

Términos generales

1. Estos términos

1.1 Estos son los términos y condiciones sobre el uso de nuestro sitio web (incluida la aplicación móvil ritual) y la venta de nuestros productos a usted.

1.2 Lea estos términos detenidamente antes de enviarnos su pedido. Estos términos, entre otros, le dicen quiénes somos, cómo le proporcionaremos productos, cómo usted o nosotros podemos cambiar o cancelar pedidos, qué hacer si hay un problema y otra información importante.

2. Información sobre nosotros

2.1 Somos Cosmetics, una compañía multinacional. Consulte la tabla a continuación para conocer los detalles de nuestra compañía.

A rituales Cosmetics USA Inc.

- Dirección de correspondencia: P.O. Box 1550, 1001 DW, Ámsterdam
- Dirección de visita: 11W 25th Street, 2.o piso, Nueva York, NY10010
- Número de teléfono: 1-855-635-8537 (nota: disponible de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este)
- Dirección de correo electrónico: service@rituals.com
- Facturas: invoices@rituals.com
- Número de identificación del IVA: 36-4921856

2.2 Puede comunicarse con nuestro equipo de servicio al cliente en su país por teléfono o correo electrónico. Consulte los detalles de contacto en la tabla anterior.

2.3 Si tenemos que comunicarnos con usted, lo haremos por teléfono o escribiéndole a la dirección de correo electrónico o dirección postal que nos proporcionó en su pedido.

3. Uso de nuestro sitio web

3.1 En nuestro sitio web puede comprar nuestros productos a través de nuestro canal de distribución en línea. La compra en línea de nuestros productos y el uso de nuestro sitio web están disponibles solo para los consumidores. Bajo ninguna circunstancia estaremos obligados a aceptar pedidos de empresarios o entidades u organismos legales y nos reservamos el derecho de rechazar pedidos destinados a la reventa de productos por parte de un distribuidor no autorizado y/o canal de distribución (se incluye el envío directo).

3.2 Puede encontrar información sobre nuestros productos en nuestro sitio web. Intentamos asegurarnos de que toda la información del sitio web esté completa y sea correcta. Sin embargo, tenga en cuenta que pueden ocurrir posibles imprecisiones en el momento de realizar su pedido. Sujeto a la ley aplicable, no aceptamos ninguna responsabilidad por estas imprecisiones.

3.3 Nos reservamos el derecho de cambiar, agregar y eliminar información en nuestro sitio web en cualquier momento sin necesidad de notificación previa.

3.4 Cuando realiza un pedido con nosotros, acepta estos términos y condiciones y las reglas que rigen el uso justo de nuestro sitio web (“en adelante: “las Reglas de la Casa”), que también se colocan en nuestro sitio web en las Reglas de la Casa de rituales o se pueden encontrar en la página de inicio de la aplicación en Descargo de responsabilidad. Cuando detectamos cualquier comportamiento sospechoso en nuestro sitio web, por ejemplo, a través de incomodidades o irregularidades con los pedidos, transacciones fraudulentas, uso indebido de promociones e infracción de los términos de tener una cuenta de cliente, nos reservamos el derecho de investigar y tomar medidas que incluyen, entre otras, bloquear (banco) cuentas y/o pagos, ocasionalmente o permanentemente, o cancelar pedidos. Las medidas que se deben tomar y cuándo se deben tomar quedan a nuestra entera discreción.

3.5 Además, conservamos un protocolo para las situaciones mencionadas en la cláusula

3.4. En caso de incumplimiento de las Reglas de ritual House, nos reservamos el derecho de agregar a las personas involucradas a nuestra base de datos de fraude. Solo lo haremos de conformidad con las leyes y reglamentaciones de protección de datos aplicables, incluido, entre otros, el RGPD. Procesaremos los datos personales en relación con la base de datos de fraude sobre la base de nuestro interés legítimo, que es la protección y prevención de daños a nuestro negocio, causados por acciones fraudulentas. Los Datos personales en la base de datos se conservarán durante un período máximo de 1 a 5 años, según la gravedad del incumplimiento de las Reglas de la Casa de rituales.

3.6 Consulte nuestras "[Normas de la Casa de Rituales](#)" para obtener información sobre el uso justo de nuestro sitio web y [haga clic](#) para leer nuestra política de privacidad con más información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos y medidas de seguridad.

3.7 Toda la propiedad intelectual de este sitio web con respecto a, entre otros, elementos visuales, nombres de marcas, descripciones de productos y otras comunicaciones incluidas en este sitio web es propiedad nuestra, del grupo de compañías al que pertenecemos o de nuestros licenciatarios. Está prohibido publicar, copiar, usar o multiplicar el contenido de este sitio web o partes de este de cualquier manera, a menos que se le haya proporcionado permiso para hacerlo. Durante el uso de este sitio web, se le permite copiar la información necesaria para su propio uso personal, como la información necesaria para su pedido.

4. Hacer un pedido en nuestro sitio web

4.1 Puede pedir productos en nuestro sitio web seleccionándolos y colocándolos en su carrito de compras. Puede verificar el contenido de su carrito antes de continuar con su pedido. En su carrito de compras puede hacer cualquier ajuste a su pedido. Tenga en cuenta que los productos de su carrito no están reservados para usted hasta que el proceso de pedido se haya completado por completo. Si encuentra todo bien con su pedido, ingrese y verifique sus detalles en el pedido antes de confirmarlo. Después de la confirmación, seleccione un método de entrega. Los costos de entrega se le mostrarán en nuestro sitio web. Luego, será dirigido al proceso de pago, donde podrá seleccionar y realizar el pago a través del método que elija. Una vez que se haya procesado su pago, confirmaremos su pedido por correo electrónico con un número de pedido.

4.2 Si ha seleccionado la entrega a su dirección, le enviaremos otro correo electrónico con el/los tiempo(s) de entrega estimados. Es posible que su entrega se entregue en entregas separadas (entregas divididas) desde nuestros almacenes y tiendas si ha pedido varios productos de nuestro sitio web.

Donde esté disponible: si ha solicitado recoger los productos de una o más de nuestras tiendas haciendo clic y colectándolos, puede recogerlos de nosotros durante el horario de apertura después de que le confirmemos que su pedido está listo y esperándolo en la(s) tienda(s) de su elección. Consulte nuestro sitio web o aplicación para conocer el horario de atención actual de nuestras tiendas y las opciones de entrega que están disponibles para usted.

5. Nuestro contrato con usted

5.1 La aceptación de su pedido se realizará por correo electrónico. Su pedido es definitivo cuando lo aceptamos y confirmamos la entrega, momento en el cual existirá un contrato entre usted y nosotros.

5.2 Pueden ocurrir circunstancias que afecten la aceptación de pedidos. Sujeto a la ley aplicable, nos reservamos el derecho en todo momento de no aceptar pedidos y/o rechazar la entrega en cualquier momento a nuestra propia discreción.

5.3 Si no podemos aceptar su pedido, le informaremos al respecto por correo electrónico y no le cobraremos por el producto. Esto podría deberse a que el producto está agotado, debido a

límites inesperados en nuestros recursos para los que no podríamos planificar razonablemente, porque una referencia de crédito que hemos obtenido para usted no cumple con nuestros requisitos mínimos, porque hemos identificado un error en el precio o la descripción del producto, porque no podemos cumplir con una fecha límite de entrega que usted haya especificado, o por otros motivos.

5.4 Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad y entrega del producto. Si algún artículo está agotado, nos reservamos el derecho de informarle sobre artículos alternativos o similares para la compra en nuestro sitio web. Si no desea comprar estos artículos, le reembolsaremos cualquier pago que ya nos haya realizado por los artículos no disponibles. Si un pedido ya no puede cumplirse debido a circunstancias fuera de nuestro control (fuerza mayor), como errores en la disponibilidad y/o entrega, le informaremos al respecto dentro de un máximo de 14 días después de la fecha de su pedido y podremos finalizar el contrato. Le proporcionaremos un reembolso por cualquier suma que haya pagado por adelantado por productos que ya no se le puedan proporcionar.

5.5 Al realizar un pedido, se le pedirá que complete una dirección de entrega en el país del sitio web. Lamentablemente, no entregamos a direcciones postales o ubicaciones fuera del país del sitio web en el que ha realizado su pedido.

6. Nuestros productos

6.1 Las imágenes de los productos en nuestro sitio web son solo para fines ilustrativos. Aunque hemos hecho todo lo posible para mostrar los colores con precisión, no podemos garantizar que la visualización de los colores de un dispositivo refleje con precisión el color de los productos. Su producto puede variar ligeramente de esas imágenes. El embalaje del producto puede variar del que se muestra en las imágenes de nuestro sitio web.

6.2 Lo anterior no afecta sus derechos legales en relación con productos defectuosos o mal descritos.

7. Sus derechos a cancelar su pedido

7.1 Sus derechos al cancelar el pedido y, por lo tanto, finalizar el contrato dependerán de lo que haya comprado, si hay algo malo en él, cómo estamos cumpliendo y cuándo decida finalizar el contrato. Los derechos de cancelación y/o rescisión establecidos en esta cláusula 7 no afectan ni restringen ningún derecho de rescisión que le otorguen las leyes obligatorias aplicables.

7.2 Si lo que ha comprado es defectuoso o está mal descrito, es posible que tenga derecho legal a rescindir el contrato (o a reparar o reemplazar el producto o a volver a realizar un servicio o a recuperar parte o la totalidad de su dinero).

7.3 Puede finalizar el contrato en situaciones en las que le informemos que no podemos hacer lo que le dijimos que íbamos a hacer, como:

- a) le hemos informado sobre un próximo cambio en el producto o estos términos que usted no acepta;
- b) le hemos informado sobre un error en el precio o la descripción del producto que ha pedido, y usted no desea continuar;
- c) existe el riesgo de que el suministro de los productos se retrase significativamente debido a eventos fuera de nuestro control;
- d) hemos suspendido el suministro de los productos por motivos técnicos, o le notificaremos que los suspenderemos por motivos técnicos, en cada caso por un período de más de 14 días; o

7.4 Si está finalizando un contrato por un motivo establecido en la cláusula **7.3 (a) a (d) anterior**, el contrato finalizará inmediatamente y le reembolsaremos en su totalidad cualquier producto que no se haya proporcionado.

7.5 Si acaba de cambiar de opinión sobre un producto, es posible que pueda devolver dicho producto y obtener un reembolso si se encuentra dentro del período de enfriamiento proporcionado de 90 días, cuyo período de enfriamiento comienza en la fecha en que recibió los productos. Esta política de devolución de 90 días va más allá de su derecho legal a cambiar de opinión dentro de los 14 días posteriores a la entrega de los productos.

7.6 Si decide utilizar su derecho legal para cambiar de opinión (es decir, el derecho de retiro), puede hacerlo al proporcionarnos el formulario de retiro Modelo al que se hace referencia en la cláusula 8.1 c) o al proporcionarnos una declaración inequívoca con respecto a su elección de utilizar su derecho de retiro dentro de los 14 días posteriores a la fecha de entrega de los productos. Deberá devolvernos los Productos dentro de los 14 días posteriores a la entrega del formulario de retiro del Modelo u otra declaración.

8. Cómo cancelar su pedido

8.1 Para finalizar el contrato con nosotros, háganoslo saber mediante una de las siguientes acciones:

- a) **Teléfono o correo electrónico.** Llame o envíe un correo electrónico a Servicio al Cliente a los detalles de contacto proporcionados en la tabla de la cláusula 2. Proporcione su nombre, dirección particular, detalles del pedido y, cuando esté disponible, su número de teléfono y dirección de correo electrónico; o
- b) **En línea.** Complete [el formulario](#) en nuestro sitio web.
- c) En caso de una devolución según lo dispuesto en la cláusula 7.5 de estos Términos y condiciones, complete el formulario de devolución a través de nuestro portal de [devoluciones](#), que se incluye al final de estos Términos y condiciones en virtud del Anexo 1; o
- d) A través de cualquier otro tipo de declaración inequívoca.

9. Cómo devolvemos su pedido

9.1 Si desea devolvernos su pedido, puede hacerlo dentro de un máximo de 90 días a partir de la fecha en que recibió los productos. La devolución de los productos será gratuita si el envío se realiza desde el mismo país donde entregamos los productos. En todos los demás casos, los costos del envío a nosotros correrán por su cuenta. Cuando nos envíe su pedido de vuelta, asegúrese de enviarlo en su empaque original y de completar el formulario de devolución que se proporciona con su pedido. También puede encontrar [el formulario aquí](#).

9.2 Nos reservamos el derecho de rechazar la devolución de artículos que hayan sido sellados para fines de protección de la salud o higiene, una vez que hayan sido des sellados después de que los reciba.

