

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Diese Geschäftsbedingungen

- 1.1 Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung unserer Website (einschließlich der mobilen Rituals App) und den Verkauf unserer Produkte („**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“) von RITUALS Cosmetics Germany GmbH („**RITUALS**“ oder „**wir**“) an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB (BGB), d. h. jede natürliche Person, die mittels Online-Bestellungen über unsere Website [www.https://www.rituals.com/de-de/home](https://www.rituals.com/de-de/home) oder über unsere mobile App, ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend außerhalb des Handels dieser Person, ihres Unternehmen oder ihres Beruf liegen („**Sie**“).
- 1.2 Bitte lesen Sie sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung an uns senden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren Sie unter anderem darüber, wer wir sind, wie wir Ihnen Produkte bereitstellen, wie Sie oder wir Bestellungen ändern oder stornieren können, was bei Problemen zu tun ist sowie über andere wichtige Informationen.

### 2. Informationen über uns

- 2.1 Wir sind RITUALS Cosmetics Germany GmbH, ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen. Unsere Firmenregisternummer lautet HRB 75706 und unser Geschäftssitz befindet sich am Stadtwaldgürtel 42, in 50931 Köln, Deutschland. Unsere eingetragene Umsatzsteuernummer lautet DE 232133726 (Amtsgericht Köln). Unsere Rechtsvertreterin ist Jenny de Vries, CFO.
- 2.2 Sie können unseren Kundenservice telefonisch unter +49 (0)221 82829661 oder per E-Mail an [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com) kontaktieren.
- 2.3 Wenn wir Sie kontaktieren müssen, tun wir dies telefonisch oder schriftlich an die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift, die Sie uns in Ihrer Bestellung angegeben haben.

### 3. Nutzung unserer Website und unseres Webshops

- 3.1 Auf unserer Website können Sie unsere Produkte über unseren Online-Vertriebskanal erwerben. Der Online-Kauf unserer Produkte und die Nutzung unserer Website stehen ausschließlich Verbrauchern zur Verfügung. Wir sind unter keinen Umständen verpflichtet, Bestellungen von Unternehmern, Rechtsträgern oder juristischen Personen anzunehmen, und wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die für den

Weiterverkauf von Produkten durch einen nicht autorisierten Vertriebshändler und/oder Vertriebskanal bestimmt sind (Dropshipping inbegriffen).

- 3.2 Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Website. Wir versuchen sicherzustellen, dass alle Informationen auf der Website vollständig und fehlerfrei sind. Bitte beachten Sie jedoch, dass zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung mögliche Ungenauigkeiten vorliegen können. In solchen Fällen akzeptieren wir Ihre Bestellung möglicherweise nicht.
- 3.3 Wir behalten uns das Recht vor, Informationen auf unserer Website jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, hinzuzufügen und zu löschen. Solche Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Verträge.
- 3.4 Sie können eine Bestellung bei uns nur dann aufgeben, wenn Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Durch die Nutzung der Website stimmen Sie den Bestimmungen zu, die die faire Nutzung unserer Website regulieren („im Folgenden: **die Hausregeln**“), die auch auf unserer Website unter [LINK EINFÜGEN] oder in der App unter [ABSCHNITT] zu finden sind. Wenn wir auf unserer Website verdächtige Verhaltensweisen bemerken, beispielsweise durch Eigentümlichkeiten oder Unregelmäßigkeiten bei Bestellungen, betrügerische Transaktionen, Missbrauch von Aktionen und Verstöße gegen die Bedingungen zur Führung eines Kundenkontos, behalten wir uns das Recht vor, Nachforschungen anzustellen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Solche Maßnahmen können u. a. die gelegentliche oder dauerhafte Sperrung von (Bank-)Konten und/oder Zahlungen, oder die Stornierung von Aufträgen umfassen. Die zu ergreifenden Maßnahmen und deren Zeitpunkt liegen in unserem alleinigen und vernünftigen Ermessen.
- 3.5 Darüber hinaus führen wir ein Protokoll zu Situationen, wie in Abschnitt 3.4 erwähnt. Im Falle eines Verstoßes gegen die Hausordnung behalten wir uns das Recht vor, die beteiligten Personen unserer Betrugsdatenbank hinzuzufügen. Wir tun dies ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, einschließlich der DSGVO. Wir verarbeiten personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Betrugsdatenbank aufgrund unseres berechtigten Interesses, d. h. des Schutzes und der Verhinderung von Schäden für das Unternehmen, die durch betrügerische Handlungen verursacht werden. Personenbezogene Daten in dieser Datenbank werden für einen Zeitraum von einem (1) bis maximal drei (3) Jahren gespeichert, je nach Schwere der Verletzung der Hausregeln.

3.6 Bitte machen Sie sich mit unserer „Rituals-Hausordnung“ [LINK] vertraut, um Informationen zur fairen Nutzung unserer Website zu erhalten und klicken Sie [HIER], um unsere Datenschutzrichtlinie mit weiteren Informationen zu unseren Datenverarbeitungspraktiken und Sicherheitsmaßnahmen zu lesen.

3.7 Das gesamte geistige Eigentum auf dieser Website u. a. im Hinblick auf Visuals, Markennamen, Produktbeschreibungen und andere Kommunikationen, die auf dieser Website enthalten sind, befindet sich in unserem Besitz, dem Besitz der Unternehmensgruppe, der wir angehören, oder dem Besitz unsere Lizenznehmer. Es ist verboten, die Inhalte dieser Website oder Teile derselben in irgendeiner Weise zu veröffentlichen, zu kopieren, zu verwenden oder zu vervielfältigen, es sei denn, Ihnen wurde eine entsprechende Genehmigung erteilt. Sie dürfen während Ihrer Nutzung dieser Website Informationen kopieren, die für Ihre eigene persönliche Nutzung benötigt werden, wie z. B. Informationen, die für Ihre Bestellung erforderlich sind.

#### **4. So erstellen Sie ein Kundenkonto**

4.1 Um sich auf unserer Website zu registrieren, müssen Sie die Pflichtfelder des Registrierungsformulars fehlerfrei und vollständig ausfüllen. Die Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen, wenn sie von uns anhand einer entsprechenden Bestätigungsmail bestätigt wurde. Sobald Sie sich erfolgreich registriert haben, wird für Sie eine persönliche RITUALS-Nummer für Ihr Kundenkonto („ID“) erstellt, die mit der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft wird. Diese ID ist nicht übertragbar und gewährt Ihnen Zugriff auf Ihr Kundenkonto.

4.2 Sie können Ihre Bestellung auch als Gast aufgeben, ohne sich zu registrieren.

#### **5. Aufgabe einer Bestellung auf unserer Website**

5.1 Die auf unserer Website angezeigten Produkte stellen einen unverbindlichen Produktkatalog dar. Unsere Produktangebote auf der Website sind unverbindlich und stellen kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

5.2 Durch eine Bestellung über die Website geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf des entsprechenden Produkts/der entsprechenden Produkte und damit zum Abschluss eines Kaufvertrags („**Vertrag**“) ab.

Sie können Produkte auf unserer Website bestellen, indem Sie sie auswählen und unverbindlich Ihrem Warenkorb hinzufügen. Sie können den Inhalt Ihres Warenkorbs

überprüfen, bevor Sie mit Ihrer Bestellung fortfahren. In Ihrem Warenkorb können Sie jederzeit Anpassungen an Ihrer Bestellung vornehmen, z. B. die Menge eines Produkts ändern oder ein Produkt aus Ihrem Warenkorb löschen. Bitte beachten Sie, dass Produkte in Ihrem Warenkorb erst dann für Sie reserviert werden, wenn der Bestellvorgang vollständig abgeschlossen ist. Anschließend wählen Sie eine Liefermethode aus. Die Lieferkosten werden Ihnen auf unserer Website angezeigt. Im nächsten Schritt müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Sie können wählen, ob Sie als registriertes Mitglied von My Rituals oder als Gast bezahlen möchten. Anschließend werden Sie aufgefordert, alle Daten einzugeben, die für die Bearbeitung Ihrer Bestellung relevant sind (Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse). Im Anschluss werden Sie zum Zahlungsvorgang weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsmethode Ihrer Wahl auswählen und Ihre Zahlungsdetails eingeben können. Während des Bestellvorgangs stellen wir Ihnen technische Ressourcen in Form einer Standardprüfung auf Vollständigkeit und Plausibilität zur Verfügung (überprüfen Sie, ob alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden und ob die eingegebenen Zeichen für das betreffende Pflichtfeld geeignet sind), damit Sie eventuelle Fehler in Ihren Eingaben erkennen können. Sie können Ihre Eingaben jederzeit über die Schaltfläche „Zurück“ in Ihrem Browser korrigieren, bevor Sie Ihre verbindliche Bestellung aufgeben.

Ihre Bestelldaten werden dann noch einmal in einer Übersicht für Ihre abschließende Überprüfung zusammengefasst. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung für das Produkt/die Produkte in Ihrem Warenkorb auf

Sie dürfen nur dann eine verbindliche Bestellung aufgeben, wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben, deren Anwendung zustimmen und wenn Sie die Datenschutzrichtlinie sowie die in Abschnitt 9.1 genannten Widerrufsanweisungen zur Kenntnis genommen haben, indem Sie die Felder „*Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und stimme diesen zu*“ und „*Ich habe die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen*“ jeweils mit einem Häkchen versehen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können anhand der Funktion „Drucken“ ausgedruckt und anhand der Funktion „Speichern“ gespeichert werden. XXXX

- 5.3 Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, senden wir Ihnen unverzüglich eine automatisch generierte E-Mail mit einer Bestellnummer, die den Eingang Ihrer Bestellung

bestätigt („**Eingangsbestätigung**“). Diese Eingangsbestätigung bedeutet, dass Ihre Bestellung eingegangen ist. Sie bedeutet nicht, dass Ihre Bestellung angenommen wurde.

## **6. Unser Vertrag mit Ihnen**

- 6.1 Ihre Bestellung ist endgültig, wenn wir sie annehmen. Zu diesem Zeitpunkt kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt per separater E-Mail an Sie („**Bestellbestätigung**“). Die Bestellbestätigung wird innerhalb von [**drei**] Werktagen nach dem Tag der Bestellung versandt. Sie sollten alle E-Mails sorgfältig überprüfen, einschließlich der Eingangsbestätigung und aller Bestellbestätigungen, um sicherzustellen, dass die Informationen korrekt sind. Die Bestellbestätigung enthält auch alle Einzelheiten des Vertrags (einschließlich der Einzelheiten der Bestellung und dieser Bedingungen sowie der Anweisungen zum Widerrufsrecht und der Datenschutzrichtlinie) in Textform.
- 6.2 Es können Umstände auftreten, die die Bestellannahme beeinflussen. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen jederzeit nach eigenem Ermessen abzulehnen.
- 6.3 Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und Ihnen das Produkt nicht in Rechnung stellen. Dies kann der Fall sein, weil das Produkt nicht auf Lager ist, weil unsere Ressourcen unerwartet begrenzt sind und wir dies nicht einplanen konnten, weil eine von uns eingeholte Kreditreferenz nicht unseren Mindestanforderungen entspricht, weil wir einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung des Produkts festgestellt haben, weil wir eine von Ihnen angegebene Lieferfrist nicht einhalten können oder aus anderen Gründen.
- 6.4 Alle Bestellbestätigungen unterliegen der Produktverfügbarkeit und Lieferung. Wenn Artikel nicht auf Lager sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung nicht anzunehmen. In diesem Fall können wir Sie über alternative oder ähnliche Artikel informieren, die Sie auf unserer Website kaufen können. Wenn Sie diese Artikel nicht kaufen möchten, wird kein Vertrag geschlossen und wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, die Sie für die nicht verfügbaren Artikel möglicherweise bereits an uns geleistet haben.
- 6.5 Kann eine angenommene Bestellung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt vorübergehend nicht erfüllt werden, wie beispielsweise Mobilisierung, Krieg, Terrorismus, Aufstände, Naturkatastrophen, Brände oder andere unvorhersehbare Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie z. B. rechtmäßige Aussperrungen,

Betriebs- oder Transportunterbrechungen, sowie direkte oder indirekte Auswirkungen von Epidemien oder Pandemien, einschließlich der damit verbundenen rechtlichen oder sonstigen Maßnahmen von Behörden, werden die vereinbarten Lieferfristen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit verlängert, höchstens aber um drei Monate. Wir werden Sie schnellstmöglich innerhalb von maximal 14 Tagen über den Beginn und das voraussichtliche Ende solcher Umstände informieren. Dauert die Behinderung sechs Wochen oder länger, kann jede Partei vom betroffenen Vertrag zurücktreten. Wir erstatten Ihnen alle Beträge, die Sie im Voraus für Produkte bezahlt haben, die Ihnen nicht mehr zur Verfügung gestellt werden können. Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Lieferverzug bleiben unberührt.

6.6 Für den Vertragsabschluss stehen folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch und Englisch.

## **7. Lieferung**

7.1 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Sie aufgefordert, im Land der Website eine Lieferadresse anzugeben. Leider liefern wir nicht an Postadressen oder Standorte außerhalb des Landes der Website, auf der Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben.

7.2 Wenn Sie eine Zustellung an Ihre Adresse ausgewählt haben, senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit der/den geschätzten Lieferzeit(en).

7.3 Wenn Sie mehrere Produkte über unsere Website bestellt haben, ist es möglich, dass Ihre Lieferung in separaten Lieferungen (geteilten Lieferungen) aus unseren Lagern und Geschäften zugestellt wird.

