

## Odredbe I Uvjeti

### Opći Uvjeti I Odredbe

#### 1. Ovi Uvjeti

1.1 Ovo su uvjeti i odredbe koji se odnose na uporabu naše web stranice (uključujući mobilnu aplikaciju tvrtke Rituals) i prodaju naših proizvoda vama.

1.2 Pažljivo pročitajte ove uvjete prije nego što nam pošaljete narudžbu. U ovim se uvjetima, između ostalog, navodi tko smo mi, na koji način vam pružamo svoje proizvode, na koji način vi ili mi možemo promijeniti ili otkazati narudžbe, što učiniti ako dođe do problema i druge važne informacije.

#### 2. Podaci O Nama

2.1 Mi smo Rituals Cosmetics, multinacionalna tvrtka. U tablici u nastavku možete pronaći podatke o našoj tvrtki.

Do Rituals Cosmetics E-commerce B.V.:

- Adresa dopisivanja: P.O. Box 1550, 1001 DW, Amsterdam
- Visnih Adresa: Keizersgracht 679-689 1017 DW Amsterdam, The Netherlands
- Telefonski broj: 31 (0)202415948
- Email adresa: [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com)
- Matični broj: 507,087,895
- Broj gospodarske komore: 59751061
- ID broj PDV -a: NL853629729B01

2.2 Možete se obratiti našem timu službe za korisnike u vašoj zemlji putem telefona ili e-pošte. Pogledajte podatke za kontakt u gornjoj tablici.

2.3 Ako mi moramo kontaktirati s vama, to ćemo učiniti putem telefona ili ćemo vam poslati poruku e-pošte ili dopis na poštansku adresu koju ste nam naveli u svojoj narudžbi.

#### 3. Korištenje Naše Web Stranice

3.1 Na našoj web stranici možete kupiti naše proizvode putem našeg internetskog distribucijskog kanala. Internetska kupnja naših proizvoda i uporaba naše web stranice dostupni su samo kupcima. Ni pod kojim okolnostima nismo obvezni prihvaćati narudžbe od poduzetnika, pravnih osoba ili tijela i zadržavamo pravo odbijanja narudžbi koje su namijenjene preprodaji proizvoda od neovlaštenog distributera i/ili putem distribucijskog kanala (to uključuje izravnu dostavu).

3.2 Informacije o našim proizvodima mogu se pronaći na našoj web stranici. Nastojimo osigurati da sve informacije na web stranici budu potpune i točne. Ipak, imajte na umu da se mogu pojaviti potencijalne netočne informacije u trenutku vašeg naručivanja. U skladu s mjerodavnim zakonom, ne preuzimamo nikakvu odgovornost za takve netočne informacije.

3.3 Zadržavamo pravo promjene, dodavanja i brisanja informacija na našoj web stranici u bilo kojem trenutku bez slanja prethodne obavijesti.

3.4 Kada šaljete narudžbu putem naše web stranice, prihvaćate ove uvjete i odredbe i pravila koja uređuju pravednu upotrebu naših web-stranica (u daljnjem tekstu: „Interna pravila”), koja su navedena i na našoj web [stranici kao Interna pravila](#), a mogu se pronaći i u aplikaciji, na naslovnoj stranici u odjeljku Odricanje od odgovornosti. Kada otkrijemo sumnjivo ponašanje na našoj web stranici, primjerice putem neuobičajenosti ili nepravilnosti kod narudžbi, neovlaštenih transakcija, zloupotrebe promocija i kršenja uvjeta korisničkog računa, zadržavamo pravo da istražimo i poduzmemo radnje koje uključuju, ali ne isključivo, blokiranje (bankovnih) računa i/ili plaćanja, povremeno ili trajno, ili otkazivanje narudžbi. Prema našem vlastitom nahođenju odlučujemo o mjerama koje treba poduzeti i kada ih treba poduzeti.

3.5 Nadalje, zadržavamo protokol za situacije navedene u klauzuli 3.4. U slučaju kršenja Internih pravila, zadržavamo pravo na dodavanje uključenih osoba u našu bazu podataka o prijeverama. Pritom ćemo isključivo postupati u skladu s mjerodavnim zakonima i propisima o zaštiti podataka, uključujući, ali ne isključivo, Opću uredbu o zaštiti podataka (OUZP). Osobne podatke u vezi s bazom podataka o prijeverama obrađivat ćemo na temelju svog legitimnog interesa, odnosno kako bismo zaštitili i spriječili nanošenje štete svom poslovanju kao posljedicu neovlaštenih radnji. Osobni podaci će se čuvati u toj bazi podataka tijekom razdoblja od 1 maksimalno 5 godina, ovisno o težini kršenja Internih pravila.

3.6 Pogledajte naša „[Interna pravila](#)” za informacije o pravednoj uporabi naše web stranice i [kliknite](#) da biste pročitali naša pravila o privatnosti s dodatnim informacijama o našoj praksi obrade podataka i sigurnosnim mjerama.

3.7 Sve intelektualno vlasništvo na ovoj web stranici, vezano uz ostale vizuale, nazive marki, opise proizvoda i ostale komunikacije uključene na ovoj web stranici u vlasništvu je naše tvrtke, grupacije tvrtki kojoj pripadamo ili naših stjecatelja licencije. Zabranjeno je objavljivati, kopirati, koristiti ili umnožavati sadržaj ove web stranice ili njezinih dijelova na bilo koji način, osim ako niste dobili dopuštenje za to. Tijekom uporabe ove web stranice dopušteno vam je kopiranje informacija koje su potrebne za vašu osobnu uporabu, kao što su informacije potrebne za vašu narudžbu.

#### 4. Naručivanje Na Našoj Web Stranici

4.1 Proizvode na našoj web stranici možete naručiti tako da ih odaberete i stavite u košaricu. Sadržaj svoje košarice možete provjeriti prije nego što nastavite s narudžbom. U košarici možete prilagoditi svoju narudžbu. Imajte na umu da proizvodi u vašoj košarici nisu rezervirani dok se postupak narudžbe potpuno ne dovrši. Ako je sve u redu s vašom narudžbom, prije potvrde narudžbe upišite i provjerite svoje podatke. Nakon potvrde odaberite način dostave. Troškovi dostave prikazat će vam se na našoj web stranici. Zatim ćete biti preusmjereni na postupak plaćanja, gdje možete odabrati i izvršiti plaćanje putem načina koji odaberete. Kada se plaćanje obradi, poslat ćemo vam potvrdu narudžbe putem poruke e-pošte s brojem narudžbe.

4.2 Ako ste odabrali dostavu na svoju adresu, poslat ćemo vam drugu poruku e-pošte s procijenjenim vremenom dostave. Moguće je da će vaša pošiljka biti isporučena u odvojenim dostavama (razdvojene pošiljke) iz naših skladišta i trgovina ako ste naručili više proizvoda s naše web stranice.

**Gdje je dostupno:** ako ste zatražili preuzimanje proizvoda u jednoj ili više naših trgovina putem opcije klikni i preuzmi, možete ih preuzeti tijekom radnog vremena nakon što vam potvrdimo da je vaša narudžba spremna i da vas očekuje u trgovini/trgovinama koje se odabrali. Provjerite našu web stranicu ili aplikaciju za trenutno radno vrijeme naših trgovina i opcije dostave koje su vam dostupne.

#### 5. Naš Ugovor S Vama

5.1 Prihvaćanje vaše narudžbe potvrđujemo slanjem poruke e-pošte. Vaša je narudžba konačna kada je prihvatimo i potvrdimo dostavu te u tom trenutku na snagu stupa ugovor između vas i nas.

5.2 Određene okolnosti mogu utjecati na prihvaćanje narudžbi. U skladu s mjerodavnim zakonom, zadržavamo pravo da u svakom trenutku ne prihvatimo narudžbe i/ili da odbijemo dostavu u bilo koje vrijeme po vlastitom nahođenju.

5.3 Ako ne možemo prihvatiti vašu narudžbu, obavijestit ćemo vas o tome putem poruke e-pošte i nećemo vam naplatiti proizvod. To se može dogoditi zato što je proizvod nedostupan, zbog neočekivanih ograničenja naših resursa koja nismo mogli razumno planirati, zbog toga što vaša kreditna referenca koju smo dobili ne zadovoljava naše minimalne zahtjeve, zbog toga što smo utvrdili pogrešku u cijeni ili opisu proizvoda, zbog toga što nismo u mogućnosti ispuniti rok dostave koji ste odabrali, ili iz drugih razloga.

5.4 Sve narudžbe ovise o dostupnosti proizvoda i dostavi. Ako bilo koji artikl nije na zalihi, zadržavamo pravo da vas obavijestimo o alternativnim ili sličnim artiklima koje možete kupiti na našoj web stranici. Ako ne želite kupiti te artikle, vratit ćemo vam uplate koje ste nam već izvršili za nedostupne artikle. Ako se narudžba više ne može ispuniti zbog okolnosti izvan naše kontrole (viša sila), poput grešaka u dostupnosti i / ili dostavi, o tome ćemo vas obavijestiti unutar najviše 14 dana od datuma narudžbe i možemo raskinuti ugovor. Mi ćemo vam ponuditi povrat svih iznosa koje ste unaprijed platili za proizvode koji vam se više ne mogu isporučiti.

5.5 Prilikom naručivanja, od vas će se zatražiti da upišete adresu za dostavu u zemlju na koju se odnosi web stranica. Nažalost, ne dostavljamo na poštanske adrese ili lokacije izvan zemlje na koju se odnosi web stranica na kojoj ste izvršili svoju narudžbu.

## 6. Naši Proizvodi

6.1 Slike proizvoda na našoj web stranici služe samo u ilustrativne svrhe. Iako smo sve potrudili da točno prikazemo boje, ne možemo jamčiti da prikaz boja na uređaju točno odražava boju proizvoda. Vaš proizvod može se neznatno razlikovati od onoga na slikama. Ambalaža proizvoda može se razlikovati od one koja je prikazana na slikama na našoj web stranici.

6.2 Gore navedeno ne utječe na vaša zakonska prava u vezi s neispravnim ili pogrešno opisanim proizvodima.

## 7. Vaša Prava Na Otkazivanje Narudžbe

7.1 Vaša prava prilikom otkazivanja narudžbe, a time i raskida ugovora, ovisit će o tome što ste kupili, je li sve u redu s tim proizvodom, o našem postupanju i vašoj odluci da raskinete ugovor. Prava na otkazivanja i/ili raskid koja su navedena u ovoj klauzuli 7. ne utječu na niti ograničavaju bilo koja prava na raskid koja vam pripadaju temeljem bilo kojeg mjerodavnog obveznog zakona.