9.3 De conformidad con la cláusula **9.2**, no es posible devolver cosméticos, ropa interior, ropa y aretes de los cuales se haya abierto el empaque sellado o cuando estos artículos se hayan usado y/o usado, lo que tiene como consecuencia que ya no podamos revender estos productos. Tampoco es posible devolver productos personalizados que se elaboran específicamente según sus especificaciones y que nosotros fabricamos según su elección o decisión individual, o que de otro modo están claramente destinados a usted específicamente, como, entre otros, el champú/acondicionador Hair Temple y los palitos de fragancia Mansion Collection XL.

9.4 Los pedidos en línea que haya recogido en nuestra tienda (haga clic y recolecte), así como los pedidos en línea que se envíen a su hogar, pueden devolverse en una tienda de su elección. Si está disponible en su país.

9.5 Si ha recibido un regalo con su pedido y desea devolvernos el pedido completo, asegúrese de incluir el regalo con su envío de devolución. Si conserva el regalo, deduciremos el precio del regalo de su reembolso.

9.6 Después de recibir su pedido de devolución, le haremos cualquier reembolso lo antes posible y dentro de un máximo de 14 días después de recibir los bienes devueltos. En caso de que haya pagado el pedido en cuestión mediante una tarjeta de regalo ritual (en línea) o cualquier tarjeta de regalo de terceros, ritual reembolsará el monto en cuestión a dicha tarjeta de regalo ritual (en línea) o tarjeta de regalo de terceros únicamente (no en efectivo, a menos que lo exija la ley). En caso de que ya no posea una tarjeta de regalo ritual (en línea), rituales le emitirá una nueva tarjeta de regalo ritual (en línea) a solicitud suya. En caso de que ya no tenga su tarjeta de regalo de terceros, comuníquese con el proveedor de la tarjeta de regalo para obtener ayuda. rituales le recomienda que conserve siempre su tarjeta de regalo ritual (en línea) o tarjeta de regalo de terceros hasta que haya caducado el período en el que puede devolver su pedido. Consulte los [Términos y condiciones de la tarjeta](#) de regalo de rituales para conocer los arreglos relacionados con la tarjeta de regalo de rituales (en línea).

9.7 Consulte nuestra página [de preguntas frecuentes](#) para obtener más información sobre nuestro proceso de pedido y devolución.

10. Producto

10.1 Si tiene alguna pregunta o queja sobre el producto, comuníquese con nosotros. Puede llamar a nuestro equipo de servicio al cliente al número y correo electrónico proporcionados en la cláusula 2 o enviarnos una carta. Nuestras direcciones postales también se mencionan en la cláusula 2.

10.2 Tenemos el deber legal de suministrar productos que cumplan con su pedido. Ninguna disposición de estos términos afectará sus derechos legales.

11. Precio y pago

11.1 El precio del producto (que incluye IVA) será el precio indicado en las páginas del pedido cuando realice su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto que se le aconsejó sea correcto. Siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto en el sitio web. Los precios que se muestran en su carrito de compras son el precio de pago. Sujeto a la ley aplicable, no somos responsables ni estamos obligados por precios que sean evidentemente incorrectos o erróneos.

11.2 Si aceptamos y procesamos su pedido cuando un error de precio es obvio e inexacto y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como un precio erróneo, podemos i) cobrarle el precio corregido de los artículos, o ii) si no está de acuerdo con el precio corregido, podemos finalizar el contrato, reembolsarle cualquier suma que haya pagado y exigirle la devolución de cualquier bien que se le haya proporcionado.

11.3 Aceptamos diferentes métodos de pago:

- Tarjeta de **crédito (MasterCard, VISA, American Express)**: se cobrará a su tarjeta de crédito una vez que se confirme el pedido.
- **PayPal**: usted paga el monto de la factura a través del proveedor en línea PayPal. En general, debe registrarse o registrarse en PayPal, ingresar sus datos de inicio de sesión para confirmar su identidad y luego confirmarnos la instrucción de pago. Recibirá más información durante el proceso de pedido.
- Transferencia bancaria en línea Al ingresar los detalles de su cuenta bancaria, usted le indica a su banco que transfiera el monto.
- **Pagar más tarde con Klarna**: en cooperación con Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia, el período de pago es de 14 días (o dos (2) meses contra el pago de un cargo) desde el envío de los productos. Puede encontrar [los términos y condiciones](#) completos para los mercados donde este método de pago está disponible. En caso de que pague más tarde con Klarna, conservamos el título de los productos que se le entregaron hasta que el pago de ellos se haya realizado en su totalidad. Usted no tiene derecho a revender ningún producto entregado a usted que esté sujeto a la retención del título de

propiedad según se establece en esta cláusula **11.3**, a menos que hayamos otorgado consentimiento previo por escrito para dicha reventa.

- Tarjeta de regalo RITUALS (en línea): Para canjear su tarjeta de regalo (en línea), agregue su nombre, el número de la tarjeta de regalo y el PIN en la caja del código de regalo en el pago, esto deducirá automáticamente el monto total de su tarjeta de regalo (en línea) del total de su pedido. Puede usar otro método de pago para pagar el resto de su pedido, si su tarjeta de regalo (en línea) no cubre el monto total del pedido. No puede aplicar solo una parte del monto de su tarjeta de regalo (en línea) a un pedido. Si está utilizando una tarjeta de regalo (en línea) en línea y el valor total del pedido es menor que el valor de la tarjeta, cualquier saldo permanecerá en la tarjeta y puede aplicarse a compras futuras, siempre que la tarjeta no haya vencido.

12. Nuestra responsabilidad por pérdidas o daños sufridos por usted

12.1 Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de las pérdidas o daños que usted sufra y que sean consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestro incumplimiento de los cuidados y habilidades razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

12.2 Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, comercial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

13. Cómo podemos usar su información personal

13.1 Solo usaremos su información personal según lo establecido en nuestra política de privacidad.

14. Otros términos importantes

14.1 Estos Términos y condiciones generales están sujetos a cambios ocasionales. Los términos y condiciones enmendados se aplicarán a los pedidos realizados después de que la enmienda haya entrado en vigencia. Visite nuestro [sitio web](#) para obtener la versión más reciente.

14.2 Estos términos se rigen por las leyes de la jurisdicción donde usted tiene domicilio y puede iniciar procedimientos legales con respecto a los productos en los tribunales de la jurisdicción donde usted tiene domicilio.

14.3 También puede remitir una disputa a la plataforma europea de resolución de disputas en línea (“**ODR**”) en <http://ec.europa.eu/odr>. La plataforma ODR es una plataforma basada en la web que está diseñada para ayudarlo cuando ha comprado productos o servicios en línea.

14.4 Si tiene alguna queja, comuníquese con nosotros a través de service@rituals.com / +31 (0)202415948, consulte la cláusula 2 para obtener más detalles. Haremos todo lo posible por responder a su queja dentro de los 14 días posteriores a la recepción. Si se necesita más tiempo para formular una respuesta, le informaremos sobre la demora y nuestros motivos.

14.5 Solicitamos a nuestros clientes que hagan todos los esfuerzos razonables para manejar una queja de mutuo acuerdo, antes de presentar la reclamación por cualquier procedimiento legal.

15. Modificaciones a estos términos según su lugar de domicilio

Bélgica

15.1 Si usted es un cliente domiciliado en Bélgica,

la siguiente disposición reemplazará el artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra y que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestro incumplimiento del uso de cuidado y habilidad razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, comercial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Las limitaciones de responsabilidad mencionadas anteriormente no se aplicarán en caso de lesiones corporales o muerte atribuibles a nosotros, o en caso de conducta dolosa o negligencia grave.

EE. UU.

15.2 Si usted es un cliente domiciliado en los EE. UU.,

el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 4.2 de estos términos:

Puede recibir su pedido en una dirección particular o en un punto de recogida. Podemos utilizar UPS u otro transportista para entregar su pedido. Si ha seleccionado la entrega a su dirección, le enviaremos otro correo electrónico con el/los tiempo(s) de entrega estimados. Es posible que su entrega se entregue en entregas separadas (entregas divididas) desde nuestros almacenes y tiendas si ha pedido varios productos de nuestro sitio web. Podemos aplicar un cargo por entrega.

Donde esté disponible: Si ha solicitado recoger los productos de una o más de nuestras tiendas haciendo clic y colectándolos, puede recogerlos de nosotros durante el horario de apertura después de que le confirmemos que su pedido está listo y esperándolo en la(s) tienda(s) de su elección. Consulte nuestro sitio web para conocer el horario de atención actual de nuestras tiendas.

La siguiente disposición se agregaría al artículo 12:

SUJETO A LA LEY APLICABLE, POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA SU PROPÓSITO PREVISTO.

Croacia

15.3 Si usted es un cliente domiciliado en Croacia,

el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra y que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestro incumplimiento del uso de cuidado y habilidades razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, comercial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Polonia

15.4 Si usted es un cliente domiciliado en Polonia,

el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 9.1 de estos términos:

Si desea devolvernos su pedido, puede hacerlo dentro de un máximo de 90 días a partir de la fecha en que recibió los productos. La devolución de los productos será gratuita si el envío se realiza desde el mismo país donde entregamos los productos. En todos los demás casos, los costos del envío a nosotros correrán por su cuenta. Cuando nos envíe su pedido, asegúrese de enviarlo en su empaque original o en el otro empaque que proporcione la protección adecuada

para el pedido y de completar el formulario de devolución que se proporciona con su pedido. También puede encontrar [el formulario aquí](#).

El siguiente acuerdo reemplazará el artículo 11 de estos términos

El precio del producto (que incluye IVA) será el precio indicado en las páginas del pedido cuando realice su pedido. Tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que el precio del producto que se le aconsejó sea correcto. Siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, algunos de los productos que vendemos tengan un precio incorrecto en el sitio web. Los precios que se muestran en su carrito de compras son el precio de salida.

Si aceptamos y procesamos su pedido cuando un error de precios es obvio e inexacto y podría haber sido razonablemente reconocido por usted como un precio erróneo, finalizamos el contrato, le reembolsamos cualquier suma que haya pagado y requerimos la devolución de cualquier bien que se le haya proporcionado.

Noruega

15.5 Si usted es un cliente domiciliado en Noruega, el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 3.4 de estos términos:

Cuando realiza un pedido con nosotros, acepta estos términos y condiciones y las reglas que rigen el uso justo de nuestro sitio web (“en adelante: “las Reglas de la Casa de rituales”), que también se colocan en nuestro sitio web en las Reglas de la Casa de rituales. Cuando detectamos cualquier comportamiento sospechoso en nuestro sitio web, por ejemplo, a través de incomodidades o irregularidades con los pedidos, transacciones fraudulentas, uso indebido de promociones e infracción de los términos de tener una cuenta de cliente, nos reservamos el derecho de investigar y tomar medidas que incluyen, entre otras, bloquear cuentas (bancarias) y/o pagos, ocasionalmente o permanentemente, o cancelar pedidos. Las medidas que se deben tomar y cuándo se deben tomar quedan a nuestra entera discreción y, a solicitud, le proporcionaremos el motivo de la medida en cuestión.

Suecia

15.6 Si usted es un cliente domiciliado en Suecia, el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 9.3 de estos términos:

De conformidad con la cláusula 9.2, no es posible devolver cosméticos, ropa interior y aretes de los que se haya abierto el empaque sellado o cuando estos artículos se hayan usado y/o usado, lo que tiene como consecuencia que Ritual ya no pueda revender estos productos. Tampoco es posible devolver productos personalizados que se elaboran específicamente según sus especificaciones y que nosotros fabricamos según su elección o decisión individual, o que están diseñados para usted específicamente, como, entre otros, el champú/acondicionador Hair Temple y los palitos de fragancia Mansion Collection XL.

el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 14.3 de estos términos:

También puede remitir una disputa a la Junta Nacional Sueca para Disputas del Consumidor (ARN) a través de <https://arn.se/om-arn/anmalan/> o la plataforma Europea de Resolución de Disputas en Línea (cada una y conjuntamente denominada “ODR”) en <http://ec.europa.eu/odr>. La plataforma ODR es una plataforma basada en la web que está diseñada para ayudarlo cuando ha comprado productos o servicios en línea.

Reino Unido

15.7 Si usted es un cliente domiciliado en el Reino Unido, el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de las pérdidas o daños que usted sufra y que sean consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestro incumplimiento del uso de los cuidados y las habilidades razonables, pero (aparte de lo explicado en la cláusula 0 a continuación) no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Nada de lo contenido en estos Términos y condiciones pretende excluir nuestra responsabilidad por i) muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; ii) fraude o tergiversación fraudulenta; y/o iii) incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, comercial o de reventa, nosotros (que no sea en las circunstancias descritas en la cláusula 12.2 anterior) no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Italia

15.8 Si usted es un cliente domiciliado en Italia, el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 7.3 de estos términos:

Seremos responsables de los defectos de conformidad del producto durante un período de dos (2) años a partir de la entrega del producto, siempre y cuando nos comunique dichos defectos dentro de los dos (2) meses posteriores a su descubrimiento. Luego, tendrá derecho a: (a) elegir entre reparar o reemplazar el producto, a nuestros gastos, siempre que su elección no resulte imposible ni implique un costo que sea manifiestamente desproporcionado con respecto al otro método, teniendo en cuenta la naturaleza o el valor del producto o la importancia del defecto; (b) solicitar una reducción del precio o rescindir el contrato, siempre que (i) reparar o reemplazar el producto fuera imposible o excesivamente oneroso; (ii) no reparamos ni reemplazamos el producto dentro de un período razonable; o (iii) la reparación o el reemplazo del producto le causó inconvenientes significativos.

