτων σας).

7.3 Μπορείτε να τερματίσετε τη σύμβαση σε περίπτωση που σας ενημερώσουμε ότι δεν μπορούμε να κάνουμε αυτό που σας έχουμε πει ότι θα κάνουμε. Για παράδειγμα:

- α) Σας έχουμε ενημερώσει για μια επερχόμενη αλλαγή στο προϊόν ή τους παρόντες όρους, με τα οποία δεν συμφωνείτε
- β) Σας έχουμε ενημερώσει για ένα λάθος στην τιμή ή την περιγραφή του προϊόντος που έχετε παραγγείλει και δεν επιθυμείτε να συνεχίσετε
- γ) Υπάρχει κίνδυνος σημαντικής καθυστέρησης στην προμήθεια των προϊόντων λόγω γεγονότων που δεν μπορούμε να ελέγξουμε

δ) Έχουμε αναστείλει την προμήθεια των προϊόντων για τεχνικούς λόγους ή σας έχουμε ειδοποιήσει ότι πρόκειται να την αναστείλουμε για τεχνικούς λόγους, σε κάθε περίπτωση για πάνω από 14 ημέρες.

7.4 Εάν καταγγείλετε μια σύμβαση για έναν από τους λόγους του παραπάνω άρθρου 7.3, η σύμβαση θα λήξει αμέσως και θα σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας για όποια προϊόντα δεν έχουν παρασχεθεί.

7.5 Εάν αλλάξατε γνώμη μόλις για ένα προϊόν, ενδέχεται να μπορείτε να το επιστρέψετε και να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν βρίσκεστε εντός της παρεχόμενης προθεσμίας υπαναχώρησης 90 ημερών, η οποία ξεκινά την ημέρα που λαμβάνετε τα προϊόντα. Αυτή η πολιτική επιστροφής 90 ημερών υπερβαίνει το νόμιμο δικαίωμά σας να αλλάξετε γνώμη εντός 14 ημερών από την παράδοση των προϊόντων.

7.6 Εάν επιλέξετε να ασκήσετε το νόμιμο δικαίωμά σας να αλλάξετε γνώμη (δηλαδή, το δικαίωμα υπαναχώρησης), μπορείτε να το κάνετε παρέχοντάς μας το πρότυπο υπαναχώρησης που αναφέρεται στο άρθρο 8.1 γ) ή μια σαφή δήλωση σχετικά με την επιλογή σας να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων. Πρέπει να μας επιστρέψετε τα προϊόντα εντός 14 ημερών από την υποβολή του προτύπου υπαναχώρησης ή άλλης δήλωσης.

8. Πώς Ακυρώνεται Μια Παραγγελία

8.1 Για να καταγγείλετε τη σύμβασή σας με εμάς, ενημερώστε μας με έναν από τους εξής τρόπους:

α) Μέσω τηλεφώνου ή email: Τηλεφωνήστε ή στείλτε ένα email στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον πίνακα του άρθρου 2. Δώστε το όνομά σας, τη διεύθυνση κατοικίας σας, τα στοιχεία της παραγγελίας και εάν υπάρχουν, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας

β) Ηλεκτρονικά: Συμπληρώστε την [ηλεκτρονική φόρμα](#) στον ιστότοπό μας

γ) Σε περίπτωση επιστροφής σύμφωνα με το άρθρο 7.5 των παρόντων Γενικών Όρων [και Προϋποθέσεων](#), συμπληρώστε τη φόρμα επιστροφής μέσω της Πύλης επιστροφών, η οποία βρίσκεται στο τέλος αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, στο Παράρτημα 1, ή

δ) Μέσω οποιουδήποτε άλλου είδους αδιαμφισβήτητης δήλωσης

9. Πώς Επιστρέφεται Μια Παραγγελία

9.1 Εάν θέλετε να επιστρέψετε την παραγγελία σας σε εμάς, μπορείτε να το κάνετε εντός 90 ημερών το πολύ από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων. Η επιστροφή των προϊόντων θα είναι δωρεάν εάν η αποστολή τους γίνει από την ίδια

10. Προϊόν

10.1 Αν έχετε απορίες ή παράπονα σχετικά με το προϊόν, επικοινωνήστε μαζί μας. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας στον αριθμό και το email που παρέχονται στο άρθρο 2 ή να μας στείλετε μια επιστολή. Οι ταχυδρομικές μας διευθύνσεις αναφέρονται επίσης στο άρθρο 2.

10.2 Υποχρεούμεθα από τον νόμο να προμηθεύουμε προϊόντα που συμμορφώνονται με την παραγγελία σας. Καμία διάταξη των παρόντων όρων δεν θα επηρεάσει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

11. Τιμή Και Πληρωμή

11.1 Η τιμή του προϊόντος (που περιλαμβάνει ΦΠΑ) θα είναι η τιμή που αναγραφόταν στις σελίδες παραγγελίας όταν υποβάλατε την παραγγελία σας. Λαμβάνουμε κάθε εύλογη μέριμνα ώστε η τιμή του προϊόντος που σας εμφανίζεται να είναι σωστή. Υπάρχει πάντα η πιθανότητα, παρά τις βέλτιστες προσπάθειές μας, ορισμένα από τα προϊόντα που πουλάμε να

έχουν τιμολογηθεί λανθασμένα στον ιστότοπο. Οι τιμές που εμφανίζονται στο καλάθι αγορών σας είναι η τιμή ολοκλήρωσης της αγοράς. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, δεν φέρουμε καμία ευθύνη ή δέσμευση για τιμές που είναι προφανώς εσφαλμένες.

11.2 Εάν δεχτούμε και επεξεργαστούμε παραγγελία σας με προφανές και αδιαμφισβήτητο σφάλμα τιμολόγησης που θα μπορούσε εύλογα να εντοπιστεί από εσάς, μπορεί i) να σας χρεώσουμε τη διορθωμένη τιμή των εν λόγω προϊόντων ή ii) εάν δεν συμφωνείτε με τη διορθωμένη τιμή, να τερματίσουμε τη σύμβαση, να σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε ποσά έχετε πληρώσει και να απαιτήσουμε την επιστροφή τυχόν προϊόντων που σας έχουν παρασχεθεί.

11.3 Δεχόμαστε διάφορους τρόπους πληρωμής:

- Πιστωτική κάρτα (Mastercard, VISA, American Express): Η πιστωτική σας κάρτα θα χρεωθεί κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας.
- PayPal: Πληρώνετε το ποσό του τιμολογίου μέσω του ηλεκτρονικού παρόχου PayPal. Γενικά, πρέπει να εγγραφείτε ή να έχετε εγγραφεί στο PayPal, να εισαγάγετε τα στοιχεία σύνδεσής σας για να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας και να επιβεβαιώσετε την εντολή πληρωμής προς εμάς. Θα λάβετε περισσότερες πληροφορίες κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας.
- Ηλεκτρονικό τραπεζικό έμβασμα: Με την εισαγωγή των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού σας, δίνετε εντολή στην τράπεζά σας να μεταφέρει το σχετικό ποσό.
- Μεταγενέστερη πληρωμή μέσω Klarna: Σε συνεργασία με την Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Σουηδία, η προθεσμία πληρωμής είναι 14 ημέρες (ή 2 μήνες με την πληρωμή τέλους) από την αποστολή των προϊόντων. Μπορείτε να βρείτε τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις για τις χώρες όπου είναι διαθέσιμος [αυτός ο τρόπος πληρωμής](#). Σε περίπτωση που πρόκειται να πληρώσετε αργότερα μέσω Klarna, διατηρούμε τον τίτλο ιδιοκτησίας των προϊόντων που σας παραδίδονται έως ότου ολοκληρωθεί η πληρωμή τους. Δεν έχετε το δικαίωμα να μεταπωλήσετε οποιαδήποτε προϊόντα που σας παραδίδονται και υπόκεινται σε διατήρηση τίτλου ιδιοκτησίας, όπως αναφέρεται στο παρόν άρθρο 11.3, εκτός εάν έχουμε δώσει εκ των προτέρων γραπτή συγκατάθεση για την εν λόγω μεταπώληση.
- (Ηλεκτρονική) δωροκάρτα Rituals: Για να εξαργυρώσετε την (ηλεκτρονική) δωροκάρτα σας, προσθέστε το όνομά σας, τον αριθμό της δωροκάρτας και το PIN στο πλαίσιο κωδικού δώρου κατά την ολοκλήρωση της αγοράς και το ποσό της (ηλεκτρονικής) δωροκάρτας σας θα αφαιρεθεί αυτόματα από το σύνολο της παραγγελίας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε άλλον τρόπο πληρωμής για να πληρώσετε την υπόλοιπη παραγγελία σας, εάν η (ηλεκτρονική) δωροκάρτα σας δεν καλύπτει ολόκληρο το ποσό της παραγγελίας. Δεν μπορείτε να εφαρμόσετε μόνο ένα μέρος του ποσού της (ηλεκτρονικής) δωροκάρτας σε μια παραγγελία. Εάν χρησιμοποιείτε μια (ηλεκτρονική) δωροκάρτα και η συνολική αξία της παραγγελίας είναι μικρότερη από την αξία της κάρτας, το υπόλοιπο θα παραμείνει στην κάρτα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μελλοντικές αγορές, υπό την προϋπόθεση ότι η κάρτα δεν έχει λήξει.

12. Η Ευθύνη Μας Για Απώλεια Ή Ζημία Που Έχετε Υποστεί

12.1 Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί και η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα της παράβασης της παρούσας σύμβασης ή της παράλειψής μας να ασκήσουμε εύλογη φροντίδα και δεξιοτήτα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη.

Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια είτε δικής μας είτε των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων ή των υπεργολάβων μας, για απάτη ή δολίως ψευδή δήλωση και για παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προϊόντα.

12.2 Παρέχουμε τα προϊόντα μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε σκοπό εμπορίου, επιχείρησης ή μεταπώλησης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόν κέρδος, απώλεια επιχειρηματικής συναλλαγής, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

13. Πώς Μπορούμε Να Χρησιμοποιήσουμε Τα Προσωπικά Δεδομένα Σας

13.1 Θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικά δεδομένα σας μόνο όπως ορίζεται [Πολιτική Απορρήτου μας](#).

14. Λοιποί Σημαντικοί Όροι

14.1 Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις υπόκεινται σε αλλαγές κατά καιρούς. Οι τροποποιημένοι όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν για τις παραγγελίες που υποβάλλονται μετά την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Για την πιο πρόσφατη εκδοχή τους, επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας.

14.2 Οι παρόντες όροι διέπονται από τη νομοθεσία της χώρας όπου έχετε την κατοικία σας και μπορείτε να εγείρετε νομικές διαδικασίες σχετικά με τα προϊόντα στα δικαστήρια της χώρας αυτής.

14.3 Ενδέχεται επίσης να μπορείτε να παραπέμψετε μια διαφωνία στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών, («HEΔ») στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>. Η πλατφόρμα HEΔ είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθά όταν έχετε αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου.