7.2 Ako je kupljeni proizvod neispravan ili pogrešno opisan, imate zakonsko pravo da raskinete ugovor (ili da dobijete popravak ili zamjenu proizvoda ili ponovno pružanje usluge ili da dobijete povrat dijela ili cijelog iznosa).

7.3 Možete raskinuti ugovor u situacijama kada vas obavijestimo da ne možemo učiniti ono što smo vam rekli da ćemo učiniti, kao što je:

- a) obavijestili smo vas o nadolazećoj promjeni proizvoda ili ovih uvjeta s kojima se ne slažete;
- b) obavijestili smo vas o pogrešci u cijeni ili opisu proizvoda koji ste naručili i ne želite nastaviti s narudžbom;
- c) postoji rizik da se opskrba proizvodima može značajno odgoditi zbog događaja izvan naše kontrole;
- d) obustavili smo opskrbu proizvoda iz tehničkih razloga ili smo vas obavijestili da ćemo je obustaviti iz tehničkih razloga, u svakom slučaju na razdoblje dulje od 14 dana; ili

7.4 Ako raskinete ugovor iz razloga navedenih u gornjoj klauzuli 7.3 (a) do (d), ugovor se neposredno raskida, a mi ćemo vam vratiti cijeli iznos za sve proizvode koji nisu isporučeni.

7.5 Ako ste se jednostavno predomislili u vezi s proizvodom, možete vratiti takav proizvod i dobiti povrat novca unutar omogućenog razdoblja za promišljanje od 90 dana, pri čemu razdoblje za promišljanje teče od datuma kada ste primili proizvode. Ova pravila o povratu unutar 90 dana nadilaze okvire vašeg zakonskog prava da se predomislite u roku od 14 dana od isporuke proizvoda.

7.6 Ako odlučite iskoristiti svoje zakonsko pravo da se predomislite (tj. pravo na odustajanje), možete to učiniti tako da nam pošaljete Primjerak obrasca za odustajanje iz klauzule 8.1c) ili da nam pošaljete nedvosmislenu izjavu o svojoj odluci da iskoristite pravo na odustajanje u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda. Morat ćete nam vratiti Proizvode u roku od 14 dana od slanja Primjerka obrasca za odustajanje ili druge izjave.

## 8. Kako Otkazati Naarudžbu

8.1 Da biste raskinuli ugovor s nama, obavijestite nas o tome na jedan od sljedećih načina:

- a) **Putem telefona ili e-pošte.** Nazovite ili pošaljite poruku e-pošte na kontakt podatke navedene u tablici u klauzuli 2. Upišite svoje ime i prezime, kućnu adresu, podatke o narudžbi i, gdje je potrebno, vaš telefonski broj i adresu e-pošte; ili.
- b) **Putem Interneta.** Ispunite na našoj web stranici; ili
- c) U slučaju povrata kako je predviđeno u klauzuli 7.5 ovih [Uvjeta i odredbi](#), popunite primjerak obrasca za povrat koji je priložen na kraju ovih Uvjeta i odredbi pod Dodatkom 1; ili
- d) Putem bilo koje druge vrste nedvosmislene izjave.

## 9. Kako Napraviti Povrat Narudžbe

9.1 Ako nam želite vratiti narudžbu, to možete učiniti u roku od najviše 90 dana od datuma kad ste primili proizvode. Povrat proizvoda bit će besplatan ako se pošiljka šalje iz iste zemlje u koju smo proizvode isporučili. U svim drugim slučajevima vi snosite troškove pošiljke koju nam šaljete. Kada nam vratite narudžbu, pripazite da je pošaljete u izvornoj ambalaži i da ispunite obrazac za povrat koji je isporučen s vašom narudžbom. Obrazac također [možete pronaći ovdje](#).

9.2 Zadržavamo pravo odbiti povrat proizvoda kojima je ambalaža zapečaćena radi zaštite zdravlja ili u higijenske svrhe, ako ste ih po primitku otvorili.

9.3 U skladu s klauzulom 9.2, nije moguće vratiti kozmetiku, donje rublje, odjeću i naušnice čija je zapečaćena ambalaža otvorena ili ako su ti artikli korišteni i/ili nošeni, zbog čega više ne možemo ponovno staviti te proizvode u prodaju. Također nije moguće vratiti personalizirane proizvode koji su posebno napravljeni na temelju vaših specifikacija i koje smo proizveli na temelju vašeg individualnog izbora ili odluke, ili su na drugi način nedvojbeno namijenjeni posebno za vas, uključujući, ali ne isključivo, šampon/regenerator za kosu Hair Temple i mirisne štapiće Mansion Collection XL.

9.4 Internetske narudžbe koje ste preuzeli u našoj trgovini (putem opcije klikni i pokupi), kao i internetske narudžbe koje su isporučene na vašu adresu, mogu se vratiti u trgovinu po vašem izboru.

9.5 Ako ste primili poklon uz narudžbu, a želite nam vratiti cijelu narudžbu, pripazite da uključite i poklon u povratnu pošiljku. Ako zadržite poklon, odbit ćemo cijenu poklona od iznosa vašeg povrata.

9.6 Nakon primitka vaše povratne pošiljke, izvršit ćemo povrat sredstava što je prije moguće, i to u roku od najviše 14 dana nakon što zaprimimo vraćenu robu. Ako ste predmetnu narudžbu platili (online) poklon-karticom Rituals ili bilo kojom darovnom karticom treće strane, tvrtka Rituals će uplatiti odgovarajući iznos povrata isključivo na tu (online) poklon-karticu Rituals ili na poklon-karticu treće strane (a ne u gotovini osim ako to nije propisano zakonom). Ako više nemate (online) poklon-karticu Rituals, tvrtka Rituals će vam izdati novu (online) poklon-karticu Rituals na vaš zahtjev. Ako više nemate svoju poklon-karticu treće strane, zatražite pomoć od izdavatelja vaše [poklon-kartice](#). Tvrtka Rituals vam preporučuje da uvijek sačuvate (online) poklon-karticu Rituals ili karticu treće strane sve dok ne istekne rok u kojem možete vratiti narudžbu. Uvjete koji se odnose na (online) poklon-karticu Rituals potražite u Uvjetima i odredbama za poklon-kartice Rituals.

9.7 Pogledajte našu stranicu s [čestim pitanjima](#) za više informacija o našem postupku naručivanja i povrata.

## 10. Proizvod

10.1 Ako imate pitanja ili pritužbi o proizvodu, obratite nam se. Možete kontaktirati s našim timom za korisničku podršku putem telefona i e-pošte koji su navedeni u klauzuli 2. ili nam poslati dopis. Naše poštanske adrese također su spomenute u klauzuli 2.

10.2 Naša je zakonska obveza dobavljati proizvode koji su u skladu s vašom narudžbom. Ništa u ovim uvjetima neće utjecati na vaša zakonska prava.

## 11. Cijena I Plaćanje

11.1 Cijena proizvoda (koja uključuje PDV) jest cijena navedena na stranicama za naručivanje prilikom slanja vaše narudžbe. Vodimo računa o tome da cijena proizvoda koja vam se prikazuje bude točna. Uvijek je moguće da, unatoč našim naporima, cijena nekih proizvoda koje prodajemo bude pogrešno označena na web stranici. Cijene prikazane u vašoj košarici predstavljaju cijenu za naplatu. U skladu s mjerodavnim zakonom, ne odgovaramo za cijene koje su očigledno netočne ili pogrešne.

11.2 Ako prihvatimo i obradimo vašu narudžbu u kojoj je pogreška u cijeni očigledna i nedvojbeno i ako ste je razumno mogli prepoznati kao pogrešno označenu cijenu, možemo i) vam naplatiti ispravljenu cijenu artikala ili ii) ako niste suglasni s ispravljenom cijenom – možemo raskinuti ugovor, vratiti sve iznose koje ste platili i tražiti povrat robe koja vam je isporučena.

11.3 Prihvaćamo različite načine plaćanja:

- **Kreditna kartica (MasterCard, VISA, American Express):** Teretit ćemo vašu kreditnu karticu prilikom Potvrde narudžbe.
- **PayPal:** Iznos fakture plaćate putem mrežnog davatelja usluga PayPal. Općenito, trebate se registrirati ili biti registrirani na PayPalu, upisati svoje podatke za prijavu kako biste potvrdili svoj identitet i zatim potvrditi upute za plaćanje nama. Tijekom postupka narudžbe primit ćete dodatne informacije..
- Bankovni prijenos putem Interneta: Upisivanjem podataka o svom bankovnom računu dajete nalog svojoj banci za prijenos iznosa.
- **Plaćajte kasnije Klarnom:** U suradnji s Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švedska, rok plaćanja je 14 dana (ili dva (2) mjeseca uz plaćanje naknade) od isporuke proizvoda. Cjelovite uvjete i odredbe za tržišta na kojima je dostupan ovaj način plaćanja možete pronaći na. U slučaju opcije [kasnijeg plaćanja s Klarnom](#), zadržavamo vlasništvo nad proizvodima koji su vam isporučeni sve dok se plaćanje za njih ne izvrši u cijelosti. Ne smijete preprodavati bilo koje proizvode koji su vam isporučeni, a koji su podložni zadržavanju vlasništva kao što je navedeno u klauzuli 11.3, osim ako vam nismo dali prethodnu pisanu suglasnost za takvu preprodaju.
- Online poklon-kartica RITUALS: Da biste iskoristili svoju (online) poklon-karticu, upišite svoje ime i prezime, broj poklon-kartice i PIN u okvir za poklon kod pri naplati narudžbe i time će se automatski oduzeti cjelokupni iznos vaše (online) poklon-kartice od ukupnog iznosa vaše narudžbe. Za plaćanje ostatka narudžbe možete upotrijebiti drugi način plaćanja ako vaša (online) poklon-kartica ne pokriva cijeli iznos narudžbe. Na narudžbu ne možete primijeniti samo dio iznosa vaše (online) poklon-kartice. Ako upotrebljavate (online) poklon-karticu na Internetu, a ukupna je vrijednost narudžbe manja od vrijednosti kartice, preostali saldo će ostati na kartici i može se primijeniti na buduće kupnje, pod uvjetom da kartica nije istekla.