Está exento de probar la existencia de la falta de conformidad del producto durante el período de seis (6) meses posterior a la entrega, a menos que sea incompatible con la naturaleza del producto o la naturaleza del defecto.

Puede encontrar más información sobre la garantía visitando nuestra sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

el siguiente acuerdo reemplazará el artículo 12 de estos términos:

Si no cumplimos con estos términos, somos responsables de la pérdida o daño que sufra y que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de este contrato o de nuestro incumplimiento del uso de cuidado y habilidad razonables, pero no somos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible.

Nada de lo contenido en este acuerdo se interpretará como que limita o excluye nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas; por mala conducta intencional o negligencia grave; por el incumplimiento de sus derechos legales en relación con los productos.

Solo suministramos los productos para uso doméstico y privado. Si utiliza los productos para cualquier propósito comercial, comercial o de reventa, no tendremos ninguna responsabilidad ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Modelo de formulario de retiro

(Complete y devuelva este formulario solo si desea retirarse del contrato)

- Yo/nosotros (*) por el presente cursamos notificación de que yo/nosotros (*) retiro/retiramos de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes bienes (*)/para la prestación del siguiente servicio (*),
- Pedido el (*)/recibido el (*),
- Nombre del/de los consumidor(es),

- Dirección del/de los consumidor(es),
- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel),
- Fecha

(*) Eliminar según corresponda.

Reglas de la casa de rituales

1. Para el uso del sitio web y la realización de pedidos en línea

Les damos la bienvenida a todos los clientes de rituales a nuestro sitio web (móvil), incluida la aplicación móvil de rituales, donde puede encontrar información sobre nuestra compañía,

nuestros productos y cómo solicitarnos. Al usar este sitio web y al hacer su pedido con nosotros, tenga en cuenta las siguientes Reglas de la Casa.

Los clientes que (repetidamente) violen estas Reglas de la Casa pueden figurar en nuestra base de datos de fraude y pueden ser bloqueados para realizar pedidos y/o pagos a través de nuestro sitio web. En todas las situaciones, proporcionaremos al cliente una notificación que explique el motivo de las medidas tomadas por rituales y sus consecuencias.

2. Transacciones fraudulentas

2.1 rituales no acepta pagos que se realicen con información financiera robada o por medios fraudulentos, como tarjetas de crédito y débito robadas o falsas, cuentas pirateadas de PayPal o Klarna o tarjetas de regalo robadas/inválidas. Si el monto total de la transacción fraudulenta es inferior a €500, ritual bloqueará la cuenta durante 1 año. Si el monto supera los €500,-, la cuenta se bloqueará durante 3 años. Los delincuentes repetidos serán bloqueados durante 5 años. rituales notificará al cliente cuando lo haga.

2.2 Los pedidos también pueden bloquearse en función de las notificaciones que recibimos durante el proceso de cumplimiento, por ejemplo, la notificación de que una persona es una "parte restringida" en una lista de fraude nacional o internacional.

3. Fraude de cuenta

3.1 rituales proporciona a sus clientes (nuevos) beneficios cuando crean una cuenta, como un regalo de bienvenida, un regalo de cumpleaños o un nuevo código promocional de cliente. Los clientes pueden tener una (1) cuenta por persona. Esto significa que cuando un cliente crea o intenta crear otra cuenta con una dirección de correo electrónico diferente o un nombre diferente o una dirección particular diferente, etc. (con o sin el objetivo de recibir más beneficios para el cliente), ritual se reserva el derecho de bloquear la segunda cuenta para evitar cualquier abuso. rituales notificará al cliente cuando lo haga. En caso de que el cliente no apele dicho bloqueo en tres meses, se eliminará la cuenta.

3.2 Los clientes no tienen derecho a recibir ningún beneficio relacionado con la creación de una cuenta adicional, cuando estos beneficios ya se hayan recibido con la creación de la cuenta inicial.

3.3 Los clientes que creen un monto excesivo (>2) de cuentas e intenten reclamar beneficios por dichos montos, serán bloqueados por un período de 1 año. rituales notificará al cliente cuando lo haga

4. Abuso de regalos y promociones

4.1 Si el cliente ha recibido un regalo con su pedido y desea devolvernos el pedido, debe incluir el regalo en su envío de devolución. Para devoluciones parciales, el regalo debe incluirse si el umbral para recibir el regalo ya no se cumple con la devolución parcial. Si el cliente no lo hace, ritual deducirá el precio del regalo del reembolso del cliente. rituales se reserva el derecho de bloquear la cuenta de los clientes durante 1 año en caso de violaciones repetidas. rituales notificará al cliente cuando lo haga.

4.2 Los códigos promocionales y los descuentos no se pueden combinar. Cada promoción tiene un código o descuento específico, que no está destinado al uso de otras promociones.

5. Devoluciones y/o reclamaciones infundadas

5.1 En el caso de que se presenten múltiples reclamaciones, por ejemplo, quejas relacionadas con artículos rotos, artículos faltantes, entrega incorrecta, etc., en un período corto, ritual se reserva el derecho de bloquear la cuenta de los clientes para que no realicen pedidos o pagos en caso de que el cliente no proporcione pruebas (suficientes) de sus quejas. rituales notificará al cliente cuando lo haga.

5.2 Si rituales ha sufrido daños relacionados con lo anterior y el monto de estos daños es inferior a €500,-, la cuenta se bloqueará durante 1 año. Si el monto del daño supera los €500,-, la cuenta se bloqueará durante 3 años. rituales notificará al cliente cuando lo haga.

6. Cuenta/pagos bloqueados

6.1 En caso de que se bloquee a un cliente para realizar pedidos y/o pagos en el sitio web, ritual informará al cliente el motivo y la duración del mismo. Los clientes aún pueden visitar nuestras tiendas y comprar productos en la tienda, pero esto no dará lugar al desbloqueo de la cuenta ni a la recepción de ninguna compensación o reembolso a través de la tienda.

7. Protección de datos

7.1 En caso de que se bloquee a un cliente para realizar pedidos y/o pagos en el sitio web, ritual agregará al cliente y cuenta(s) en cuestión a su base de datos de fraude para evitar que los usuarios fraudulentos realicen pedidos a través de esta(s) cuenta(s). Los datos personales de esta base de datos se almacenarán durante un período máximo de 5 años, según la gravedad de la violación de estas Reglas internas de rituales. ritual lo hará de conformidad con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables, incluido el RGPD. ritual procesará los datos personales en relación con la base de datos de fraude sobre la base de su interés legítimo, que es la protección y prevención de daños al negocio, causados por estafas y acciones fraudulentas. Tenga en cuenta que, en caso de que el cliente solicite que se eliminen sus datos personales, se conservarán datos personales limitados, como se incluye en la base de datos de fraude, para evitar que el cliente eluda el bloqueo colocado en su cuenta. Consulte nuestra [política de privacidad](#) para obtener más información sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos, sus derechos y nuestras medidas de seguridad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RITUALES

Fecha de entrada en vigencia: Septiembre de 2023

1. INTRODUCCIÓN

ritual Cosmetics Enterprise B.V. (Keizersgracht 683, 1017 DW Amsterdam, Países Bajos) y nuestras compañías afiliadas (en adelante: “Rituales”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) se comprometen a manejar adecuadamente los datos personales, de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables (incluido, cuando corresponda, el Reglamento General de Protección de Datos).

Para garantizar su privacidad en la medida de lo posible, cumplimos con los siguientes valores fundamentales:

Información: Le informamos por qué y cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales. Esto se describe en esta Política de privacidad.

Colección limitada: Nuestro objetivo es limitar la información que recopilamos y utilizamos solo a la necesaria para vender nuestros Productos y/o proporcionar nuestros Servicios (según se define a continuación).

Seguridad: Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger sus datos personales y las solicitamos a las partes que procesan sus datos en nuestro nombre.

Derechos de las personas: Respetamos sus derechos en virtud de las leyes de privacidad aplicables.

En esta Política de privacidad (“Política de privacidad”) describimos cómo (i) implementamos estos valores fundamentales para proteger su privacidad, (ii) cómo recopilamos, usamos, divulgamos y procesamos de otro modo sus datos personales, y (iii) sobre los derechos y las opciones que tiene con respecto a dichos datos personales. Le recomendamos encarecidamente que lea esta declaración detenidamente, ya que se aplica a nuestro procesamiento de datos personales sobre clientes y posibles clientes, incluidos los compradores de nuestros productos (“Productos”), ya sea en línea o en una de nuestras tiendas o a través de puntos de venta de otros rituales, miembros del programa de lealtad, visitantes de nuestras tiendas y usuarios que visitan y acceden a nuestros sitios web, aplicaciones o interactúan de otro modo con nosotros o utilizan nuestros servicios y aplicaciones (denominados colectivamente los “Servicios”).

Nuestro uso del término “datos personales” incluye “información personal” y otros términos similares según se define en las leyes de privacidad aplicables.

Residentes de California. Si usted es residente de California, asegúrese de revisar la Sección 13 “Información para residentes de California” a continuación para obtener información importante, según lo exigen las leyes de privacidad de California, sobre las categorías de información personal que recopilamos, usamos y divulgamos, y sus derechos en virtud de las leyes de privacidad de California.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS

Recopilamos datos personales sobre usted directamente (como cuando compra nuestros Productos o nos proporciona información dentro y fuera de línea), automáticamente (como cuando accede a nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios) y, en algunos casos, de terceros (como redes sociales cuando interactúa con nosotros o nos habla en las redes sociales).

En general, los datos personales que recopilamos sobre usted incluyen los siguientes datos personales:

Sus datos de contacto. Su nombre, dirección postal y otros datos de contacto, como su número de teléfono y dirección de correo electrónico, y cualquier otro dato de contacto que nos proporcione (incluida la dirección de entrega cuando compra nuestros Productos en línea).

Sus datos de identificación electrónica, incluidos los datos personales y otra información que recopilamos automáticamente cuando visita, usa e interactúa con nuestro sitio web, aplicaciones y servicios en línea (“Servicios”). Por ejemplo, recopilamos datos automáticamente, incluidos cookies, dirección IP, identificador de la aplicación, identificación de publicidad, información de ubicación, tipo de navegador, tipo de dispositivo, nombre de dominio, el sitio web que lo llevó a nuestro sitio web, el sitio web al que va después de salir de nuestro sitio web, las fechas y horas en que accede a nuestros sitios web y servicios en línea, y los enlaces en los que hace clic y sus otras actividades. También podemos usar píxeles en correos electrónicos HTML para comprender si lee los correos electrónicos que le enviamos, su interacción con el sitio y el contenido (p. ej., abrir, hacer clic, leer, mover el cursor, etc.), su interacción con nuestro boletín informativo o confrontarse con anuncios de marketing en línea de rituales. Recopilamos datos automáticamente a través de su navegador o dispositivo, mediante el uso de cookies y otras tecnologías para rastrear a los visitantes en el sitio web (incluidos los análisis web), como su dirección IP, dirección MAC, su comportamiento de navegación, los Productos y Servicios que le gustan y el contenido de su canasta de compras abandonada. Puede revisar nuestra Política de cookies para obtener más información o hacer clic en el enlace Configuración de cookies en el pie de página de nuestros sitios web para ajustar sus preferencias de cookies para nuestro sitio web (tenga en cuenta que nuestros sitios web no reconocen ni responden a ninguna señal que su navegador pueda transmitir a través de la llamada función “No rastrear”)....

Los datos de su cuenta. Para completar su cuenta en rituales (“MyRituals”) en línea o en la tienda a través de la aplicación de incorporación, utilizamos su nombre, sexo, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y otra información que nos proporcione voluntariamente, como su número de teléfono, colección de rituales favoritos, intereses adicionales y categorías favoritas o asesoramiento sobre productos personales (como, entre otros, ropa de alma, cuidado de la piel, maquillaje y cuidado del cabello).