7.4 Wenn Sie per Click & Collect gebeten haben, die Produkte in einem oder mehreren unserer Stores abzuholen, können Sie sie während der Öffnungszeiten abholen, nachdem wir bestätigt haben, dass Ihre Bestellung bereit ist und in dem/den Store(s) Ihrer Wahl auf Sie wartet. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über die aktuellen Öffnungszeiten unserer Stores.

## **8. Unsere Produkte**

8.1 Die Bilder der Produkte auf unserer Website dienen nur zur Veranschaulichung. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, um die Farben genau darzustellen, können wir nicht dafür garantieren, dass die Farbdarstellung eines Geräts die Farbe der Produkte exakt widerspiegelt. Ihr Produkt kann leicht von diesen Bildern abweichen. Die

Verpackung des Produkts kann von der in den Bildern auf unserer Website gezeigten Verpackungen abweichen.

8.2 Obige Angaben haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Produkte.

## **9. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht**

9.1 Sie haben das Recht, vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen, den Kaufvertrag zu widerrufen.

9.2 Anweisungen zum Widerruf

### **Anweisungen zum Widerruf**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist läuft nach 14 Tagen nach dem Tag ab, an dem Sie oder ein Dritter, der nicht der Transporteur ist und von Ihnen angegeben wird, den physischen Besitz der (letzten) Ware erwirbt.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns (RITUALS Cosmetics Germany GmbH, Stadtwaldgürtel 42, in 50931 Köln, +49 (0)221 82829661, service@rituals.com) durch eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief per Post oder E-Mail) über Ihre Entscheidung zum Widerruf des Vertrags informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung ist jedoch nicht obligatorisch.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie Ihre Mitteilung über Ihre Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Auswirkungen des Widerrufs**

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten der Lieferung (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die sich aus Ihrer Wahl einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferungsart ergeben), ohne unangemessene Verzögerung und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung zum Widerruf des Vertrags informiert wurden. Wir führen eine solche Erstattung mit demselben Zahlungsmittel durch, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich

etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen Ihnen durch eine solche Erstattung keine Gebühren. Wir können die Erstattung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen uns (oder ggf. der von Ihnen zur Entgegennahme der Waren bevollmächtigte Person/Firma) die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns Ihren Widerruf des Vertrags mitteilen, zurücksenden oder übergeben. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden.

Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren, wenn sie aus demselben Land zurückgesandt werden, in dem wir die Produkte geliefert haben.

Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren, der sich aus einer Handhabung ergibt, die nicht zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren erforderlich ist.

- 9.3 Das Muster-Widerrufsformular ist in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anlage 1 enthalten.
- 9.4 Sie haben nach den Bestimmungen in Abschnitt 10.3 das vertragliche Recht, über die gesetzliche Frist von 14 Tagen hinaus, innerhalb einer Gesamtfrist von 90 Tagen nach Lieferung, vom Vertrag zurückzutreten.
- 9.5 Soweit wir nichts anderes vereinbart haben, gilt das Widerrufsrecht nicht für Verträge über die Lieferung von Waren, die aus gesundheitsschutzrechtlichen oder hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese Waren nach der Lieferung geöffnet wurden. Ebenso gilt, soweit wir nichts anderes vereinbart haben, das Widerrufsrecht nicht für Verträge über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **10. Ihre Rechte zur Stornierung Ihre Bestellung**

- 10.1 Ihre Rechte bei der Stornierung der Bestellung und damit der Beendigung des Vertrags hängen davon ab, was Sie gekauft haben, ob das bestellte Produkt mangelhaft ist, wie wir arbeiten und wann Sie sich entscheiden, den Vertrag zu beenden. Die in diesem Abschnitt 9 dargelegten Stornierungs- und/oder Kündigungsrechte beeinträchtigen oder

beschränken keine Kündigungsrechte, die Ihnen durch geltende zwingende Gesetze gewährt werden.

- 10.2 Wenn ein Produkt, das Sie gekauft haben, fehlerhaft oder falsch beschrieben ist, haben Sie möglicherweise das Recht, den Vertrag zu widerrufen (oder das Produkt reparieren oder ersetzen zu lassen oder einen Teil oder das gesamte Geld zurückzuerhalten). Einzelheiten zu Ihren Mängelansprüchen sind in Abschnitt 13 aufgeführt.
- 10.3 Wenn Sie erst kürzlich Ihre Meinung über das Produkt geändert haben, können Sie dieses Produkt möglicherweise zurücksenden und eine Rückerstattung erhalten, wenn die vorgesehene Bedenkzeit von 90 Tagen noch nicht abgelaufen ist. Diese Bedenkzeit beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Produkte erhalten haben. Unsere 90-Tage-Rückgaberrichtlinie spiegelt die Kulanzgarantie wider, die Ihnen von uns angeboten wird und die über Ihr gesetzliches Recht hinausgeht, Ihre Meinung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Produkte gemäß Abschnitt 9 zu ändern.

## **11. So stornieren Sie Ihre Bestellung**

- 11.1 Um den Vertrag mit uns zu beenden, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
- (a) **Telefonisch oder per E-Mail.** Rufen Sie unseren Kundenservice unter der Nummer +49 (0)221 82829661 an, oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com). Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Privatadresse, Einzelheiten der Bestellung und, sofern verfügbar, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse an oder
  - (b) **Online.** Füllen Sie das Formular [LINK ZUM ONLINE-FORMULAR EINFÜGEN] auf unserer Website aus oder
  - (c) Im Falle einer Rücksendung gemäß Abschnitt 9 oder 10.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen füllen Sie bitte das Muster-Widerrufsformular aus und senden es zurück, das am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anlage 1 enthalten ist, oder Sie verwenden das Online-Formular [LINK ZUM ONLINE-FORMULAR EINFÜGEN] oder
  - (d) Mittels jeder anderen eindeutigen Aussage.

## **12. Wie Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden**

- 12.1 Wenn Sie uns Ihre Bestellung in Verbindung mit Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 9 zurücksenden möchten, befolgen Sie bitte die dortigen Anweisungen. Wenn Sie uns Ihre Bestellung in Verbindung mit Ihrem in Abschnitt 10.3 genannten vertraglichen Widerrufsrecht zurücksenden möchten, können Sie dies gemäß den folgenden Abschnitten 12.2 bis 12.8 tun.
- 12.2 Sie können das Produkt innerhalb von maximal 90 Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Produkte erhalten haben, zurücksenden. Die Rücksendung der Produkte ist kostenlos, wenn der Versand an uns aus demselben Land erfolgt, in dem wir die Produkte geliefert haben. In allen anderen Fällen gehen die Kosten für den Versand an uns zu Ihren Lasten. Wenn Sie Ihre Bestellung an uns zurücksenden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Bestellung in der Originalverpackung versenden und das Rücksendeformular ausfüllen, das Ihrer Bestellung beiliegt. Das Formular finden Sie auch hier [LINK].
- 12.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe von Gegenständen, die zum Gesundheitsschutz oder zu Hygienezwecken versiegelt wurden, zu verweigern, falls diese nach Erhalt geöffnet wurden.
- 12.4 Gemäß Abschnitt 12.3 ist es nicht möglich, Kosmetika, Unterwäsche, Kleidung und Ohrringe, deren versiegelte Verpackung geöffnet wurde, oder wenn diese Artikel verwendet und/oder getragen wurden, zurückzugeben, da dies zur Folge hat, dass Ritual diese Produkte nicht weiterverkaufen kann. Es ist auch nicht möglich, personalisierte Produkte zurückzugeben, die speziell auf der Grundlage Ihrer Spezifikationen hergestellt und von uns auf der Grundlage Ihrer individuellen Wahl oder Entscheidung hergestellt werden oder anderweitig eindeutig für Sie bestimmt sind, wie z. B. The Hair Temple Shampoo/Conditioner und die Mansion Kollektion XL Duftstäbchen.
- 12.5 Online-Bestellungen, die Sie in unserem Store abgeholt haben (Click & Collect), können in einem Store Ihrer Wahl zurückgegeben werden. Online-Bestellungen, die zu Ihnen nach Hause geliefert werden, können nur originalverpackt und über die gleiche Rücksendeart zurückgesendet werden, anhand der Sie die Waren erhalten haben. Es ist nicht möglich, sie im Store zurückzugeben.
- 12.6 Wenn Sie ein Geschenk zu Ihrer Bestellung erhalten haben und die vollständige Bestellung an uns zurücksenden möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihrer Rücksendung das

Geschenk beifügen. Sollten Sie das Geschenk behalten, ziehen wir den Preis des Geschenks von Ihrer Rückerstattung ab.

- 12.7 Nach Erhalt Ihres Rücksendeauftrags werden wir fällige Erstattungen schnellstmöglich und innerhalb von maximal 14 Tagen nach Eingang Ihrer Stornierung bei uns vornehmen.
- 12.8 Weitere Informationen zu unserem Bestell- und Rückgabeprozess finden Sie auf unserer FAQ-Seite <https://www.rituals.com/de-de/faq-overview>.

### **13. Produkt, Mängelansprüche**

- 13.1 Falls Sie Fragen oder Beschwerden zum Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können das Team unserer Kundenservice telefonisch unter +49 (0)221 82829661 oder per E-Mail an [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com) kontaktieren. Die Gebühren variieren je nach Dienstleister und Land.
- 13.2 Wir sind gesetzlich verpflichtet, Produkte zu liefern, die Ihrer Bestellung entsprechen. Im Falle von Mängeln der Produkte gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere Ihr Recht auf Nachbesserung, auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Minderung des Kaufpreises. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat Auswirkungen auf diese gesetzlichen Rechte.
- 13.3 Die Verjährungsfrist für alle Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Lieferung der entsprechenden Produkte an Sie. Mängelansprüche, die wir arglistig verschwiegen haben oder die durch eine Qualitäts- oder Haltbarkeitsgarantie abgedeckt sind, bleiben von diesem Abschnitt 12.4 unberührt.
- 13.4 Schadenersatzansprüche aufgrund von Mängeln unterliegen dem gesetzlichen Recht, wenn auch geändert durch die Bestimmungen in Abschnitt 15.

### **14. Preis und Zahlung**

- 14.1 Der Preis des Produkts (einschließlich MwSt.) entspricht dem Preis, der auf den Bestellseiten angegeben ist, als Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Alle anfallenden Versandkosten und andere Gebühren werden automatisch in Ihrem Warenkorb angegeben und in der Zusammenfassung der Bestelldaten angezeigt, wie in Abschnitt 5.2.
- 14.2 Wir sorgen mit angemessener Sorgfalt dafür, dass der Ihnen angegebene Preis des jeweiligen Produkts korrekt ist. Es ist immer möglich, dass einige der Produkte, die wir verkaufen, trotz unserer besten Bemühungen, auf der Website fehlerhaft berechnet

werden. Die in Ihrem Warenkorb angezeigten Preise sind die zu zahlenden Endpreise. Wir haften nicht für und sind nicht an Preise gebunden, die offensichtlich falsch oder fehlerhaft sind.

14.3 Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, bei der ein Preisfehler offensichtlich und unmissverständlich ist und von Ihnen vernünftigerweise als Fehlpreis hätte erkannt werden müssen, können wir (i) Ihnen den korrigierten Preis der Artikel in Rechnung stellen oder, (ii) wenn Sie mit dem korrigierten Preis nicht einverstanden sind, den Vertrag widerrufen, Ihnen alle von Ihnen bezahlten Beträge erstatten und die Rückgabe aller Ihnen zur Verfügung gestellten Waren verlangen.

14.4 Wir akzeptieren verschiedene Zahlungsmethoden:

- Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express): Ihre Kreditkarte wird bei der Bestellbestätigung belastet.
- PayPal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Im Allgemeinen müssen Sie sich bei PayPal registrieren oder registriert sein, Ihre Anmeldedaten eingeben, um Ihre Identität zu bestätigen und uns anschließend die Zahlungsanweisungen bestätigen. Weitere Informationen erhalten Sie während des Bestellvorgangs.
- Online-Überweisung – durch Eingabe Ihrer Bankkontodaten weisen Sie Ihre Bank an, den Betrag zu überweisen.
- Später zahlen mit Klarna: In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage (oder zwei (2) Monate gegen Zahlung einer Gebühr) ab Versand der Produkte. Die vollständigen Geschäftsbedingungen für die Märkte, in denen diese Zahlungsmethode verfügbar ist, finden Sie unter [Link].
- RITUALS (Online)-Geschenkgutschein: Um Ihren (Online-)Geschenkgutschein einzulösen, geben Sie beim Bezahlen Ihren Namen, die Nummer des Geschenkgutscheins und die PIN in das Geschenkgutschein-Feld ein. Dadurch wird der gesamte Betrag Ihres (Online-) Geschenkgutscheins automatisch von Ihrer Bestellsumme abgezogen. Wenn Ihre (Online-) Geschenkkarte nicht den gesamten Bestellbetrag abdeckt, können Sie eine andere Zahlungsmethode verwenden, um den Rest Ihrer Bestellung zu bezahlen. Sie können nicht nur einen Teil Ihres (Online-)

Geschenkgutscheinbetrags für eine Bestellung verwenden. Wenn Sie eine (Online-) Geschenkkarte online verwenden und der Gesamtwert der Bestellung geringer ist als der Wert der Karte, verbleibt der Saldo auf der Karte und kann auf zukünftige Einkäufe angerechnet werden, sofern die Karte nicht abgelaufen ist.