14.4 Εάν έχετε παράπονα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω service@rituals.com / 0800 8481031. Για λεπτομέρειες, δείτε το άρθρο 2. Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να απαντήσουμε στο παράπονό σας εντός 14 ημερών από την παραλαβή του. Εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για να διατυπώσουμε μια απάντηση, θα σας ενημερώσουμε για την καθυστέρηση και τον λόγο της.

14.5 Ζητάμε από τους πελάτες μας να κάνουν εύλογες προσπάθειες να χειρίζονται τα παράπονα με αμοιβαία συμφωνία, προτού υποβάλουν αξίωση για νομική διαδικασία.

15. Τροποποιήσεις Στους Παρόντες Όρους Ανάλογα Με Τον Τόπο Κατοικίας Σας

Βέλγιο

15.1 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στο Βέλγιο, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 12 των παρόντων όρων:

Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί και η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα της παράβασης της παρούσας σύμβασης ή της παράλειψής μας να ασκήσουμε εύλογη φροντίδα και δεξιοότητα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη.

Παρέχουμε τα προϊόντα μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε σκοπό εμπορίου, επιχείρησης ή μεταπώλησης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόν κέρδος, απώλεια επιχειρηματικής συναλλαγής, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Οι προαναφερθέντες περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή θανάτου που αποδίδεται σε εμάς και σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας.

ΗΠΑ

15.2 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στις ΗΠΑ,

η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 4.2 των παρόντων όρων:

Μπορείτε να ζητήσετε την παράδοση της παραγγελίας σας σε διεύθυνση κατοικίας ή σημείο παραλαβής. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τη UPS ή άλλον μεταφορέα για να παραδώσουμε την παραγγελία σας. Εάν έχετε επιλέξει παράδοση στη διεύθυνσή σας, θα σας στείλουμε άλλο ένα email με τον εκτιμώμενο χρόνο ή χρόνους παράδοσης. Εάν έχετε παραγγείλει πολλά προϊόντα από τον ιστότοπό μας, είναι πιθανό να σας παραδοθούν από τις αποθήκες και τα καταστήματά μας σε ξεχωριστές παραδόσεις. Ενδέχεται να εφαρμόσουμε τέλος παράδοσης. Αν υπάρχει αυτή η δυνατότητα: Εάν έχετε ζητήσει να παραλάβετε τα προϊόντα από ένα ή περισσότερα καταστήματά μας κατόπιν ηλεκτρονικής παραγγελίας, μπορείτε να τα παραλάβετε κατά τις ώρες λειτουργίας μετά από επιβεβαίωσή μας ότι η παραγγελία σας είναι έτοιμη και σας περιμένει στο κατάστημα (ή τα καταστήματα) της επιλογής σας. Για το τρέχον ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων μας, ελέγξτε τον ιστότοπό μας.

Στο άρθρο 12, θα προστεθεί η παρακάτω διάταξη:

ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΎΛΑΞΗ ΤΗΣ ΙΣΧΎΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΊΑΣ, ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΟΠΟΙΕΣΔΉΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΉΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΣΑΣ.

Κροατία

15.3 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στην Κροατία, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 12 των παρόντων όρων:

Εάν είστε πελάτης με κατοικία στην Κροατία, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 12 των παρόντων όρων:

Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί και η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα της παράβασης της παρούσας σύμβασης ή της παράλειψής μας να ασκήσουμε εύλογη φροντίδα και δεξιοτήτα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Παρέχουμε τα προϊόντα μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε σκοπό εμπορίου, επιχείρησης ή μεταπώλησης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόν κέρδος, απώλεια επιχειρηματικής συναλλαγής, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Πολωνία

15.4 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στην Πολωνία,

η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 9.1 των παρόντων όρων:

Εάν θέλετε να επιστρέψετε την παραγγελία σας σε εμάς, μπορείτε να το κάνετε εντός 90 ημερών το πολύ από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων. Η επιστροφή των προϊόντων θα είναι δωρεάν εάν η αποστολή τους γίνει από την ίδια χώρα στην οποία έχουμε παραδώσει τα προϊόντα. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, το κόστος αποστολής βαρύνει εσάς. Όταν μας επιστρέψετε την παραγγελία σας, φροντίστε να τη στείλετε στην αρχική της συσκευασία ή σε άλλη συσκευασία που της παρέχει κατάλληλη προστασία και να συμπληρώσετε το έντυπο επιστροφής που παρέχεται με την παραγγελία. Μπορείτε να βρείτε το έντυπο αυτό και [εδώ](#).

Η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 11 των παρόντων όρων:

Η τιμή του προϊόντος (που περιλαμβάνει ΦΠΑ) θα είναι η τιμή που αναγραφόταν στις σελίδες παραγγελίας όταν υποβάλατε την παραγγελία σας. Λαμβάνουμε κάθε εύλογη μέριμνα ώστε η τιμή του προϊόντος που σας εμφανίζεται να είναι σωστή. Υπάρχει πάντα η πιθανότητα, παρά τις βέλτιστες προσπάθειές μας, ορισμένα από τα προϊόντα που πουλάμε να έχουν τιμολογηθεί λανθασμένα στον ιστότοπο. Οι τιμές που εμφανίζονται στο καλάθι αγορών σας είναι η τιμή ολοκλήρωσης της αγοράς.

Εάν δεχτούμε και επεξεργαστούμε παραγγελία σας με προφανές και αδιαμφισβήτητο σφάλμα τιμολόγησης που θα μπορούσε εύλογα να εντοπιστεί από εσάς, θα τερματίσουμε τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε ποσά έχετε πληρώσει και θα απαιτήσουμε την επιστροφή τυχόν προϊόντων που σας έχουν παρασχεθεί.

Νορβηγία

15.5 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στη Νορβηγία, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 3.4 των παρόντων όρων:

Όταν υποβάλλετε μια παραγγελία σε εμάς, συμφωνείτε με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, και με τους κανόνες που διέπουν τη δίκαιη χρήση του ιστότοπού μας (στο εξής, «Κανόνες Οίκου Rituals»), οι οποίοι υπάρχουν και στον ιστότοπό μας, στη διεύθυνση [«Κανόνες Οίκου Rituals»](#). Όταν ανιχνεύουμε ύποπτη συμπεριφορά στον ιστότοπό μας (π.χ. ιδιομορφίες ή παρατυπίες σε παραγγελίες, δόλιες συναλλαγές, κατάχρηση προσφορών και παράβαση των όρων κατοχής λογαριασμού πελάτη), διατηρούμε το δικαίωμα να διενεργήσουμε έρευνα και να προβούμε σε ενέργειες που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τον προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό (τραπεζικών) λογαριασμών ή πληρωμών, και την ακύρωση παραγγελιών. Τα μέτρα που θα ληφθούν και το πότε θα ληφθούν εναπόκεινται στη διακριτική μας ευχέρεια και, κατόπιν αιτήματος, θα σας παράσχουμε τον λόγο των σχετικών μέτρων.

Σουηδία

15.6 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στη Σουηδία,

η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 9.3 των παρόντων όρων:

Σύμφωνα με το άρθρο 9.2, δεν είναι δυνατή η επιστροφή καλλυντικών, εσωρούχων και σκουλαρικών με ανοιγμένη τη σφραγισμένη συσκευασία ή χρησιμοποιημένων/φορεμένων, καθώς η Rituals δεν θα μπορεί πλέον να ξαναπουλήσει αυτά τα προϊόντα. Επίσης, δεν είναι δυνατή η επιστροφή εξατομικευμένων προϊόντων που φτιάχνονται ειδικά με βάση τις προδιαγραφές σας και την προσωπική σας επιλογή ή απόφαση ή προορίζονται σαφώς για εσάς συγκεκριμένα, όπως π.χ. το σαμπουάν/conditioner Hair Temple και τα αρωματικά στικ XL της συλλογής Mansion.

η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 14.3 των παρόντων όρων:

Ενδέχεται επίσης να μπορείτε να παραπέμψετε μια διαφωνία στο σουηδικό συμβούλιο καταγγελιών καταναλωτών (Allmänna reklamationsnämnden) μέσω του συνδέσμου <https://arn.se/om-arn/anmalan/> ή στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (στο εξής ξεχωριστά ή συλλογικά, «HEΔ»), στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>. Η πλατφόρμα HEΔ είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθά όταν έχετε αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου.

Ηνωμένο Βασίλειο

15.7 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στο Ηνωμένο Βασίλειο, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 12 των παρόντων όρων:

Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί και η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα της παράβασης της παρούσας σύμβασης ή της παράλειψής μας να ασκήσουμε εύλογη φροντίδα και δεξιοτήτα, αλλά (εκτός των όσων εξηγούνται στο παραπάνω άρθρο 0) δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη.

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν έχει σκοπό να αποκλείσει την ευθύνη μας για i) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια είτε δικής μας είτε των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων ή των υπεργολάβων μας, για απάτη ή δολίως ψευδή δήλωση και για παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προϊόντα.

Παρέχουμε τα προϊόντα μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε σκοπό εμπορίου, επιχείρησης ή μεταπώλησης, (με εξαίρεση των περιπτώσεων που περιγράφονται στο παραπάνω άρθρο 12.2) δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόν κέρδος, απώλεια επιχειρηματικής συναλλαγής, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Ιταλία

15.8 Εάν είστε πελάτης με κατοικία στην Ιταλία, η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 7.3 των παρόντων όρων:

Θα είμαστε υπεύθυνοι για τα ελαττώματα συμμόρφωσης του προϊόντος για 2 έτη από την παράδοσή του, εφόσον μας ενημερώσετε για τα εν λόγω ελαττώματα εντός 2 μηνών από την ανακάλυψή τους. Στη συνέχεια, θα δικαιούστε (α) να επιλέξετε μεταξύ επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος με δικά μας έξοδα, υπό την προϋπόθεση ότι η επιλογή σας δεν θα καταστεί αδύνατη και δεν θα οδηγήσει σε κόστος που είναι προδήλως δυσανάλογο προς την άλλη επιλογή, λαμβάνοντας υπόψη τον χαρακτήρα ή την αξία του προϊόντος ή τη σημασία του ελαττώματος, (β) να ζητήσετε μείωση της τιμής ή να καταγγείλετε τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι (i) η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος ήταν αδύνατη ή υπερβολικά δαπανηρή, (ii) δεν έχουμε επισκευάσει ή αντικαταστήσει το προϊόν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ή (iii) η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος σας έχει προκαλέσει σημαντική ταλαιπωρία.

Απαλλάσσετε από την απόδειξη της έλλειψης συμμόρφωσης του προϊόντος για 6 μήνες μετά την παράδοση, εκτός εάν αυτό δεν είναι συμβατό με τη φύση του προϊόντος ή του ελαττώματος.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση στην ενότητα [«Συχνές ερωτήσεις»](#) του ιστότοπού μας.