Sus compras en nuestras tiendas. Solo cuando es miembro de MyRituals, podemos vincular los datos de sus compras en nuestras tiendas a su perfil de MyRituals en función de la verificación de sus datos personales en el mostrador que proporcione (p. ej., su tarjeta de miembro de MyRituals (número), dirección de correo electrónico y/o número de teléfono móvil), como el monto y la fecha de sus compras, el/los Producto(s) o Servicio(s) que

compra, la ubicación de la tienda, estados de pago, descuento para empleados (si lo hubiera), código de cupón utilizado (si lo hubiera), regalo con compras (si corresponde) y tarjeta personal adicional opcional o datos de grabado.

Sus compras en línea. Para completar sus compras en línea a través de la tienda web oficial de rituales o a través de otros canales oficiales de rituales en las redes sociales, usamos su nombre, género, número de teléfono si nos lo proporciona voluntariamente), método de entrega y dirección de entrega y toda la información relevante sobre sus compras, como el monto y la fecha de sus compras, el/los Producto(s) o Servicio que compra, el dispositivo a través del cual realiza sus compras, método de pago, estado de pago, detalles de la cuenta bancaria, (empleado) descuento, código de cupón utilizado (si lo hubiera), regalo con compras (si corresponde) y tarjeta personal adicional opcional o datos de grabado, método de entrega y dirección de entrega. A fin de ofrecerle métodos de pago de socios externos, podemos pasar sus datos personales en forma de contacto y detalles de pedido a dichos terceros en el proceso de pago, para que ellos evalúen si usted califica para sus métodos de pago y para adaptar esos métodos de pago para usted. Sus datos personales transferidos se procesan de acuerdo con el aviso de privacidad del tercero. Consulte esta página [\[enlace\]](#) para conocer nuestros socios de pago.

Sus datos personales al usar nuestro dispositivo y aplicación de difusor de perfume de rituales. Si utiliza nuestra aplicación de difusores de perfume rituales, registramos su nombre y dirección de correo electrónico. Para poder usar el dispositivo en combinación con la aplicación, la información en relación con el dispositivo se recopila automáticamente, como la concentración de Wi-Fi, el porcentaje de batería, el llenado del cartucho, el aroma, la versión instalada, la información del ventilador, el estado en línea/fuera de línea. También recopilamos y utilizamos otros datos personales que nos proporciona voluntariamente, como el tamaño de la habitación y el nombre de la habitación.

Los datos personales que comparte con nosotros durante el proceso de personalización cuando compra un producto ritual personalizado. Si usted personaliza los Productos rituales a través de nosotros, utilizamos sus datos personalizados (p. ej., el nombre que le gustaría que se colocara en los Productos rituales) para poder manejar su solicitud y proporcionarle nuestros Servicios. Cuando esté disponible, ritual también puede ofrecer la opción de personalizar su Tarjeta de regalo en línea de rituales a través del sitio web de rituales (como, entre otros, la personalización por medio de la carga y el uso de una imagen, video, GIF u otro archivo (en adelante: "Material de imagen"). rituales trabaja junto con terceros para proporcionarle dicho servicio, que terceros trabajan en nuestro nombre, como se explica con más detalle en esta Política de privacidad de rituales. El Material de imagen que usted proporcione estará disponible por rituales en la Tarjeta de regalo en línea de rituales hasta que la Tarjeta de regalo en línea de rituales se haya canjeado por completo; sin embargo, en cualquier caso no más de 12 meses después de recibir la Tarjeta de regalo en línea de rituales por parte del destinatario, después de lo cual el Material de imagen personalizado será reemplazado por una imagen ritual estándar y el Material de imagen será eliminado por rituales.

Sus datos personales al suscribirse a nuestro boletín informativo. Para poder proporcionarle el boletín informativo de rituales que contiene contenido inspirador y comercial, utilizamos

su dirección de correo electrónico e información adicional si agrega dicha información a su perfil, como nombre, fecha de nacimiento y tienda favorita. rituales también envía boletines personalizados, según sus preferencias personales.

Grabaciones (CCTV, eventos y grabaciones telefónicas). Algunas de nuestras tiendas utilizan sistemas de videovigilancia (CCTV). Cuando ingresa a dichas tiendas, nuestros sistemas de videovigilancia lo graban. Si asiste a eventos o ferias que rituales organiza o asiste, también puede ser grabado si realizamos grabaciones de video de dicho evento o feria. Si nos llama con una pregunta o queja, se grabarán sus llamadas telefónicas.

Sus datos de comunicación. Cualquier dato compartido por usted al comunicarse con nosotros por correo electrónico, en línea, teléfono, redes sociales o cualquier otro formulario, como preguntas, solicitudes o quejas.

Sus datos personales sobre rifas, suscripción y ganancia, campañas de marketing, concursos o activación de muestreo. Cualquier dato compartido por usted al participar en un sorteo, suscribirse y ganar, campaña de generación de clientes potenciales, concurso o activación de muestreo.

Sus datos personales con respecto a nuestros eventos (de la tienda). Cualquier dato compartido por usted cuando se inscribe o participa en eventos organizados por nosotros, como talleres, eventos de tiendas, etc.

Sus calificaciones, reseñas y comentarios. Las opiniones, experiencias, preferencias e intereses y las reseñas de productos o eventos que publica en nuestros sitios web o comparte con nosotros en línea o a través de las redes sociales.

Datos de salud. También podemos recopilar cierta información limitada en relación con su salud, como en relación con sus alergias. Solo utilizaremos los datos de salud que nos proporcione voluntariamente y dichos datos solo con su consentimiento previo o bajo su dirección para hacerlo y solo para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Puede rechazar o revocar su consentimiento en cualquier momento, según se establece a continuación.

3. PROPÓSITOS DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopilamos se utilizan exclusivamente para los siguientes fines: Para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted: Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, y para proporcionarle los Productos, Servicios e información que usted solicite, incluida la gestión y el manejo de sus solicitudes, consultas o quejas. Esto también incluye permitirle realizar una compra de nuestros Productos, participar en nuestro programa MyRituals, responder a sus solicitudes para proporcionar servicio al cliente, responder a sus consultas, proporcionarle información esencial sobre nuestros Productos y Servicios que solicita, etc.

Para nuestros intereses comerciales legítimos: Utilizamos sus datos personales como se describió anteriormente (tanto de forma agregada como individual) con el fin de publicitar nuestros Productos y Servicios, para comunicarnos con usted por correo electrónico, correo

regular, redes sociales u otros fines comerciales o de marketing directo. También usamos sus datos personales para validar que se cumplan los requisitos de edad para crear una cuenta MyRituals y enviarle un regalo de cumpleaños. Además, utilizamos sus datos personales para analizar y mejorar la calidad de nuestros Productos y Servicios, como proporcionarle servicios al cliente y posventa, y para comprenderlo como cliente (optimización del cliente). Esto nos permite evaluar lo que puede interesarle, medir o comprender la efectividad de la publicidad que le brindamos a usted y a otros, y entregar publicidad relevante. Además, en función de su uso de nuestros Servicios y Productos que compró, podemos dirigirlo a usted con publicidad u otros materiales de marketing personalizados según sus preferencias y experiencias personales.

Mejorar y analizar nuestros productos y servicios: También podemos usar sus datos personales para nuestros otros intereses comerciales legítimos, como para operar y expandir nuestras actividades comerciales; para desarrollar y mejorar o modificar nuestros Productos y Servicios; para comprender mejor cómo se accede a nuestros servicios y sitio web y cómo se utilizan, con el fin de administrar, monitorear y mejorar nuestros servicios, para nuestros fines internos, y para generar estadísticas agregadas sobre los usuarios de nuestros Productos y Servicios con fines de investigación y análisis.

En apoyo de nuestras operaciones comerciales generales: cuando sea necesario para la administración de nuestro negocio general, contabilidad, funciones legales y de mantenimiento de registros, incluidos el análisis de los resultados y riesgos operativos y comerciales, y mantener registros comerciales; para operar políticas y procedimientos de la compañía; para permitirnos negociar o celebrar transacciones corporativas, como cualquier fusión, venta, reorganización, transferencia de activos o negocios de rituales, adquisición, quiebra, o evento similar; o para otros fines comerciales legítimos permitidos por la ley aplicable.

Para asegurar y proteger nuestros activos y derechos: para proteger y defender nuestros derechos (y los de los demás), propiedad o seguridad; para evitar el abuso y el fraude relacionados con la venta en línea de nuestros productos y para monitorear el cumplimiento de nuestras Reglas de la Casa para el uso de nuestro/nuestros sitio(s) web y aplicaciones; para proteger nuestras operaciones comerciales, asegurar nuestra red y tecnología de la información, activos y servicios; actividades no autorizadas, acceso y otras conductas indebidas; cuando creamos necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a presuntas violaciones de nuestros Términos y condiciones generales y otros acuerdos con usted; así como fraude, actividades ilegales y otras situaciones que involucren posibles amenazas a los derechos o la seguridad de cualquier persona o tercero.

Cumplir con las obligaciones legales: cumplir con la ley o los procedimientos legales. Por ejemplo, podemos usar información en respuesta a citaciones, órdenes judiciales y otras solicitudes legales por parte de los reguladores y las autoridades policiales, incluida la respuesta a los requisitos de divulgación de seguridad nacional o de las autoridades policiales.

Uso de información basada en su consentimiento: En circunstancias, también le pediremos su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Por ejemplo, cuando no

ha comprado nuestros Productos pero desea recibir comunicaciones de marketing directo (MyRituals) (como boletines informativos, promociones, noticias sobre productos) por correo electrónico, otros medios electrónicos o teléfono. O cuando desee participar en nuestros sorteos, concursos o campañas de marketing.

Para los niños menores de 16 años, requerimos el consentimiento de sus padres o tutores legales para realizar una compra.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento (consulte la Sección 12A a continuación).

4. REDES SOCIALES

Puede encontrar o interactuar con contenido de rituales en sitios, aplicaciones o servicios de redes sociales de terceros, como Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, LinkedIn, etc. Tenga en cuenta que las respectivas políticas y términos de privacidad de terceros se aplican a esos sitios y servicios, no a rituales. Debe conocer y comprender las herramientas proporcionadas por esos terceros que le permiten tomar decisiones sobre cómo comparte datos personales en su perfil(s) de redes sociales.

Le recomendamos que lea los avisos de privacidad aplicables, los términos de uso y la información relacionada sobre cómo se utilizan sus datos personales en estos entornos de terceros.

Tenga en cuenta que, según sus opciones y ajustes en estos sitios web y de redes sociales de terceros (y/o en combinación con sus ajustes en las páginas de rituales), ciertos datos personales pueden ser compartidos por terceros con rituales sobre sus actividades en línea y perfiles de redes sociales (p. ej., intereses, estado civil, sexo, nombre de usuario, foto, comentarios y otro contenido que haya publicado/compartido en su perfil de redes sociales).

5. COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

Compartimos sus Datos personales con las siguientes partes:

Otras entidades dentro del Grupo de rituales. Sus datos personales se compartirán entre las entidades responsables de rituales que pueden usar sus datos personales como se describe en esta política de privacidad. Aquí se puede encontrar una descripción general de las entidades responsables relevantes de rituales.

Proveedores externos. Contratamos a terceros, de vez en cuando, para que nos ayuden a proporcionar nuestros Productos y Servicios, incluidos:

proveedores de servicios, proveedores (como proveedores de servicios de TI) y subcontratistas;

Servicio al cliente y centros de llamadas, para ayudarnos con el Departamento de Servicio al Consumidor;

Empresas de publicidad y medios de comunicación que llevan a cabo actividades de marketing y medios de comunicación en nuestro nombre (incluido el marketing afiliado);

Proveedores de motores de búsqueda y análisis que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestro sitio web y aplicaciones, como Google Analytics.

Al prestar sus servicios, estos terceros pueden acceder, recibir, mantener o procesar datos personales en nuestro nombre. Nuestros contratos con estos proveedores de servicios no

permiten el uso de sus datos personales para sus propios fines comerciales. De acuerdo con los requisitos legales aplicables, tomamos medidas comercialmente razonables para exigir que dichos proveedores externos protejan adecuadamente sus datos personales y solo los procesen de acuerdo con nuestras instrucciones.

Terceros. También podemos compartir ciertos datos personales con nuestros socios comerciales, auditores, asesores, consultores u otros proveedores de soporte.

Transacción corporativa. Además, los Datos personales pueden divulgarse como parte de cualquier fusión, venta o transferencia real o contemplada de activos de rituales, incluso durante negociaciones relacionadas con dichas transacciones corporativas.

Terceros en caso de requisitos legales. También podemos divulgar sus Datos personales si creemos que estamos obligados a hacerlo por ley. Por ejemplo, en respuesta a una orden judicial válida, citación, investigación gubernamental o según lo exija la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias de cumplimiento de la ley sobre cualquier actividad que, de buena fe, consideremos ilegal.