14.5 Falls Sie später mit Klarna bezahlen, behalten wir uns das Eigentum an den Ihnen gelieferten Produkten vor, bis die Zahlung vollständig erfolgt ist. Sie sind nicht berechtigt, an Sie gelieferte Produkte, die dem Eigentumsvorbehalt unterliegen, wie in diesem Abschnitt 14.5 angegeben, weiterzuverkaufen, es sei denn, wir haben zuvor eine schriftliche Zustimmung zu einem solchen Weiterverkauf erteilt.

## **15. Unsere Verantwortung für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen (Haftung)**

15.1 RITUALS haftet für Schäden aus jeglichem Rechtsgrund gemäß den folgenden Bestimmungen:

15.2 Die Haftung von RITUALS für aufgrund einfacher Fahrlässigkeit verursachte Schäden (*einfache Fahrlässigkeit*) ist auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt, die sich aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ergeben. Eine wesentliche Verpflichtung ist eine Verpflichtung, die zur Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Vereinbarung erforderlich ist und auf deren Erfüllung ein Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkung gilt gleichermaßen für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit von Mitarbeitern oder Vertretern von Rituals verursacht werden, die keine Vorstände oder Führungskräfte von Rituals sind.

15.3 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für (i) die Haftung von RITUALS nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz (*Produkthaftungsgesetz*), (ii) Mängel, für die eine Garantie für die Qualität des Produkts (*Beschaffheitsgarantie*) abgegeben wurde (in diesem Fall erfolgt die Haftung gemäß den Bedingungen dieser Garantie), (iii) Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (*Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit*), (iv) arglistig verschwiegene Mängel, (v) Vorsatz (*Vorsatz*), und (vi) grobe Fahrlässigkeit (*grobe Fahrlässigkeit*) eines leitenden Angestellten oder einer Führungskraft von RITUALS.

- 15.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für den Fall Ihres Schadenersatzanspruchs gegen leitende Angestellte, Führungskräfte, Mitarbeiter oder Vertreter von RITUALS.
- 15.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für vergebliche Aufwendungen.
- 15.6 Wir liefern Produkte ausschließlich für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

## **16. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden können**

- 16.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß unserer Datenschutzrichtlinie [LINK ZUR DATENSCHUTZRICHTLINIE].

## **17. Weitere wichtige Begriffe**

- 17.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich zu gegebener Zeit ändern. Geänderte Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen, die nach Inkrafttreten der Änderung aufgegeben werden. Bitte besuchen Sie unsere Website [Link zu AGB hinzufügen] für die neueste Version.
- 17.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Diese Rechtswahl findet jedoch keine Anwendung, wenn sie dazu führt, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen anhand von Bestimmungen geboten wird, von denen aufgrund des Gesetzes nicht durch eine Vereinbarung abgewichen werden kann und die in Abwesenheit einer Wahlmöglichkeit, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen anwendbar gewesen wären. Sie können in Bezug auf die Produkte und alle Ansprüche, die sich aus oder in Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, Klagen bei den deutschen Gerichten einreichen oder, wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der EU sind, bei den Gerichten des Orts, an dem Sie ansässig sind.
- 17.3 Wir beteiligen uns nicht an dem Verfahren zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen nach dem Deutschen Gesetz zur alternativen Streitbeilegung (VSBG). Sie können einen Streitfall unter <http://ec.europa.eu/odr>. an die Plattform European

Online Dispute Resolution („**ODR**“) weiterleiten. Die ODR-Plattform ist eine webbasierte Plattform zu Ihrer Unterstützung beim Onlinekauf von Produkten oder Dienstleistungen.

- 17.4 Sollten Sie Beschwerden haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com) oder telefonisch unter +49 (0)221 8282966. Wir werden unser Möglichstes tun, um innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt auf Ihre Beschwerde zu antworten. Wenn mehr Zeit für die Formulierung einer Antwort benötigt wird, werden wir Sie über die Verzögerung und unsere Gründe informieren.
- 17.5 Wir bitten unsere Kunden, eine Beschwerde im gegenseitigen Einvernehmen innerhalb eines Zeitraums von vier (4) Wochen zu bearbeiten, bevor wir den Anspruch für ein etwaiges Gerichtsverfahren einreichen.

## ANLAGE 1

### **Muster-Widerrufsformular**

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- An Rituals Cosmetics Germany GmbH, Stadtwaldgürtel 42, 50931 Köln], E-Mail: service@rituals.com

- Ich/Wir (\*) teile/n hiermit mit, dass ich/wir (\*) meinen/unseren (\*) Kaufvertrag über die folgenden Waren (\*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) widerrufen,

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*),

- Name des/der Verbraucher(s),

- Adresse des/der Verbraucher(s),

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform verwendet wird),

- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Wie erforderlich löschen.

JBG/JBG/384024/148/NLM/13500878.1

## HAUSORDNUNG VON RITUALS FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE UND DIE AUFGABE VON ONLINE-BESTELLUNGEN

Wir heißen alle Rituals Kunden auf unserer (mobilen) Website und in unserer mobilen Rituals App willkommen, wo Sie Informationen über unser Unternehmen und unsere Produkte sowie Anleitungen dazu finden, wie Sie bei uns bestellen können. Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Website und bei der Aufgabe Ihrer Bestellung die folgende Hausordnung.

Kunden, die (wiederholt) gegen diese Hausordnung verstoßen, können in unserer Betrugsdatenbank gelistet und für Bestellungen und/oder Zahlungen über unsere Website gesperrt werden. In jedem Fall werden wir dem entsprechenden Kunden eine Benachrichtigung zukommen lassen, in welcher der Grund für die von Rituals ergriffenen Maßnahmen und deren Folgen erläutert werden.

### 1. Betrügerische Transaktionen

1.1 Rituals akzeptiert keine Zahlungen, die mit gestohlenen Finanzinformationen und/oder auf betrügerische Weise getätigt werden, wie beispielsweise mittels gestohlener oder falscher Kredit- und Debitkarten, gehackten PayPal- oder Klarna-Konten oder gestohlenen/ungültigen Geschenkgutscheinen. Wenn der Gesamtbetrag der betrügerischen Transaktion unter 500 € liegt, wird Rituals das Konto für ein (1) Jahr sperren. Übersteigt der Betrag 500 €, wird das Konto für drei (3) Jahre gesperrt. Wiederholungstäter werden für fünf (5) Jahre gesperrt. Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen.

1.2 Bestellungen können auch aufgrund von Benachrichtigungen blockiert werden, die wir während des Abwicklungsprozesses erhalten, z. B. Benachrichtigungen dazu, dass eine Person eine „eingeschränkte Partei“ ist, die auf einer nationalen oder internationalen Betrugsliste aufgeführt ist.

### 2. Kontobetrug

2.1 Rituals bietet seinen (neuen) Kunden Vorteile, wenn sie ein Konto erstellen, wie z. B. ein Willkommensgeschenk, ein Geburtstagsgeschenk oder einen Werbecode für neue Kunden. Je Kunde ist ein (1) Konto pro Person gestattet. Das bedeutet, dass sich Rituals zur Verhinderung von Missbrauch das Recht vorbehält, das zweite Konto zu sperren, wenn ein Kunde mit einer anderen E-Mail-Adresse, einem anderen Namen oder einer anderen Privatadresse usw. ein weiteres Konto erstellt oder zu erstellen versucht (mit oder ohne dem Ziel, weitere Kundenvorteile zu erhalten). Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen. Falls der Kunde diese Sperrung nicht innerhalb von drei Monaten anfechtet, wird das Konto gelöscht.

2.2 Kunden haben keinen Anspruch auf Vorteile in Zusammenhang mit der Erstellung eines zusätzlichen Kontos, wenn diese Vorteile bereits bei der Erstellung des ursprünglichen Kontos erhalten wurden.

2.3 Kunden, die übermäßig viele (> 2) Konten erstellen und versuchen, Leistungen für diese Konten geltend zu machen, werden für einen Zeitraum von einem (1) Jahr gesperrt. Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen.

### 3. Missbrauch von Geschenken und Aktionen

3.1 Wenn der Kunde zu seiner/ihrer Bestellung ein Geschenk erhalten hat und die Bestellung an uns zurücksenden möchte, muss er/sie das Geschenk der Rücksendung beifügen. Bei Teilrückgaben muss das Geschenk beigefügt werden, wenn der Mindesteinkaufswert für den Erhalt des Geschenks aufgrund der Teilrückgabe nicht mehr erreicht wird. Versäumt der Kunde dies, zieht Rituals den Preis des Geschenks von der Rückerstattung des Kunden ab. Rituals behält sich bei wiederholten Verstößen das Recht vor, das Konto des Kunden für die Dauer von einem (1) Jahr zu sperren. Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen.

3.2 Aktionscodes und Rabatte sind nicht kombinierbar. Jede Aktion verfügt über einen bestimmten Code oder Rabatt, der nicht für die Nutzung mit anderen Aktionen bestimmt ist.

### 4. Unbegründete Rückgaben und/oder Reklamationen

4.1 Bei mehreren Reklamationen in kurzer Zeit, z. B. Beschwerden in Zusammenhang mit defekten Artikeln, fehlenden Artikeln, falscher Lieferung usw., behält sich Rituals das Recht vor, die Bestell- und oder Zahlungsfunktion des Kontos des Kunden zu sperren, falls der Kunde seine/ihre Beschwerden nicht (ausreichend) begründen kann. Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen.

4.2 Wenn Rituals in Zusammenhang mit dem vorstehend Genannten einen Schaden erlitten hat und der Betrag dieser Schäden unter 500 € liegt, wird das Konto für ein (1) Jahr gesperrt. Übersteigen die erlittenen Schäden den Betrag von 500 €, wird das Konto für drei (3) Jahre gesperrt. Rituals wird den Kunden über die Sperrung benachrichtigen.

### 5. Gesperrtes Konto/Zahlungen

5.1 Falls ein Kunde für die Funktionen gesperrt wird, Bestellungen aufzugeben und/oder Zahlungen auf der Website vornehmen zu können, wird Rituals den Kunden über den Grund und die Dauer hierfür informieren. Kunden können unsere Stores weiterhin besuchen und Produkte im Store kaufen, aber dies führt nicht zur Entsperrung des Kontos oder zum Erhalt von Entschädigungen oder Rückerstattungen über den Store.

### 6. Datenschutz

6.1 Falls ein Kunde für die Funktionen gesperrt wird, Bestellungen aufzugeben und/oder Zahlungen auf der Website vornehmen zu können, fügt Rituals den Kunden und das betreffende Konto/die betreffenden Konten seiner Betrugsdatenbank hinzu, um zu verhindern, dass betrügerische Nutzer über dieses Konto/diese Konten Bestellungen aufgeben.

Personenbezogene Daten in dieser Datenbank werden für einen Zeitraum von maximal fünf (5) Jahren gespeichert, je nach Schwere der Verletzung der vorliegenden Hausregeln von Rituals. Rituals tut dies in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, einschließlich der DSGVO. Rituals verarbeitet personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Betrugsdatenbank aufgrund seines berechtigten Interesses, d. h. des Schutzes und der Verhinderung von Schäden für das Unternehmen, die durch Betrug und betrügerische

Handlungen verursacht werden. Bitte beachten Sie, dass für den Fall, dass der Kunde die Löschung seiner/ihrer personenbezogenen Daten verlangt, begrenzte personenbezogene Daten – wie in der Betrugsdatenbank enthalten – aufbewahrt werden, um zu verhindern, dass der Kunde die für sein/ihr Konto verhängte Sperrung umgeht. Weitere Informationen zu unseren Datenverarbeitungspraktiken, Ihren diesbezüglichen Rechten und unseren Sicherheitsmaßnahmen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie .

## Datenschutzerklärung

### 1. EINLEITUNG

Dies ist die Datenschutzrichtlinie von Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Niederlande) (nachfolgend: „Rituals“, „wir“ oder „uns“). Der ordnungsgemäße Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Darum gehen wir bei der Verarbeitung und beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten mit äußerster Sorgfalt vor. Wir handeln gemäß der geltenden Datenschutzrechte (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung).

Um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, halten wir uns an die folgenden Prinzipien:

**Information:** Wir informieren Sie stets darüber, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Diese Informationen sind in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt.

**Beschränkte Datenerhebung:** Wir achten darauf, die Informationen, die erfasst und verwendet werden, auf die Informationen zu beschränken, die für den Verkauf unserer Produkte und/oder die Bereitstellung unserer Dienstleistungen (wie unten definiert) notwendig sind.

**Sicherheit:** Wir ergreifen die entsprechenden Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und fordern dies auch von den Parteien ein, die Ihre Daten in unserem Auftrag verwenden. Rituals testet seine Website und App fortlaufend und proaktiv mithilfe eines automatisierten Sicherheitsscans.

**Persönlichkeitsrechte:** Wir respektieren Ihre Rechte gemäß dem geltenden Recht (einschließlich des Rechts, im Rahmen dieser Gesetze auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren oder zu löschen).

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir diese Prinzipien implementieren und wie wir Ihr Recht auf Datenschutz respektieren und schützen. Wir fordern Sie nachdrücklich dazu auf, diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durchzulesen, da sie die Grundlage dessen bildet, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn Sie unsere Produkte online, in einem unserer Stores oder über eine andere Rituals Verkaufsstelle erwerben („Produkte“), auf unsere Website zugreifen, mit uns interagieren oder unsere Dienstleistungen und Anwendungen auf andere Weise nutzen (nachstehend zusammenfassend „Dienstleistungen“) genannt.