## 12. Naša Odgovornost Za Gubitak Ili Štetu Koju Ste Pretrpjeli

12.1 U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpíte, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

To uključuje odgovornost za smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; za prijevaru ili lažno predstavljanje; za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

12.2 Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.



### 13. Kako Možemo Upotrebljavati Vaše Osobne Podatke

13.1 Vaše osobne podatke koristit ćemo samo kako je navedeno u našim [Pravilima o privatnosti](#).

### 14. Ostali Važni Pojmovi

14.1 Ovi Opći uvjeti i odredbe podložni su povremenim promjenama. Izmijenjeni i dopunjeni uvjeti i odredbe primijenit će se na narudžbe poslone nakon stupanja izmjena i dopuna na snagu. Posjetite našu web stranicu [za najnoviju verziju dokumenta](#).

14.2 Ovi uvjeti regulirani su zakonima zemlje vašeg prebivališta te možete pokrenuti pravni postupak u vezi s proizvodima pred sudovima u zemlji vašeg prebivališta.

14.3 Također možete uputiti spor na europsku platformu za Internetsko rješavanje sporova (**Online Dispute Resolution „ODR”**) na adresi <http://ec.europa.eu/odr>. ODR je internetska platforma koja je napravljena kako bi vam pomogla nakon što kupite proizvode ili usluge putem Interneta.

14.4 Ako imate bilo kakvih pritužbi, obratite nam se putem [service@rituals.com](mailto:service@rituals.com) / +31 (0)20 24 159 48 , pogledajte klauzulu 2 za pojediniosti. Učinit ćemo sve što je u našoj moći da odgovorimo na vašu žalbu u roku od 14 dana od primitka. Ako je potrebno više vremena za formuliranje odgovora, obavijestit ćemo vas o kašnjenju i našim razlozima.

14.5 Od naših kupaca tražimo da ulože razumne napore u sporazumno rješavanje pritužbe prije podnošenja zahtjeva za sudski postupak.

### 15. Izmjene Ovih Uvjeta Ovisno O Vašem Mjestu Prebivališta

Belgija

15.1 Ako ste kupac s prebivalištem u Belgiji,

/sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpíte, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike. Navedena ograničenja odgovornosti ne primjenjuju se u slučaju tjelesne ozljede ili smrti koja se može pripisati nama ili u slučaju svjesne pogreške ili grube nepažnje.

SAD

15.2 Ako ste kupac s prebivalištem u SAD-u, sljedeća odredba zamjenjuje članak 4.2 ovih uvjeta:

Vaša narudžba može biti dostavljena na kućnu adresu ili na mjesto za preuzimanje. Možemo koristiti UPS ili drugog prijevoznika za dostavu vaše narudžbe. Ako ste odabrali dostavu na svoju adresu, poslat ćemo vam drugu poruku e-pošte s procijenjenim vremenom dostave. Moguće je da će vaša pošiljka biti isporučena u odvojenim dostavama (razdvojene pošiljke) iz naših skladišta i trgovina ako ste naručili više proizvoda s naše web stranice. Možemo primijeniti naknadu za isporuku.

Gdje je dostupno]: Ako ste zatražili preuzimanje proizvoda u jednoj ili više naših trgovina putem opcije klikni i preuzmi, možete ih preuzeti tijekom radnog vremena nakon što vam potvrdimo da je vaša narudžba spremna i da vas očekuje u trgovini/trgovinama koje se odabrali. Pogledajte našu web stranicu za trenutno radno vrijeme naših trgovina.

Članku 12. dodaje se sljedeća odredba:

U SKLADU S MJERODAVNIM ZAKONOM, ODRIČEMO SE SVIH PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA UTRŽIVOSTI I PRIKLADNOSTI ZA VAŠU NAMIJENJENU UPORABU.

Hrvatska

15.3 Ako ste kupac s prebivalištem u Hrvatskoj,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpite, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Poljska

15.4 Ako ste kupac s prebivalištem u Poljskoj,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 9.1 ovih uvjeta:

Ako nam želite vratiti narudžbu, to možete učiniti u roku od najviše 90 dana od datuma kad ste primili proizvode. Povrat proizvoda bit će besplatan ako se pošiljka šalje iz iste zemlje u koju smo proizvode isporučili. U svim drugim slučajevima vi snosite troškove pošiljke koju nam šaljete. Kada nam vratite narudžbu, pripazite da je pošaljete u izvornoj ambalaži ili drugoj ambalaži koja pruža odgovarajuću zaštitu narudžbe i da ispunite obrazac za povrat koji je isporučen s vašom narudžbom. Obrazac također [možete pronaći ovdje](#).

Sljedeća odredba zamjenjuje članak 11. ovih uvjeta:

Cijena proizvoda (koja uključuje PDV) jest cijena navedena na stranicama za naručivanje prilikom slanja vaše narudžbe. Vodimo računa o tome da cijena proizvoda koja vam se prikazuje bude točna. Uvijek je moguće da, unatoč našim naporima, cijena nekih proizvoda koje prodajemo bude pogrešno označena na web stranici. Cijene prikazane u vašoj košarici predstavljaju cijenu za naplatu.

Ako prihvatimo i obradimo vašu narudžbu u kojoj je pogreška u cijeni očigledna i nedvojbeno i ako ste je razumno mogli prepoznati kao pogrešno označenu cijenu, mi možemo raskinuti ugovor, vratiti sve iznose koje ste platili i tražiti povrat robe koja vam je isporučena.

Norway

15.5 Ako ste kupac s prebivalištem u Norveškoj,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 3.4 ovih uvjeta:

Kada šaljete narudžbu putem naše web stranice, prihvaćate ove uvjete i odredbe i pravila koja uređuju pravednu upotrebu naše web stranice (u daljnjem tekstu: „Interna pravila”), koja su navedena i na našoj [web stranici na adresi](#). Kada otkrijemo sumnjivo ponašanje na našoj web stranici, primjerice putem neuobičajenosti ili nepravilnosti kod narudžbi, neovlaštenih transakcija, zloupotrebe promocija i kršenja uvjeta korisničkog računa, zadržavamo pravo da istražimo i poduzmemo radnje koje uključuju, ali ne isključivo, blokiranje (bankovnih) računa i/ili plaćanja, povremeno ili trajno, ili otkazivanje narudžbi. Po vlastitom nahođenju odlučujemo o radnjama koje ćemo poduzeti i kada ćemo ih poduzeti, a na zahtjev ćemo vam pružiti razlog za dotičnu radnju.

Švedska

15.6 Ako ste kupac s prebivalištem u Švedskoj,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 9.3 ovih uvjeta:

U skladu s klauzulom 9.2, nije moguće vratiti kozmetiku, donje rublje, naušnice čija je zapečaćena ambalaža otvorena ili ako su ti artikli korišteni i/ili nošeni, zbog čega tvrtka Ritual više ne može

ponovno staviti te proizvode u prodaju. Također nije moguće vratiti personalizirane proizvode koji su posebno napravljeni na temelju vaših specifikacija i koje smo proizveli na temelju vašeg individualnog izbora ili odluke, ili su na drugi način nedvojbeno namijenjeni posebno za vas, uključujući, ali ne isključivo, šampon/regenerator za kosu Hair Temple i mirisne štapiće Mansion Collection XL.

sljedeća odredba zamjenjuje članak 14.3 ovih uvjeta:

Također možete uputiti spor švedskom Nacionalnom odboru za potrošačke sporove (ARN) putem <https://arn.se/om-arn/anmalan/> ili putem europske platforme za Internetsko rješavanje sporova (zasebnog i zajedničkog naziva platforma „ODR”) na adresi <http://ec.europa.eu/odr>. ODR je internetska platforma koja je napravljena kako bi vam pomogla nakon što kupite proizvode ili usluge putem Interneta.

Ujedinjenom Kraljevstvu

15.7 Ako ste kupac s prebivalištem u Ujedinjenom Kraljevstvu,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpíte, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali (osim kako je objašnjeno u klauzuli 0 u nastavku) nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.

Ništa u ovim Uvjetima i odredbama ne isključuje našu odgovornost za i) smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; ii) za prijevaru ili lažno predstavljanje; i/ili iii) za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, mi (osim u okolnostima opisanim u gore navedenoj klauzuli 12.2) nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Italiji

15.8 Ako ste kupac s prebivalištem u Italiji,

sljedeća odredba zamjenjuje članak 7.3 ovih uvjeta:

Mi snosimo odgovornost za nedostatke u sukladnosti proizvoda tijekom razdoblja od dvije (2) godine od isporuke proizvoda, pod uvjetom da nas obavijestite o takvim nedostacima unutar dva (2) mjeseca od njihova otkrivanja. U tom slučaju imate pravo: (a) odabrati želite li popraviti ili zamijeniti proizvod, o našem trošku, pod uvjetom da vaš izbor ne rezultira nečim što je nemoguće ili da podrazumijeva trošak koji je očigledno nesrazmjeran s drugim izborom, uzimajući u obzir prirodu ili vrijednost proizvoda ili značaj nedostatka; (b) zatražiti smanjenje cijene ili raskinuti ugovor, pod uvjetom da (i) su popravak ili zamjena proizvoda bili nemogući ili prezahtjevni; (ii) proizvod nismo popravili ili zamijenili unutar razumnog vremenskog razdoblja; ili (iii) su vam popravak ili zamjena proizvoda uzrokovali značajne neugodnosti.

Izuzeti ste od dokazivanja postojanja manjka sukladnosti proizvoda tijekom šest (6) mjeseci nakon isporuke, osim ako to nije u skladu s prirodom proizvoda ili prirodom nedostatka.

Više informacija o jamstvu možete pronaći tako da posjetite naš odjeljak Često postavljana pitanja [na našoj web stranici](#).

sljedeća odredba zamjenjuje članak 12. ovih uvjeta:

U slučaju našeg nepridržavanja ovih uvjeta, odgovorni smo za gubitak ili štetu koju pretrpíte, a koja je predvidljiva posljedica našeg kršenja ovog ugovora ili našeg propusta da primijenimo razumnu pažnju i vještinu, ali nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili štetu koju nismo mogli predvidjeti.