Para proteger nuestros derechos e intereses. También podemos divulgar sus Datos personales para proteger la seguridad, derechos, propiedad, o la seguridad de rituales, los Productos y Servicios, cualquier tercero, o el público en general; para detectar, prevenir, o abordar el fraude, seguridad, o problemas técnicos; para prevenir o detener actividades que rituales, a su entera discreción, puede considerar que es, o plantear un riesgo de ser, una ilegal, poco ético, o actividad legalmente procesable; para usar como evidencia en litigios; y para hacer cumplir nuestros Términos y condiciones generales y esta Política de privacidad.

Con consentimiento. También podemos divulgar información sobre usted, incluidos los Datos personales, a cualquier otro tercero, cuando haya dado su consentimiento o solicitado que lo hagamos, por ejemplo, en caso de una campaña promocional con otro patrocinador.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES

ritual tiene su sede en la Unión Europea, donde se lleva a cabo la mayor parte del procesamiento de datos. Sin embargo, tenga en cuenta que rituales puede transferir y procesar cualquier Dato personal que nos proporcione a países que no sean su país de residencia. Es posible que no se considere que las leyes de protección de datos de estos países proporcionen un nivel equivalente de protección a sus Datos personales en su jurisdicción. Por lo tanto, ritual buscará garantizar que su información personal esté sujeta a las medidas de seguridad adecuadas. Para obtener información adicional sobre el mecanismo mediante el cual sus datos personales se transfieren fuera de su país, y para recibir una copia de dicha documentación, puede realizar una solicitud enviándonos un correo electrónico a privacy@rituals.com.

7. SEGURIDAD

Tomaremos medidas razonables para implementar medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger sus datos personales contra el uso, la alteración, el acceso o la divulgación no autorizados, la destrucción accidental o ilícita y la pérdida no autorizados o ilegales. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar la seguridad.

8. RETENCIÓN DE DATOS

Por lo general, conservamos sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para satisfacer el propósito para el cual se recopilamos y utilizamos (por ejemplo, durante el tiempo necesario para que le proporcionemos servicio al cliente, respondamos consultas o resolvamos problemas técnicos), a menos que sea necesario un período más largo para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver una disputa, mantener registros comerciales adecuados, hacer cumplir nuestros acuerdos o defender una reclamación legal.

9. NIÑOS

Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de dieciséis (16) años y no recopilamos datos personales sobre menores de 16 años a sabiendas o específicamente. Si cree que hemos recopilado dichos datos involuntariamente, notifíquenos según se establece en la sección Contáctenos a continuación.

10. SUS DERECHOS

Sujeto a las condiciones establecidas en la ley aplicable, usted tiene los siguientes derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus Datos personales:

Derecho de acceso: usted tiene derecho a solicitar confirmación si ritual procesa datos personales sobre usted y, si ese es el caso, tiene acceso a los datos personales e información adicional. Si lo solicita, también podemos proporcionarle una copia de los datos personales que se están procesando.

Derecho a rectificación: tiene derecho a solicitar que rituales corrija, ajuste o complete sus Datos personales si tenemos datos inexactos o incompletos relacionados con usted. También puede corregir, ajustar o completar sus datos personales usted mismo actualizando su perfil. También le solicitamos amablemente que se asegure de que los cambios en las circunstancias personales (por ejemplo, cambio de dirección, cuenta bancaria, etc.) se notifiquen a rituales para que podamos garantizar que sus Datos personales estén actualizados. ritual tomará todas las medidas razonables para garantizar que todos los Datos personales sean correctos;

Derecho a retirar el consentimiento: usted tiene derecho a revocar su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento, siguiendo las instrucciones de cualquier comunicación de marketing o completando el formulario como se establece a continuación. Si utilizamos sus Datos personales en función de su consentimiento por otros motivos que no sean la comunicación de comercialización, puede revocar su consentimiento completando el formulario como se establece a continuación.

Derecho a eliminar: usted tiene derecho a solicitar la eliminación de cualquier Dato personal irrelevante que tengamos sobre usted cuando (i) los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que se recopilan; (ii) usted retire su consentimiento y no exista otro fundamento legal para el procesamiento; (iii) usted se oponga al procesamiento en caso de fines de marketing directo o, en cualquier otro caso, no exista un fundamento legítimo predominante para el procesamiento; (iv) nosotros procesamos ilegalmente sus datos. Si tiene dicha solicitud y se cumplen todos los requisitos, nos aseguraremos de que ritual borre los datos de los que no tenemos la obligación legal de conservar.

Derecho a la restricción del uso de datos: usted tiene derecho a restringir nuestro uso de sus Datos personales cuando (i) impugne la precisión de los Datos personales; (ii) el uso es ilegal,

pero usted no desea que borremos los datos; (iii) ya no necesitamos los Datos personales para los fines pertinentes, pero los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o (iv) usted se ha opuesto al uso de datos justificado sobre nuestros intereses legítimos a la espera de la verificación de si ritual tiene intereses convincentes para continuar con el uso de datos relevantes;

Derecho a la portabilidad de datos: en la medida en que utilicemos sus Datos personales para el cumplimiento de un acuerdo con usted, y que los datos personales se procesen por medios automáticos, usted tiene derecho a recibir todos los Datos personales que haya proporcionado a rituales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y también a exigirnos que los transmitamos a otro controlador de datos cuando esto sea técnicamente factible.

Derecho a objetar: en la medida en que nos basemos en nuestros intereses legítimos para usar sus Datos personales, usted tiene derecho a objetar dicho uso, y debemos detener dicho procesamiento a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el uso que anulen sus intereses, derechos y libertades o cuando necesitemos procesar los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. También tiene derecho a objetar las actividades de creación de perfiles realizadas por rituales;

Derecho a presentar una queja: también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular en su Estado miembro de residencia, si considera que la recopilación y el uso de sus Datos personales infringen esta Política de privacidad o la ley aplicable.

Para obtener más información sobre sus derechos o para ejercer cualquiera de sus derechos, complete este Formulario de solicitud de privacidad:

Si usted es residente de California, revise la Sección 13, que incluye información sobre sus derechos en virtud de la ley de privacidad de California y cómo puede ejercer estos derechos.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Esta Política de privacidad puede revisarse ocasionalmente. Si realizamos cambios en esta Política, publicaremos la versión actualizada de esta Política en nuestro sitio web. Si los cambios afectan materialmente la forma en que recopilamos, usamos, divulgamos o procesamos sus datos personales, nos esforzaremos por notificarle con anticipación sobre dicho cambio(s), por ejemplo, enviando un aviso a la dirección de correo electrónico principal asociada con su cuenta o publicando un aviso en el sitio web. Le recomendamos que vuelva a consultar periódicamente y revise esta Política para conocer las últimas actualizaciones.

12. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Si tiene alguna consulta sobre esta Política de privacidad o sobre nuestro manejo de sus Datos personales en general, envíenos un correo electrónico a privacy@rituals.com y asegúrese de indicar la naturaleza de su consulta.

13. INFORMACIÓN PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

En esta sección, proporcionamos información adicional para los residentes de California, según lo exigen las leyes de privacidad de California, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA"). Esta sección no aborda ni se aplica a nuestro manejo de información disponible públicamente que esté legalmente disponible mediante registros del gobierno estatal o federal u otra información personal que esté exenta en virtud de la CCPA. Si bien nuestra recopilación, uso y divulgación de información personal varía en función de nuestra relación e interacciones con usted, en esta sección describimos, en general, cómo podemos recopilar (y en los 12 meses anteriores hemos recopilado) información personal sobre los residentes de California, así como cómo hemos divulgado dicha información para un propósito comercial.

Información personal recopilada

Categorías	Descripción	Categorías de terceros a quienes podemos divulgar esta información
------------	-------------	--

Identificadores	Incluye identificadores directos, como nombre, identificación de usuario de alias, nombre de usuario, número de cuenta; dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección y otra información de contacto; dirección IP y otros identificadores en línea; SSN, número de licencia de conducir, número de pasaporte, identificación fiscal y otros identificadores gubernamentales; y otros identificadores similares.	<ul style="list-style-type: none"> • filiales y subsidiarias
-----------------	---	---

- proveedores de servicios
- socios comerciales
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público
- redes publicitarias
- redes sociales
- proveedores de análisis de datos
- proveedores de servicios de Internet
- sistemas operativos y plataformas

Registros de clientes	Incluye información personal, como nombre, nombre de cuenta, identificación de usuario, información de contacto, información de empleo, número de cuenta e información financiera o de pago), que las personas nos proporcionan para comprar u obtener nuestros productos y servicios. Por ejemplo, esto puede incluir información de registro de la cuenta o información recopilada cuando una persona compra o pide nuestros productos y servicios o celebra un acuerdo con nosotros relacionado con nuestros productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • nuestras filiales y subsidiarias
-----------------------	--	--

- socios comerciales
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Información comercial	Incluye registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o uso.	<ul style="list-style-type: none"> • filiales y subsidiarias
-----------------------	--	---

- socios comerciales
- proveedores de servicios
- asesores y agentes

- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Información de actividad en Internet y otra red electrónica Incluye historial de navegación, datos de secuencia de clics, historial de búsqueda, registros de acceso y otros datos de uso e información sobre la interacción de una persona con nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otros Servicios, y nuestros correos electrónicos de marketing y anuncios en línea.

- filiales y subsidiarias
- proveedores de servicios
- socios comerciales
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público
- redes sociales
- proveedores de análisis de datos
- proveedores de servicios de Internet
- sistemas operativos y plataformas

Datos de audio, video y electrónicos Incluye información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar, como grabaciones de CCTV (p. ej., recopiladas de visitantes a nuestras oficinas/instalaciones, fotografías e imágenes (p. ej., que nos proporciona o publica en su perfil) y grabaciones de llamadas (p. ej., de llamadas de atención al cliente).

- filiales y subsidiarias
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Información de geolocalización, como información de ubicación sobre una persona o un dispositivo en particular.

- filiales y subsidiarias
- socios comerciales
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Información de empleo Incluye información profesional y relacionada con el empleo, como información de contacto comercial y membresías profesionales.

- filiales y subsidiarias
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Información educativa Información sobre la historia educativa de una persona, como las escuelas a las que asistió, los títulos que se le otorgaron y las fechas asociadas.

- filiales y subsidiarias
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público

Inferencias Incluye inferencias extraídas de otra información personal que recopilamos para crear un perfil que refleje las preferencias, características, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades o aptitudes de una persona. Por ejemplo, podemos analizar información personal para identificar las ofertas y la información que puede ser más relevante para los clientes, de modo que podamos comunicarnos mejor con ellos con ofertas y anuncios relevantes.

- nuestras filiales y subsidiarias
- proveedores de servicios
- asesores y agentes
- entidades gubernamentales y fuerzas del orden público
- proveedores de análisis

Información personal confidencial En circunstancias limitadas, podemos recopilar:

[Seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte].

[Inicio de sesión en la cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso, contraseña o credenciales requeridos que permitan el acceso a una cuenta].

[Geolocalización precisa.]

[Origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical].

[El contenido del correo, correo electrónico y mensajes de texto de un consumidor, a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación].

[Datos genéticos].

[Información biométrica].

[Información personal recopilada y analizada sobre la salud de un consumidor].

[Información personal recopilada y analizada sobre la vida sexual u orientación sexual de un residente de California]. [A determinar]

Información agregada y no identificable. Según lo permita la CCPA, podemos recopilar, usar, compartir, divulgar y procesar de otro modo información agregada, anónima y, en algunos casos, anonimizada relacionada con nuestro negocio y los Servicios para investigación, marketing, análisis y otros fines. Cuando usemos, divulguemos o procesemos información anonimizada, mantendremos y usaremos esta información en forma anonimizada y no intentaremos volver a identificar la información, excepto de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

Ventas y divulgación de información personal. Categorías de información personal vendida.

La CCPA define “venta” como la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación onerosa, y “compartir” ampliamente como la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero para fines de publicidad conductual intercontextual. No divulgamos información personal a terceros a cambio de una compensación monetaria. Podemos vender o compartir (según se define ampliamente en la CCPA): identificadores e información sobre Internet y otras actividades electrónicas a compañías publicitarias de terceros, proveedores de análisis de datos y compañías de redes sociales (p. ej., a través de etiquetas de terceros y botones sociales en nuestros sitios web), a fin de mejorar y medir nuestras campañas publicitarias y llegar a nuestros clientes y clientes potenciales con anuncios más relevantes y contenido personalizado. Cuando sea relevante, los usuarios pueden excluirse de las etiquetas y cookies de terceros, que no sean las que son “necesarias”, ajustando su configuración de cookies aquí. No vendemos ni compartimos a sabiendas información personal confidencial sobre los residentes de California, ni vendemos ni compartimos

ninguna información personal sobre los residentes de California que sabemos que tienen menos de dieciséis (16) años.