### 2. ERFASSUNG UND VERWENDUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erfassen folgende personenbezogenen Daten über Sie, wenn Sie unsere Produkte kaufen oder unsere Dienstleistungen nutzen (nachstehend zusammenfassend als „personenbezogene Daten“ bezeichnet):

Ihre Kontaktdaten. Name, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie weitere Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen (einschließlich der Lieferadresse, wenn Sie unsere Produkte online bestellen).

Ihre Daten zur elektronischen Identifizierung und weitere Daten, die automatisch bei der Nutzung unserer Online-Dienstleistungen erfasst werden. Wenn Sie unsere Websites oder Apps verwenden, unseren Newsletter nutzen (öffnen, klicken, lesen, Cursorbewegungen usw.) oder mit Online-Werbeanzeigen von Rituals konfrontiert werden, erfassen wir automatisch Daten über Ihren Browser oder Ihr Gerät (u. a. IP-Adresse, MAC-Adresse, Browsing-Verhalten, bevorzugte Produkte und Dienstleistungen und der Inhalt Ihres Warenkorbs), indem wir Cookies und weitere Tracking-Technologien auf der Website (einschließlich Web Analytics) verwenden. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Ihre Kontodaten. Um Ihr Konto bei Rituals (z. B. MyRituals) bei der Anmeldung online oder im Store zu vervollständigen, verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum (Ihre Sozialversicherungsnummer, falls diese nach landesspezifischem Recht mit Ihrem Geburtstag verbunden ist) und weitere Informationen, die Sie uns freiwillig bereitstellen, wie z. B. Ihre Telefonnummer, Ihre Lieblingskollektion von Rituals, weitere Interessen und bevorzugte Kategorien oder persönliche Produktempfehlungen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Soulwear, Hautpflege, Make-up und Haarpflege).

Ihre Einkäufe in unseren Stores. Nur wenn Sie Mitglied von MyRituals sind, können wir Daten von Ihren Einkäufen in unseren Stores, basierend auf der gewählten Verifizierungsmethode (z. B. Ihre MyRituals Mitgliedskarte/-kartennummer, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer) mit Ihrem MyRituals Konto verknüpfen. Zu diesen Daten zählen z. B. Wert und Datum Ihrer Einkäufe, eingekaufte Produkte oder Dienstleistungen, Standort des Stores, Zahlungsstatus, (Mitarbeiter-)Rabatt (falls zutreffend), verwendeter Gutscheincode (falls zutreffend), Geschenk zum Einkauf (falls zutreffend) und weitere optionale Daten von Grußkarten oder Gravuren.

Ihre Einkäufe auf Rituals.com Um Ihre Online-Einkäufe über den offiziellen Rituals Onlineshop oder andere offizielle Social-Media-Kanäle von Rituals abzuschließen, verwenden wir Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (optional), Ihre Liefermethode und Lieferadresse und alle relevanten Informationen zu Ihren Einkäufen, wie Einkaufswert und Datum, gekaufte Produkte und Dienstleistungen, Art des Geräts, über welches Sie Ihren Einkauf tätigen, Zahlungsmethode, Zahlungsstatus, Bankverbindung, (Mitarbeiter-)Rabatt (falls zutreffend), verwendeter Gutscheincode (falls zutreffend), Geschenk zum Einkauf (falls zutreffend) und weitere optionale Daten von Grußkarten oder Gravuren. Um Ihnen Zahlungsmethoden externer Partnerunternehmen anbieten zu können, geben wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in Form von Kontakt- und Bestelldetails während des Bezahlvorgangs an diese Drittanbieter weiter, damit diese prüfen können, ob Sie für ihre Zahlungsmethoden in Frage kommen, und um diese Zahlungsmethoden für Sie anzupassen. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters verarbeitet. Unsere Zahlungspartner finden Sie auf dieser Seite.

Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unseren Rituals Perfume Diffuser und die zugehörige App verwenden. Wenn Sie unsere Rituals Perfume Diffuser App verwenden, speichern wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Damit Sie das Gerät in Verbindung mit der App verwenden können, werden automatisch Informationen über das Gerät erfasst, wie z. B. WLAN-Signalstärke, prozentualer Ladezustand der Batterie, Füllstand der Kartusche, Duft, Informationen zum Ventilator, installierte Version, Online-/Offline-Status. Außerdem erfassen und verwenden wir weitere personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wie Raumgröße und Raumbezeichnung.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns während des Personalisierungsprozesses bereitstellen, wenn Sie ein personalisiertes Rituals Produkt kaufen. Wenn Sie ein Rituals Produkt personalisieren, verwenden wir Ihre Personalisierungsdaten (z. B. den Namen, den Sie auf Ihren Rituals Produkten platzieren möchten), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Sofern verfügbar, bietet Rituals ggf. auch die Option zur Personalisierung Ihres Rituals Online-Geschenkgutscheins über die Rituals Website an (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, Personalisierung durch Hochladen und Verwenden von Bildern, Videos, GIFs oder anderen Dateien (nachfolgend: Bildmaterial)). Um Ihnen diese Dienstleistung anzubieten, arbeitet Rituals mit Drittanbietern, die in unserem Auftrag arbeiten, zusammen. Mehr dazu erfahren Sie in dieser Rituals Datenschutzrichtlinie. Das von Ihnen bereitgestellte Bildmaterial wird von Rituals auf dem Rituals Online-Geschenkgutschein zur Verfügung gestellt, bis der Rituals Online-Geschenkgutschein vollständig eingelöst ist, höchstens jedoch für 12 Monate nach Erhalt des Rituals Online-Geschenkgutscheins durch den Empfänger. Danach wird das personalisierte Bildmaterial durch ein Standardbild von Rituals ersetzt und das Bildmaterial wird von Rituals gelöscht.

Ihre personenbezogenen Daten bei der Anmeldung zu unserem Newsletter. Damit wir Ihnen den Rituals Newsletter mit inspirierenden und werbenden Inhalten zusenden können, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und weitere Informationen, die Sie Ihrem Profil hinzufügen, wie Name, Geburtsdatum und Lieblings-Store. Außerdem versendet Rituals personalisierte Newsletter, die auf Ihren persönlichen Präferenzen basieren.

Aufzeichnungen (Video-, Event- und Telefonaufzeichnungen). Einige unserer Stores nutzen Videoüberwachungssysteme (CCTV). Wenn Sie diese Stores betreten, werden Sie von unseren Videoüberwachungssystemen aufgezeichnet. Wenn Sie Events oder Messen besuchen, die von Rituals organisiert oder besucht werden, können Sie ebenfalls aufgezeichnet werden, insofern wir bei diesem Event oder dieser Messe Videoaufnahmen aufzeichnen. Wenn Sie uns mit einer Frage oder Beschwerde kontaktieren, werden Ihre Anrufe bei uns aufgezeichnet.

Ihre Kommunikationsdaten. Jegliche Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Kommunikation per E-Mail, online, telefonisch, über soziale Medien oder auf andere Weise mitteilen, z. B. durch Fragen, Anfragen oder Beschwerden.

Ihre Kommunikationsdaten. Jegliche Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Kommunikation per E-Mail, online, telefonisch, über soziale Medien oder auf andere Weise mitteilen, z. B. durch Fragen, Anfragen oder Beschwerden.

Bewertungen, Empfehlungen und Feedback. Die Meinungen, Erfahrungen, Vorlieben, Interessen und Bewertungen von Produkten oder Events, die Sie online auf unserer Website veröffentlichen oder auf sozialen Medien mit uns teilen.

Daten zur Gesundheit. Wir können auch Informationen zu Ihrer Gesundheit speichern, z. B. Ihre Allergien. Wir verwenden ausschließlich Daten zu Ihrer Gesundheit, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung und ausschließlich für die Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt sind. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen oder zurückziehen, wie unten dargelegt (siehe „Ihre Rechte“).

### 3. ZWECKE DER VERWENDUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber: Um die aus einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag hervorgehenden Verpflichtungen zu erfüllen und um Ihnen die angeforderten Produkte, Dienstleistungen und Informationen bereitzustellen, einschließlich der Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Beschwerden. Dazu gehört ferner, Ihnen den Kauf unserer Produkte zu ermöglichen, an unserem MyRituals Programm sowie Gewinnspielen, Wettbewerben oder Kampagnen zur Lead-Generierung teilzunehmen, Ihre Anfragen zu beantworten und Ihnen Kundenservice zu bieten, Ihnen essenzielle Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen usw.

Für unsere legitimen geschäftlichen Interessen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben (sowohl auf aggregierter als auch auf individueller Basis) zur Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen, um Sie per E-Mail, auf dem Postweg, durch soziale Medien oder auf anderem Wege zu Marketingzwecken oder anderen geschäftlichen Zwecken zu kontaktieren. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch, um die Altersanforderungen für die Erstellung eines MyRituals Kontos zu überprüfen und Ihnen ein Geburtstagsgeschenk zu senden. Außerdem verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Analyse und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, wie Kundenservice und Aftersales, und um Ihre Wünsche als Kunde besser zu verstehen (Kundenoptimierung). So können wir feststellen, was Sie interessieren könnte, die Wirksamkeit unserer gezeigten Werbung messen und verstehen, und Ihnen relevante Werbung zeigen. Zudem können wir Sie, basierend auf Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen, sowie Ihrer gekauften Produkte, mit gezielten Werbemaßnahmen ansprechen, die auf Ihre persönlichen Präferenzen und Erfahrungen zugeschnitten sind.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für andere legitime geschäftliche Interessen verwenden, etwa um unsere Geschäftsaktivitäten zu betreiben und zu erweitern, um unsere

Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, zu verbessern oder zu modifizieren, um unsere Rechte und Sicherheit und die von Dritten zu schützen und zu verteidigen, um Missbrauch und Betrug im Zusammenhang mit Online-Käufen unserer Produkte zu verhindern und um die Einhaltung unserer Hausordnung für die Nutzung unserer Website(s) und App(s) zu überwachen, um Statistiken über die Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen zu erstellen, um unseren Geschäftsbetrieb zu ermöglichen, um Unternehmensrichtlinien und -abläufe einzuhalten, um Unternehmenstransaktionen durchzuführen, wie einen Zusammenschluss, einen Verkauf, eine Umstrukturierung oder einen Transfer von Rituals Vermögenswerten oder Geschäftsbereichen im Fall einer Übernahme oder Insolvenz, oder für andere legitime Geschäftszwecke im Rahmen des geltenden Rechts.

Verwendung von Informationen basierend auf Ihrer Einwilligung: Unter Umständen erfragen wir Ihre Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zum Beispiel, wenn Sie noch kein Produkt von uns gekauft haben, aber gerne direkte (MyRituals) Marketingmitteilungen (wie Newsletter, Angebote, Produktneuheiten) per E-Mail, über weitere elektronische Kommunikationsmittel oder per Telefon erhalten möchten. Ferner können wir Ihre Gesundheitsdaten in bestimmten Fällen zu den in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecken verwenden.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen (siehe Abschnitt „Ihre Rechte“).

Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen: Alle erfassten personenbezogenen Daten können dazu verwendet werden, unsere gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden oder Untersuchungsstellen zu erfüllen.

#### 4. SOZIALE MEDIEN

Wenn Sie soziale Medien wie Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn usw. verwenden, sollten Sie die durch diese Seiten bereitgestellten Tools kennen und verstehen, um eine bewusste Auswahl über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in Ihren Social-Media-Profilen treffen zu können.

Rituals ist an die Datenschutzrichtlinien und -praktiken dieser Drittparteien gebunden und deshalb rufen wir Sie dazu auf, die jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien, Geschäftsbedingungen und Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Umfeld dieser sozialen Medien durchzulesen.

Abhängig von Ihrer Entscheidung hinsichtlich Ihrer Einstellungen in verschiedenen sozialen Medien (und/oder in Kombination mit Ihren Einstellungen auf den Seiten von Rituals), können bestimmte personenbezogene Daten über Ihre Online-Aktivitäten und Social-Media-Profile (z. B. Interessen, Familienstand, Geschlecht, Benutzername, Foto, Kommentare und gepostete/geteilte Inhalte usw.) an Rituals weitergegeben werden.

## 5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an folgende Parteien weiter:

Andere Unternehmen innerhalb der Rituals Gruppe. Ihre personenbezogenen Daten werden an die zuständigen Rituals Unternehmenseinheiten weitergegeben, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verwenden dürfen. Eine Übersicht der jeweils verantwortlichen Rituals Unternehmenseinheiten finden Sie hier.

Drittanbieter. Von Zeit zu Zeit beauftragen wir folgende Drittanbieter damit, uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen behilflich zu sein:

- Geschäftspartner, Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister) und Subunternehmer;
- Kontaktzentren, die unseren Kundenservice unterstützen;
- Werbeagenturen und Medienunternehmen, die in unserem Auftrag Marketing- und Medienaktivitäten durchführen (einschließlich Affiliate Marketing);
- Analysedienste und Suchmaschinenbetreiber, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Website und Apps unterstützen, wie z. B. Google Analytics.

Bei der Bereitstellung ihrer Dienste können diese Drittanbieter in unserem Auftrag auf personenbezogene Daten zugreifen, diese erhalten, pflegen oder anderweitig verarbeiten. Unsere Verträge mit diesen Dienstleistern untersagen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für deren eigene (Marketing-)Zwecke. Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ergreifen wir wirtschaftlich angemessene Maßnahmen, um diese Drittanbieter dazu anzuhalten, Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen und sie nur mit unserer Einwilligung zu verarbeiten.