η παρακάτω διάταξη αντικαθιστά το άρθρο 12 των παρόντων όρων:

Εάν δεν συμμορφωθούμε με τους παρόντες όρους, είμαστε υπεύθυνοι για απώλεια ή ζημία που έχετε υποστεί και η οποία αποτελεί προβλέσιμο αποτέλεσμα της παράβασης της παρούσας σύμβασης ή της παράλειψής μας να ασκήσουμε εύλογη φροντίδα και δεξιοτήτα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη.

Καμία διάταξη της παρούσας σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως περιορισμός ή αποκλεισμός της ευθύνης μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλεια είτε δικής μας είτε των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων ή των υπεργολάβων μας, για δόλο ή βαρεία αμέλεια και για παραβίαση των νόμιμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προϊόντα.

Παρέχουμε τα προϊόντα μόνο για οικιακή και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε σκοπό εμπορίου, επιχείρησης ή μεταπώλησης, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν διαφυγόν κέρδος, απώλεια επιχειρηματικής συναλλαγής, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Πρότυπο υπαναχώρησης

Πρότυπο υπαναχώρησης

- Δια του παρόντος ειδοποιώ/ειδοποιούμε* ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε* από τη σύμβαση πώλησης των παρακάτω προϊόντων / την παροχή της παρακάτω υπηρεσίας*
- Ημερομηνία παραγγελίας/παραλαβής*
- Όνομα καταναλωτή/καταναλωτών*
- Διεύθυνση καταναλωτή/καταναλωτών*

- Υπογραφή καταναλωτή/καταναλωτών* (μόνο εάν αυτό το πρότυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή)
- Ημερομηνία

*Διαγράψτε κατά περίπτωση.

Οι επιστροφές μπορούν να γίνουν μέσω της Πύλης επιστροφών.

Κανονες Οικου Rituals

1. Για Τη Χρήση Του Ιστοτοπου Και Την Υποβολη Ηλεκτρονικων Παραγγελιων

Καλωσορίζουμε όλους τους πελάτες της Rituals στον ιστότοπό μας (για φορητές συσκευές), που συμπεριλαμβάνει την εφαρμογή για φορητές συσκευές Rituals, όπου μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία, τα προϊόντα της και τη διαδικασία πραγματοποίησης παραγγελιών. Κατά τη χρήση αυτού του ιστότοπου και την υποβολή παραγγελίας, έχετε υπόψη σας τους παρακάτω κανόνες του οίκου.

Οι πελάτες που (επανελημμένα) παραβαίνουν τους παρόντες κανόνες του οίκου ενδέχεται να συμπεριληφθούν στη βάση δεδομένων περιστατικών απάτης της Rituals και να μην μπορούν να υποβάλουν παραγγελίες ή να πραγματοποιήσουν πληρωμές μέσω του ιστότοπού της. Σε κάθε περίπτωση, θα παρέχουμε στον πελάτη μια ειδοποίηση που θα εξηγεί τον λόγο των μέτρων που έχει λάβει η Rituals και τις συνέπειές των μέτρων αυτών.

2. Δόλιες Συναλλαγές

2.1 Η Rituals δεν δέχεται πληρωμές που πραγματοποιούνται με κλεμμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ή δόλια μέσα, όπως κλεμμένες/πλαστές πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, παραβιασμένους λογαριασμούς στο PayPal/Klarna ή κλεμμένες / μη έγκυρες δωροκάρτες. Εάν το συνολικό ποσό της δόλιας συναλλαγής είναι κάτω των €500, η Rituals θα αποκλείσει τον λογαριασμό για 1 έτος. Εάν το ποσό υπερβαίνει τα €500, ο λογαριασμός θα αποκλειστεί για 3 έτη. Οι κατ' εξακολούθηση παραβάτες θα αποκλείονται για 5 έτη. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει.

2.2 Οι παραγγελίες μπορούν επίσης να αποκλειστούν και βάσει των ειδοποιήσεων που λαμβάνουμε κατά τη διαδικασία διεκπεραίωσης (π.χ. της ειδοποίησης ότι κάποιο φυσικό πρόσωπο είναι «απαγορευμένος αντισυμβαλλόμενος» σε κάποια εγχώρια ή διεθνή λίστα περιστατικών απάτης).

3. Απάτη Λογαριασμού

3.1 Η Rituals προσφέρει στους (νέους) πελάτες της κάποια προνόμια όταν αυτοί δημιουργούν έναν λογαριασμό, όπως ένα δώρο καλωσορίσματος, ένα δώρο γενεθλίων ή έναν κωδικό προσφοράς νέου πελάτη. Οι πελάτες επιτρέπεται να έχουν έναν (1) λογαριασμό ανά άτομο. Αυτό σημαίνει ότι, όταν ένας πελάτης δημιουργεί ή προσπαθεί να δημιουργήσει άλλον λογαριασμό με διαφορετικό email, όνομα, διεύθυνση κ.λπ. (με ή χωρίς σκοπό να λάβει περισσότερα προνόμια πελάτη), η Rituals διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον δεύτερο λογαριασμό για να αποτρέψει οποιαδήποτε κατάχρηση. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει. Εάν ο πελάτης δεν αντιταχθεί στον εν λόγω αποκλεισμό εντός τριών μηνών, ο λογαριασμός θα διαγραφεί.

3.2 Οι πελάτες δεν δικαιούνται να λάβουν προνόμια που σχετίζονται με τη δημιουργία πρόσθετου λογαριασμού, όταν αυτά έχουν ήδη ληφθεί κατά τη δημιουργία του αρχικού λογαριασμού.

3.3 Οι πελάτες που δημιουργούν υπερβολικά μεγάλο αριθμό (άνω των 2) λογαριασμών και προσπαθούν να διεκδικήσουν προνόμια μέσω αυτών, αποκλείονται για 1 έτος. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει.

4. Κατάχρηση Δώρων Και Προσφορών

4.1 Εάν ο πελάτης έχει λάβει ένα δώρο με την παραγγελία του και επιθυμεί να μας επιστρέψει την παραγγελία, πρέπει να συμπεριλάβει και το δώρο στο δέμα της επιστροφής. Σε περίπτωση μερικής επιστροφής, το δώρο πρέπει να συμπεριληφθεί εάν το όριο για την παραλαβή του παύει να ικανοποιείται μετά τη μερική επιστροφή. Εάν ο πελάτης δεν το συμπεριλάβει στο δέμα επιστροφής, η Rituals θα αφαιρέσει την τιμή του δώρου από το επιστρεφόμενο ποσό. Η Rituals διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον λογαριασμό ενός πελάτη για 1 έτος σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων παραβάσεων. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει.

4.2 Οι κωδικόι προσφοράς και οι εκπτώσεις δεν μπορούν να συνδυαστούν. Κάθε προσφορά έχει έναν συγκεκριμένο κωδικό ή έκπτωση, που δεν προορίζεται για χρήση μαζί με άλλες προσφορές.

5. Αβάσιμες Επιστροφές ή Αξιώσεις

5.1 Σε περίπτωση πολλών αξιώσεων (π.χ. παραπόνων που σχετίζονται με σπασμένα προϊόντα, απόντα προϊόντα, λανθασμένες παραδόσεις κ.λπ.) σε σύντομο χρονικό διάστημα, η Rituals διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον λογαριασμό του πελάτη από την υποβολή παραγγελιών ή την εκτέλεση πληρωμών, αν ο πελάτης δεν παράσχει (επαρκείς) αποδείξεις των παραπόνων του. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει.

5.2 Εάν η Rituals έχει υποστεί ζημιές που σχετίζονται με τα παραπάνω, το ποσό των οποίων είναι κάτω από €500, ο λογαριασμός θα αποκλειστεί για 1 έτος. Εάν το ποσό των ζημιών υπερβαίνει τα €500, ο λογαριασμός θα αποκλειστεί για 3 έτη. Η Rituals θα ειδοποιήσει τον πελάτη αν πρόκειται να τον αποκλείσει.

6. Αποκλεισμένος Λογαριασμός/πληρωμές

6.1 Εάν ένας πελάτης αποκλειστεί από την υποβολή παραγγελιών ή την εκτέλεση πληρωμών στον ιστότοπο, η Rituals θα ενημερώσει τον πελάτη για τον λόγο και τη διάρκεια του αποκλεισμού. Οι πελάτες θα εξακολουθούν να μπορούν να επισκέπτονται τα καταστήματά μας και να αγοράζουν προϊόντα από αυτά, αλλά αυτό δεν θα έχει ως αποτέλεσμα την άρση του αποκλεισμού του λογαριασμού ή την παροχή αποζημιώσεων ή επιστροφών χρημάτων μέσω του καταστήματος.

7. Προστασία Δεδομένων

7.1 Εάν κάποιος πελάτης αποκλειστεί από την υποβολή παραγγελιών ή την πραγματοποίηση πληρωμών στον ιστότοπο, η Rituals θα προσθέσει τον εν λόγω πελάτη και τους εν λόγω λογαριασμούς στη βάση δεδομένων περιστατικών απάτης, ώστε να αποτρέψει τους δόλιους χρήστες από την υποβολή παραγγελιών μέσω αυτών. Τα προσωπικά δεδομένα αυτής της βάσης δεδομένων θα αποθηκευτούν για έως 5 έτη, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης των Κανόνων Οίκου Rituals. Η Rituals θα το κάνει αυτό σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ. Η Rituals θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα της βάσης δεδομένων περιστατικών απάτης βάσει του έννομου συμφέροντός της, το οποίο είναι η προστασία και η πρόληψη βλάβης της επιχείρησης, που προκαλείται από εξαπάτηση και δόλιες ενέργειες. Έχετε υπόψη ότι, εάν ο πελάτης ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων του, τα περιορισμένα προσωπικά δεδομένα –όπως αυτά περιλαμβάνονται στη βάση δεδομένων περιστατικών απάτης– θα διατηρηθούν, ώστε να αποτραπεί η παράκαμψη του αποκλεισμού λογαριασμού από τον πελάτη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων, τα σχετικά δικαιώματά σας και τα μέτρα ασφαλείας μας, ανατρέξτε στην Πολιτική [Απορρήτου μας](#).

Πολιτική Απορρήτου

1. Εισαγωγή

Αυτή είναι η Πολιτική Απορρήτου της Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Ολλανδία) (στο εξής, “Rituals” ή “α' πληθυντικό”). Ο σωστός χειρισμός των προσωπικών δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντικός για τη Rituals. Επομένως, δίνουμε μεγάλη προσοχή κατά την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Αυτό γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων).

Για να διασφαλίσουμε το απόρρητό σας στο μέτρο του δυνατού, τηρούμε τις ακόλουθες βασικές αξίες:

- **Πληροφορίες:** Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τους λόγους και τους τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Αυτά περιγράφονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου.
- **Περιορισμένη συλλογή:** Δίνουμε μεγάλη προσοχή στον περιορισμό των δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε μόνο σε όσα είναι απαραίτητα για την πώληση των προϊόντων ή/και την παροχή των υπηρεσιών μας (όπως ορίζεται παρακάτω).
- **Ασφάλεια:** Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας και απαιτούμε το ίδιο από τα τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας. Η Rituals εξετάζει ενεργά και σε συνεχή βάση τους ιστότοπους και τις εφαρμογές της μέσω αυτοματοποιημένης σάρωσης ασφαλείας.
- **Δικαιώματα των ατόμων:** Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας, σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους).