Fuentes de información personal. Como se describe con más detalle en la sección anterior “Datos personales que recopilamos y utilizamos”, podemos recopilar información personal de las siguientes fuentes:

- directamente de la persona
- proveedores de análisis de datos
- automáticamente a través de cookies cuando utiliza nuestros servicios
- registros públicos
- redes sociales y sitios de terceros
- socios comerciales externos
- proveedores de servicios
- procesadores de pagos
- asesores y agentes

Fines de recopilación, uso y divulgación. Como se describe con más detalle en la sección “Propósitos del uso de datos personales” y la sección “Compartir sus datos personales” anterior, recopilamos, usamos, divulgamos y procesamos de otro modo la información personal anterior para los siguientes fines comerciales o comerciales y según lo indique o autorice de otro modo:

- Para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted
- Para nuestros intereses comerciales legítimos
- Mejorar y analizar nuestros productos y servicios
- En apoyo de nuestras operaciones comerciales generales
- Para asegurar y proteger nuestros activos y derechos:
- Cumplimiento de las obligaciones legales:
- Según su consentimiento

Información personal confidencial]. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que haya información personal confidencial, solo la utilizamos y esto según lo autorizado de conformidad con la CCPA. En consecuencia, solo usaremos y divulgaremos información personal confidencial según sea razonablemente necesario (i) para prestar nuestros servicios solicitados por usted, (ii) para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad, incluso para prevenir, detectar, e investigar incidentes de seguridad, (iii) para detectar, prevenir y responder a malintencionados, fraudulento, engañoso, o conducta ilegal, (iv) para verificar o mantener la calidad y seguridad de nuestros servicios, (v) para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, (vi) a nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, y (vii) para fines que no sean inferir características sobre usted.

Retención. Por lo general, conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para satisfacer el propósito para el cual se recopiló y utilizó (por ejemplo, durante el tiempo necesario para que le proporcionemos servicio al cliente, respondamos consultas o resolvamos problemas técnicos), a menos que sea necesario un período más largo para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver una disputa, mantener registros comerciales adecuados, hacer cumplir nuestros acuerdos o defender una reclamación legal.

Derechos de los residentes de California. Sujeto a las excepciones establecidas en la CCPA, en general, los residentes de California tienen los siguientes derechos con respecto a su información personal:

No vender ni compartir (excluirse): excluirse de nuestra venta y compartir su información personal.

Derecho de eliminación: solicitar la eliminación de su información personal que hayamos recopilado sobre ellos y que dicha información personal se elimine (sin cargo), sujeto a ciertas excepciones.

Derecho a corregir: el derecho a solicitar que una empresa que mantiene información personal inexacta sobre el residente corrija esa información personal.

Derecho a saber: con respecto a la información personal que hemos recopilado sobre ellos en los 12 meses anteriores, exigir que les divulguemos lo siguiente (hasta dos veces al año y sujeto a ciertas exenciones):

categorías de información personal recopilada;

categorías de fuentes de información personal;

categorías de información personal sobre ellos que hayamos divulgado para un propósito comercial o vendido;

categorías de terceros a quienes hemos vendido o divulgado para un propósito comercial su información personal;

los fines comerciales o comerciales para recopilar o vender su información personal; y una copia de los datos personales específicos que hemos recopilado sobre ellos.

Derecho a limitar el uso o la divulgación de información personal confidencial: el derecho a limitar el uso o la divulgación de información personal confidencial a aquellos usos autorizados por las leyes de privacidad de California. Sin embargo, no utilizamos ni divulgamos información personal confidencial, excepto para los fines descritos anteriormente en "Información personal confidencial", según lo autorizado por las leyes de privacidad de California.

Derecho a la no discriminación: el derecho a no estar sujeto a un trato discriminatorio por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Envío de solicitudes de la CCPA. Los residentes de California (o sus agentes autorizados) pueden presentar solicitudes verificables de la CCPA para conocer (acceder), corregir y eliminar su información personal enviando una solicitud en línea a través de nuestro formulario de solicitud de privacidad. También puede enviarnos una solicitud por teléfono al 1-855-635-8537 (número gratuito para EE. UU.). Responderemos a las solicitudes de los residentes de California según lo exija la CCPA. Debe completar todos los campos obligatorios en nuestro formulario web de solicitud de privacidad en línea (o proporcionarnos esta información por teléfono). Tomaremos medidas para verificar su solicitud al hacer coincidir la información proporcionada por usted con la información que tenemos en nuestros registros. Si no podemos verificar adecuadamente una solicitud, notificaremos al solicitante. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su solicitud o cuando sea necesario para procesar su solicitud. Los agentes autorizados pueden iniciar una solicitud en nombre de otra persona comunicándose con nosotros a través del método mencionado anteriormente; los agentes autorizados deberán proporcionar una prueba de su autorización y también podemos requerir que el consumidor relevante verifique directamente su identidad y la autoridad del agente autorizado.

Envío de una solicitud de exclusión. Usted (o su agente autorizado) también puede enviar una solicitud para excluirse de “ventas” y “compartir” según lo define la CCPA activando las señales de “control de privacidad global” o GPC para su navegador. Si reconocemos que su navegador está transmitiendo una señal de GPC, excluirémos ese navegador de “ventas” y “compartir” (es decir, a través de etiquetas y cookies de terceros para nuestro sitio web). También puede hacer clic en el enlace [“No vender ni compartir mi información personal ”] (así como en el enlace “Configuración de cookies ”) en el pie de página de nuestro sitio web y desactivar todas las cookies (que no sean las estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web), para excluirse de las ventas y compartir (es decir, a través de cookies y etiquetas en nuestro sitio web).

Tenga en cuenta que su exclusión voluntaria es específica para el navegador y el dispositivo. Si visita el sitio web desde un dispositivo diferente o un navegador diferente en el mismo dispositivo, deberá aplicar sus preferencias o activar GPC para ese navegador o dispositivo también.

Incentivos financieros. Podemos poner a disposición ciertos programas u ofertas que se consideran “incentivos financieros” en virtud de la CCPA (cada uno, un “Programa”). Su participación en un Programa es completamente voluntaria y usted es libre de retirarse del Programa en cualquier momento. Si decide registrarse y participar en un Programa, podemos poner a su disposición ciertos incentivos, como ofertas especiales, programas, descuentos y otros beneficios, según se describe aquí en los Términos y condiciones de nuestro programa de Membresía My rituales. El valor de estos incentivos está razonablemente relacionado con el valor de la información personal que recopilamos y el proceso relacionado con el Programa. En nuestro análisis, al estimar el valor de la información personal, tenemos en cuenta, entre otros, los gastos en los que se incurre con la recopilación de su información personal, la oferta y administración de los incentivos (incluidos los costos de terceros), cualquier mejora realizada a nuestros productos y servicios en función de la información obtenida a través del Programa y los ingresos generados por el uso del incentivo financiero por parte de nuestros clientes.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, puede comunicarse con nosotros según se establece en la sección Contáctenos anterior.

Tarjeta de regalo ritual

1. Tarjetas de regalo rituales

1.1 La tarjeta de regalo ritual ("Tarjeta de regalo ritual") está disponible en nuestras tiendas¹, a través de nuestra tienda web (sitio web y aplicación móvil) y en terceros seleccionados. Las tarjetas de regalo rituales compradas en línea solo pueden entregarse en países donde tenemos tiendas.

1.2. En ciertos países², se encuentra disponible una versión electrónica de la Tarjeta de regalo de rituales ("Tarjeta de regalo de rituales en línea") a través de nuestra tienda web (sitio web y aplicación móvil).

2. Valor

2.1 Tanto la Tarjeta de regalo ritual como la Tarjeta de regalo ritual en línea (en conjunto, "Tarjeta de regalo ritual (en línea)") están disponibles en las siguientes monedas y valores:

- a. La tarjeta de regalo de rituales en la tienda: UE (Euro 10 - 250), GB (GBP 10 - 250), DK (KR 100 - 2500), NO, SE (KR 100 – 2000), HKD (100 - 1000), PLN (40-1100), SFR (10-250).
- b. La tarjeta de regalo de rituales a través de la tienda web: (Euro 10 - 100), GB (GBP 10 - 100), DK (KR 100 - 750), NO, SE (KR 100 – 1000), SFR (10-100), HKD (100 - 1000).
- c. La tarjeta de regalo en línea de rituales: UE (Euro 10 - 200), GB (GBP 15 - 200), NO, SE (KR 150 – 2000), DK (KR 100-750), SFR (10-100).

No se puede agregar un valor adicional a una tarjeta de regalo ritual.

2.2 Después de la compra, el valor del saldo de la tarjeta de regalo ritual (en línea) se puede verificar de 3 maneras:

- a. usar el verificador de saldo [de la tarjeta de](#) regalo.
- b. en una de [nuestras tiendas](#); o
- c. descargando la aplicación ritual y agregando la tarjeta de regalo ritual haciendo clic en "mis tarjetas de regalo" en el menú y después de completar la información de la tarjeta de regalo y agregar la tarjeta de regalo ritual correspondiente.

3. Términos específicos para la tarjeta de regalo en línea ritual

3.1. La tarjeta regalo en línea de rituales se puede enviar por correo electrónico, Facebook Messenger o WhatsApp. Todos estos (terceros) procesan datos personales de acuerdo con su política de privacidad. Familiarícese con dichos términos antes de continuar con estas opciones. Si enviamos un correo electrónico al destinatario con la Tarjeta de regalo en línea de rituales, siempre divulgaremos los detalles personales de la persona que la compró.

3.2. Si usted es el destinatario de la Tarjeta de regalo en línea de rituales por correo electrónico:

a. ritual ha recibido su dirección de correo electrónico de la persona que compró la tarjeta de regalo ritual en línea. rituales procesa sus datos personales de acuerdo con su política de privacidad, disponible aquí. ritual solo utiliza su dirección de correo electrónico para enviarle la Tarjeta de regalo en línea de rituales.

b. Para ejercer sus derechos en virtud del RGPD, consulte a continuación en el art. 25. rituales procesará dicha solicitud en consecuencia de acuerdo con las leyes aplicables.

3.3. Si usted es el comprador de la Tarjeta de Regalo en Línea de rituales:

a. Después del pago de la Tarjeta de regalo en línea ritual, puede proporcionar la dirección de correo electrónico del destinatario de la Tarjeta de regalo en línea ritual. Al hacerlo, usted reconoce que ha proporcionado al destinatario de la Tarjeta de regalo en línea de rituales información sobre el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad, disponible aquí, para que ritual cumpla con la entrega de la compra realizada.

b. Puede elegir la fecha y la hora en que desea que rituales envíe la tarjeta de regalo en línea de rituales hasta un máximo de 12 meses por adelantado. ritual está obligado a entregar la Tarjeta de regalo en línea de rituales sin defectos.

4. Personalización de su tarjeta de regalo en línea de rituales

4.1. En su país, rituales puede ofrecer la opción de personalizar su Tarjeta de regalo en línea de rituales a través del sitio web de rituales (como, entre otros, la personalización por medio de la carga y el uso de una imagen, video, GIF u otro archivo (en adelante: "Material de imagen"). rituales trabaja junto con terceros para proporcionarle dicho servicio, que terceros trabajan en nuestro nombre, como puede leer más en la Política de privacidad de [rituales](#).

4.2. Al cargar el Material de imagen, usted confirma que tiene derecho a distribuir y reproducir el contenido y material de esos archivos. Debido al proceso automatizado de fabricación, no se realizarán pruebas manuales ni correcciones del Material de imagen por parte de rituales ni de ningún tercero contratado por rituales.

4.3. Al cargar el Material de imagen, usted otorga a rituales un derecho no exclusivo, ni limitado en tiempo ni lugar para usar el Material de imagen para la producción y distribución de la Tarjeta de regalo en línea de rituales y para llevar a cabo los actos necesarios de uso y explotación para este propósito por sí mismo o por terceros.

4.4. Al cargar los Materiales de imagen, usted es el único responsable del contenido enviado utilizado para la configuración de la Tarjeta de regalo en línea ritual. Usted se asegura de que el Material de imagen usado esté libre de derechos de terceros. No se permite el contenido ilegal o contenido que viole las regulaciones aplicables o contenido que sea elegible para insultar, difamar, acosar o dañar de otro modo a otras personas. En caso de violaciones de las mismas, rituales se reserva el derecho de eliminar el Material de imagen y rechazar el suministro del crédito de la Tarjeta de regalo en línea de rituales, reembolsando solo el monto del crédito, así como el costo del producto que retiene la Tarjeta de regalo en línea de rituales. Usted acepta no cargar, reenviar, enviar por correo electrónico ni transmitir de otro modo Material de imagen que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas informáticos que puedan interrumpir, destruir o restringir la funcionalidad del software o hardware informático o dispositivos de telecomunicaciones. Usted indemnizará y eximirá plenamente de responsabilidad a rituales de cualquier reclamación de terceros o daño incurrido como consecuencia de la emisión de la Tarjeta de regalo en línea de rituales con Material de imagen defectuoso.