Ništa u ovom ugovoru ne smije se tumačiti kao ograničenje ili isključenje naše odgovornosti za smrt ili tjelesnu ozljedu uzrokovanu našom nepažnjom ili nepažnjom naših zaposlenika, predstavnika ili podizvođača; za svjesnu grešku ili grubu nepažnju; za kršenje vaših zakonskih prava u vezi s proizvodima.

Proizvode isporučujemo isključivo za kućnu i privatnu uporabu. Ako upotrebljavate proizvode za bilo koju komercijalnu ili poslovnu svrhu ili svrhu preprodaje, nemamo odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

### **Primjerak obrasca za odustajanje**

(Popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite odustati od ugovora)

- Ja/Mi (\*) ovime izjavljujem(o) da ja/mi (\*) odustajem(o) od mogega/našega (\*) ugovora o prodaji za sljedeću robu (\*)/za pružanje sljedeće usluge (\*),
- Naručeno dana (\*)/primljeno dana (\*),
- Ime i prezime kup(a)ca,
- Adresa kup(a)ca,
- Potpis kup(a)ca (samo ako se ovaj obrazac šalje na papiru),
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Prema potrebi izbrišite.

Povrati se mogu izvršiti putem Portala za povrat.

Ovdje pročitajte više o uvjetima i odredbama [za My Rituals.](#)

## Interna Pravila Tvrtke Rituals

### 1. Za Uporabu Web Stranice I Naručivanje Putem Interneta

Želimo svim kupcima dobrodošlicu na našu (mobilnu) web stranicu, uključujući mobilnu aplikaciju tvrtke Rituals, gdje možete pronaći informacije o našoj tvrtki, našim proizvodima i načinu slanja narudžbi. Prilikom uporabe ove web stranice i slanja narudžbi, molimo vas da imate na umu sljedeća Interna pravila.

Kupci koji budu (opetovano) kršili ova Interna pravila mogu biti navedeni u našoj bazi podataka o prijeverama i može im biti onemogućeno naručivanje i/ili plaćanje putem naše web stranice. U svakom ćemo slučaju poslati kupcu obavijest u kojoj se objašnjavaju razlozi mjera koje tvrtka Rituals poduzima i njihove posljedice.

### 2. Neovlaštene Transakcije

2.1 Tvrtka Rituals ne prihvaća plaćanja izvrš na pomoću ukradenih financijskih podataka i/ili neovlaštenih sredstava plaćanja, kao što su ukradene ili lažne kreditne ili debitne kartice, hakirani računi PayPal ili Klarna ili ukradene/nevažeće poklon-kartice. Ako je ukupni iznos neovlaštene transakcije manji od 500 EUR, tvrtka Rituals će blokirati račun na 1 godinu. Ako iznos prelazi 500 EUR, račun će biti blokiran na 3 godine. Opetovani prekršitelji bit će blokirani na 5 godina. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi.

2.2 Narudžbe se mogu blokirati i na temelju obavijesti koje primimo tijekom postupka izvršenja narudžbe, na primjer obavijest o tome da je neka osoba „ograničena strana” na nacionalnom ili međunarodnom popisu prijevera.

### 3. Prijevera S Korisničkim Računima

3.1 Tvrtka Rituals svojim (novim) kupcima pruža pogodnosti kad izrade račun, poput poklona dobrodošlice, rođendanskog poklona ili promotivnog koda za nove kupce. Kupcima je dopušten jedan (1) račun po osobi. To znači da kad kupac izradi ili pokuša izraditi drugi račun s drugom adresom e-pošte, drugim imenom ili drugom kućnom adresom itd. (sa ili bez namjere da dobije više pogodnosti za kupce), tvrtka Rituals zadržava pravo da blokira drugi račun kako bi spriječila zloupotrebu. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi. Ako kupac ne podnese žalbu na takvu blokadu unutar tri mjeseca, račun će biti izbrisan.

3.2 Kupci nemaju pravo primati nikakve pogodnosti u vezi s izradom dodatnog računa ako su te pogodnosti primili prilikom izrade početnog računa.

3.3 Kupci koji izrade prekomjeran broj (>2) računa i pokušaju tražiti pogodnosti za navedene račune, bit će blokirani na 1 godinu. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi.

### 4. Zloupotreba Poklona I Promocija

4.1 Ako je kupac primio poklon s narudžbom i želi nam vratiti narudžbu, potrebno je uključiti i poklon u povratnu pošiljku. Kod djelomičnog povrata, potrebno je uključiti i poklon ako prag za primanje poklona nije više ispunjen djelomičnim povratom. Ako to kupac ne učini, tvrtka Rituals će odbiti cijenu poklona od iznosa povrata koji primi kupac. Tvrtka Rituals zadržava pravo da blokira račun kupca na 1 godinu u slučaju ponovljenih kršenja. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi.

4.2 Promotivni kodovi i popusti ne mogu se kombinirati. Svaka promocija ima poseban kod ili popust koji nisu namijenjeni za korištenje s drugim promocijama.

### 5. Neopravdani Povrati I/ili Potraživanja

5.1 U slučaju višestrukih potraživanja, na primjer, pritužbi na razbijene proizvode, proizvode koji nedostaju, pogrešno dostavljene proizvode itd. tijekom kraćeg vremenskog razdoblja, tvrtka Rituals zadržava pravo da blokira račun kupca u pogledu naručivanja i/ili plaćanja ako kupac ne pruži (dovoljne) dokaze o svojim pritužbama. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi.

5.2 Ako je tvrtka Rituals pretrpjela štetu u vezi s gore navedenim, a iznos te štete je manji od 500 EUR, račun će biti blokiran na 1 godinu. Ako iznos štete prelazi 500 EUR, račun će biti blokiran na 3 godine. Tvrtka Rituals obavijestit će kupca kada to napravi.

## 6. Blokirani Račun/Plaćanja

6.1 Ako je kupac blokiran u pogledu naručivanja i/ili plaćanja na web stranici, tvrtka Rituals obavijestit će kupca o razlogu i trajanju blokade. Kupci i dalje mogu posjećivati naše trgovine i kupovati proizvode u trgovini, no to neće dovesti do ukidanja blokade računa ili primanja bilo kakvih naknada ili povrata putem trgovine.

## 7. Zaštita Podataka

7.1 Ako je kupac blokiran u pogledu naručivanja i/ili plaćanja na web-stranici, tvrtka Rituals dodat će dotičnog kupca i račun(e) u svoju bazu podataka o prijevarama kako bi spriječila kupce koji se služe prijevarama da šalju narudžbe putem tih računa. Osobni podaci čuvat će se u toj bazi podataka tijekom razdoblja od maksimalno 5 godina, ovisno o težini kršenja Internih pravila tvrtke Rituals. Tvrtka Rituals pritom će postupati u skladu s mjerodavnim zakonima i propisima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (OUZP). Tvrtka Rituals obrađivat će osobne podatke u vezi s bazom podataka o prijevarama na temelju svog legitimnog interesa, odnosno kako bi zaštitila i spriječila nanošenje štete svom poslovanju kao posljedicu prijevara i neovlaštenih radnji. Napominjemo da u slučaju da kupac zatraži brisanje svojih osobnih podataka, ograničeni osobni podaci - koji su navedeni u bazi podataka o prijevarama - bit će zadržani kako bi spriječili kupca da zaobiđe blokadu svog računa. Pogledajte naša pravila o [privatnosti](#) za više informacija o našim praksama obrade podataka, vašim pravima koja iz toga proizlaze i našim sigurnosnim mjerama.

## Pravila O Privatnosti

### 1. Uvod

Ovo je Politika o privatnosti tvrtke Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Nizozemska) (u daljnjem tekstu: „**Rituals**”, „**mi**” ili „**nas/nama**”). Ispravno rukovanje osobnim podacima nam je izuzetno važno. Stoga pridajemo veliku pažnju obradi i zaštiti vaših osobnih podataka. To se radi u skladu s odredbama utvrđenima u primjenjivim zakonima o privatnosti (uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka).

Kako bismo osigurali vašu privatnost u mjeri u kojoj je to moguće, pridržavamo se sljedećih osnovnih vrijednosti:

- **Informacije:** Želimo vas obavijestiti o tome zašto i kako koristimo vaše osobne podatke. To je opisano u ovim Pravilima o privatnosti.
- **Ograničeno prikupljanje:** Dobro se brinemo za ograničavanje informacija koje prikupljamo i rabimo samo za ono što je nužno za prodaju naših proizvoda i/ili pružanje naših usluga (kako je definirano u nastavku).
- **Sigurnost:** Poduzimamo odgovarajuće mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke i zahtijevamo isto od strana koje koriste Vaše podatke u naše ime. Tvrtka Rituals proaktivno testira na kontinuiranoj osnovi svoja web-mjesta i aplikacije pomoću automatiziranog sigurnosnog skeniranja.
- **Prava pojedinaca:** Poštujemo vaša prava prema primjenjivim zakonima o privatnosti (uključujući pravo pristupa, ispravke ili brisanja vaših osobnih podataka u skladu s takvim zakonima).

Ova pravila o privatnosti opisuju kako implementirati ove temeljne vrijednosti i kako poštujemo i štitimo vaše pravo na privatnost. Molimo vas da pažljivo pročitate ovu izjavu, jer se njome utvrđuje osnova na kojoj rabimo vaše osobne podatke kada kupujete naše proizvode na mreži ili u jednoj od naših trgovina ili preko drugih mjesta prodaje tvrtke Rituals („**Proizvodi**”), pristup našim web-mjestima, interakcija s nama ili u suprotnom uporaba naše usluge i aplikacija (skupno nazvani: „**Usluge**”).

### 2. Osobni Podaci Koje Prikupljamo I Rabimo

Osobni podaci koje prikupljamo o vama kada kupujete naše proizvode ili rabite naše usluge, uključuju sljedeće (u daljnjem tekstu: „**Osobni podaci**”):

- Vaše podatke za kontakt. Vaše ime, poštansku adresu i druge podatke za kontakt, kao što su vaš telefonski broj i adresa e-pošte i svi drugi podaci za kontakt koje nam dostavite (uključujući adresu isporuke prilikom kupnje naših proizvoda na mreži).
- Vaše elektroničke identifikacijske podatke i druge informacije koje automatski prikupljamo prilikom uporabe naših mrežnih usluga. Kada posjetite naše web-mjesto ili aplikacije, pristupite (otvaranje, klik, čitanje, kretanje pokazivača itd) našem biltenu ili dobijete reklame s mrežnog marketinga tvrtke Rituals, prikupljamo podatke automatski putem

vašeg preglednika ili uređaja, uporabom kolačića i drugih tehnologija za praćenje posjetitelja na web-mjestu (uključujući web analitiku), kao što su vaša IP adresa, MAC adresa, vaše ponašanje tijekom pregledavanja, proizvodi i usluge koje volite i sadržaj vaše napuštene košare za kupovinu. Molimo pogledajte naša [Pravila o kolačićima](#) kako biste saznali više.