Η παρούσα πολιτική απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο τηρούμε αυτές τις βασικές αξίες και τον τρόπο με τον οποίο σεβόμαστε και προστατεύουμε το δικαίωμά σας στο ιδιωτικό απόρρητο. Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα δήλωση, καθώς αυτή ορίζει τη βάση σύμφωνα με την οποία χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας όταν αγοράζετε τα προϊόντα μας ηλεκτρονικά, σε ένα από τα καταστήματά μας ή από άλλα σημεία πώλησης της Rituals («Προϊόντα»), όταν αποκτάτε πρόσβαση στους ιστότοπούς μας, όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας ή χρησιμοποιείτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές μας (συλλογικά, «Υπηρεσίες»).

2. Τα Προσωπικά Δεδομένα Που Συλλέγουμε Και Χρησιμοποιούμε

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς όταν αγοράζετε τα προϊόντα ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα (στο εξής συλλογικά, «προσωπικά δεδομένα»):

- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας, όπως ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email, καθώς και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας μας παρέχετε (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης, όταν αγοράζετε τα προϊόντα μας ηλεκτρονικά).

- Στοιχεία ηλεκτρονικής αναγνώρισης ταυτότητας και άλλες πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας. Όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας, αλληλεπιδράτε (ανοίγετε, κάνετε κλικ, διαβάζετε, μετακινείτε τον κέρσορα κ.λπ.) με το ενημερωτικό μας δελτίο ή βλέπετε διαφημίσεις ηλεκτρονικού μάρκετινγκ της Rituals, συλλέγουμε δεδομένα με αυτόματο τρόπο μέσω του προγράμματος περιήγησης ή της συσκευής σας, χρησιμοποιώντας cookie ή άλλες τεχνολογίες για παρακολούθηση των επισκεπτών στον ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένου του Web Analytics), όπως τη διεύθυνση IP, τη διεύθυνση MAC, τη συμπεριφορά περιήγησης, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που σας αρέσουν και το περιεχόμενο του εγκαταλελειμμένου καλαθιού αγορών σας. Για να μάθετε περισσότερα, ανατρέξτε στην [Πολιτική για τα Cookie](#).
- Τα δεδομένα του λογαριασμού σας. Για να συμπληρώσετε τον λογαριασμό σας στη Rituals (εάν ισχύει, π.χ. MyRituals, είτε ηλεκτρονικά είτε στο κατάστημα μέσω της αίτησης εγγραφής), χρησιμοποιούμε το όνομα, το φύλο, τη διεύθυνση email, την ημερομηνία γέννησης (μαζί με τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, αν αυτός συνδέεται με τα γενέθλιά σας σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία) και άλλα δεδομένα που μας παρέχετε οικειοθελώς, όπως ο αριθμός τηλεφώνου σας, η αγαπημένη σας συλλογή Rituals, άλλα ενδιαφέροντα και αγαπημένες κατηγορίες ή προσωπικές συμβουλές για προϊόντα (όπως, ενδεικτικά, soul-wear, περιποίηση επιδερμίδας, μακιγιάζ και περιποίηση μαλλιών).
- Οι αγορές σας στα καταστήματά μας. Μόνο όταν είστε μέλος του MyRituals, μπορούμε να συνδέσουμε δεδομένα από τις αγορές σας στα καταστήματά μας με το προφίλ σας στο MyRituals με βάση την επαλήθευση των προσωπικών δεδομένων που παρέχετε στο ταμείο (π.χ., αριθμός κάρτας μέλους MyRituals, διεύθυνση email ή αριθμός κινητού), όπως το ποσό και την ημερομηνία των αγορών σας, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε, την τοποθεσία του καταστήματος, την κατάσταση πληρωμής, την έκπτωση υπαλλήλου (εάν υπάρχει), τον κωδικό κουπονιού που χρησιμοποιήθηκε (εάν υπάρχει), το δώρο για αγορές (εάν υπάρχει) και προαιρετικά πρόσθετα δεδομένα προσωπικής κάρτας ή χάραξης.
- Οι ηλεκτρονικές σας αγορές. Για να ολοκληρώσετε τις ηλεκτρονικές σας αγορές μέσω του επίσημου ηλεκτρονικού καταστήματος της Rituals ή άλλων επίσημων κοινωνικών δικτύων της Rituals, χρησιμοποιούμε το όνομα, το φύλο, τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου (εάν μας τον παρέχετε οικειοθελώς), τον τρόπο παράδοσης και τη διεύθυνση παράδοσης και όλες τις σημαντικές πληροφορίες που σχετίζονται με τις αγορές σας, όπως το ποσό και την ημερομηνία των αγορών σας, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αγοράζετε, τη συσκευή μέσω της οποίας πραγματοποιείτε τις αγορές σας, τον τρόπο πληρωμής, την κατάσταση πληρωμής, τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, την έκπτωση υπαλλήλου (εάν υπάρχει), τον κωδικό κουπονιού που χρησιμοποιήθηκε (εάν υπάρχει), το δώρο για αγορές (εάν υπάρχει) και προαιρετικά πρόσθετα δεδομένα προσωπικής κάρτας ή χάραξης. Προκειμένου να σας προσφέρουμε μεθόδους πληρωμής τρίτων συνεργατών, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με τη μορφή στοιχείων επικοινωνίας και παραγγελίας στα εν λόγω τρίτα μέρη κατά τη διαδικασία πληρωμής, προκειμένου να αξιολογήσουν εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις για τις μεθόδους πληρωμής τους και να προσαρμόσουν αυτές τις μεθόδους πληρωμής για εσάς. Τα διαβιβαζόμενα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη δήλωση απορρήτου του τρίτου μέρους. Δείτε αυτή τη σελίδα [σύνδεσμος](#) για τους συνεργάτες πληρωμών μας.

- Τα προσωπικά δεδομένα σας όταν χρησιμοποιείτε τη συσκευή και την εφαρμογή του διαχυτή αρώματος Rituals. Εάν κάνετε χρήση της εφαρμογής του διαχυτή αρώματος Rituals, καταγράφουμε το όνομά σας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή μαζί με την εφαρμογή, συλλέγουμε αυτόματα δεδομένα σχετικά με τη συσκευή, όπως την ισχύ του Wi-Fi, το ποσοστό της μπαταρίας, την πλήρωση του φυσιγγίου, το άρωμα, την εγκατεστημένη έκδοση, τα στοιχεία του ανεμιστήρα και την κατάσταση σύνδεσης στο διαδίκτυο. Επίσης, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε άλλα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οικειοθελώς, όπως το μέγεθος και το όνομα του δωματίου.
- Προσωπικά δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας κατά τη διαδικασία εξατομίκευσης όταν αγοράζετε ένα εξατομικευμένο προϊόν Rituals. Όταν εξατομικεύετε προϊόντα Rituals σε εμάς, χρησιμοποιούμε τα εξατομικευμένα δεδομένα σας (π.χ. το όνομα που θέλετε να προσθέσετε στα προϊόντα Rituals), για να μπορούμε να διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας και να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες μας. Αν υπάρχει αυτή η δυνατότητα, η Rituals μπορεί επίσης να προσφέρει την επιλογή εξατομίκευσης της ηλεκτρονικής δωροκάρτας Rituals μέσω του ιστότοπου της Rituals, (όπως, ενδεικτικά, εξατομίκευση μέσω μεταφόρτωσης και χρήσης εικόνας, βίντεο, GIF ή άλλου αρχείου (στο εξής: «Υλικό εικόνας»). Η Rituals συνεργάζεται με τρίτα μέρη για να σας παρέχει μια τέτοια υπηρεσία, την οποία τα τρίτα μέρη πραγματοποιούν για λογαριασμό μας, όπως μπορείτε να διαβάσετε περαιτέρω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Rituals. Το Υλικό εικόνας που παρέχεται από εσάς θα διατίθεται από την Rituals στην ηλεκτρονική δωροκάρτα Rituals μέχρι να εξαργηθεί πλήρως η ηλεκτρονική δωροκάρτα Rituals, ωστόσο, σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 12 μήνες μετά τη λήψη της ηλεκτρονικής δωροκάρτας Rituals από τον παραλήπτη, μετά την οποία το εξατομικευμένο Υλικό εικόνας θα αντικατασταθεί από μια τυπική εικόνα Rituals και το Υλικό εικόνας θα διαγραφεί από τη Rituals.
- Τα προσωπικά δεδομένα σας κατά την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας. Για να σας παρέχουμε το ενημερωτικό δελτίο της Rituals, που περιέχει εμπνευσμένο και εμπορικό περιεχόμενο, χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση email και τυχόν πρόσθετα δεδομένα που έχετε προσθέσει στο προφίλ σας, όπως το όνομα, την ημερομηνία γέννησης και το αγαπημένο σας κατάστημα. Επίσης, η Rituals στέλνει εξατομικευμένα ενημερωτικά δελτία, με βάση τις προσωπικές προτιμήσεις σας.
- Καταγραφές ήχου και εικόνας (CCTV, εκδηλώσεις και ηχογραφήσεις τηλεφώνου). Ορισμένα από τα καταστήματά μας χρησιμοποιούν συστήματα παρακολούθησης (CCTV). Όταν μπαίνετε στα εν λόγω καταστήματα, καταγράφεστε από τα συστήματα παρακολούθησης. Εάν παρευρεθείτε σε εκδηλώσεις ή εκθέσεις τις οποίες φιλοξενεί ή στις οποίες συμμετέχει η Rituals, ενδέχεται επίσης να βιντεοσκοπηθείτε εάν τραβήξουμε πλάνα της εν λόγω εκδήλωσης ή έκθεσης. Εάν μας τηλεφωνήσετε με κάποια απορία ή παράπονο, η τηλεφωνική κλήση θα ηχογραφηθεί.
- Τα δεδομένα επικοινωνίας σας. Τυχόν δεδομένα σας που κοινοποιείτε όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email, διαδικτύου, τηλεφώνου, κοινωνικών δικτύων ή μέσου οποιασδήποτε άλλης μορφής, όπως ερωτήσεις, αιτήματα ή παράπονα.