4.5. rituales tiene derecho, pero no está obligado, a revisar la legalidad del Material de imagen proporcionado por usted cuando cargó el Material de imagen. En la medida en que rituales considere que el Material de imagen viola la ley aplicable o estos términos de uso, rituales tiene derecho a eliminar este Material de imagen sin previo aviso.

4.6. El Material de la imagen que usted proporcione estará disponible por rituales en la Tarjeta de regalo en línea de rituales hasta que la Tarjeta de regalo en línea de rituales se haya canjeado por completo; sin embargo, en cualquier caso no más de 12 meses después de recibir la Tarjeta de regalo en línea de rituales por el destinatario, después de lo cual el Material de la imagen personalizado será reemplazado por una imagen estándar de rituales y el Material de la imagen será eliminado por rituales.

5. Canje de tarjeta de regalo ritual (en línea)

5.1. La Tarjeta de regalo rituales (en línea) solo puede canjearse en países que tengan la misma moneda que el país en el que se ha comprado la Tarjeta de regalo rituales (en línea), y refleja un valor igual al monto en dicha moneda según se indica en la Tarjeta de regalo rituales (en línea). La tarjeta de regalo rituales (en línea) se puede canjear a través de las tiendas rituales oficiales y el sitio web oficial rituales y la aplicación móvil. La tarjeta de regalo rituales (en línea) no se puede utilizar en nuestros socios mayoristas ni en las tiendas de compra. Para obtener una lista de nuestras tiendas, consulte nuestro localizador de tiendas [en línea](#).

5.2. Sujeto a las restricciones a las que se hace referencia en estos Términos y condiciones o en cualquier término sucesor, la Tarjeta de regalo ritual (en línea) puede canjearse por productos y/o servicios hasta el valor del monto cargado en ella. Los valores de compra se deducirán del saldo de la tarjeta de regalo ritual (en línea) hasta que el valor llegue a cero. La tarjeta de regalo ritual (en línea) no tiene fecha de vencimiento. Los montos restantes siguen siendo válidos indefinidamente. No se cobrarán cargos por servicio o inactividad.

5.3. Si el valor total de los productos y/o servicios comprados excede el monto que figura en la Tarjeta de regalo ritual (en línea), el saldo restante de dichos productos puede pagarse a través de cualquier otro método de pago aceptado.

5.4. La tarjeta de regalo ritual (en línea) no se puede canjear por dinero en efectivo, excepto según lo exija la ley, y no se puede recargar (excepto en caso de devoluciones según se establece a continuación). Excepto si lo exige la ley y se establece explícitamente en estos términos, rituales no reembolsará el saldo restante en la tarjeta de regalo en efectivo/mediante transferencia bancaria. Las tarjetas perdidas o robadas no serán aceptadas ni reemplazadas. rituales no se hace responsable de tarjetas perdidas, robadas o dañadas, ni del uso no autorizado causado únicamente por el acto u omisión del titular de la tarjeta.

5.5. Todos los reembolsos de productos o servicios comprados con la tarjeta de regalo ritual (en línea) se realizarán de acuerdo con la política de reembolsos de rituales; consulte en la tienda o en [línea](#) para obtener más detalles. Si rituales acepta la devolución de un producto de rituales que usted haya comprado por medio de la Tarjeta de regalo de rituales (en línea), rituales reembolsará el monto correspondiente a dicha Tarjeta de regalo de rituales (en línea) únicamente (sin reembolso en efectivo, excepto si lo exige la ley local). Por lo tanto, rituales le recomienda que conserve su tarjeta de regalo de rituales (en línea) hasta que la devolución en la que puede devolver sus productos haya caducado. Esto no afecta sus derechos legales. La Tarjeta de regalo ritual (en línea) no es un instrumento de pago electrónico dentro del significado de la ley aplicable, no es un cheque, garantía, crédito ni una tarjeta de pago. La tarjeta de regalo ritual (en línea) es una forma electrónica de un vale.

5.6. El uso de la Tarjeta de regalo ritual (en línea) puede estar restringido con ciertas ofertas promocionales. Estas restricciones se establecerán expresamente para cada oferta promocional en cuestión.

6. Cambios

6.1. rituales se reserva el derecho de cambiar estos términos de la tarjeta de regalo ritual (en línea) a.o. para reflejar los cambios en la ley o cumplir con los requisitos normativos mediante la notificación de los cambios a través de nuestra tienda web, en nuestra aplicación móvil y en

nuestras tiendas. La versión actualizada aplicable de los términos de la tarjeta de regalo ritual (en línea) estará disponible en todo momento en nuestras tiendas o en nuestra tienda web.

7. Derecho de retiro

7.1. Si por cualquier motivo no desea usar la tarjeta de regalo ritual (en línea) que ha comprado en nuestra tienda web o en nuestra aplicación móvil, puede ejercer su derecho legal de retiro. Puede invocar su derecho de retiro informándonos que no desea usar la tarjeta de regalo ritual (en línea) dentro de los 14 días calendario posteriores a la entrega de la tarjeta de regalo ritual (en línea) a usted o al destinatario. Para ejercer su derecho de retiro, siga las [instrucciones](#) en línea.

7.2. Si utiliza su derecho de retiro, bloquearemos inmediatamente su tarjeta de regalo ritual (en línea). Le reembolsaremos todos los pagos recibidos, sin demora indebida y en cualquier caso a más tardar 14 días después del día en que se nos informe sobre su decisión de ejercer su derecho de retiro. Si ya se ha utilizado la tarjeta de regalo ritual (en línea), no tiene derecho a utilizar su derecho de retiro.

8. Derechos en virtud del RGPD

8.1. Para ejercer sus derechos según lo estipulado en el RGPD, como el derecho de acceso o eliminación, siga las [instrucciones](#) que se estipulan en el art. 9 de la Política de privacidad de rituales.

9. Elección de derecho y jurisdicción

9.1. Excepto donde esté prohibido y sin limitación a cualquier derecho legal más favorable para los consumidores, cualquier disputa entre usted y rituales se regirá en todos los aspectos por la ley holandesa y todas las disputas, reclamaciones y procedimientos legales que surjan directa o indirectamente de o se relacionen con la compra o el uso de la Tarjeta de regalo de rituales (en línea) se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente en los tribunales competentes de Ámsterdam, Países Bajos. En cualquier caso, en su calidad como consumidor, usted puede decidir, a su elección, remitir el asunto al tribunal del lugar donde usted está domiciliado o reside.

9.2. Tenga en cuenta que la Comisión Europea administra un sitio web de Resolución de disputas en línea <http://ec.europa.eu/odr/> dedicado a ayudar a los consumidores y comerciantes a resolver sus disputas fuera del tribunal, incluidas las disputas transfronterizas.

10. Acerca de nosotros

10.1. La tarjeta de regalo de rituales es emitida por: Cosmetics Enterprise B.V., Keizersgracht 683, 1017 DV, Ámsterdam, Países Bajos, registrada en el Registro Comercial de los Países Bajos, Cámara de Comercio con el número 34136394, número de IVA NL8092.15.160.B01, número de teléfono +31 (0)20 2415948, dirección de correo electrónico: ConsumerCare@rituals.com.

1 Solo en los países participantes/según el 1 de agosto de 2021 y el tiempo de actividad: Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Alemania, Austria, Suiza, Suecia, Noruega, Dinamarca, España, Portugal, Francia, Reino Unido, Irlanda, Polonia e Italia.

2 Solo en los países participantes, a partir del 1 de agosto de 2020 y durante el tiempo de actividad en los Países Bajos, Alemania, Bélgica, Francia, Luxemburgo, Austria, España, Suecia, Noruega, Reino Unido, Dinamarca, Portugal y Suiza.

3 **Las tarjetas de** regalo en HKD solo se pueden canjear en Hong Kong.

Términos y condiciones Mis rituales

1. General

Estos Términos y condiciones de My rituals para el Programa My rituals son emitidos por ritual Cosmetics Enterprise B.V. y forman parte de los Términos y condiciones generales de rituales. En caso de discrepancias entre estos Términos y condiciones de Mis rituales y los Términos y condiciones generales de [rituales](#), prevalecerán los primeros.

1.1 Si se inscribe en el programa de lealtad Mis rituales, recibirá ofertas personalizadas y sorpresas, recolectando momentos significativos. Estas ofertas y sorpresas personalizadas se basan en sus compras en línea y en las compras en tiendas oficiales de rituales en los países participantes. Cuando compra productos de rituales a nuestros socios, como almacenes y tiendas, o en países que no sean los países participantes, estos no se registrarán en su cuenta. Tenga en cuenta que en los Países Bajos, la edad mínima para crear una cuenta de Mis rituales es de 16 años.

2. Beneficios principales

2.1 Al registrarse, todos los miembros de Mis rituales son elegibles para los siguientes beneficios:

- Un “regalo de agradecimiento” con su segunda compra después de la inscripción, solo aplicable a los miembros que se unieron a Mis rituales después del 1 de mayo de 2022; un regalo por miembro de Mis rituales únicamente, el regalo puede diferir en tiendas minoristas de rituales y tiendas independientes de aeropuertos de rituales, no disponible en ubicaciones asociadas (mayoristas). No válido al comprar una tarjeta de regalo.

- Un regalo cuando gasta más que el monto mínimo de compra como se explica con más detalle en nuestra comunicación en la tienda y en la página [de](#) promociones (disponible en períodos seleccionados, hasta agotar existencias, máximo de 1 regalo por compra en la tienda o en línea. El regalo Premium y Deluxe con la compra está disponible en línea. En la tienda recibirá un regalo premium o de lujo a pedido. No en combinación con otras promociones, no es válido cuando se compra una tarjeta de regalo. El monto umbral fluctúa por campaña y por regalo).
- Un regalo de cumpleaños (el cupón se canjeará dentro de los 30 días a partir de la fecha de nacimiento registrada, un regalo por miembro de My ritual únicamente. Recibirá este regalo con cualquier compra en línea o en una tienda de rituales independiente, no disponible en tiendas de descuento de rituales, ubicaciones de socios mayoristas o aeropuertos. No es válido al comprar una tarjeta de regalo).
- Ofertas exclusivas, sorpresas personales y las últimas noticias de (Mis) rituales por correo electrónico;
- Mensajes de texto especiales con invitaciones u ofertas (consulte a continuación en “MENSAJES DE SMS/TEXTO DE MIS RITUALES”);
- Invitaciones a eventos especiales; y
- Posibles ofertas de ahorros, donde se explicarán los términos aplicables por oferta.

2.2 Todos los beneficios se agregarán automáticamente a su cuenta y estarán disponibles al momento de la identificación o el inicio de sesión. Los beneficios no pueden valuarse en términos monetarios, no pueden intercambiarse por dinero o una alternativa en efectivo y no pueden transferirse a otros. Las ofertas pueden diferir en línea y en la tienda.

3. Inscríbese, edite y cancele su suscripción

3.1 Puede inscribirse de diferentes maneras:

- en tiendas oficiales de rituales en los países donde se ha implementado el programa de lealtad My ritual;
- A través de mensajes de texto;
- En línea; o
- En la aplicación ritual.

3.2 Después de registrarse, recibirá un nombre de usuario, una contraseña y una identificación del programa de lealtad My ritual. Estos detalles son estrictamente personales y deben conservarse para usted. Informe inmediatamente a rituales si cree que un tercero ha adquirido su contraseña.

3.3 Siempre puede cambiar su perfil iniciando sesión a través de su [cuenta](#). También puede cambiar su cuenta en las tiendas con la ayuda del personal de la tienda. Como alternativa, nuestro [servicio de](#) atención al cliente estará encantado de ayudarle. En cada correo electrónico que le enviemos, siempre le ofreceremos una opción de exclusión.

4. Detalles personales

4.1 rituales procesa los siguientes detalles personales en relación con el programa de lealtad My ritual:

Los detalles necesarios son:

- Nombre y apellido;
- Sexo;
- Dirección de correo electrónico;
- Fecha de nacimiento;

Los detalles adicionales (opcionales) que solicitamos son:

- Número de teléfono;

4.2 Si realiza compras en una tienda, es posible que le solicitemos su identificación del programa de lealtad My ritual o su número de teléfono para que podamos encontrarlo en nuestra

base de datos de clientes y agregar sus compras a su cuenta. Cuando realiza compras como miembro de My ritual, ritual también registra los detalles de su compra, incluida la fecha y el lugar. Al hacerlo, ritual crea un perfil de intereses sobre usted para poder seleccionar productos que serán relevantes para usted. rituales procesa sus datos personales de acuerdo con su Política de [privacidad](#).

5. Comunicación por correo electrónico Mis rituales

5.1 Una parte esencial del programa de lealtad My ritual se relaciona con recibir ofertas y sorpresas personalizadas, noticias de rituales, invitaciones a eventos especiales por correo electrónico, etc. (consulte Beneficios).