Unternehmenstransaktion. Außerdem müssen personenbezogene Daten im Rahmen eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs oder eines Transfers von Vermögenswerten von Rituals offengelegt werden.

Drittanbieter mit gesetzlicher Vorgabe. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, falls wir der Ansicht sind, dass dies das Gesetz von uns verlangt.

Mit Zustimmung. Wir können Informationen über Sie, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, auch an Dritte weitergeben, wenn Sie uns Ihre Zustimmung oder Aufforderung dazu gegeben haben (zum Beispiel für eine Werbekampagne mit einem anderen Sponsor).

## 6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

In den meisten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Bitte nehmen Sie jedoch zur Kenntnis, dass Rituals die durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlands übermitteln und dort verarbeiten kann. Die Datenschutzgesetze dieser Länder bieten möglicherweise nicht denselben Schutz für Ihre personenbezogenen Daten. Darum ergreifen Rituals oder in unserem Auftrag handelnde Drittanbieter alle angemessenen Sicherheitsmaßnahmen, um alle geltenden Gesetze und Bestimmungen in Verbindung mit einer solchen Übermittlung zu gewährleisten, besonders für personenbezogene Daten, die an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Dies bedeutet, dass wir gesetzlich vorgeschriebene Verträge mit den Empfängern Ihrer Daten abgeschlossen haben, einschließlich von der Europäischen Kommission oder anderen Aufsichtsbehörden genehmigten Standardvertragsklauseln, soweit erforderlich.

Sie haben das Recht, eine Kopie der Dokumente zu erhalten, die zeigen, dass entsprechende vertragliche Absicherungen abgeschlossen wurden, indem Sie eine Anfrage an [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com) senden.

## 7. SICHERHEIT

Wir unternehmen notwendige Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von angemessenen technischen, physischen und organisatorischen Maßnahmen vor unberechtigtem oder unrechtmäßigem Gebrauch, unberechtigter Änderung, unbefugtem Zugang oder Offenlegung, zufälliger oder vorsätzlicher Vernichtung und Verlust geschützt sind.

Wir unternehmen Schritte, um den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf Personen zu beschränken, denen aus einem in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Grund der Zugang gewährt ist. Darüber hinaus stellen wir vertraglich sicher, dass Drittanbieter, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, ebenfalls die Integrität, Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten.

## 8. DATENSPEICHERUNG

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie es nötig ist, um den Zweck zu erfüllen, für den sie erfasst und verwendet wurden (z. B. den notwendigen Zeitraum zur Bereitstellung des Kundenservice, zur Beantwortung von Anfragen oder zur Lösung technischer Probleme), solange für unsere gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Verteidigung von Rechtsansprüchen keine längeren Aufbewahrungszeiten erforderlich sind.

## 9. IHRE RECHTE

Gemäß der geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie folgende Rechte hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

**Zugangsrecht** – Sie sind berechtigt, eine Bestätigung anzufordern, ob Rituals Ihre personenbezogene Daten verarbeitet und haben in einem solchen Fall das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten und weiteren Informationen zu erhalten. Auf Wunsch können wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, zukommen lassen;

**Berichtigungsrecht** – Sie sind berechtigt, Rituals zur Berichtigung, Änderung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten aufzufordern, wenn diese Daten unvollständig oder nicht korrekt sind. Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch selbst korrigieren, ändern oder ergänzen, indem Sie Ihr Profil aktualisieren. Ferner möchten wir Sie darum bitten, Rituals über Veränderungen Ihrer persönlichen Lebensumstände (wie Änderung von Adresse, Bankverbindung, usw.) zu informieren, damit wir gewährleisten können, dass Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand sind. Rituals unternimmt alle notwendigen Schritte, um die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten;

**Widerrufsrecht** – Sie sind dazu berechtigt, Ihre Zustimmung für den Erhalt von Marketingmitteilungen jederzeit zu widerrufen, indem Sie die Anweisungen in allen Marketingmitteilungen befolgen oder das nachstehende Formular ausfüllen. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung für andere Zwecke als Marketingmitteilungen verwenden, können Sie Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie das nachstehende Formular ausfüllen;

**Recht auf Löschung** – Sie sind dazu berechtigt, die Löschung jeglicher durch uns gespeicherter irrelevanter personenbezogener Daten zu verlangen, wenn (i) die Daten nicht mehr für den Zweck notwendig sind, zu dem sie erfasst wurden; (ii) Sie Ihre Zustimmung widerrufen und es keinen weiteren gesetzlichen Grund zur Verarbeitung gibt; (iii) Sie Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für direkte Marketingzwecke haben, oder – in allen anderen Fällen – keine zwingenden Gründe für die Verarbeitung vorliegen; (iv) wir Ihre Daten unrechtmäßig gespeichert haben. Wenn Sie diesen Wunsch haben und alle Anforderungen erfüllt sind, stellen wir sicher, dass Rituals die Daten löscht, zu deren Aufbewahrung wir nicht gesetzlich verpflichtet sind;

**Recht auf Löschung** – Sie sind dazu berechtigt, die Löschung jeglicher durch uns gespeicherter irrelevanter personenbezogener Daten zu verlangen, wenn (i) die Daten nicht mehr für den Zweck notwendig sind, zu dem sie erfasst wurden; (ii) Sie Ihre Zustimmung widerrufen und es keinen weiteren gesetzlichen Grund zur Verarbeitung gibt; (iii) Sie Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für direkte Marketingzwecke haben, oder – in allen anderen Fällen – keine zwingenden Gründe für die Verarbeitung vorliegen; (iv) wir Ihre Daten unrechtmäßig gespeichert haben. Wenn Sie diesen Wunsch haben und alle Anforderungen erfüllt sind, stellen

wir sicher, dass Rituals die Daten löscht, zu deren Aufbewahrung wir nicht gesetzlich verpflichtet sind;

**Recht auf Datenübertragbarkeit** – Solange wir Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung verwenden und die personenbezogenen Daten automatisch verarbeitet werden, sind Sie dazu berechtigt, alle personenbezogenen Daten, die Sie Rituals bereitgestellt haben, in einem strukturierten, genutzten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und uns dazu aufzufordern, sie an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch möglich ist;

**Widerspruchsrecht** – Solange wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten, sind Sie dazu berechtigt, der Nutzung zu widersprechen und wir sind dazu verpflichtet, die Verarbeitung einzustellen, bis wir entweder zwingende berechtigte Gründe vorlegen, die vorrangig vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten sind, oder wo die Verarbeitung der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche notwendig ist. Sie haben auch das Recht, der Profilerstellung durch Rituals zu widersprechen;

**Recht auf Beschwerde** – Sie sind ebenfalls dazu berechtigt, eine Beschwerde bei einem Aufsichtsorgan einzureichen, insbesondere in Ihrem Wohnsitzland, falls Sie der Auffassung sind, dass die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gegen diese Datenschutzrichtlinie oder geltende Gesetze verstößt.

Um weitere Informationen zu Ihren Rechten zu erhalten oder von Ihren Rechten Gebrauch zu machen, füllen Sie bitte dieses Kontaktformular, aus und tun Sie Folgendes:

Wählen Sie unter „Thema auswählen“ die Option „Datenschutzanfrage“ und wählen Sie die entsprechende Unterkategorie und tragen Sie alle E-Mail-Adressen im Kommentarfeld ein, die Sie für die Dienstleistungen von Rituals verwendet haben, einschließlich aber nicht beschränkt auf Anmeldung für den Newsletter, Konto für den Onlineshop, App für den Wireless Perfume Diffuser usw.

#### 10. ÄNDERUNGEN AN DER RICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie kann bisweilen geändert werden. Falls grundlegende Änderungen an der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auftreten oder die Änderungen auf andere Weise für Sie relevant sind, stellen wir sicher, dass Sie frühzeitig vor dem Inkrafttreten der Änderungen informiert werden.

#### 11. KONTAKTIEREN SIE UNS

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com) und geben Sie den Grund Ihrer Anfrage an.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RITUALS GESCHENKGUTSCHEIN

### Rituals Geschenkgutscheine

1. Der Rituals Geschenkgutschein („Rituals Geschenkgutschein“) ist in unseren Stores, über unseren Onlineshop (Website und mobile App) sowie bei ausgewählten Drittanbietern erhältlich. Online gekaufte Rituals Geschenkgutscheine können nur in Länder geliefert werden, wo wir Shops haben.

2. In bestimmten Ländern ist eine elektronische Version des Rituals Geschenkgutscheins („Rituals Online-Geschenkgutschein“) über unseren Onlineshop (Website und mobile App) erhältlich.

### Wert

3. Der Rituals Geschenkgutschein und der Rituals Online-Geschenkgutschein (zusammen: „Rituals (Online-)Geschenkgutschein“) sind in folgenden Währungen und Beträgen erhältlich:

a. Der Rituals Geschenkgutschein im Store: EU (10–250 Euro), GB (10–250 GBP), DK (100–2500 KR), NO, SE (100–2.000 KR), HKD (100–1.000), SFR (10–250).

b. Der Rituals Geschenkgutschein im Onlineshop: (10–100 Euro), GB (10–100 GBP), DK (100–750 KR), NO, SE (100–1.000 KR), SFR (10–100), HKD (100–1.000).

c. Der Rituals Online-Geschenkgutschein: EU (10–200 Euro), GB (15–200 GBP), NO, SE (150–2.000 KR), DK (100–750 KR), SFR (10–100).

Der Rituals Geschenkgutschein kann nicht mit einem zusätzlichen Betrag aufgeladen werden.

4. Nach dem Kauf kann der Guthabenwert des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins auf drei Arten geprüft werden:

a. verwenden Sie den Guthaben-Checker;

b. lassen Sie ihn in einem unserer Stores prüfen oder

c. laden Sie die Rituals App herunter und fügen Sie den Rituals Geschenkgutschein hinzu, indem Sie im Menü auf „Meine Geschenkgutscheine“ klicken, die Informationen eintragen und den jeweiligen Rituals Geschenkgutschein hinzufügen.

### SPEZIFISCHE BEDINGUNGEN FÜR DEN RITUALS GESCHENKGUTSCHEIN:

5. Der Rituals Online-Geschenkgutschein kann per E-Mail, Facebook Messenger oder WhatsApp versendet werden. All diese (Dritt-)Parteien verarbeiten personenbezogene Daten gemäß ihrer Datenschutzrichtlinie. Bitte machen Sie sich mit diesen Bestimmungen vertraut, bevor Sie mit diesen Optionen fortfahren. Wenn wir eine E-Mail mit einem Rituals Geschenkgutschein an den Empfänger senden, teilen wir immer Angaben zur Person des Käufers mit.

6. Wenn Sie der Empfänger des Rituals Online-Geschenkgutscheins per E-Mail sind:

- a. Rituals hat Ihre E-Mail-Adresse von der Person erhalten, die den Rituals Online-Geschenkgutschein gekauft hat. Rituals verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß seiner Datenschutzrichtlinie, die Sie hier einsehen können. Rituals verwendet Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zu dem Zweck, Ihnen Ihren Rituals Online-Geschenkgutschein zuzusenden.
- b. Um Ihre Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung geltend zu machen, lesen Sie bitte Art. 25. Rituals bearbeitet Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht.

7. Wenn Sie der Käufer des Rituals Online-Geschenkgutscheins sind:

- a. Nach der Zahlung des Rituals Online-Geschenkgutscheins können Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers des Rituals Online-Geschenkgutscheins angeben. Damit bestätigen Sie, dass Sie den Empfänger des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins informiert haben, dass seine personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie, die hier eingesehen werden kann, verarbeitet werden, damit Rituals seiner Lieferverpflichtung für den Kauf nachkommen kann.
- b. Sie können das Datum und die Uhrzeit bis maximal 12 Monate im Voraus auswählen, wann Rituals den Rituals Online-Geschenkgutschein versenden soll. Rituals ist verpflichtet, den Rituals Geschenkgutschein ohne Mängel zu liefern.

Personalisierung Ihres Rituals Online-Geschenkgutscheins:

8. In Ihrem Land kann Rituals die Option zur Personalisierung Ihres Rituals Online-Geschenkgutscheins über die Rituals Website anbieten (wie, aber nicht beschränkt auf, Personalisierung durch Hochladen und Verwenden von Bildern, Videos, GIFs oder anderen Dateien (nachfolgend: Bildmaterial)). Um Ihnen diesen Service anzubieten, arbeitet Rituals mit Drittanbietern, die in unserem Auftrag arbeiten, zusammen. Mehr dazu erfahren Sie in der Rituals Datenschutzrichtlinie.

9. Indem Sie das Bildmaterial hochladen, bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, Inhalt und Material dieser Dateien zu verbreiten und zu vervielfältigen. Durch den automatisierten Prozess findet keine manuelle Kontrolle oder Korrektur des Bildmaterials durch Rituals oder durch von Rituals beauftragte Dritte statt.

10. Durch das Hochladen des Bildmaterials garantieren Sie Rituals ein nicht übertragbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht, das Bildmaterial für Herstellung und Vertrieb des Rituals Online-Geschenkgutscheins zu verwenden und die erforderlichen Nutzungshandlungen zu diesem Zweck selbst oder durch Dritte auszuführen.