- Τα προσωπικά δεδομένα σας σχετικά με κληρώσεις, εγγραφές με βραβεία, εκστρατείες προσέλκυσης δυνητικών πελατών, διαγωνισμούς ή δειγματοληψία-ενεργοποίηση. Οποιαδήποτε δεδομένα κοινοποιείτε όταν συμμετέχετε σε μια κλήρωση, μια εγγραφή με βραβείο, μια εκστρατεία προσέλκυσης δυνητικών πελατών, έναν διαγωνισμό ή μια δειγματοληψία-ενεργοποίηση.
- Βαθμολογίες, κριτικές και σχόλια. Οι απόψεις, οι εμπειρίες, οι προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα και οι κριτικές προϊόντων ή εκδηλώσεων που δημοσιεύετε στους ιστότοπούς μας ή μοιράζεστε μαζί μας ηλεκτρονικά ή μέσω κοινωνικών δικτύων.
- Δεδομένα υγείας. Μπορούμε επίσης να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας, όπως για τις αλλεργίες σας. Θα χρησιμοποιήσουμε μόνο τα δεδομένα υγείας που μας παρέχετε οικειοθελώς, μόνο κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσής σας ή υποδείξεώς σας να το πράξουμε και μόνο για τους σκοπούς που ορίζει η παρούσα πολιτική απορρήτου. Μπορείτε να αρνηθείτε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, όπως ορίζεται παρακάτω (βλ. «Τα δικαιώματά σας»).

3. Σκοπος Χρησης Προσωπικων Δεδομενων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για την εκτέλεση της συμφωνίας μας μαζί σας: Για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τυχόν συμβάσεις που έχουμε συνάψει μαζί σας, και να σας παράσχουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που ζητάτε, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης και του χειρισμού των αιτημάτων, των ερωτημάτων ή των παραπόνων σας. Αυτό περιλαμβάνει και την παροχή της δυνατότητας να αγοράζετε τα προϊόντα μας και να συμμετέχετε στο πρόγραμμα MyRituals, σε κληρώσεις, διαγωνισμούς ή εκστρατείες προσέλκυσης δυνητικών πελατών, την ανταπόκριση στα αιτήματά σας για παροχή εξυπηρέτησης πελατών, απάντηση στα ερωτήματά σας, παροχή βασικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε κ.λπ.

Για τα έννομα εμπορικά μας συμφέροντα: Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας όπως περιγράφονται παραπάνω (τόσο σε συγκεντρωτική, όσο και σε ατομική βάση) για τη διαφήμιση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και για την επικοινωνία μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου, κοινωνικών δικτύων ή άλλου μέσου για άμεσο μάρκετινγκ ή άλλους εμπορικούς σκοπούς. Χρησιμοποιούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας για να επαληθεύσουμε ότι πληρούνται οι ηλικιακές απαιτήσεις για τη δημιουργία λογαριασμού MyRituals και για να σας στείλουμε ένα δώρο γενεθλίων. Επίσης, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να αναλύουμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, όπως για να σας παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών και εξυπηρέτηση μετά την πώληση, αλλά και να σας κατανοούμε ως πελάτη (βελτιστοποίηση πελατών). Αυτό μας επιτρέπει να εκτιμάμε τι μπορεί να σας ενδιαφέρει, να μετράμε ή να κατανοούμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων που στέλνουμε σε εσάς και άλλους, και να παρέχουμε σχετικές διαφημίσεις. Επιπλέον, με βάση τη χρήση των υπηρεσιών μας και των προϊόντων που αγοράσατε, ενδέχεται να σας στοχεύσουμε με διαφημίσεις ή άλλα υλικά μάρκετινγκ που είναι προσαρμοσμένα στις προσωπικές σας προτιμήσεις και εμπειρίες.

Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για άλλα έννομα εμπορικά μας συμφέροντα, όπως για να διεξάγουμε και να επεκτείνουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, για να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε ή να τροποποιήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, για να προστατεύσουμε και να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα, την

ιδιοκτησία ή την ασφάλειά μας (και άλλων), για να αποτρέψουμε την κατάχρηση και την απάτη που σχετίζεται με την ηλεκτρονική πώληση των προϊόντων μας και για να παρακολουθούμε τη συμμόρφωση με τους εσωτερικούς κανόνες μας για τη χρήση των ιστότοπων και των εφαρμογών μας, για να δημιουργήσουμε συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία για τους χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, για να διευκολύνουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, για να εφαρμόσουμε τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας, για να μπορέσουμε να πραγματοποιήσουμε εταιρικές συναλλαγές, όπως οποιαδήποτε συγχώνευση, πώληση, αναδιοργάνωση, μεταβίβαση περιουσιακών στοιχείων ή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Rituals, εξαγορά, πτώχευση ή παρόμοια ενέργεια, ή για άλλους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Χρήση πληροφοριών βάσει της συγκατάθεσής σας: Υπό ορισμένες συνθήκες, θα ζητήσουμε επίσης τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Για παράδειγμα, όταν δεν έχετε αγοράσει τα προϊόντα μας, αλλά θα θέλατε να λαμβάνετε ανακοινώσεις άμεσου μάρκετινγκ (MyRituals) (όπως ενημερωτικά δελτία, προσφορές, νέα σχετικά με προϊόντα) μέσω email, άλλων ηλεκτρονικών μέσων ή τηλεφώνου. Επιπλέον, σε περιορισμένες περιπτώσεις, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα υγείας σας για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (βλ. ενότητα «Τα δικαιώματά σας» παρακάτω).

Για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση, όπως έναντι εποπτικών φορέων, φορολογικών αρχών ή οργάνων διερεύνησης.

4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Όταν συμμετέχετε σε διάφορα φόρουμ κοινωνικών δικτύων, όπως του Facebook, του Twitter, του Pinterest, του Instagram, του LinkedIn κ.λπ., πρέπει να γνωρίζετε και να κατανοείτε τα εργαλεία που παρέχονται από αυτούς τους ιστότοπους, τα οποία σας επιτρέπουν να κάνετε επιλογές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο κοινοποιείτε προσωπικά δεδομένα στα προφίλ σας.

Η Rituals δεσμεύεται από τις πρακτικές ή τις πολιτικές απορρήτου αυτών των τρίτων. Γι' αυτό, σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις σχετικές ειδοποιήσεις απορρήτου, τους όρους χρήσης και τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας σε αυτά τα περιβάλλοντα κοινωνικής δικτύωσης.

Επίσης, ανάλογα με τις προτιμήσεις σας σε διάφορους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης (ή/και σε συνδυασμό με τις ρυθμίσεις σας στις σελίδες της Rituals), ενδέχεται να κοινοποιούνται στη Rituals ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο και τα προφίλ σας στα κοινωνικά δίκτυα (π.χ. τα ενδιαφέροντα, η οικογενειακή κατάσταση, το φύλο, το όνομα χρήστη, η φωτογραφία, τα σχόλια και το περιεχόμενο που έχετε αναρτήσει/κοινοποιήσει κ.λπ.).

5. Κοινοποίηση Των Προσωπικών Δεδομένων Σας

Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στα εξής τρίτα μέρη:

- Άλλα νομικά πρόσωπα εντός του Ομίλου Rituals. Τα προσωπικά δεδομένα σας ανταλλάσσονται μεταξύ των υπεύθυνων νομικών προσώπων της Rituals που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα σας όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Μπορείτε να βρείτε μια επισκόπηση των σχετικών υπεύθυνων νομικών προσώπων της Rituals [εδώ](#).
- Τρίτοι προμηθευτές. Κατά καιρούς, ζητάμε από τρίτα μέρη να μας βοηθήσουν να σας παράσχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όπως:

- Επιχειρηματικούς συνεργάτες, προμηθευτές (όπως παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής) και υπεργολάβους
- Κέντρα επικοινωνίας, για να βοηθήσουν το τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών μας
- Εταιρείες διαφήμισης και μέσων ενημέρωσης, που εκτελούν δραστηριότητες μάρκετινγκ και πληροφόρησης για λογαριασμό μας (συμπεριλαμβανομένου κοινοπρακτικού μάρκετινγκ)
- Παρόχους αναλύσεων και μηχανών αναζήτησης, που μας βοηθούν στη βελτίωση και τη βελτιστοποίηση του ιστότοπου και των εφαρμογών μας, όπως το Google Analytics.

Κατά την παροχή των υπηρεσιών τους, αυτοί οι τρίτοι προμηθευτές αποκτούν πρόσβαση, λαμβάνουν, διατηρούν ή επεξεργάζονται με άλλον τρόπο προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας. Οι συμβάσεις μας με αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών δεν επιτρέπουν τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας για τους δικούς τους σκοπούς (μάρκετινγκ). Σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, λαμβάνουμε εμπορικά εύλογα μέτρα για να απαιτούμε από τους τρίτους προμηθευτές να προστατεύουν επαρκώς τα προσωπικά δεδομένα σας και να τα επεξεργάζονται μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

- Εταιρική συναλλαγή. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στο πλαίσιο κάποιας συγχώνευσης, πώλησης ή μεταβίβασης περιουσιακών στοιχείων της Rituals.
- Τρίτα μέρη σε περίπτωση νομικής απαίτησης. Επίσης, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εάν πιστεύουμε ότι αυτό απαιτείται από τον νόμο.
- Με συγκατάθεση. Επίσης, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε δεδομένα σχετικά με εσάς, όπως προσωπικά δεδομένα, σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος, εφόσον έχετε συναινέσει ή ζητήσει να το πράξουμε, π.χ. σε περίπτωση προωθητικής εκστρατείας μαζί με κάποιον άλλο χορηγό.

6. Διεθνείς Διαβιβάσεις Των Προσωπικών Δεδομένων Σας

Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι η Rituals ενδέχεται να διαβιβάσει και να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε σε άλλες χώρες εκτός της χώρας διαμονής σας. Οι νόμοι αυτών των χωρών ενδέχεται να μην παρέχουν στα προσωπικά δεδομένα σας το ίδιο επίπεδο προστασίας. Η Rituals ή οι τρίτοι προμηθευτές που απασχολούμε θα επιδιώξουν να διασφαλίσουν την ύπαρξη επαρκών προστατευτικών μέτρων και την τήρηση όλων των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών σε σχέση με αυτή τη διαβίβαση, ιδίως για τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Αυτό σημαίνει ότι συνάψαμε νομικά απαραίτητες συμβάσεις με αποδέκτες των δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών όπως εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή άλλη εποπτική αρχή, όπου απαιτείται.

Δικαιούστε να λάβετε αντίγραφο των εγγράφων που αποδεικνύουν ότι έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο privacy@rituals.com.

7. Ασφάλεια

Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι σωστά προστατευμένα, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά, υλικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να τα προστατεύσουμε από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή γνωστοποίηση, τυχαία ή παράνομη καταστροφή και απώλεια.

Λαμβάνουμε μέτρα για να περιορίσουμε την πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας σε όσους πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά για έναν από τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Επιπλέον, διασφαλίζουμε συμβατικά ότι οποιοσδήποτε τρίτος προμηθευτής που επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας παρέχει την ίδια εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα στα δεδομένων σας με ασφαλή τρόπο.

8. Διατήρηση Δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν (π.χ. για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για να σας παρέχουμε υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, να απαντάμε σε ερωτήσεις ή να επιλύουμε τεχνικά προβλήματα), εκτός εάν χρειάζεται μεγαλύτερο διάστημα για τις νομικές μας υποχρεώσεις ή για να υπερασπιστούμε μια νομική αξίωση.