- Podatke o vašem računu. Da biste dovršili svoj račun na Rituals (ako je primjenjivo, npr. MyRituals) (na mreži ili u trgovini putem prijave), koristimo vaše ime, spol, adresu e-pošte, datum rođenja (plus broj socijalnog osiguranja ako je to povezano s vašim rođendanom prema lokalnom zakonu) i druge informacije koje nam dobrovoljno dajete, kao što su vaš telefonski broj, omiljena Rituals kolekcija, dodatni interesi i omiljene kategorije ili savjeti o osobnom proizvodu (kao što su, ali ne ograničavajući se na soulwear, njegu kože, šminku i njegu kose).
- Vaše kupnje u našim trgovinama. Samo kada ste MyRituals član, možemo povezati podatke iz vaših kupnji u našim trgovinama s vašim MyRituals profilom na temelju provjere vaših osobnih podataka na šalteru koje ste nam dostavili (npr. vaša MyRituals članska kartica (broj), adresa e-pošte i/ili broj mobilnog telefona), kao što su iznos i datum vaših kupnji, proizvod(i) ili usluga(e) koje kupujete, lokacija trgovine, status plaćanja, popust (djelatnika) (ako postoji), korišteni kôd kupona (ako postoji), poklon s kupnjom (ako je primjenjivo) i opcionalno dodatne osobne kartice ili ugravirane podatke.
- Vaše kupnje na mreži. Za dovršetak vaše mrežne kupnje putem službene web trgovine tvrtke Rituals ili putem drugih službenih društvenih medija-kanala tvrtke Rituals, koristimo vaše ime, spol, adresu e-pošte, telefonski broj (ako nam ga dobrovoljno date), način isporuke i adresu isporuke i sve relevantne informacije o vašim kupnjama, kao što su iznos i datum kupnje, proizvod (i) ili usluga(e) koju kupujete, uređaj putem kojeg kupujete, način plaćanja, status plaćanja, podatke o bankovnom računu, popust (djelatnika) (ako postoji), korišteni kôd kupona (ako postoji), poklon s kupnjom (ako je primjenjivo) i opcionalno dodatne osobne kartice ili ugravirane podatke. Kako bismo vam ponudili metode plaćanja partnera treće strane, mogli bismo proslijediti vaše osobne podatke u obliku podataka o kontaktu i narudžbi navedenim trećim stranama u procesu naplate, kako bi one procijenile ispunjavate li uvjete za njihove načine plaćanja i prilagodile te načine plaćanja za vas. Vaši preneseni osobni podaci obrađuju se u skladu s obavijesti o privatnosti treće strane. Pogledajte ovu stranicu [poveznica](#) za naše partnere za plaćanje.
- Vaši osobni podaci kada rabite naš difuzor parfema tvrtke Rituals i aplikaciju. Ako koristite našu aplikaciju difuzor parfema tvrtke Rituals, snimamo vaše ime i e-poštu. Kako bi se uređaj mogao uporabiti u kombinaciji s aplikacijom, informacije u s vezi s uređajem automatski se prikupljaju, kao što su snaga Wi-Fi, postotak baterije, punjenje spremnika, miris, instalirana verzija, podaci o omiljenom proizvodu, mrežni/vanmrežni status. Također prikupljamo i rabimo druge osobne podatke koje nam dobrovoljno pružite, kao što su veličina sobe i naziv sobe.



- Osobni podaci koje podijelite s nama tijekom procesa personalizacije kada kupite personalizirani Rituals proizvod. Ako personalizirate Rituals proizvode preko nas, koristimo vaše osobne podatke (npr. ime koje želite staviti na Rituals proizvode) kako bismo mogli obraditi vaš zahtjev i pružiti Vam naše usluge. Gdje je dopstupno, Rituals također može ponuditi opciju personalizacije vaše Rituals online poklon-kartice putem web stranice Rituals (kao što je, ali ne ograničeno na, personalizacija putem prijenosa i upotrebe slike, videozapisa, GIF-a ili druge datoteke (u daljnjem tekstu: „Slikovni materijal”). Rituals radi s trećim stranama kako bi vam pružili te usluge, koje treće strane rade u naše ime, kao što možete pročitati u ovim Rituals Pravilima o privatnosti. Slikovni materijal koji ste pružili, Rituals će učiniti dostupnim na online poklon-kartici Rituals sve dok primatelj potpuno ne iskoristi online poklon-karticu Rituals, ipak, u svakom slučaju, ne više od 12 mjeseci nakon što primatelj primi online poklon-karticu Rituals, nakon čega će se personalizirani slikovni materijal zamijeniti standardnim Ritualsovim vizualom, a slikovni će materijal Rituals izbrisati.
- Vaše podatke kada se pretplatite na naš bilten. Kako bismo vam mogli pružiti bilten Rituals koji sadrži inspirativni i komercijalni sadržaj, rabimo vašu adresu e-pošte i dodatne informacije ako to dodate vašem profilu, kao što su ime, datum rođenja i omiljena trgovina. Tvrtka Rituals također šalje personalizirane biltene, na temelju vaših osobnih preferencija.
- Snimke (CCTV, događanja i telefonske snimke). Neki od naših trgovina koriste sustave video nadzora (CCTV). Kada pristupite takvim trgovinama, snimljeni ste našim sustavima video nadzora. Ako posjećujete događaje ili sajmove koje tvrtka Rituals organizira ili kojima prisustvuje, možete biti snimljeni ako snimimo video snimku takvog događanja ili sajma. Ako nas nazovete s pitanjem ili pritužbom, vaši telefonski pozivi bit će snimljeni.
- Vaše komunikacijske podatke. Sve podatke koje ste dijelili prilikom komuniciranja sa nama putem e-pošte, mrežom, telefonom, društvenim medijima ili bilo kojim drugim oblikom, kao što su pitanja, zahtjevi ili pritužbe.
- Vaše osobne podatke u vezi s tombolom, pretplatom i pobjedom, kampanjama za potencijalnog klijenta, natjecanjima ili aktivaciji uzorkovanja. Sve podatke koje ste dijelili prilikom sudjelovanja u tomboli, pretplati i pobjedi, kampanji za potencijalnog klijenta, natjecanju ili aktivaciji uzorkovanja.
- Vaše ocjene, recenzije i povratne informacije. Mišljenja, iskustva, preferencije, interese i recenzije proizvoda ili događanja koje objavite na našim web-mjestima ili dijelite s nama na mreži ili putem društvenih medija.
- Zdravstvene podatke. Također možemo prikupiti informacije o vašem zdravlju, kao što je u s vezi s vašim alergijama. Uporabit ćemo samo zdravstvene podatke koje nam dobrovoljno pružite i samo uz vašu prethodnu suglasnost ili prema vašim smjernicama da

tako postupimo samo u svrhe utvrđene ovim Pravilima o privatnosti. Vašu privolu možete odbiti ili opozvati u bilo kojem trenutku, kako je utvrđeno u nastavku (pogledati „Vaša prava“).

### 3. Svrhe Uporabe Osobnih Podataka

Osobni podaci koje prikupljamo isključivo se rabe u sljedeće svrhe:

Za izvršenje našeg sporazuma sa vama: kako bismo mogli provesti svoje obveze koje proizlaze iz svih ugovora koji su sklopljeni između vas i nas, te vam pružiti proizvode, usluge i informacije koje zatražite, uključujući upravljanje i rješavanje vaših zahtjeva, upita ili pritužbi. To također uključuje omogućavanje kupnje naših proizvoda, sudjelovanje u našem programu MyRituals, tombole, natjecanja ili naše kampanje za generiranje potencijalnih kupaca, odgovaranje na vaše zahtjeve za pružanje korisničke usluge, odgovaranje na vaše upite, pružanje bitnih informacija o našim proizvodima i uslugama koje zatražite, itd.

Za naše legitimne komercijalne interese: vaše osobne podatke rabimo kao što je gore opisano (na agregiranoj i pojedinačnoj osnovi) u svrhu oglašavanja naših proizvoda i usluga, da vas kontaktiramo putem e-pošte, redovite pošte, društvenih medija ili na drugi način za izravne marketinške ili druge komercijalne svrhe. Također rabimo vaše osobne podatke kako bismo potvrdili da su ispunjeni dobni zahtjevi za stvaranje MyRituals računa te kako bismo vam poslali rođendanski poklon. Nadalje, vaše osobne podatke rabimo za analizu i poboljšanje kvalitete naših proizvoda i usluga, kao što je pružanje korisničkih usluga i postprodaje, te za razumijevanje vas kao kupca (optimizacija kupaca). To nam omogućuje da procijenimo što vas može zanimati, da izmjerimo ili shvatimo učinkovitost oglašavanja koje šaljemo vama i drugima te da isporučimo relevantno oglašavanje. Osim toga, na temelju vašeg korištenja naših usluga i proizvoda koje ste kupili, možemo vas ciljano usmjeriti s oglasima ili drugim marketinškim materijalima koji su prilagođeni vašim osobnim preferencijama i iskustvima.

Također možemo koristiti vaše osobne podatke za naše druge legitimne komercijalne interese, kao što je rad i proširenje naših poslovnih aktivnosti; za razvoj i poboljšanje ili modificiranje naših proizvoda i usluga; za zaštitu i obranu naših (i tuđih) prava, imovine ili sigurnosti; kako bismo spriječili zlouporabu i prijevaru u vezi s internetskom prodajom naših proizvoda i pratili usklađenost s našim Kućnim redom za korištenje naše web stranice i aplikacije; za generiranje skupne statistike o korisnicima naših proizvoda i usluga; kako bismo olakšali naše poslovanje; voditi politike i procedure tvrtke; kako bi nam omogućili korporativne transakcije, kao što je bilo kakvo spajanje, prodaja, reorganizacija, prijenos imovine ili poslovanja Ritualsa, akvizicija, bankrot ili sličan događaj; ili za druge legitimne poslovne svrhe dopuštene primjenjivim zakonom.