11. Durch das Hochladen des Bildmaterials sind Sie allein für den eingesandten Inhalt verantwortlich, der zur Konfiguration des Rituals Online-Geschenkgutscheins verwendet wird. Sie garantieren, dass das verwendete Bildmaterial frei von Rechten Dritter ist. Rechtswidrige Inhalte oder Inhalte, die geltende Gesetze und Bestimmungen verletzen, oder eine

Beleidigung, Diffamierung, Belästigung oder anderweitige Schädigung von Personen darstellen, sind nicht zulässig. Im Falle eines Verstoßes behält Rituals sich das Recht vor, das Bildmaterial zu löschen und die Auszahlung des Guthabens auf dem Rituals Online-Geschenkgutschein zu verweigern und stattdessen nur den Guthabenbetrag und die Produktkosten zu erstatten sowie den Rituals Online-Geschenkgutschein einzubehalten. Sie erklären sich damit einverstanden, kein Bildmaterial hochzuladen, weiterzuleiten, per E-Mail zu senden oder auf andere Weise zu übermitteln, das Software-Viren oder sonstige Rechnercodes, Dateien oder Programme beinhaltet, die möglicherweise die Funktionalität von Soft- oder Hardware oder Telekommunikations-Ausrüstung unterbrechen, zerstören oder begrenzen können. Sie stellen Rituals von jeglichen Schäden oder Ansprüchen Dritter frei, die als Folge der Ausstellung des Rituals Online-Geschenkgutscheins mit falschem Bildmaterial entstehen.

12. Rituals ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit des von Ihnen hochgeladenen Bildmaterials zu überprüfen. Insofern Rituals der Ansicht ist, dass das Bildmaterial gegen geltendes Recht oder diese Nutzungsbedingungen verstößt, ist Rituals dazu berechtigt, dieses Bildmaterial ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

13. Das von Ihnen bereitgestellte Bildmaterial wird von Rituals auf dem Rituals Online-Geschenkgutschein zur Verfügung gestellt, bis der Rituals Online-Geschenkgutschein vollständig eingelöst ist, höchstens jedoch für 12 Monate nach Erhalt des Rituals Online-Geschenkgutscheins durch den Empfänger. Danach wird das personalisierte Bildmaterial durch ein Standardbild von Rituals ersetzt und das Bildmaterial wird von Rituals gelöscht.

Einlösen von Rituals (Online-)Geschenkgutscheinen

14. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein kann nur in Ländern eingelöst werden, die dieselbe Währung haben wie das Land, in dem der Rituals (Online-)Geschenkgutschein gekauft wurde, und spiegelt den Guthabenwert in der Währung wider, die auf dem Rituals (Online-)Geschenkgutschein angegeben ist. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein kann in den offiziellen Rituals Stores sowie über die offizielle Rituals Website und mobile App eingelöst werden. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein kann nicht bei unseren Wholesale-Partnern oder in Shop-in-Shop Standorten eingelöst werden. Eine Liste unserer Stores finden Sie in unserem Online Store Finder.

15. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein unterliegt den in diesen Nutzungsbedingungen oder nachfolgenden Bedingungen genannten Beschränkungen und kann für Produkte und/oder Services in Höhe des Guthabenwerts eingelöst werden. Kaufwerte werden vom Guthaben des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins abgezogen, bis der Guthabenwert null beträgt. Ihr Rituals (Online-)Geschenkgutschein hat kein Verfallsdatum. Überbleibendes Guthaben bleibt unbegrenzt gültig. Es werden keine Servicegebühren oder Ruhegebühren berechnet.

16. Falls der Gesamtwert der gekauften Produkte und/oder Services den Wert des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins übersteigt, kann der restliche Betrag mithilfe einer anderen akzeptierten Zahlungsmethode beglichen werden.

17. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein ist nicht gegen Bargeld eintauschbar, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben, und ist nicht wiederaufladbar (außer im Fall von Rücksendungen, siehe unten). Rituals erstattet das Restguthaben auf dem Geschenkgutschein per Barauszahlung oder Banküberweisung nur zurück, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben und in diesen Teilnahmebedingungen ausdrücklich angegeben ist. Bei Verlust oder Diebstahl ist der Gutschein nicht einlösbar und wird nicht ersetzt. Rituals ist nicht verantwortlich für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Geschenkgutscheins oder für Missbrauch, der ausschließlich durch eine Handlung oder Unterlassung des Gutscheininhabers entsteht.

18. Alle Rückerstattungen von Produkten oder Services, die mit dem Rituals (Online-)Geschenkgutschein erworben wurden, erfolgen gemäß der Rituals Rückerstattungsrichtlinie. Weitere Informationen dazu finden Sie im Store oder online. Falls Rituals Ihre Rücksendung eines Rituals Produkts akzeptiert, das Sie mit dem Rituals (Online-)Geschenkgutschein erworben haben, erstattet Rituals Ihnen den entsprechenden Betrag ausschließlich auf diesen Rituals (Online-)Geschenkgutschein (keine Barauszahlung, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben). Rituals empfiehlt Ihnen darum, Ihren Rituals (Online-)Geschenkgutschein solange aufzubewahren, bis Ihr Rückerstattungsanspruch verfallen ist. Ihre gesetzlich gewährleisteten Rechte werden nicht beeinträchtigt. Der Rituals Geschenkgutschein ist kein elektronisches Zahlungsinstrument im Sinne des anwendbaren Rechts und keine Scheck-, Garantie-, Kredit- oder Kundenkarte. Der Rituals (Online-)Geschenkgutschein ist ein Gutschein in elektronischer Form.

19. Die Verwendung des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins kann bei bestimmten Sonderangeboten eingeschränkt sein. Diese Einschränkungen werden für jedes betroffene Sonderangebot ausdrücklich dargelegt.

## Änderungen

20. Rituals behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen für den Rituals (Online-)Geschenkgutschein per Mitteilung über unseren Onlineshop, unsere mobile App und in unseren Stores zu ändern, um gesetzlichen Änderungen Rechnung zu tragen oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen. Die geltende aktualisierte Version der Geschäftsbedingungen des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins ist jederzeit in unseren Shops oder in unserem Online-Shop verfügbar.

## Widerrufsrecht

21. Sollten Sie, aus welchen Gründen auch immer, den Rituals (Online-)Geschenkgutschein nicht nutzen wollen, den Sie über unseren Onlineshop oder unsere mobile App gekauft haben, können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie uns innerhalb von 14 Kalendertagen, nachdem wir Ihnen oder dem Empfänger den Rituals (Online-)Geschenkgutschein zugesendet haben, darüber informieren, dass Sie den Rituals (Online-)Geschenkgutschein nicht nutzen wollen. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, folgen Sie bitte den Anweisungen in der Online-Hilfe.

22. Falls Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird Ihr Rituals (Online-)Geschenkgutschein sofort blockiert. Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen unverzüglich, aber in jedem Fall nicht später als 14 Tage nach dem Zeitpunkt, an dem wir von der Ausübung Ihres Widerrufsrechts erfahren haben. Falls der Rituals (Online-)Geschenkgutschein bereits verwendet wurde, können Sie nicht mehr von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

#### Rechte unter der Datenschutz-Grundverordnung

23. Um Ihre in der Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Rechte auszuüben, wie das Auskunftsrecht oder das Recht auf Löschung, befolgen Sie bitte die Anweisungen in Art. 9 der Datenschutzrichtlinie von Rituals.

#### Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

24. Außer dort, wo dies gesetzlich verboten ist, und ohne dass dadurch die Rechte der Verbraucher beeinträchtigt werden, die günstiger für sie sind, unterliegen jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und Rituals in jeder Hinsicht niederländischem Recht. Alle sich aus dem Kauf oder der Verwendung des Rituals (Online-)Geschenkgutscheins unmittelbar oder mittelbar ergebenden Klagen, Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten sind einzeln beizulegen, nicht in Form einer Sammelklage, und unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte in Amsterdam, Niederlande. In jedem Fall können Sie als Kunde frei entscheiden, ob Sie die Angelegenheit vor das Gericht des Ortes bringen möchten, wo Sie Ihren Wohnsitz haben.

25. Bitte beachten Sie, dass die Europäische Kommission eine Website zur Online-Schlichtung bereitstellt, <http://ec.europa.eu/odr/>, die Verbrauchern und Händlern anbietet, Ihre Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen, auch bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten.

#### Über uns

26. Der Rituals Geschenkgutschein wird ausgegeben von: Rituals Cosmetics Enterprise B.V., Keizersgracht 683, 1017 DV, Amsterdam, Niederlande, registriert bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 34136394, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8092.15.160.B01, Telefonnummer +31 (0)20 2415948, E-Mail-Adresse: [ConsumerCare@rituals.com](mailto:ConsumerCare@rituals.com).

1Nur in teilnehmenden Ländern/ab dem 1. August 2021 und Betriebszeit: Belgien, Niederlande, Luxemburg, Deutschland, Österreich, Schweiz, Schweden, Norwegen, Dänemark, Spanien, Portugal, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Irland, Polen und Italien.

2Nur in teilnehmenden Ländern, ab dem 1. August 2020 und Betriebszeit: Niederlande, Deutschland, Belgien, Frankreich, Luxemburg, Österreich, Spanien, Schweden, Norwegen, Vereinigtes Königreich, Dänemark, Portugal, Schweiz.

3Geschenkgutscheine in HKD können nur in Hongkong eingelöst werden.

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN MY RITUALS

### 1. Allgemeines

1.1 Wenn Sie sich für das My Rituals Treueprogramm anmelden, erhalten Sie personalisierte Angebote und Überraschungen – lassen Sie uns zusammen bedeutungsvolle Momente kreieren. Die personalisierten Angebote und Überraschungen werden auf Basis Ihrer Einkäufe online und in unseren Rituals Stores in allen teilnehmenden Ländern erstellt. Wenn Sie Rituals Produkte in Warenhäusern oder bei Shop-in-Shops unserer Partner sowie in nicht teilnehmenden Ländern erwerben, werden diese nicht in Ihrem Konto registriert. Bitte beachten Sie, dass in Deutschland für die Registrierung eines My Rituals Kontos ein Mindestalter von 16 Jahren gilt.

### 2. Vorteile

2.1 Die Vorteile einer Mitgliedschaft sind:

- Ein Willkommensgeschenk nach Abschluss Ihrer Registrierung zu Ihrem nächsten Einkauf (im Store oder online nach Anmeldung); maximal 1 Geschenk pro My Rituals Mitglied.
- Ein Geschenk zu Ihrem Einkauf ab einem bestimmten Einkaufswert, wie in unserer Kommunikation im Store oder online auf der Angebotsseite angegeben (solange der Vorrat reicht, max. 1 Geschenk pro Einkauf online und im Store). Die Premium- und Deluxe-Geschenke sind nur bei einem Einkauf online erhältlich. Nicht mit anderen Angeboten kombinierbar, der Mindesteinkaufswert ist jeweils abhängig von Kampagne und Geschenk.
- Ein Geburtstagsgeschenk (Gutschein muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der E-Mail eingelöst werden). Sie erhalten dieses Geschenk zu Ihrem nächsten Einkauf online oder in unseren Rituals Stores ohne Mindesteinkaufswert. Nicht verfügbar bei Rituals Wholesale-Partnern oder Verkaufsstellen an Flughäfen. Eine Barauszahlung oder Rückgabe des Geschenks ist nicht möglich. Nur ein Geschenk pro My Rituals Mitglied.
- Exklusive Angebote, persönliche Überraschungen und die neuesten Rituals Updates per E-Mail.
- Personalisierte Angebote basierend auf Ihren vorherigen Einkäufen und Ihrem Online-Verhalten.
- Besondere SMS mit Einladungen oder Angeboten (siehe unterhalb unter My Rituals SMS).
- Einladungen zu besonderen Events und möglichen Sonderangeboten (die jeweiligen Bedingungen werden mit dem Angebot kommuniziert).

2.2 Die Angebote oder Geschenke besitzen keinen Geldwert und können nicht gegen Bargeld eingetauscht oder an Dritte weitergegeben werden.

### 3. Anmelden, Informationen Bearbeiten & Abmelden

3.1 Sie können sich auf verschiedene Arten anmelden:

- In offiziellen Rituals Stores der Länder, in denen unser My Rituals Treueprogramm aktiv ist;
- Per SMS;
- Online; oder
- In der Rituals App.

3.2 Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen Benutzernamen, ein Passwort und Ihre My Rituals Mitgliedsnummer. Diese Informationen sind streng persönlich und nicht für Dritte bestimmt. Informieren Sie Rituals unverzüglich, falls Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort missbräuchlich durch Dritte genutzt wird.

3.3 Sie können Ihr Profil jederzeit bearbeiten, indem Sie sich in Ihrem Konto anmelden. Sie können Ihre Kontoinformationen auch in unseren Stores mit Unterstützung unserer Mitarbeiter ändern. Alternativ hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter. In jeder E-Mail, die Sie von uns erhalten, ist ein Link zur Abmeldung enthalten.

#### 4. Persönliche Daten

4.1 Rituals verarbeitet im Rahmen des My Rituals Treueprogramms die folgenden persönlichen Daten:

Notwendige Informationen sind:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum;

Weitere (freiwillige) Informationen:

- Telefonnummer

4.2 Wenn Sie in unseren Stores einkaufen, können wir Sie nach Ihrer My Rituals Mitgliedsnummer oder Ihrer Telefonnummer fragen, um Sie in unserer Kundendatenbank zu finden und so Ihren Einkauf Ihrem Konto hinzuzufügen. Wenn Sie als My Rituals Mitglied einkaufen, registriert Rituals auch die Details Ihres Einkaufs, einschließlich des Datums und der Verkaufsstelle. Basierend darauf erstellt Rituals Ihr persönliches Interessenprofil, um Ihnen individuelle Produktempfehlungen geben zu können. Ihre persönlichen Daten werden gemäß der Rituals Datenschutzrichtlinien verarbeitet.