9. Τα Δικαιώματά Σας

Με την επιφύλαξη των όρων που θέτει το εφαρμοστέο δίκαιο, όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιβεβαίωση για το εάν η Rituals επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς και, εάν συμβαίνει αυτό, να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα και τις πρόσθετες πληροφορίες. Επίσης, μπορούμε να σας παράσχουμε, κατόπιν αιτήματος, ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Δικαίωμα διόρθωσης – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τη Rituals να διορθώσει, να προσαρμόσει ή να συμπληρώσει τα προσωπικά δεδομένα σας, εάν διαθέτει ανακριβή ή ελλιπή δεδομένα σχετικά με εσάς. Επίσης, μπορείτε να διορθώσετε, να προσαρμόσετε ή να συμπληρώσετε μόνοι σας τα προσωπικά δεδομένα σας, ενημερώνοντας το προφίλ σας. Επιπλέον, σας ζητάμε να φροντίζετε να ειδοποιείτε τη Rituals για τυχόν αλλαγές στην προσωπική σας κατάσταση (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης ή τραπεζικού λογαριασμού κ.λπ.), ώστε εκείνη να διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας ενημερωμένα. Η Rituals θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα είναι σωστά.
- Δικαίωμα απόσυρσης συγκατάθεσης – Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας για λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων, ακολουθώντας τις οδηγίες οποιουδήποτε διαφημιστικού μηνύματος ή συμπληρώνοντας τη φόρμα όπως περιγράφεται παρακάτω. Εάν χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας που βασίζονται στη συγκατάθεσή σας για λόγους εκτός των διαφημιστικών μηνυμάτων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας συμπληρώνοντας τη φόρμα όπως περιγράφεται παρακάτω.
- Δικαίωμα διαγραφής – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τυχόν άσχετων προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς, (i) εάν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, (ii) εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία τους, (iii) εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία, στην περίπτωση των σκοπών άμεσου μάρκετινγκ ή – σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση – εάν δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για την επεξεργασία και, (iv) εάν επεξεργαστήκαμε τα δεδομένα σας παράνομα. Εάν έχετε κάποιο τέτοιο αίτημα

και πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, θα φροντίσουμε ώστε η Rituals να διαγράψει τα δεδομένα τα οποία δεν έχει νομική υποχρέωση να διατηρεί.

- Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης δεδομένων – Έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, (i) εάν αμφισβάζετε για την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων, (ii) εάν η χρήση είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα, (iii) εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σχετικούς σκοπούς, αλλά τα ζητάτε για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή, (iv) εάν έχετε αντιταχθεί στη χρήση δεδομένων βάσει των έννομων συμφερόντων μας, μέχρι να εξακριβωθεί εάν η Rituals έχει όντως επιτακτικά συμφέροντα για να συνεχίσει τη σχετική χρήση των δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων – Στον βαθμό που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για την εκτέλεση μιας συμφωνίας μαζί σας και τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτόματα μέσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε όλα τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει στη Rituals σε μια δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, και να ζητήσετε από εμάς να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, εάν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- Δικαίωμα αντίταξης – Στον βαθμό που βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας για χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε αυτή τη χρήση και εμείς πρέπει να διακόψουμε αυτή την επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε είτε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για τη χρήση, που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, είτε την ανάγκη επεξεργασίας των δεδομένων για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Επίσης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στις δραστηριότητες κατάρτισης προφίλ που διεξάγονται από τη Rituals.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας – Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος-μέλος όπου κατοικείτε, εάν θεωρείτε ότι η συλλογή και η χρήση των προσωπικών δεδομένων σας παραβιάζει την παρούσα πολιτική απορρήτου ή την ισχύουσα νομοθεσία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ή για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, συμπληρώστε τη [φόρμα επικοινωνίας](#) και κάντε τα εξής:

- Επιλέξτε «Αίτημα απορρήτου» από το μενού «Επιλογή θέματος» και
- Επιλέξτε τη σχετική υποκατηγορία και
- Συμπληρώστε στο πλαίσιο των σχολίων όλες τις διευθύνσεις email που χρησιμοποιείτε και έχετε χρησιμοποιήσει για όλες τις σχετικές υπηρεσίες της Rituals, όπως π.χ. στην εγγραφή για το ενημερωτικό δελτίο, στον λογαριασμό του ηλεκτρονικού καταστήματος, στην εφαρμογή του ασύρματου διαχυτή αρώματος κ.λπ.
-

10. Αλλαγες Στην Πολιτικη

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ενδέχεται να αναθεωρείται κατά καιρούς. Εάν υπάρχει θεμελιώδης αλλαγή στη φύση της χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας ή εάν η αλλαγή είναι ουσιώδης για εσάς για οποιονδήποτε άλλον λόγο, θα φροντίσουμε να την πληροφορηθείτε πολύ πριν από την πραγματική έναρξη ισχύος της αλλαγής.

11. Επικοινωνηστε Μαζι Μας

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα πολιτική απορρήτου ή τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων εν γένει, στείλτε μας ένα email στο privacy@rituals.com φροντίζοντας να αναφέρετε τη φύση του ερωτήματός σας.

Rituals Cosmetics Συνειδητη Προσεγγιση Στα Φορολογικα Θεματα

1. Εισαγωγή

1.1 Στη Rituals Cosmetics ακολουθούμε μια συνειδητή και υπεύθυνη προσέγγιση στην παγκόσμια διαχείριση των φόρων για να συμβάλουμε σε μια πιο σταθερή, ασφαλή και βιώσιμη κοινωνία και να είμαστε μέρος της αλλαγής που θέλουμε να δούμε σε αυτόν τον κόσμο.

2. Φορολογικη Στρατηγικη

2.1 Σύμφωνα με το ισχύον διεθνές φορολογικό σύστημα και τις αρχές μεταβιβαστικής τιμολόγησης του ΟΟΣΑ, τα κέρδη φορολογούνται εκεί όπου δημιουργείται η αξία για την παραγωγή αυτών των κερδών. Για τη Rituals Cosmetics, οι δραστηριότητες που παράγουν τη μεγαλύτερη αξία λαμβάνουν χώρα στην Ολλανδία. Για τον λόγο αυτό, και οι περισσότεροι φόροι μας πληρώνονται στην Ολλανδία.

2.2 Το προηγούμενο έτος (2019), είχαμε πραγματικό φορολογικό συντελεστή (ETR) 27,8%. Αυτή είναι η παγκόσμια φορολογική μας επιβάρυνση στην ετήσια έκθεση της Rituals Cosmetics Enterprise για το 2019. Το ETR 27,8% είναι υψηλότερο από τον κανονικό φορολογικό συντελεστή εισοδήματος εταιρειών 25% στην Ολλανδία, ο οποίος είναι ένας από τους υψηλότερους συντελεστές που έχουμε στον όμιλό μας. Πολλές χώρες στην ΕΕ, την Ασία, καθώς και οι ΗΠΑ εφαρμόζουν χαμηλότερους φορολογικούς συντελεστές εισοδήματος εταιρειών.

2.3 Στη Rituals Cosmetics, έχουμε θεσπίσει έναν Κώδικα Δεοντολογίας που καθορίζει τη συμπεριφορά που πρέπει να επιδεικνύουν όλοι οι εργαζόμενοί μας. Η συμπεριφορά φοροδιαφυγής δεν είναι αποδεκτή. Η Rituals Cosmetics αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για την πληρωμή του σωστού ποσού φόρων, τη σωστή στιγμή, στη χώρα όπου δημιουργείται η αξία, χωρίς να πληρώνει παραπάνω.

3. Οι Ακρογωνιαίοι Λίθοι Της Στρατηγικης Μας

3.1 Η φορολογική στρατηγική μας αποτελείται από 5 αλληλένδετους ακρογωνιαίους λίθους. Στη συνέχεια, θα αναλύσουμε αυτούς τους ακρογωνιαίους λίθους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών φορολογικών αρχών που τηρούμε.

a. Η οργάνωση της επιχείρησής μας

Η έδρα μας βρίσκεται στην Ολλανδία και έχουμε κεντρική οργάνωση. Το πλεονέκτημα είναι ότι μπορούμε να προσφέρουμε νέα καινοτόμα προϊόντα συχνά και γρήγορα και ότι η οργάνωση της επιχείρησής μας είναι απλή και αποτελεσματική. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσουμε περισσότερη αξία για όλους τους πελάτες μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η οργάνωση της επιχείρησής μας βασίζεται σε εμπορικά κριτήρια και ευθυγραμμίζεται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Διαθέτουμε οντότητες εκτός Ολλανδίας μόνο εκεί όπου έχουμε ανοίξει δικά μας καταστήματα, σκοπεύουμε να το πράξουμε σύντομα ή έχουμε παρουσία μέσω μίας από τις άλλες κατηγορίες δραστηριοτήτων μας. Σύμφωνα με αυτό, δεν χρησιμοποιούμε τεχνητές εταιρείες για να εξασφαλίσουμε φορολογικά πλεονεκτήματα.

b. Φορολογική συμμόρφωση

Στη Rituals Cosmetics, διασφαλίζουμε ότι συμμορφωνόμαστε έγκαιρα με όλες τις φορολογικές διατάξεις και τις υποχρεώσεις φορολογικής συμμόρφωσης και πληρώνουμε το σωστό ποσό φόρου σε όλες τις χώρες όπου δημιουργούμε αξία. Επομένως, είναι πολύ σημαντικό να κατανοήσουμε πώς και πού δημιουργούν αξία οι διάφορες εταιρείες του Ομίλου μας και το Τμήμα Φορολογίας της Rituals το παρακολουθεί σε στενή συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τηρούμε τα σχετικά διεθνή πρότυπα και σχέδια, όπως τις κατευθυντήριες γραμμές για τη μεταβιβαστική τιμολόγηση του ΟΟΣΑ και το σχέδιο για τη διάβρωση της φορολογικής βάσης και τη μετατόπιση των κερδών (BEPS).

Έχουμε θεσπίσει μια στρατηγική μεταβιβαστικής τιμολόγησης για τις ενδοεταιρικές συναλλαγές που προκύπτουν από το συγκεντρωτικό μοντέλο μας. Αυτή η στρατηγική διασφαλίζει ότι οι χρεώσεις μεταξύ των εταιρειών μας και οι αμοιβές των εταιρειών μας είναι επί ίσοις όροις, καλύπτονται από δείκτη αναφοράς και τεκμηριώνονται επαρκώς στην τεκμηρίωση μεταβιβαστικής τιμολόγησης. Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι να διασφαλίσουμε ότι ο φόρος καταβάλλεται μόνο μία φορά και ότι δεν θα προκύψουν πρόσθετα περιττά έξοδα.

c. Η σχέση μας με τις φορολογικές αρχές

Στην Ολλανδία, όπου βρίσκεται η έδρα μας, έχουμε εποικοδομητική σχέση με τις ολλανδικές φορολογικές αρχές. Είμαστε σε επαφή με τις αρχές σε τακτική βάση. Αυτό περιλαμβάνει τη συζήτηση του φορολογικού αντίκτυπου νέων πρωτοβουλιών και αλλαγών στην επιχείρησή μας.