Korištenje informacija na temelju vašeg pristanka: Pod okolnostima, također ćemo tražiti vaš pristanak za obradu vaših osobnih podataka. Na primjer, kada niste kupili naše proizvode, ali biste željeli primiti (MyRituals) izravne marketinške komunikacije (kao što su bilteni, promocije, novosti o proizvodima) putem e-pošte, drugih elektroničkih sredstava ili telefona. Nadalje, u ograničenim slučajevima obradit ćemo vaše zdravstvene podatke u svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti.

Možete povući svoju privolu u bilo kojem trenutku (pogledati odjeljak Vaša prava u nastavku).

Kako bi se pridržavali naših pravnih obveza: svi osobni podaci koje prikupljamo mogu se koristiti za pridržavanje pravne obaveze kojoj podliježemo, kao što su nadzorna tijela, fiskalna tijela ili istražna tijela.

### 4. Društveni Mediji

Kada sudjelujete u raznim društvenim medijskim forumima kao što su Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn, itd., trebali biste biti upoznati s alatima koje pružaju ta web-mjesta koja vam omogućuju da napravite izbor o tome kako dijelite osobne podatke u vašem profilu (vašim profilima) društvenih medija.

Tvrtku Rituals obvezuju pravila zaštite privatnosti ili politike ovih trećih strana, pa vas potičemo da pročitate primjenjive obavijesti o zaštiti privatnosti, uvjete korištenja i srodne informacije o načinu na koji se vaši osobni podaci rabe u tim društvenim medijskim okruženjima.

Također, ovisno o odabiru koji ste napravili u vezi s vašim postavkama na različitim stranicama društvenih medija (i/ili u kombinaciji s vašim postavkama na stranicama tvrtke Rituals), određeni osobni podaci mogu se dijeliti s Ritualsom o vašim mrežnim aktivnostima i profilima na društvenim mrežama (npr. interesi, bračni status, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/dijelili itd.).

## 5. Dijeljenje Vaših Osobnih Podataka

Vaše osobne podatke dijelimo sa sljedećim stranama:

- ostalim subjektima unutar Rituals grupe. Vaši će se osobni podaci dijeliti između odgovornih entiteta tvrtke Rituals koji mogu koristiti vaše osobne podatke kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti. Pregled relevantnih odgovornih subjekata tvrtke Rituals nalazi se ovdje.
- dobavljači treće strane. S vremena na vrijeme angažiramo treće strane da nam pomognu u pružanju naših proizvoda i usluga, uključujući:

- poslovne partnere, dobavljače (kao što su pružatelji IT usluga) i podizvođače;
- kontaktne centre, kako bi nam pomogli u Odjelu za zaštitu potrošača;
- tvrtke za oglašavanje i medije koje provode marketinške i medijske aktivnosti u naše ime (uključujući partnerski marketing);
- pružatelji analitiki i tražilice koji nam pomažu u poboljšanju i optimiziranju naše web stranice i aplikacija, kao što je Google Analytics.

U pružanju svojih usluga, ovi dobavljači trećih strana pristupat će, primati, održavati ili na drugi način obrađivati osobne podatke u naše ime. Naši ugovori s tim pružateljima usluga ne dopuštaju uporabu vaših osobnih podataka za njihove vlastite (marketinške) svrhe. U skladu s primjenjivim pravnim zahtjevima, poduzimamo komercijalno razumne korake kako bismo od pružatelja trećih strana zahtijevali da prikladno čuvaju vaše osobne podatke i obrađuju ih samo u skladu s našim uputama.

- Korporativna transakcija. Osim toga, osobni podaci mogu biti objavljeni kao dio bilo kojeg spajanja, prodaje ili prijenosa imovine tvrtke Rituals.
- Treće strane u slučaju zakonodavnog zahtjeva. Možda ćemo otkriti vaše osobne podatke ako vjerujemo da to moramo učiniti prema zakonu.
- Uz pristanak. Također možemo otkriti informacije o vama, uključujući osobne podatke bilo kojoj trećoj strani kada ste dali privolu ili zatražili da to učinimo, primjerice u slučaju promotivne kampanje s drugim sponzorom.

## 6. Međunarodni Prijenosi Vaših Osobnih Podataka

U većini slučajeva vaši osobni podaci bit će obrađeni unutar Europske unije. Međutim, obavještavamo vas da tvrtka Rituals može prenositi i obrađivati sve osobne podatke koje nam pružite u zemljama koje nisu vaša zemlja boravišta. Zakoni tih zemalja možda neće pružiti jednaku razinu zaštite vašim osobnim podacima. Tvrtka Rituals ili pružatelj treće strane koje rabimo stoga će nastojati osigurati da su utvrđene sve odgovarajuće zaštitne mjere i da su ispunjeni svi primjenjivi zakoni i propisi u s vezi s takvim prijenosom, posebno za osobne podatke koji se prenose u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora. To znači da smo sklopili pravno potrebne ugovore sa primateljima vaših podataka, uključujući standardne ugovorne klauzule koje su odobrile Europska komisija ili drugo nadzorno tijelo po potrebi.

Imate pravo primiti primjerak bilo koje dokumentacije koja pokazuje prikladne zaštitne mjere koje su poduzete podnošenjem zahtjeva putem [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).

## 7. Sigurnost

Poduzet ćemo razumne korake kako bismo osigurali da su vaši osobni podaci propisno osigurani pomoću odgovarajućih tehničkih, fizičkih i organizacijskih mjera kako bi bili zaštićeni od neovlaštenog ili nezakonite uporabe, izmjene, neovlaštenog pristupa ili objavljivanja, nehotičnog ili nezakonitog uništenja i gubitka.

Poduzimamo korake kako bismo ograničili pristup vašim osobnim podacima onima kojima je potreban pristup za jednu od svrha navedenih u ovim Pravilima o privatnosti. Nadalje, ugovorno osiguravamo da svaki pružatelj treće strane koji obrađuje vaše osobne podatke jednako osigurava povjerljivost i integritet vaših podataka na siguran način.

## 8. Čuvanje Podataka

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je to potrebno kako bismo ispunili svrhu za koju su prikupljeni i korišteni (primjerice, za vrijeme koje je potrebno da vam pružamo korisničku uslugu, odgovorimo na upite ili rješavanje tehničkih problema), osim ako je dulje razdoblje potrebno za naše zakonske obveze ili za obranu pravnog zahtjeva.

## 9. Vaša Prava

U skladu sa uvjetima navedenima u primjenjivom zakonu, imate sljedeća prava u s vezi sa našom obradom vaših osobnih podataka:

- Pravo pristupa – imate pravo zatražiti potvrdu ako tvrtka Rituals obrađuju osobne podatke o vama, a ako je takav slučaj, pristup osobnim podacima i dodatnim informacijama. Na zahtjev vam možemo pružiti i primjerak osobnih podataka koji se obrađuju;
- Pravo na ispravak – imate pravo zahtijevati da tvrtka Rituals ispravi, prilagodi ili dopuni vaše osobne podatke ako imamo netočne ili nepotpune podatke koji se odnose na vas. Svoje osobne podatke možete ispraviti, prilagoditi ili upotpuniti sami ažuriranjem profila. Molimo vas da provjerite jesu li promjene u osobnim okolnostima (primjerice, promjena adrese, bankovni račun itd.) poslane tvrtki Rituals kako bismo osigurali da su vaši osobni podaci ažurirani. Tvrtka Rituals će poduzeti sve razumne korake kako bi osigurala da su svi osobni podaci točni;
- Pravo na povlačenje privole – imate pravo opozvati svoju privolu za primanje marketinških komunikacija u bilo kojem trenutku, slijedeći upute u bilo kojoj marketinškoj

komunikaciji ili ispunjavanjem obrasca kako je navedeno u nastavku. Ako koristimo vaše osobne podatke na temelju vaše privole iz drugih razloga mimo marketinške komunikacije, možete opozvati svoju privolu ispunjavanjem obrasca kako je utvrđeno u nastavku;

- Pravo na brisanje - imate pravo zahtijevati brisanje svih nebitnih osobnih podataka koje čuvamo o vama kada (i) podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe za koje se prikupljaju; (ii) povlačite svoju privolu i ne postoji druga pravna osnova za obradu; (iii) protivite se obradi u slučaju izravnih marketinških svrha ili – u svakom drugom slučaju-ne postoji prevladavajući legitimni osnov za obradu; (iv) nezakonito smo obrađivali vaše podatke. Ako imate takvu molbu i ispunjeni su svi zahtjevi, pobrinut ćemo se da tvrtka Rituals briše podatke za koje nemamo pravnu obvezu čuvanja;
- Pravo na ograničenje uporabe podataka – imate pravo ograničiti našu uporabu vaših osobnih podataka ako (i) osporite točnost osobnih podataka; (ii) uporaba je nezakonita, ali ne želite da izbrišemo podatke; (iii) osobne podatke više ne trebamo u relevantne svrhe, nego ih zahtijevamo za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili (iv) vi ste se protivili uporabi podataka koja je opravdana našim legitimnim interesima u tijeku provjere je li tvrtka Rituals doista imala interese za nastavak uporabe odgovarajućih podataka;
- Pravo na prenosivost podataka - u mjeri u kojoj koristimo vaše osobne podatke za izvršenje sporazuma s vama i da se osobni podaci obrađuju automatskim sredstvima, imate pravo primiti sve takve osobne podatke koje ste pružili tvrtki Rituals u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom obliku te da od nas zahtijevate da prenesemo podatke drugom voditelju obrade podataka ako je to tehnički izvedivo;
- Pravo na prigovor - u mjeri u kojoj se pozivamo na naše legitimne interese za uporabu vaših osobnih podataka, imate pravo prigovora na takvu uporabu, a mi moramo zaustaviti takvu obradu, osim ako ne možemo pokazati uvjerljive legitimne razloge za uporabu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili ako trebamo obrađivati podatke za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva. Također imate pravo prigovora na aktivnosti izrade profila koje provodi tvrtka Rituals;
- Pravo na podnošenje pritužbe – također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, posebice u državi članici boravišta, ako smatrate da prikupljanje i uporaba vaših osobnih podataka krši ova Pravila o privatnosti ili primjenjivi zakon.