#### 5. E-mail-kommunikation My Rituals

5.1 Ein wesentlicher Bestandteil des My Rituals Treueprogramms sind personalisierte Angebote und Geschenke, Rituals Updates, Einladungen zu besonderen Events usw. (Siehe „Vorteile“).

5.2 Deshalb können ausschließlich Personen, die My Rituals E-Mails erhalten möchten und ihre entsprechende Zustimmung erteilt haben, ein My Rituals Konto erstellen. Wenn Sie sich nach der Erstellung Ihres My Rituals Kontos von unseren E-Mails abmelden möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie den Link am Ende unserer E-Mails nutzen, oder über Ihr My Rituals Konto, wenn Sie über die Website oder die App angemeldet sind.

#### 6. SMS/Textnachrichten Von My Rituals

6.1 Rituals kann Ihnen Marketingmitteilungen und Angebote per SMS über ein automatisches Telefonsystem („My Rituals SMS“) senden, insofern Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben.

6.2 Diese My Rituals SMS werden an die Mobiltelefonnummer gesendet, die Sie bei Ihrer Anmeldung oder während der Registrierung für My Rituals Textnachrichten angegeben haben. Indem Sie sich für unser My Rituals SMS-Programm anmelden, erklären Sie, dass Sie für die Mobiltelefonnummer, über die Sie sich anmelden, für den Erhalt von My Rituals SMS ermächtigt sind.

6.3 Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie in Bezug auf Ihre Einkäufe bei Rituals oder Ihre Teilnahme am My Rituals Treueprogramm auch ohne Ihre Einwilligung kontaktieren können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, können Sie sich jederzeit von den Textnachrichten abmelden, senden Sie hierzu einfach eine SMS mit „RITUALS STOP“ an 32123. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie eine weitere SMS erhalten, um Ihre Abmeldung zu bestätigen.

6.4 Sie erklären sich einverstanden, dass Sie, bevor Sie Ihre Mobiltelefonnummer vom Netz trennen oder transferieren, diese Nummer vom My Rituals SMS-Programm abmelden.

## 7. Sonstiges

7.1 Die Mitgliedschaft unseres Treueprogramms ist unbefristet. Rituals behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen und die Inhalte des My Rituals Treueprogramms jederzeit zu ändern. Bevor eine Änderung in Kraft tritt, werden Sie informiert.

7.2 Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, steht es Ihnen frei, Ihre Mitgliedschaft am My Rituals Treueprogramm zu beenden.

7.3 Sie können Ihre My Rituals Mitgliedschaft jederzeit beenden, indem Sie über das Kontaktformular eine E-Mail an unseren Kundenservice senden. Im Kontaktformular können Sie den Betreff „Mein Konto“ auswählen und als Grund Ihrer Frage „My Rituals“ angeben. Mit dieser Methode können Sie uns auch für andere Fragen kontaktieren.

7.3 Auf das My Rituals Treueprogramm wird niederländisches Recht angewendet. Das zuständige Gericht in Amsterdam, Niederlande hat die nicht ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten, die möglicherweise aus diesen Teilnahmebedingungen hervorgehen, was bedeutet, dass Sie Ihre Verbraucherschutzrechte in Verbindung mit diesen Teilnahmebedingungen in Amsterdam oder dem EU-Land, in dem Sie leben, geltend machen können.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR RITUALS AKTIONSKARTEN

Die Rituals Aktionskarte („Aktionskarte“) kann von jeder Person verwendet werden, die 18 Jahre alt oder älter ist. Personen unter 18 Jahren benötigen die schriftliche Zustimmung der Eltern oder eines Erziehungsberechtigten, um die Aktionskarte zu nutzen.

Durch die Nutzung der Aktionskarte stimmen Sie diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang zu.

Der Rabatt (% oder fester Betrag) und der Gültigkeitszeitraum sind auf der Aktionskarte angegeben.

Die Aktionskarte kann nur in offiziellen Rituals Shops und im Rituals Webshop des Landes verwendet werden, in dem sie ausgestellt wurde mit Ausnahme einer anderslautenden Angabe auf der Aktionskarte.

Die Aktionskarte kann nicht in Rituals Outlets, Shop-in-Shops und in der Rituals App verwendet werden.

Die Aktionskarte darf nicht reproduziert, verändert, verkauft und/oder auf andere Weise veröffentlicht werden (online). Rituals kann nicht für Verlust, Diebstahl, Zerstörung, Beschädigung oder unerlaubte Verwendung der Aktionskarte zur Verantwortung gezogen werden.

Die Aktionskarte bzw. ihr Wert kann weder in Form von Bargeld noch für einen Rituals Geschenkgutschein eingelöst werden.

Die Aktionskarte kann nur einmal verwendet werden und pro Einkauf kann nur eine Aktionskarte verwendet werden.

Die Aktionskarte kann nicht in Verbindung mit anderen Aktionen verwendet werden mit Ausnahme einer anderslautenden Angabe auf der Aktionskarte.

Rituals akzeptiert keine Preisanpassungen für vorherige Einkäufe oder für Einkäufe, die ohne Verwendung der Aktionskarte durchgeführt werden.

Im Falle einer teilweisen Rückgabe, bei der der neue Wert des Belegs/Einkaufs nicht dem für den Rabatt erforderlichen Mindestbetrag entspricht, wird der Betrag der zurückgegebenen Produkte abzüglich des Wertes der Karte bzw. des Rabatts erstattet.

Rituals behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den Gültigkeitszeitraum jederzeit und ohne Begründung zu ändern. In allen nicht im Rahmen dieser Bedingungen gedeckten Fällen entscheidet Rituals angemessen und wie es dies als passend erachtet.

Außer dort, wo dies gesetzlich verboten ist, und ohne dass dadurch die Rechte der Verbraucher beeinträchtigt werden, die günstiger für sie sind, unterliegen jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und Rituals in jeder Hinsicht niederländischem Recht. Alle sich in Verbindung mit der Aktionskarte unmittelbar oder mittelbar ergebenden Klagen, Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten sind einzeln beizulegen, nicht in Form einer Sammelklage, und unterliegen ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte in Amsterdam, Niederlande. In jedem Fall können Sie als Kunde frei entscheiden, ob Sie die Angelegenheit vor das Gericht des Ortes bringen möchten, wo Sie Ihren Wohnsitz haben.

Bitte beachten Sie, dass die Europäische Kommission eine Website zur Online-Schlichtung bereitstellt <http://ec.europa.eu/odr/dedicated>, die Verbrauchern und Händlern anbietet, Ihre Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen, auch bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten.

Bei Fragen oder Beschwerden im Hinblick auf die Aktionskarten wenden Sie sich bitte an:  
service@rituals.com  
Rituals Cosmetics Ecommerce B.V.  
Keizersgracht 679  
1017 DV Amsterdam  
+31 (0) 202415948

## COOKIE POLICY

Diese Website und die Rituals App sind Eigentum von Rituals Cosmetics Enterprise B.V. und werden von ihr verwaltet (nachfolgend als „Rituals“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet). Unsere Plattformen verwenden Cookies und gleichwertige Technologien wie Pixel, SDK und JavaScript (im Folgenden zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet). Diese Cookie-Richtlinie beschreibt, was Cookies sind, welche Cookies wir verwenden, für welche Zwecke wir sie verwenden und mit welchen Partnern wir dabei zusammenarbeiten.

## WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer besuchten Website bzw. einer verwendeten App auf Ihrem Computer oder Ihrem Handy platziert werden. Cookies können unter anderem dafür verwendet werden, Websites/Apps effizienter zu machen oder um beispielsweise sicherzustellen, dass die Produkte, die Sie in Ihren Warenkorb legen, auch dort bleiben. Cookies können darüber hinaus für unterschiedliche weitere Zwecke verwendet werden. Im nächsten Abschnitt informieren wir Sie darüber, welche Arten von Cookies wir verwenden.

Rituals verwendet auch Technologien, die Cookies gleichwertig sind, wie Pixel und JavaScript. Ein Pixel ist ein transparentes GIF-Bild, das einer Webseite hinzugefügt wird. Die Pixel sind unsichtbar. Pixel und SDK werden beispielsweise verwendet, um zu bewerten, ob ein Nutzer eine Webseite oder eine E-Mail gesehen hat. Sie sorgen dafür, dass Websites und Apps effizienter funktionieren, und verbessern die Nutzerfreundlichkeit. Alternative Namen für Pixel sind: Web-Beacons, Tracking Bugs, Clear GIFs, Pixel Tags, SDK und 1x1 GIFs.

JavaScript ist eine Skriptsprache, die weit verbreitet ist, um Webseiten interaktiv zu gestalten und Webanwendungen zu entwickeln. Das Skript wird mittels HTML an den Webbrowser zurückgesendet und im Browser ausgeführt.

## WELCHE ARTEN VON COOKIES VERWENDET RITUALS?

Wir verwenden funktionelle Cookies, analytische Cookies und Marketing-Cookies.

### Funktionelle Cookies

Funktionelle Cookies stellen sicher, dass die Websites und Apps von Rituals korrekt funktionieren. Dazu gehören beispielsweise die Login-Funktionalität und die Möglichkeit, Produkte zu bestellen.

## MEHR ERFAHREN

### Analytische Cookies

Analytische Cookies sammeln Statistiken über unsere Benutzer. Mit diesen Statistiken können wir unsere Apps und Websites kontinuierlich verbessern.

## MEHR ERFAHREN

## Marketing-Cookies

Wir verwenden Marketing-Cookies, um Ihnen personalisierte Nachrichten basierend auf Ihrem Online-Verhalten anzuzeigen. Dabei nutzen wir Informationen zu Ihrem Online-Verhalten, denn wir möchten unsere personalisierten Nachrichten so relevant wie möglich gestalten. Wir können diese personalisierte Nachricht innerhalb unserer eigenen Website und App oder außerhalb unserer Plattformen anzeigen. Wir nutzen eine Reihe von Werbeplattformen, auf denen Sie auf derartige personalisierte Botschaften stoßen können. Details dazu finden Sie in der Liste der Marketing-Cookies-Partner unten. Schließlich nutzen wir Ihr Verhalten und Profil, um Menschen zu finden, die Ihnen ähneln, damit wir sie auch zu unseren Fans machen können.

## MEHR ERFAHREN

Klicken Sie hier, um eine Liste der von uns auf unserer Website und in unserer App verwendeten Cookies zu erhalten, um zu erfahren, welche Daten diese sammeln und um Informationen bezüglich der Dauer ihrer Verwendung zu erhalten sowie zu den Partnern, mit denen wir diesbezüglich zusammenarbeiten. Diese Liste bietet einen Überblick über die funktionellen, analytischen und Marketing-Cookies.

Rituals nutzt Marketing-Cookies nur dann, wenn Sie hierzu Ihre Zustimmung gegeben haben. Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung zur Nutzung und Platzierung von Marketing-Cookies zurückziehen, können Werbeanzeigen noch immer angezeigt werden, dies sind jedoch zufällige Werbeanzeigen.

Nachstehend können Sie eine entsprechende Wahl treffen:

## MEINE COOKIE-EINSTELLUNGEN

[Cookie-Einstellungen aktualisieren](#)

Wenn Sie bereits platzierte Marketing-Cookies von Ihrem lokalen (oder mobilen) Gerät löschen möchten, können Sie dies in Ihren Browser-Einstellungen entsprechend ändern (siehe weiter unten).

## BROWSER-EINSTELLUNGEN

Durch das Anpassen Ihrer Browser-Einstellungen können Sie verhindern, dass Website-Cookies auf Ihrem Computer platziert werden. Durch diese Änderung werden Sie eine Warnung erhalten, bevor Cookies platziert werden. Sie können die Einstellungen auch so anpassen, dass der Browser alle Cookies oder nur Cookies von Drittparteien ablehnt. Zusätzlich können Sie Cookies löschen, die bereits platziert wurden. Die Einstellungen müssen für jeden Browser auf jedem Gerät, das Sie verwenden, separat angepasst werden.

Falls Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, weisen wir Sie darauf hin, dass möglicherweise nicht alle Funktionen der Website korrekt funktionieren. Darüber hinaus erhalten Sie keine personalisierten Werbeanzeigen von Rituals mehr, falls Sie die Verwendung von Cookies

ablehnen. Sie erhalten dann nur noch zufällige Werbeanzeigen, die nicht an Ihre Interessen angepasst sind. Informationen darüber, wie Sie Ihre Einstellungen im jeweiligen Browser anpassen können, finden Sie in den Anleitungen oder Hilfefunktionen der unterschiedlichen Browser:

Chrome

Safari

Firefox

Internet Explorer Edge

#### Cookie-Verlauf löschen

Wenn Sie oben die Verwendung von Marketing-Cookies abgelehnt haben, werden diese Cookies ab diesem Moment an nicht mehr platziert. Darüber hinaus können Sie den Cookie-Verlauf aus den unterschiedlichen Browsern wie folgt löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass hierdurch möglicherweise nicht alle Funktionen auf der Website korrekt funktionieren. Wenn Sie unsere Website besuchen, werden wir Sie nicht mehr automatisch erkennen, und Sie müssen sich beispielsweise erneut anmelden, wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten.