Εκτός Ολλανδίας, καταβάλλουμε επίσης προσπάθειες για να έχουμε εποικοδομητικές σχέσεις με τις τοπικές φορολογικές αρχές με βάση τη διαφάνεια, την αμοιβαία κατανόηση και την εμπιστοσύνη.

d. Απολογισμός και διακυβέρνηση

Το Τμήμα Φορολογίας ανήκει στο Τμήμα Οικονομικών, αμφότερα υπό την κεντρική οργάνωση στο Άμστερνταμ, και το οποίο υποβάλλει αναφορά στον Ανώτατο Οικονομικό Διευθυντή (CFO) του Ομίλου Rituals Cosmetics.

Το Τμήμα Φορολογίας είναι, μεταξύ άλλων, υπεύθυνο για την επεξεργασία της φορολογικής στρατηγικής, τον εντοπισμό φορολογικών κινδύνων, την εφαρμογή ελέγχων παρακολούθησης, τη δημιουργία και την ανάπτυξη σχετικών πολιτικών, τη διασφάλιση της φορολογικής ενημερότητας εντός της εταιρείας και την ενημέρωση για τις φορολογικές εξελίξεις. Συνεργάζεται στενά με τους συναδέλφους στο Τμήμα Οικονομικών, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την εκτέλεση δραστηριοτήτων φορολογικής συμμόρφωσης, καθώς και με την επιχείρηση.

Έχουμε θεσπίσει ένα πλαίσιο φορολογικού ελέγχου. Σχετικά με αυτό, η ομάδα του Τμήματος Φορολογίας δημιούργησε ένα διαδικτυακό εργαλείο παγκόσμιας φορολογικής συμμόρφωσης που παρέχει πληροφορίες για όλες τις υποχρεώσεις τοπικής φορολογικής συμμόρφωσης. Μέσω αυτού του εργαλείου, ο Οικονομικός Διευθυντής και ο Ανώτατος Οικονομικός Διευθυντής μπορούν να λάβουν ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς παγκόσμιας φορολογικής συμμόρφωσης με ένα μόνο κλικ.

Η ομάδα του Τμήματος Φορολογίας και ο Οικονομικός Διευθυντής υποβάλλουν αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τη συμμόρφωση. Επίσης, ενημερώνουν την Οικονομική Επιτροπή του Εποπτικού Συμβουλίου για τις βασικές φορολογικές προκλήσεις που αντιμετωπίζονται κάθε τρίμηνο.

Λαμβάνονται εξωτερικές φορολογικές συμβουλές για ουσιώδεις συναλλαγές και κάθε φορά που η απαραίτητη τεχνογνωσία δεν είναι διαθέσιμη σε εσωτερικό επίπεδο.

e. Διαφάνεια

Παρέχουμε διαφάνεια ως προς την προσέγγισή μας στη διαχείριση των φόρων και το σωστό ποσό των φόρων που πληρώνουμε. Αυτό γίνεται μέσω του παρόντος δημοσίως διαθέσιμου εγγράφου και της φορολογικής δήλωσης στους ετήσιους λογαριασμούς μας.

4. Επιλογος

Το παρόν έγγραφο αντικατοπτρίζει τον τρόπο διαχείρισης των φορολογικών υποθέσεων σε καθημερινή βάση και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 10 Δεκεμβρίου 2020.

Η ευθύνη για την τήρηση αυτού ανήκει στην ομάδα του Τμήματος Φορολογίας της Rituals, στον Οικονομικό Διευθυντή και στον Ανώτατο Οικονομικό Διευθυντή μας. Ένα αντίγραφο της παρούσας προσέγγισης, η οποία λογίζεται ως πολιτική, είναι διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους της Rituals.

Πολιτική Cookies

1. Τι Είναι Τα Cookies;

Ο παρών ιστότοπος και η εφαρμογή της Rituals βρίσκεται στην κυριότητα και υπό τη διαχείριση της Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (στο εξής, «**Rituals**», ή α' πληθυντικό). Οι πλατφόρμες μας χρησιμοποιούν cookies και ισοδύναμες τεχνολογίες, όπως τα εικονοστοιχεία, SDK και το JavaScript (στο εξής συλλογικά, «cookies»). Η παρούσα πολιτική για τα cookies περιγράφει τι είναι τα cookies, ποια cookies χρησιμοποιούμε, για ποιους σκοπούς τα χρησιμοποιούμε και με ποιους συνεργάτες συνεργαζόμαστε σε αυτό.

Τι Είναι Τα Cookies;

1.1 Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου, που τοποθετούνται στον υπολογιστή ή το κινητό σας από τον ιστότοπο που επισκέπτεστε ή την εφαρμογή που χρησιμοποιείτε. Τα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν, μεταξύ άλλων, για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των ιστότοπων/εφαρμογών ή, για παράδειγμα, για να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα που προσθέτετε στο καλάθι αγορών σας παραμένουν εκεί. Τα cookies μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για διάφορους άλλους σκοπούς. Στην επόμενη ενότητα, μπορείτε να διαβάσετε σχετικά με τα είδη των cookies που χρησιμοποιούμε.

1.2 Η Rituals χρησιμοποιεί και τεχνολογίες ισοδύναμες των cookies, όπως τα εικονοστοιχεία και το JavaScript. Το εικονοστοιχείο είναι μια διαφανής εικόνα GIF, που προστίθεται σε μια ιστοσελίδα. Τα εικονοστοιχεία είναι αόρατα. Τα εικονοστοιχεία και SDK χρησιμοποιούνται, για παράδειγμα, για να διαπιστωθεί εάν ένας χρήστης έχει δει μια ιστοσελίδα ή ένα email. Επιτρέπουν στους ιστότοπους και τις εφαρμογές να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά και βελτιώνουν την ευχρηστία τους. Εναλλακτικά ονόματα των εικονοστοιχείων είναι τα εξής: ιστοφάροι, εντοπισμός σφαλμάτων, διαφανή GIF, ετικέτες εικονοστοιχείων, SDK και GIF 1x1.

1.3 Το JavaScript είναι μια γλώσσα δέσμης ενεργειών, που χρησιμοποιείται ευρέως για τη διαδραστικότητα των ιστοσελίδων και τη δημιουργία διαδικτυακών εφαρμογών. Η δέσμη ενεργειών επιστρέφεται στο πρόγραμμα περιήγησης μέσω HTML και εκτελείται σε αυτό.

2. Τι Ειδους Cookies Χρησιμοποιει Η Rituals;

2.1 Χρησιμοποιούμε τα απολύτως απαραίτητα cookies, cookies επιδόσεων και cookies μάρκετινγκ.

Απολύτως απαραίτητα cookies

Τα απολύτως απαραίτητα cookies διασφαλίζουν ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της Rituals λειτουργούν σωστά. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τη λειτουργία σύνδεσης και τη δυνατότητα παραγγελίας προϊόντων.

Τα απολύτως απαραίτητα cookies διασφαλίζουν ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της Rituals λειτουργούν σωστά. Αυτά τα cookies διασφαλίζουν ότι:

- Τα προϊόντα που προσθέτετε στο καλάθι αγορών σας, ενώ κάνετε αγορές, παραμένουν εκεί.
- Τα στοιχεία που εισαγάγατε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας διατηρούνται.
- Αν η παραγγελία σας υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο ποσό, η Rituals μπορεί να σας κάνει ένα δώρο.

- Αν εισαγάγετε έναν ταχυδρομικό κώδικα, προστίθενται τα στοιχεία της διεύθυνσης.
- Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικούς τρόπους παράδοσης της παραγγελίας σας.
- Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικούς τρόπους πληρωμής κατά την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας.
- Μπορείτε να εξαργυρώσετε μια δωροκάρτα ή έναν κωδικό έκπτωσης που έχετε λάβει.
- Μπορείτε να κάνετε ηλεκτρονικές αγορές στη Rituals με ασφάλεια.
- Οι ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας αποθηκεύονται, ώστε να μπορείτε να προβάλλετε με βέλτιστο τρόπο τον ιστότοπό μας στην οθόνη σας.
- Μπορείτε να απαντήσετε σε αλληλεπιδράσεις ανατροφοδότησης.
- Μπορεί να ανιχνεύεται τυχόν κακή χρήση ή πιθανά προβλήματα στους ιστότοπους, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, όπως, για παράδειγμα, η καταγραφή ενός αριθμού συνεχών αποτυχημένων προσπαθειών σύνδεσης.
- Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιείται η σελίδα στον ιστότοπό μας αποθηκεύεται, έτσι ώστε να μπορείτε να επιστρέψετε σε σελίδες που έχετε επισκεφθεί προηγουμένως.
- Η γλώσσα και η χώρα αποθηκεύονται, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να εισαγάγετε ξανά τις ρυθμίσεις γλώσσας και χώρας.
- Παρέχεται η επιλογή αποθήκευσης των στοιχείων σύνδεσης, έτσι ώστε να μην απαιτείται η σύνδεση ξανά.
- Ο τρόπος πληρωμής μπορεί να αποθηκευτεί, ώστε να μπορέσουμε να τον επιλέξουμε για εσάς την επόμενη φορά.
- Προβάλλουμε μόνο τη γραμμή «Μοναδικό σημείο πώλησης», εάν δεν έχετε κάνει κλικ προηγουμένως σε αυτήν.
- Μπορούμε να αποθηκεύσουμε τα αποτελέσματα ενός ερωτηματολογίου στο εργαλείο Guided Selling, ώστε να μην χρειάζεται να ρωτήσουμε ξανά τις προτιμήσεις σας.

Cookies ανάλυση

Τα cookies ανάλυσης συλλέγουν στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους χρήστες μας. Αυτά τα στατιστικά στοιχεία μας επιτρέπουν να βελτιώνουμε συνεχώς τις εφαρμογές και τους ιστότοπούς μας.

Χρησιμοποιούμε αυτά τα cookies για:

- Την παρακολούθηση του αριθμού επισκεπτών που επισκέπτονται τον ιστότοπο και την εφαρμογή μας και των συγκρίσιμων στατιστικών πληροφοριών.
- Την παρακολούθηση στατιστικών πληροφοριών, για παράδειγμα, σχετικά με τα ενημερωτικά μας δελτία και τις κενές θέσεις που δημοσιεύονται στο διαδίκτυο.
- Τη διενέργεια αναλύσεων, ώστε η επίσκεψη στον ιστότοπο και την εφαρμογή μας να είναι όσο το δυνατόν πιο ευχάριστη για τους επισκέπτες μας.
- Τη βελτιστοποίηση πολλών υπηρεσιών της Google, όπως το Google Analytics.
- Τη βελτιστοποίηση των ιστότοπων και των εφαρμογών μας γενικά.