Za dodatne informacije o vašim pravima ili o ostvarivanju bilo kojeg od vaših prava, ispunite ovaj [obrazac za kontakt](#), i učinite sljedeće:

- Odaberite opciju „zahtjev za privatnost” u odjeljku „Odabir predmeta”; i
- Odaberite odgovarajuću podkategoriju; i



- Ispunite sve adrese e-pošte koje rabite i koje ste rabili za sve srodne usluge tvrtke Rituals u okvir za komentare, kao što su, ali ne ograničavajući se na bilten za registraciju, račun za webshop, aplikaciju za Wireless Perfume Diffuser (aplikaciju difuzor parfema) itd.

## 10. Promjene Pravila

Ova Pravila o privatnosti mogu se s vremena na vrijeme revidirati. Ako se radi o temeljnoj promjeni prirode uporabe vaših osobnih podataka ili ako je promjena na bilo koji drugi način relevantna za vas, osigurat ćemo da vam informacije budu pružene prije promjene koja zaista stupa na snagu.

## 11. Kontaktirajte Nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovim Pravilima o privatnosti ili našem rukovanju vašim osobnim podacima općenito, molimo vas da nam pošaljete e-poštu na adresu: [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com) i obvezno navedite prirodu vašeg upita.

## Rituals Cosmetics Savjestan Pristup Porezima

### 1. Uvod

1.1 U tvrtki Rituals Cosmetics savjesno i odgovorno pristupamo upravljanju porezima u cijelom svijetu kako bismo pridonijeli stabilnijem, sigurnijem i održivijem društvu te kako bismo bili dio promjene koju želimo vidjeti u svijetu.

### 2. Porezna Strategija

2.1 Prema aktualnom sustavu međunarodnog oporezivanja i principima utvrđivanja transfernih cijena OECD-a, dobit se oporezuje tamo gdje je stvorena vrijednost za generiranje te dobiti. Za tvrtku Rituals Cosmetics djelovanje koje generira najviše vrijednosti odvija se u Nizozemskoj. Zbog toga se i većina naših poreza plaća u Nizozemskoj.

2.2 Prošle godine (2019.) naša efektivna porezna stopa iznosila je 27,8 %. To je iznos poreza naplaćenog u cijelom svijetu prema godišnjem izvješću tvrtke Rituals Cosmetics za 2019. godinu. Efektivna porezna stopa od 27,8 % viša je od standardne stope poreza na dobit poduzeća od 25 % u Nizozemskoj, koja je jedna od najviših stopa koje susrećemo u grupi. Mnoge zemlje u EU, Aziji i SAD-u primjenjuju niže stope poreza na dobit poduzeća.

2.3 U tvrtki Rituals Cosmetics provodimo Kodeks ponašanja u kojem se utvrđuje ponašanje kakvo očekujemo od svih naših zaposlenika. Izbjegavanje poreznih obveza nije prihvatljivo. Rituals Cosmetics preuzima punu odgovornost za plaćanje odgovarajućih iznosa poreza, na vrijeme, u zemlji u kojoj je vrijednost stvorena, bez preplaćivanja.

### 3. Osnove Naše Strategije

3.1 Naša se porezna strategija sastoji od pet međusobno povezanih temelja. U nastavku opisujemo temelje, kao i povezane porezne principe koje slijedimo.

#### a. Organizacija naše tvrtke

Naše se sjedište nalazi u Nizozemskoj i naša je organizacija centralizirana. Prednost je toga što često i brzo možemo ponuditi nove inovativne proizvode, a organizacija naše tvrtke jednostavna je i učinkovita. To nam omogućuje da stvorimo veću vrijednost za sve naše kupce i druge dionike.

Organizacija naše tvrtke potpuno je vođena komercijalnim razmatranjima i u skladu je s poslovnom aktivnošću koju vodimo. Poslovne subjekte izvan Nizozemske imamo samo tamo gdje smo otvorili vlastite trgovine, gdje to uskoro planiramo učiniti ili gdje smo aktivni u nekom od drugih područja našeg poslovanja. U skladu s tim, ne koristimo se umjetnim uspostavljanjem tvrtki kako bismo iskoristili porezne povlastice.

#### b. Porezna sukladnost

U tvrtki Rituals Cosmetics osiguravamo sukladnost sa svim poreznim zakonima i obavezama na vrijeme i plaćamo odgovarajuće iznose poreza u svim zemljama u kojima stvaramo vrijednost. Ključ je u razumijevanju toga kako i gdje različite tvrtke naše grupe stvaraju vrijednost, što Ritualsov porezni odjel prati u bliskoj suradnji sa svim uključenim dionicima.

Držimo se relevantnih međunarodnih standarda i projekata, kao što su OECD-ove smjernice za utvrđivanje transfernih cijena i projekt smanjenja porezne osnovice i preusmjeravanja dobiti.

Za transakcije unutar tvrtke koje proizlaze iz našeg centraliziranog modela, na snazi je strategija transfernih cijena. Ta strategija osigurava da se naplate među našim tvrtkama i naknade odvijaju prema tržišnim uvjetima te da su uspoređene s referentnim vrijednostima i pažljivo

dokumentirane u dokumentaciji o transfernim cijenama. Naš najveći izazov u tome je osigurati da se porez plati samo jednom i da ne ostvarujemo nepotrebne troškove.

### **c. Naš odnos s nadležnim poreznim tijelima**

U nizozemskoj, gdje se nalazi naše sjedište, s nizozemskim poreznim tijelima imamo konstruktivan odnos. Proaktivno kontaktiramo s njima na dnevnoj bazi. To obuhvaća i razgovore utjecaju novih inicijativa i promjena u našem poslovanju na pitanje poreza.

Na ostvarivanju konstruktivnih odnosa na temelju transparentnosti, međusobnog razumijevanja i povjerenja s nadležnim poreznim tijelima radimo i izvan Nizozemske.

### **d. Računovodstvo i upravljanje**

Porezni odjel dio je odjela za financije, a oba se nalaze u Amsterdamu i odgovaraju glavnom direktoru za financije grupe Rituals Cosmetics.

Porezni odjel, između ostaloga, odgovoran je za izradu porezne strategije, određivanje poreznih rizika, implementaciju nadzornih kontrola, izradu i provođenje relevantnih politika, osiguranje svjesnosti o porezu u tvrtki i praćenje novosti u vezi s porezom. Blisko surađuje s odjelom za financije, koji je odgovoran za provođenje aktivnosti porezne sukladnosti i s tvrtkom.

Uspostavili smo i okvir porezne kontrole. Kao dio toga, tim za pitanja poreza izradio je online alat Globalna porezna usklađenost, koji pruža uvid u sve lokalne porezne obveze. Putem tog alata, naš direktor za financije i glavni direktor za financije samo jednim klikom mogu dobiti uvid u status naše globalne porezne usklađenosti.

Tim za pitanja poreza i direktor za financije odgovaraju upravljačkom odboru u vezi s pitanjima sukladnosti. Sve novosti u vezi s ključnim poreznim izazovima dijele tromjesečno s financijskom komisijom nadzornog odbora.

Vanjski porezni savjeti dobivaju se za materijalne transakcije i kad kod potrebna stručnost nije dostupna unutar tvrtke.

### **e. Transparentnost**

Transparentni smo po pitanju pristupa upravljanju porezom i odgovarajućih iznosa poreza koje plaćamo. To ostvarujemo putem javno dostupnog dokumenta i izvještaja o porezu u našim godišnjim izvještajima.

## **4. Zaključak**

Ovaj dokument prikazuje kako se svakodnevno upravlja poreznom funkcijom i odobrio ga je upravljački odbor 10. prosinca 2020.

Odgovornost za pridržavanje ovog dokumenta na poreznom je timu tvrtke Rituals, direktoru za financije i na našem glavnom direktoru za financije. Kopija ovog pristupa, koji se tretira kao politika, dostupna je svim zaposlenicima tvrtke Rituals.

## Pravila O Kolačićima

### 1. Što Su Kolačići?

Ovo web mjesto i aplikacija Rituals su u vlasništvu i njima upravlja tvrtka Rituals Cosmetics Enterprise B.V. (u daljnjem tekstu: "**Rituals**", "**mi**" ili "**nas/nama**"). Naše platforme rabe kolačiće i ekvivalentne tehnologije, kao što su pikseli i JavaScript (u daljnjem tekstu skupno kao "**kolačići**"). Ova pravila o kolačićima opisuju što su kolačići, koje kolačiće rabimo, svrhe za koje ih rabimo i partnere s kojima surađujemo.

#### Što Su Kolačići?

1.1 Kolačići su male tekstualne datoteke koje se stavljaju na vaše računalo ili mobilni telefon na web mjestu ili aplikaciji koje posjećujete. Kolačići se mogu uporabiti, između ostalog, kako bi web mjesta i aplikacije funkcionirali učinkovitije ili na primjer, kako bi se osiguralo da proizvodi koje dodate u košaricu ostanu u košarici za kupovinu. Kolačići se mogu uporabiti i za druge različite namjene. U sljedećem odjeljku možete pročitati o vrstama kolačića koje rabimo.

1.2 Tvrtka Rituals također rabi i tehnologije koje su ekvivalentne kolačićima, kao što su pikseli i JavaScript. Piksel je prozirna GIF slika koja se dodaje web mjestu. Pikseli su nevidljivi. Pikseli i SDK-ovi se rabe, primjerice, za mjerenje je li korisnik vidio web mjesto ili e-poštu. Oni omogućuju učinkovitije funkcioniranje web mjesta i aplikacija i poboljšavaju jednostavnu uporabu web mjesta. Alternativni nazivi za piksele uključuju: web pratilice, bugovi za praćenje, prazni GIF-ovi, piksel oznake, SDK-ovi i 1x1 GIF-ovi.

1.3 JavaScript je jezik skriptiranja koji se naširoko rabi kako bi web mjesta bila interaktivna i za razvoj mrežnih aplikacija. Skripta se šalje natrag na web preglednik pomoću HTML-a i izvršava se u pregledniku.

### 2. Koju Vrstu Kolačića Koristi Tvrtka Rituals?

2.1 Koristimo strogo potrebne kolačiće, kolačiće za izvedbu i marketinške kolačiće.

#### Strogo potrebni kolačići

Strogo potrebni kolačići osiguravaju da web mjesta i aplikacije tvrtke Rituals mogu ispravno funkcionirati. To uključuje, primjerice, funkcionalnost prijave i mogućnost narudžbe proizvoda.