#### Cookies in Chrome löschen:

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte. Klicken Sie auf Verlauf > Verlauf > Browserdaten löschen

Im Menü „Browserdaten löschen“ können Sie die Browserdaten von der ersten Nutzung bis zur letzten Stunde löschen. Danach können Sie angeben, was gelöscht werden soll. Um Cookies zu löschen, müssen Sie zusätzlich zum Schluss auf „Cookies und andere Site- und Plug-in-Daten“ klicken.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Browserdaten löschen“.

#### Cookies in Safari löschen:

Öffnen Sie Safari und gehen Sie zu Safari > Einstellungen > Datenschutz > Gespeicherte Cookies und Daten löschen > Websitedaten verwalten > Alles löschen.

#### Cookies in Firefox löschen:

Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf die drei Linien, klicken Sie auf Optionen > Datenschutz > Individuelle Cookies löschen.

Klicken Sie auf „Alle löschen“.

#### Cookies in Microsoft Edge löschen:

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte > Einstellungen. Setzen Sie unter „Browser-Daten löschen“ ein Häkchen bei der Option „Zu löschende Daten auswählen“.

Wählen Sie die Cookies (vorausgewählt) > Klicken Sie auf die Schaltfläche „Löschen“.

#### Cookies im Internet Explorer löschen:

Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf das Zahnrad > Wählen Sie „Internetoptionen“ > Registerkarte „Allgemein“. Klicken Sie unter „Browser-Verlauf“ auf „Löschen“.  
Möchten Sie alles löschen? Dann setzen Sie auf jeden Fall ein Häkchen bei „Cookies und Website-Daten“ und klicken Sie dann auf „Löschen“.

Cookies auf Ihrem Handy löschen:

Iphone

Um den Verlauf und die Cookies zu löschen, gehen Sie zu Einstellungen > Safari und tippen dann auf „Verlauf und Website-Daten löschen“. Durch das Löschen des Verlaufs, der Cookies und der Browser-Daten in Safari werden Ihre AutoFill-Informationen nicht verändert.

Um die Cookies zu löschen, Ihren Verlauf jedoch zu behalten, gehen Sie zu Einstellungen > Safari > Erweitert > Website-Daten und tippen Sie anschließend auf „Alle Website-Daten entfernen“.

Um Seiten zu besuchen, ohne einen Verlauf zu erstellen, können Sie privates Surfen ein- oder ausschalten.

Android

In der Chrome App

Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät die Chrome App.

Tippen Sie oben rechts auf „Mehr“.

Tippen Sie auf „Verlauf“ und dann auf „Browserdaten löschen“.

Im oberen Bereich können Sie einen Zeitraum auswählen. Um alles zu löschen, wählen Sie „Gesamte Zeit“.

Setzen Sie ein Häkchen in die Kästchen neben „Cookies und Websitedaten“ und „Bilder und Dateien im Cache“.

Tippen Sie auf „Daten löschen“.

So ändern Sie weitere Cookie-Einstellungen in Chrome.

In anderen Browser Apps

Wenn Sie Firefox oder einen anderen Browser verwenden, lesen Sie sich bitte auf den entsprechenden Support-Seiten die Anleitungen durch.

ÄNDERUNGEN DER RICHTLINIE

Möglicherweise nehmen wir bisweilen Änderungen an dieser Richtlinie vor. Handelt es sich um eine grundlegende Änderung, über die wir Sie informieren oder für die wir Ihre Zustimmung einholen müssen, oder ist die Änderung für Sie auf andere Weise relevant, stellen wir sicher, dass Sie die entsprechenden Informationen rechtzeitig vor Inkrafttreten der Änderung erhalten.

KONTAKT UND FRAGEN

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).

## COOKIE-RICHTLINIE

Diese Website und die Rituals App sind Eigentum von Rituals Cosmetics Enterprise B.V. und werden von ihr verwaltet (nachfolgend als „Rituals“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet). Unsere Plattformen verwenden Cookies und gleichwertige Technologien wie Pixel, SDK und JavaScript (im Folgenden zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet). Diese Cookie-Richtlinie beschreibt, was Cookies sind, welche Cookies wir verwenden, für welche Zwecke wir sie verwenden und mit welchen Partnern wir dabei zusammenarbeiten.

## WAS SIND COOKIES?

Cookies sind kleine Textdateien, die von einer besuchten Website bzw. einer verwendeten App auf Ihrem Computer oder Ihrem Handy platziert werden. Cookies können unter anderem dafür verwendet werden, Websites/Apps effizienter zu machen oder um beispielsweise sicherzustellen, dass die Produkte, die Sie in Ihren Warenkorb legen, auch dort bleiben. Cookies können darüber hinaus für unterschiedliche weitere Zwecke verwendet werden. Im nächsten Abschnitt informieren wir Sie darüber, welche Arten von Cookies wir verwenden.

Rituals verwendet auch Technologien, die Cookies gleichwertig sind, wie Pixel und JavaScript. Ein Pixel ist ein transparentes GIF-Bild, das einer Webseite hinzugefügt wird. Die Pixel sind unsichtbar. Pixel und SDK werden beispielsweise verwendet, um zu bewerten, ob ein Nutzer eine Webseite oder eine E-Mail gesehen hat. Sie sorgen dafür, dass Websites und Apps effizienter funktionieren, und verbessern die Nutzerfreundlichkeit. Alternative Namen für Pixel sind: Web-Beacons, Tracking Bugs, Clear GIFs, Pixel Tags, SDK und 1x1 GIFs.

JavaScript ist eine Skriptsprache, die weit verbreitet ist, um Webseiten interaktiv zu gestalten und Webanwendungen zu entwickeln. Das Skript wird mittels HTML an den Webbrowser zurückgesendet und im Browser ausgeführt.

## WELCHE ARTEN VON COOKIES VERWENDET RITUALS?

Wir verwenden absolut notwendige Cookies, Leistungs-Cookies und Marketing-Cookies.

### Absolut notwendige Cookies

Absolut notwendige Cookies stellen sicher, dass die Websites und Apps von Rituals korrekt funktionieren. Dazu gehören beispielsweise die Login-Funktionalität und die Möglichkeit, Produkte zu bestellen.

## MEHR ERFAHREN

### Analytische Cookies

Analytische Cookies sammeln statistische Daten über unsere Benutzer. Mit diesen statistischen Daten können wir unsere Apps und Websites kontinuierlich verbessern.

## MEHR ERFAHREN

## Marketing-Cookies

Wir verwenden diese Cookies, um Ihnen personalisierte Nachrichten basierend auf Ihrem Online-Verhalten anzuzeigen. Dabei nutzen wir Informationen zu Ihrem Online-Verhalten, denn wir möchten unsere personalisierten Nachrichten so relevant wie möglich gestalten. Wir können diese personalisierte Nachricht innerhalb unserer eigenen Website und App oder außerhalb unserer Plattformen anzeigen. Wir nutzen eine Reihe von Werbepattformen, auf denen Sie auf derartige personalisierte Botschaften stoßen können. Details dazu finden Sie in der Liste der Cookies-Partner unten. Schließlich nutzen wir Ihr Verhalten und Profil, um Menschen zu finden, die Ihnen ähneln, damit wir sie auch zu unseren Fans machen können.

## MEHR ERFAHREN

Rituals nutzt Marketing-Cookies nur dann, wenn Sie hierzu Ihre Zustimmung gegeben haben. Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung zur Nutzung und Platzierung von Marketing-Cookies zurückziehen, können Werbeanzeigen noch immer angezeigt werden, dies sind jedoch zufällige Werbeanzeigen.

Wenn Sie die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen aktualisieren“ unten anklicken, wird Ihnen eine Übersicht über die von uns verwendeten Cookies sowie über die Partner angezeigt, mit denen wir zusammenarbeiten. Sie können nachfolgend die Cookie-Einstellungen Ihren Wünschen gemäß anpassen:

## MEINE COOKIE-EINSTELLUNGEN

[Cookie-Einstellungen aktualisieren](#)

Wenn Sie bereits platzierte Marketing-Cookies von Ihrem lokalen (oder mobilen) Gerät löschen möchten, können Sie dies in Ihren Browser-Einstellungen entsprechend ändern (siehe weiter unten).

## BROWSER-EINSTELLUNGEN

Durch das Anpassen Ihrer Browser-Einstellungen können Sie verhindern, dass Website-Cookies auf Ihrem Computer platziert werden. Durch diese Änderung werden Sie eine Warnung erhalten, bevor Cookies platziert werden. Sie können die Einstellungen auch so anpassen, dass der Browser alle Cookies oder nur Cookies von Drittparteien ablehnt. Zusätzlich können Sie Cookies löschen, die bereits platziert wurden. Die Einstellungen müssen für jeden Browser auf jedem Gerät, das Sie verwenden, separat angepasst werden.

Falls Sie die Verwendung von Cookies ablehnen, weisen wir Sie darauf hin, dass möglicherweise nicht alle Funktionen der Website korrekt funktionieren. Darüber hinaus erhalten Sie keine personalisierten Werbeanzeigen von Rituals mehr, falls Sie die Verwendung von Cookies

ablehnen. Sie erhalten dann nur noch zufällige Werbeanzeigen, die nicht an Ihre Interessen angepasst sind. Informationen darüber, wie Sie Ihre Einstellungen im jeweiligen Browser anpassen können, finden Sie in den Anleitungen oder Hilfefunktionen der unterschiedlichen Browser:

Chrome

Safari

Firefox

Internet Explorer Edge

#### Cookie-Verlauf löschen

Wenn Sie oben die Verwendung von Marketing-Cookies abgelehnt haben, werden diese Cookies ab diesem Moment an nicht mehr platziert. Darüber hinaus können Sie den Cookie-Verlauf aus den unterschiedlichen Browsern wie folgt löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass hierdurch möglicherweise nicht alle Funktionen auf der Website korrekt funktionieren. Wenn Sie unsere Website besuchen, werden wir Sie nicht mehr automatisch erkennen, und Sie müssen sich beispielsweise erneut anmelden, wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten.

#### Cookies in Chrome löschen:

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte. Klicken Sie auf Verlauf > Verlauf > Browserdaten löschen

Im Menü „Browserdaten löschen“ können Sie die Browserdaten von der ersten Nutzung bis zur letzten Stunde löschen. Danach können Sie angeben, was gelöscht werden soll. Um Cookies zu löschen, müssen Sie zusätzlich zum Schluss auf „Cookies und andere Site- und Plug-in-Daten“ klicken.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Browserdaten löschen“.

#### Cookies in Safari löschen:

Öffnen Sie Safari und gehen Sie zu Safari > Einstellungen > Datenschutz > Gespeicherte Cookies und Daten löschen > Websitedaten verwalten > Alles löschen.

#### Cookies in Firefox löschen:

Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf die drei Linien, klicken Sie auf Optionen > Datenschutz > Individuelle Cookies löschen.

Klicken Sie auf „Alle löschen“.

#### Cookies in Microsoft Edge löschen:

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf die drei Punkte > Einstellungen. Setzen Sie unter „Browser-Daten löschen“ ein Häkchen bei der Option „Zu löschende Daten auswählen“.

Wählen Sie die Cookies (vorausgewählt) > Klicken Sie auf die Schaltfläche „Löschen“.

#### Cookies im Internet Explorer löschen:

Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf das Zahnrad > Wählen Sie „Internetoptionen“ > Registerkarte „Allgemein“. Klicken Sie unter „Browser-Verlauf“ auf „Löschen“.  
Möchten Sie alles löschen? Dann setzen Sie auf jeden Fall ein Häkchen bei „Cookies und Website-Daten“ und klicken Sie dann auf „Löschen“.

Cookies auf Ihrem Handy löschen:

iPhone

Um den Verlauf und die Cookies zu löschen, gehen Sie zu Einstellungen > Safari und tippen dann auf „Verlauf und Website-Daten löschen“. Durch das Löschen des Verlaufs, der Cookies und der Browser-Daten in Safari werden Ihre AutoFill-Informationen nicht verändert.

Um die Cookies zu löschen, Ihren Verlauf jedoch zu behalten, gehen Sie zu Einstellungen > Safari > Erweitert > Website-Daten und tippen Sie anschließend auf „Alle Website-Daten entfernen“.

Um Seiten zu besuchen, ohne einen Verlauf zu erstellen, können Sie privates Surfen ein- oder ausschalten.

Android

In der Chrome App

Öffnen Sie auf Ihrem Android-Gerät die Chrome App.

Tippen Sie oben rechts auf „Mehr“.

Tippen Sie auf „Verlauf“ und dann auf „Browserdaten löschen“.

Im oberen Bereich können Sie einen Zeitraum auswählen. Um alles zu löschen, wählen Sie „Gesamte Zeit“.

Setzen Sie ein Häkchen in die Kästchen neben „Cookies und Websitedaten“ und „Bilder und Dateien im Cache“.

Tippen Sie auf „Daten löschen“.

So ändern Sie weitere Cookie-Einstellungen in Chrome.

In anderen Browser Apps

Wenn Sie Firefox oder einen anderen Browser verwenden, lesen Sie sich bitte auf den entsprechenden Support-Seiten die Anleitungen durch.

ÄNDERUNGEN DER RICHTLINIE

Möglicherweise nehmen wir bisweilen Änderungen an dieser Richtlinie vor. Handelt es sich um eine grundlegende Änderung, über die wir Sie informieren oder für die wir Ihre Zustimmung einholen müssen, oder ist die Änderung für Sie auf andere Weise relevant, stellen wir sicher, dass Sie die entsprechenden Informationen rechtzeitig vor Inkrafttreten der Änderung erhalten.

KONTAKT UND FRAGEN

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).