Cookies μάρκετινγκ

Χρησιμοποιούμε αυτά τα cookies για την προβολή εξατομικευμένων μηνυμάτων βάσει της ηλεκτρονικής σας συμπεριφοράς. Για να το κάνουμε αυτό, χρησιμοποιούμε την ηλεκτρονική σας συμπεριφορά, στοχεύοντας να κάνουμε τα εξατομικευμένα μηνύματά μας όσο το δυνατόν πιο σχετικά. Μπορεί να προβάλουμε αυτό το εξατομικευμένο μήνυμα εντός του δικού μας ιστότοπου και της εφαρμογής ή εκτός των πλατφορμών μας. Χρησιμοποιούμε διάφορες πλατφόρμες διαφήμισης, όπου μπορεί να συναντήσετε ένα τέτοιο εξατομικευμένο μήνυμα. Μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες σχετικά με αυτά στην παρακάτω λίστα συνεργατών για τα cookies. Τέλος, χρησιμοποιούμε τη συμπεριφορά και το προφίλ σας για να βρίσκουμε ανθρώπους που σας μοιάζουν, ώστε να τους κάνουμε και αυτούς θαυμαστές μας.

Χάρη στα cookies μάρκετινγκ, μπορούμε:

- Να παράγουμε διαφημίσεις που σχετίζονται με εσάς.
- Να αποτρέπουμε την εμφάνιση των ίδιων διαφημίσεων συνεχώς.
- Να αποτρέπουμε την εμφάνιση διαφημίσεων για προϊόντα που μόλις αγοράσατε.
- Να παρακολουθούμε εάν αλληλεπιδράτε με τις διαφημίσεις. Δηλαδή, εάν, για παράδειγμα, βλέπετε ένα βίντεο, κάνετε κλικ σε μια διαφήμιση, απαντάτε σε ένα μήνυμα στο Instagram, κ.λπ.
- Να βλέπουμε εάν υποβάλλετε παραγγελία αφού έχετε δει ή κάνει κλικ σε μια διαφήμιση.
- Να βλέπουμε εάν οι ηλεκτρονικές διαφημίσεις μας σας κάνουν να πραγματοποιήσετε αγορές σε ένα κατάστημα της Rituals.
- Να προσεγγίζουμε άλλα άτομα παρόμοια με εσάς ως προς τη συμπεριφορά και το προφίλ τους, ώστε να επισκέπτονται τον ιστότοπο ή την εφαρμογή της Rituals.
- Να υπολογίζουμε την απόδοση των εκστρατειών μάρκετινγκ εργασίας.
- Εάν ισχύει, να εξατομικεύσουμε την επισκόπηση κενών θέσεων στον ιστότοπο καριέρας μας.

2.2 Η Rituals χρησιμοποιεί cookies μάρκετινγκ μόνο εάν έχετε δώσει σχετική άδεια. Από τη στιγμή που ανακαλείτε την άδειά σας για χρήση και τοποθέτηση cookies μάρκετινγκ, ενδέχεται να εξακολουθήσουν να εμφανίζονται τυχαίες διαφημίσεις.

2.3 Χρησιμοποιώντας το κουμπί «Ενημέρωση ρυθμίσεων cookie» παρακάτω, μπορείτε να δείτε μια επισκόπηση των cookies που χρησιμοποιούμε και με ποιους συνεργάτες συνεργαζόμαστε. Μπορείτε επίσης να κάνετε τις επιλογές σας σχετικά με τα cookies παρακάτω:

3. Η Προτιμηση Μου Για Τα Cookies

3.1 Ενημέρωση ρυθμίσεων cookie

3.2 Εάν θέλετε να διαγράψετε τα ήδη τοποθετημένα cookies μάρκετινγκ από την τοπική (φορητή) συσκευή σας, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (βλ. παρακάτω).

4. Ρυθμίσεις Προγράμματος Περιήγησης

4.1 Προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης, μπορείτε να αποτρέψετε την τοποθέτηση cookies του ιστότοπου στον υπολογιστή σας. Κάνοντας αυτή την αλλαγή, θα λαμβάνετε μια προειδοποίηση πριν τοποθετηθούν cookies. Επίσης, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις έτσι ώστε το πρόγραμμα περιήγησης να απορρίπτει όλα τα cookies ή μόνο τα cookies τρίτων. Επιπλέον, μπορείτε να διαγράψετε τα cookies που έχουν ήδη τοποθετηθεί. Οι ρυθμίσεις πρέπει να προσαρμοστούν ξεχωριστά για κάθε πρόγραμμα περιήγησης σε κάθε συσκευή που χρησιμοποιείτε.

4.2 Πρέπει να λάβετε υπόψη ότι, εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιείτε cookies, είναι πιθανό να μη γίνονται σωστά όλες οι λειτουργίες του ιστότοπου. Επιπλέον, η απόρριψη των cookies δεν σημαίνει ότι θα πάψετε να βλέπετε εξατομικευμένες διαφημίσεις της Rituals. Απλώς, οι διαφημίσεις θα είναι τυχαίες και όχι προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας. Μπορείτε να μάθετε πώς να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σας ανά πρόγραμμα περιήγησης στα εγχειρίδια ή τις λειτουργίες βοήθειας των διαφορετικών προγραμμάτων περιήγησης:

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer Edge](#)

Διαγραφή του ιστορικού cookies

Εάν επιλέξατε παραπάνω να απορρίψετε τα cookies μάρκετινγκ, αυτά τα cookies δεν θα τοποθετούνται στο μέλλον. Εκτός αυτού, μπορείτε να διαγράψετε το ιστορικό cookies από τα διάφορα προγράμματα περιήγησης με τους ακόλουθους τρόπους. Πρέπει να λάβετε υπόψη ότι,

λόγω αυτού, είναι πιθανό να μη γίνονται σωστά όλες οι λειτουργίες του ιστότοπου. Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, δεν θα σας αναγνωρίζουμε αυτόματα και θα πρέπει, για παράδειγμα, να συνδέεστε ξανά για να υποβάλετε μια παραγγελία.

Διαγραφή cookies στο Chrome:

- Κάντε κλικ στις τρεις τελείες επάνω δεξιά. Πατήστε Ιστορικό > Ιστορικό > Διαγραφή δεδομένων προγράμματος περιήγησης
- Στο μενού «Απαλοιφή δεδομένων προγράμματος περιήγησης», έχετε τη δυνατότητα να διαγράψετε τα δεδομένα του προγράμματος περιήγησης από την πρώτη χρήση έως την τελευταία ώρα. Στη συνέχεια, υποδεικνύετε ποια στοιχεία θέλετε να διαγράψετε. Επιπλέον, για να διαγράψετε τα cookies, πρέπει τουλάχιστον να επιλέξετε «Cookies και άλλα δεδομένα τοποθεσίας και προσθηκών».
- Κάντε κλικ στο κουμπί «Απαλοιφή δεδομένων προγράμματος περιήγησης».

Διαγραφή cookies στο Safari:

- Ανοίξτε το Safari και πατήστε Safari > Προτιμήσεις > Απόρρητο > Διαγραφή αποθηκευμένων cookies και δεδομένων > Διαχείριση δεδομένων ιστότοπου > Διαγραφή όλων.

Διαγραφή cookies στο Firefox:

- Κάντε κλικ στις τρεις γραμμές επάνω δεξιά, πατήστε Επιλογές > Απόρρητο > Διαγραφή μεμονωμένων cookies.
- Κάντε κλικ στο «Διαγραφή όλων».

Διαγραφή cookies στο Microsoft Edge:

- Κάντε κλικ στις τρεις τελείες επάνω δεξιά και, στη συνέχεια, πατήστε «Ρυθμίσεις». Στην ενότητα «Απαλοιφή δεδομένων προγράμματος περιήγησης», επιλέξτε «Επιλέξτε τι θα απαλείψετε».
- Επιλέξτε τα cookies (προεπιλεγμένα) και, στη συνέχεια, πατήστε «Διαγραφή».

Διαγραφή cookies στο Internet Explorer:

- Κάντε κλικ στο γρανάζι επάνω δεξιά και, στη συνέχεια, πατήστε Επιλογές Internet > Γενικά. Κάτω από το «Ιστορικό προγράμματος περιήγησης», κάντε κλικ στο «Διαγραφή».
- Δεν θέλετε να διαγράψετε τα πάντα; Στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει «Δεδομένα Cookies και ιστότοπου» και πατήστε «Διαγραφή».

Διαγραφή cookies στο τηλέφωνό σας:

iPhone

- Για την απαλοιφή του ιστορικού και των cookies, πηγαίνετε στις Ρυθμίσεις > Safari, και πατήστε Απαλοιφή Ιστορικού και Δεδομένων Ιστότοπου. Η απαλοιφή του ιστορικού, των cookies και των δεδομένων περιήγησης από το Safari δεν θα αλλάξει τις πληροφορίες αυτόματης συμπλήρωσης.

- Για την απαλοιφή των cookies και τη διατήρηση του ιστορικού σας, πηγαίnete στις Ρυθμίσεις > Safari > Προηγμένες > Δεδομένα Ιστότοπου, και έπειτα πατήστε Διαγραφή όλων των Δεδομένων του Ιστότοπου.
- Για να επισκέπτεστε ιστότοπους χωρίς να αφήνετε ιστορικό, ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε την ιδιωτική περιήγηση.

Android

Στην εφαρμογή Chrome

- Στο Android τηλέφωνο ή tablet, ανοίξτε την εφαρμογή Chrome.
- Επάνω δεξιά, πατήστε Περισσότερα.
- Πατήστε Ιστορικό και έπειτα Απαλοιφή δεδομένων περιήγησης.
- Στο επάνω μέρος, επιλέξτε ένα χρονικό εύρος. Για τη διαγραφή όλων, επιλέξτε Πάντα.
- Δίπλα στο «Cookies και δεδομένα ιστότοπου» και «Εικόνες και αρχεία Cached» επισημάνετε τα πλαίσια.
- Πατήστε Απαλοιφή δεδομένων.
- Μάθετε πώς να αλλάζετε περισσότερες ρυθμίσεις cookies στο Chrome.

Σε άλλες εφαρμογές προγραμμάτων περιήγησης

- Αν χρησιμοποιείτε Firefox ή άλλο πρόγραμμα περιήγησης, ελέγξτε τον ιστότοπο υποστήριξης για οδηγίες

5. Αλλαγες Πολιτικης

5.1 Ενδέχεται να αλλάξουμε αυτή την πολιτική στο μέλλον. Εάν αυτό συνεπάγεται μια θεμελιώδη αλλαγή, για την οποία οφείλουμε να σας ενημερώσουμε ή να ζητήσουμε την άδειά σας, ή εάν η αλλαγή είναι σημαντική για εσάς με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, θα φροντίσουμε να λάβετε τις απαραίτητες πληροφορίες αρκετά πριν από την πραγματική έναρξη ισχύος της αλλαγής.

6. Επικοινωνια Και Ερωτησεις

Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του privacy@rituals.com.