Strogo potrebni kolačići osiguravaju da web mjesta i aplikacije tvrtke Rituals ispravno funkcioniraju. Ovi kolačići osiguravaju da:

- proizvodi koje dodajete u košaricu dok kupujete se čuvaju tamo;
- se čuvaju podaci koje unesete tijekom postupka naručivanja;
- tvrtka Rituals vam može ponuditi dar ako ste naručili određeni iznos;
- se dodaju podaci o ulici ako unesete poštanski broj;
- možete odabrati različite načine isporuke narudžbe;
- prilikom dovršetka narudžbe možete odabrati različite načine plaćanja;
- ako ste primili poklon-kartu ili popust kod, da se može otkupiti;
- možete sigurno kupovati na web mjestu tvrtke Rituals;
- postavke preglednika su spremljene, tako da možete pregledavati naše web mjesto optimalno na zaslonu;
- možete odgovoriti na interakcije povratnih informacija;
- moguće je otkriti zlouporabu ili potencijalne probleme na našim web mjestima, aplikacijama i uslugama, primjerice, registriranjem brojnih uzastopnih neuspjelih pokušaja prijave;
- način na koji se stranica rabi na našem web mjestu je spremljen, tako da možete ići natrag i naprijed na prethodno posjećene stranice;
- jezik i zemlja su spremljeni, tako da ne morate ponovno unositi postavke jezika i zemalja;

- mogućnost spremanja vaših podataka za prijavu može se pružiti, tako da se ne morate ponovno prijaviti;
- način plaćanja može se spremiti, tako da ga sljedeći put možemo za vas unaprijed odabrati;
- prikazujemo samo jedinstvenu traku mjesta prodaje ako na nju ranije niste kliknuli;
- rezultate upitnika možemo spremiti u alatu za vođenu prodaju, tako da više ne moramo tražiti vaše preferencije.

### **Analitički kolačići**

Analitički kolačići prikupljaju statističke podatke vezane uz naše korisnike. Ova statistika omogućuje nam kontinuirano poboljšanje naših aplikacija i web-mjesta.

Ove kolačiće rabimo za:

- praćenje koliko posjetitelja posjećuje naše web-mjesto i aplikaciju i usporedive statističke informacije;
- praćenje statističkih podataka o, na primjer, našim biltenima i slobodnim radnim mjestima objavljenim na internetu;
- izradu analize, tako da možemo učiniti web-mjesto i aplikaciju što ugodnijim za posjet posjetiteljima;
- optimalizaciju više Googleovih usluga kao što je Google Analytics;
- optimalizaciju naših web stranica i aplikacija općenito.

### **Marketinški kolačići**

Rabimo ove kolačiće kako bismo vam pokazali personalizirane poruke na temelju vašeg ponašanja na mreži. Koristimo vaše ponašanje na mreži jer nastojimo naše personalizirane poruke učiniti što je moguće relevantnima. Možemo vam prikazivati personalizirane poruke unutar našeg web mjesta i aplikacije ili naših platformi. Koristimo brojne oglašivačke platforme na kojima možete naići na takvu personaliziranu poruku. Pojednosti o njima možete vidjeti na popisu partnera u kolačićima u nastavku. Konačno, rabimo vaše ponašanje i profil kako bismo pronašli ljude koji vam nalikuju, tako da ih možemo pretvoriti u naše fanove.

Zbog marketinških kolačića možemo:

- generirati oglase koji su relevantni za vas;
- spriječiti da vidite isti(e) oglas (e) cijelo vrijeme;
- spriječiti da vidite reklame za proizvode koje ste upravo kupili;
- pratiti želite li komunicirati s reklamom (reklamama). Pri tome mislimo, primjerice, gledanje video zapisa, klikanje na oglas, odgovaranje na poruku na Instagramu, itd.;
- vidjeti ako pošaljete narudžbu nakon što ste vidjeli ili kliknuli na oglas;
- vidjeti ako mrežni oglasi vas potiču da obavite kupnju u trgovini tvrtke Rituals;
- pristupiti drugim ljudima koji su vam jednaki u smislu ponašanja i profila za posjet web-mjestu ili aplikaciji tvrtke Rituals.
- izmjeriti izvedbu naših marketinških kampanja za zapošljavanje.
- Ako je primjenjivo, prilagodite pregled upražnjenih radnih mjesta na našoj web stranici za karijeru.

2.2 Tvrtka Rituals rabi samo marketinške kolačiće ako ste dali dopuštenje za ovo. Od trenutka povlačenja dopuštenja za uporabu i stavljanje marketinških kolačića, oglasi se i dalje mogu prikazivati, ali to su nasumični oglasi.

2.3 Pomoću donje tipke „Ažuriraj postavke kolačića” možete vidjeti pregled kolačića koje koristimo i s kojim partnerima surađujemo. Također se možete odlučiti za kolačiće u nastavku:



### 3. Moje Preferencije Kolačića

#### 3.1 Ažuriraj postavke kolačića

3.2 Ako želite izbrisati već postavljene marketinške kolačiće na lokalnom (mobilnom) uređaju, to možete promijeniti u postavkama preglednika (pogledajte dolje).

### 4. Postavke Preglednika

4.1 Prilagodбом postavki preglednika možete spriječiti stavljanje kolačića web-mjesta na vaše računalo. Uz ovu promjenu primit ćete upozorenje prije nego se kolačići postave. Također je moguće podesiti postavke tako da preglednik odbija sve kolačiće ili samo kolačiće od trećih strana. Osim toga, možete izbrisati kolačiće koji su već postavljeni. Postavke se moraju zasebno prilagoditi za svaki preglednik na svakom uređaju koji rabite.

4.2 Važno je napomenuti da ako ne želite uporabiti kolačiće, moguće je da sve funkcionalnosti na web-mjestu neće funkcionirati ispravno. Osim toga, odbijanje kolačića ne znači da više nećete vidjeti personalizirane oglase tvrtke Rituals. Oglasi će onda biti nasumični, a ne prilagođeni vašim interesima. Možete saznati kako prilagoditi postavke po pregledniku u priručnicima ili funkcijama pomoći različitih preglednika:

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer Edge](#)

#### **Brisanje povijesti kolačića**

Ako ste gore odabrali "odbijanje marketinških kolačića", ovi kolačići više neće biti postavljeni od tog trenutka. Osim toga, možete izbrisati povijest kolačića iz različitih preglednika na sljedeće načine. Važno je napomenuti da ne mogu sve funkcionalnosti na web-mjestu funkcionirati ispravno kao rezultat toga. Ako posjetite naše web-mjesto, više vas nećemo automatski prepoznati i morate se, primjerice, ponovno prijaviti kada želite poslati narudžbu.

#### **Brisanje kolačića u Chrome-u:**

- kliknite na 3 točkice u gornjem desnom kutu. Kliknite povijest > povijest > očisti podatke preglednika
- U izborniku "očistiti podatke preglednika" imate mogućnost brisanja podataka iz preglednika od prve uporabe do posljednjeg sata. Zatim naznačite koje stavke želite izbrisati. Osim toga, za uklanjanje kolačića morate barem označiti "kolačići i drugi podaci o web-mjestu i dodaci".
- Kliknite na gumb "očistiti podatke preglednika".

#### **Brisanje kolačića u Safari-ju:**

- otvorite Safari i idite na Safari > postavke > privatnost > izbrisati spremljene kolačiće i podatke > upravljanje podacima web-mjesta > izbrisati sve.

#### **Brisanje kolačića u Firefox-u:**

- kliknite na 3 crte u gornjem desnom kutu, kliknite na opcije > privatnost > izbrisati pojedinačne kolačiće.
- Kliknite na "izbrisati sve".

### **Brisanje kolačića u Microsoft Edge-u:**

- kliknite na 3 točkice u gornjem desnom kutu > postavke. U odjeljku "očistiti podatke preglednika" označite opciju "odabrati što očistiti".
- Odaberite kolačiće (unaprijed odabrano) > kliknite na tipku "očistiti".

### **Brisanje kolačića u pregledniku Internet Explorer:**

- kliknite na gumb u gornjem desnom kutu odaberite > "mrežne opcije" > kartica "općenito". U odjeljku "povijest preglednika" kliknite "izbrisati".
- Ne želite sve izbrisati? Zatim označite "kolačići i podaci web mjesta" i kliknite na "obriši".

### **Brisanje kolačića na vašem telefonu:**

#### iPhone

- Da biste izbrisali povijest i kolačiće, idite na Postavke > Safari i dodirnite Izbriši povijest i podatke web-mjesta. Brisanje povijesti, kolačića i podataka pregledavanja iz Safarija neće promijeniti vaše podatke o automatskom popunjavanju.
- Da biste izbrisali kolačiće i zadržali povijest, idite na Postavke > Safari > Napredno > Podaci web-mjesta, a zatim dodirnite Ukloni sve podatke web-mjesta.
- Da biste posjećivali web stranice bez ostavljanja povijesti, uključite ili isključite privatno pregledavanje.

#### Android

#### U aplikaciji Chrome

- Na svom Android telefonu ili tabletu otvorite Chromeovu aplikaciju Chrome.
- U gornjem desnom kutu dodirnite Više.
- Dodirnite Povijest, a zatim Obriši podatke pregledavanja.
- Na vrhu odaberite vremenski raspon. Da biste sve izbrisali, odaberite Cijelo vrijeme.
- Pored „Kolačići i podaci o web-mjestu” i „Slike i datoteke iz privremene memorije”, označite polja.
- Dodirnite Obriši podatke.
- Saznajte kako promijeniti više postavki kolačića u Chromeu.

#### Na drugim aplikacijama preglednika

- Ako upotrebljavate Firefox ili neki drugi preglednik, upute potražite na njihovom web-mjestu za podršku.

## **5. Promjene Pravila**

5.1 S vremena na vrijeme možemo promijeniti ova pravila. Ako to uključuje temeljitu promjenu o kojoj smo dužni obavijestiti vas, zatražiti vašu dozvolu ili ako je promjena relevantna za vas na neki drugi način, osigurat ćemo vam da vam se relevantne informacije daju znatno prije nego što promjena zapravo stupi na snagu.

## **6. Kontakt I Pitanja**

Ako imate bilo kakvih pitanja, molimo kontaktirajte nas putem [privacy@rituals.com](mailto:privacy@rituals.com).