5.2 Como resultado, solo aquellos que deseen recibir estos correos electrónicos de marketing de Mis rituales y otorgar su consentimiento en consecuencia pueden crear una cuenta de Mis rituales. No obstante, si después de haber creado su cuenta My ritual desea excluirse de una o más de nuestras comunicaciones por correo electrónico, puede hacerlo en cualquier momento a través del enlace para cancelar la suscripción que aparece en el pie de página de nuestros correos electrónicos o a través de su cuenta My ritual cuando inicie sesión a través del sitio web o la aplicación.

6. Mensajes de texto/SMS de Mis rituales

6.1 rituales puede enviarle mensajes de texto promocionales y de marketing a través de un sistema de marcación telefónica automática ("**My ritual SMS**"), si nos proporcionó su consentimiento para hacerlo.

6.2 Tales SMS de Mis SMS SMS se enviarán al número de teléfono móvil que usted proporcione a rituales, como parte de su inscripción o posteriormente cuando se inscriba en los mensajes de texto SMS de Mis SMS SMS. Al suscribirse al Programa de SMS de Mis rituales, usted declara que el número de teléfono móvil para el cual ha optado por suscribirse es aquel para el cual está autorizado a dar su consentimiento para recibir SMS de Mis rituales.

6.3 Usted comprende que no nos basamos en su consentimiento cuando necesitamos comunicarnos con usted en relación con una compra de rituales o como parte de su participación general en el programa de lealtad My ritual. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Para retirar su consentimiento y excluirse de los mensajes de texto en cualquier momento, envíe un mensaje de texto con la palabra "RITUALS STOP" al 1008. Tenga en cuenta que puede recibir un SMS adicional que confirme su exclusión.

6.4 Usted acepta que, si desconecta o transfiere su número de teléfono móvil y antes de hacerlo, excluirá ese número del Programa de SMS My ritual.

7. Varios

7.1 La membresía del programa de lealtad es por un período indefinido. ritual se reserva el derecho de alterar los términos y condiciones generales y el contenido del programa de lealtad My ritual en cualquier momento dado. Siempre se le informará antes de cualquier cambio.

7.2 Si por algún motivo no está de acuerdo con los cambios, tiene la libertad de finalizar su membresía en el programa de lealtad Mis rituales.

7.3 Puede finalizar su membresía en el programa de lealtad Mis rituales en cualquier momento enviando un correo electrónico a nuestro departamento de servicio al cliente a través [del formulario de contacto](#). En el formulario de contacto, puede seleccionar "Mi cuenta" como sujeto y luego "Mis rituales" cuando se le pregunte de qué se trata su pregunta. También puede comunicarse con nosotros si tiene alguna otra pregunta a través de este método.

7.4 La ley holandesa se aplica al programa de lealtad My ritual. El tribunal competente de Ámsterdam, Países Bajos, tiene la jurisdicción no exclusiva para resolver disputas en relación

con estos términos y condiciones, lo que significa que puede presentar una reclamación para hacer cumplir sus derechos de protección al consumidor en relación con estos términos y condiciones en Ámsterdam o en el país de la UE donde vive.

Tarjetas promocionales

1. Quién puede usar la tarjeta

Cualquier persona de 18 años o más puede usar la tarjeta promocional de rituales ("Tarjeta promocional"). Si eres menor de 18 años, necesitarás el consentimiento comprobado de tus padres o tutor para usar la tarjeta promocional.

Acuerdo con los términos y condiciones

El uso de la Tarjeta promocional constituye un acuerdo pleno e incondicional con estos términos y condiciones.

2. Descuento

El descuento (% o monto fijo) y el período de validez se especificarán en la tarjeta promocional.

3. Ubicaciones para canjear la tarjeta

La tarjeta promocional solo puede utilizarse en tiendas oficiales de rituales y en la tienda web de rituales del país donde se emite, a menos que se especifique lo contrario en la tarjeta promocional. La tarjeta promocional no se puede utilizar en tiendas de descuento rituales, tiendas en tiendas y la aplicación ritual.

4. Restricciones de uso

La Tarjeta Promocional no puede reproducirse, alterarse, venderse ni publicarse (en línea). rituales no es responsable si la Tarjeta promocional se pierde, es robada, destruida, dañada o utilizada sin su permiso.

5. Valor

El (valor de) la Tarjeta promocional no puede canjearse por dinero en efectivo y/o una tarjeta de regalo de rituales.

6. Uso de la tarjeta en sus compras

La tarjeta promocional solo se puede usar una vez y, por compra, solo se puede usar una tarjeta promocional.

7. Qué está excluido

La Tarjeta Promocional no puede utilizarse en combinación con otras promociones, a menos que se especifique lo contrario en la Tarjeta Promocional.

8. Solo para uso actual

ritual no aceptará un ajuste de precio en compras anteriores o compras realizadas sin el uso de la Tarjeta promocional.

Devoluciones

En caso de una devolución parcial en la que el nuevo valor del boleto/compra no cumpla con el monto mínimo requerido para el descuento, el monto de los productos devueltos se reembolsará menos el valor de la tarjeta o el descuento.

9. Cambio de los Términos y condiciones

rituales se reserva el derecho de cambiar estos términos y condiciones, así como el período de validez, en cualquier momento sin tener que declarar la responsabilidad. En todos los casos no contemplados por estas condiciones, rituales decidirá de acuerdo con lo que sea razonable y según lo considere adecuado.

10. Elección de derecho y jurisdicción

Excepto donde esté prohibido y sin limitación a cualquier derecho legal más favorable para los consumidores, cualquier disputa entre usted y rituales se regirá en todos los aspectos por la ley holandesa y todas las disputas, reclamaciones y procedimientos legales que surjan directa o indirectamente de o se relacionen con la Tarjeta promocional se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente en los tribunales competentes de Ámsterdam, Países Bajos. En cualquier caso, en su calidad como consumidor, usted puede decidir, a su elección, remitir el asunto al tribunal del lugar donde usted está domiciliado o reside.

11. Resolución de disputas en línea

Tenga en cuenta que la Comisión Europea administra un sitio web de Resolución de disputas en línea <http://ec.europa.eu/odr/> dedicado a ayudar a los consumidores y comerciantes a resolver sus disputas fuera del tribunal, incluidas las disputas transfronterizas.

12. Cómo comunicarse con nosotros

En caso de preguntas y quejas sobre las tarjetas promocionales, comuníquese con:

service@rituals.com

Cosméticos Cosméticos Cosméticos E-commerce B.V.

Keizersgracht 679

1017 DV Ámsterdam

+31 (0) 202415948

Versión 1 de diciembre de 2021

Enfoque consciente de los cosméticos cosméticos hacia los impuestos

1. Introducción

1.1 En Cosmetics, adoptamos un enfoque consciente y responsable en la gestión mundial de impuestos para contribuir a una sociedad más estable, segura y sostenible y para ser parte del cambio que nos gustaría ver en este mundo.

2. Estrategia fiscal

2.1 En virtud del sistema fiscal internacional actual y los principios de precios de transferencia de la OCDE, las ganancias se gravan cuando se crea el valor para generar esas ganancias. En el caso de los cosméticos rituales, las actividades que generan más valor tienen lugar en los Países Bajos. Por ese motivo, también la mayoría de nuestros impuestos se pagan en los Países Bajos.

2.2 El año pasado (2019), tuvimos una tasa impositiva efectiva (Effective Tax Rate, ETR) del 27.8 %. Este es nuestro cargo fiscal mundial en el Informe anual empresarial de cosmética cosmética de 2019. La ETR del 27,8 % es más alta que la tasa estándar del impuesto sobre la renta corporativa del 25 % en los Países Bajos, que es una de las tasas más altas que enfrentamos dentro de nuestro grupo. Muchos países de la UE, Asia y los EE. UU. aplican tasas de impuestos sobre la renta corporativas más bajas.

2.3 Dentro de Cosméticos rituales, contamos con un Código de conducta que establece el comportamiento que esperamos de todos nuestros empleados. No se acepta el comportamiento evasivo de impuestos. Cosméticos cosméticos rituales asume la responsabilidad total de pagar la cantidad correcta de impuestos, en el momento correcto, en el país donde se crea el valor, sin pagar de más.

3. Nuestros bloques de construcción de estrategia

3.1 Nuestra estrategia fiscal consta de 5 componentes básicos interconectados. En lo sucesivo, profundizaremos sobre estos componentes básicos, incluidos los principios fiscales relacionados a los que nos adherimos.

a. La configuración de nuestro negocio

Nuestra sede central se encuentra en los Países Bajos y estamos organizados centralmente. El beneficio de esto es que podemos ofrecer nuevos productos innovadores con frecuencia y rapidez, y que la configuración de nuestro negocio es simple y eficiente. Esto nos permite crear más valor para todos nuestros clientes y otras partes interesadas.

Nuestra configuración comercial está completamente impulsada por consideraciones comerciales y alineada con la actividad comercial que tenemos. Solo tenemos entidades fuera de los Países Bajos donde hemos abierto sus propias tiendas, planeamos hacerlo en breve o estamos activos a través de una de nuestras otras líneas de negocios. En línea con esto, no hacemos uso de configuraciones artificiales de la compañía para asegurar ventajas fiscales.

b. Cumplimiento fiscal

En ritual Cosmetics, nos aseguramos de cumplir con toda la legislación fiscal y las obligaciones de cumplimiento fiscal a tiempo y pagar el monto correcto de impuestos en todos los países donde creamos valor. Por lo tanto, comprender cómo y dónde las diferentes empresas de nuestro Grupo crean valor es clave y el Departamento de Impuestos de rituales está haciendo un seguimiento de esto en estrecha colaboración con todas las partes interesadas involucradas.

Cumplimos con los estándares y proyectos internacionales relevantes, como las pautas de precios de transferencia de la OCDE y el proyecto de erosión base y cambio de ganancias (BEPS).

Contamos con una estrategia de precios de transferencia para las transacciones entre compañías que surgen de nuestro modelo centralizado. Esta estrategia garantiza que los cargos entre nuestras compañías y la remuneración de nuestras compañías estén en condiciones de igualdad, se comparen y documenten bien en nuestra Documentación de precios de transferencia. Nuestro mayor desafío aquí es garantizar que el impuesto se pague solo una vez y que no se incurra en costos innecesarios adicionales.

c. Nuestra relación con las autoridades fiscales

En los Países Bajos, donde se encuentra nuestra sede central, tenemos una relación constructiva con las autoridades fiscales holandesas. Estamos en contacto proactivo con ellos regularmente. Esto incluye analizar el impacto fiscal de nuevas iniciativas y cambios dentro de nuestro negocio.

Fuera de los Países Bajos, también trabajamos para lograr relaciones constructivas con las autoridades fiscales locales basadas en la transparencia, el entendimiento mutuo y la confianza.

d. Responsabilidad y gobernanza

El Departamento de Impuestos es parte del Departamento de Finanzas, que está organizado centralmente en Ámsterdam, y que está bajo la supervisión del director financiero (Chief Financial Officer, CFO) del Grupo de Cosméticos de rituales.

El Departamento de Impuestos es, entre otros, responsable del trabajo de estrategia de Impuestos, de identificar los riesgos de Impuestos, de implementar controles de monitoreo, de crear e implementar políticas relevantes, de garantizar la concientización de Impuestos dentro de la compañía y de mantenerse informado sobre los desarrollos de Impuestos. Trabajan en estrecha colaboración con los colegas de Finanzas, que son responsables de ejecutar las actividades de cumplimiento fiscal, y con el negocio.

Contamos con un marco de control fiscal. Parte de esto, el equipo de Impuestos creó una herramienta de Cumplimiento de Impuestos Globales en línea que brinda información sobre todas las obligaciones de cumplimiento de Impuestos locales. A través de esta herramienta, nuestro director financiero y director financiero pueden obtener información actualizada sobre nuestro estado de cumplimiento fiscal global con solo un clic.

El equipo de Impuestos y el director de Finanzas informan a la Junta Administrativa sobre el cumplimiento. También actualizan al Comité Financiero de la Junta de Supervisión sobre los desafíos fiscales clave que se enfrentan trimestralmente.

Se obtiene asesoramiento fiscal externo sobre transacciones sustanciales y siempre que la experiencia necesaria no esté disponible internamente.

e. Transparencia

Somos transparentes acerca de nuestro enfoque para la gestión de impuestos y la cantidad correcta de impuestos que pagamos. Hacemos esto a través de este documento disponible públicamente y el pagaré de impuestos en nuestras cuentas anuales.

4. Palabras finales

Este documento refleja cómo se gestiona la función de Impuestos a diario y está aprobado por la Junta Administrativa el 10 de diciembre de 2020.

La responsabilidad de cumplir con esto recae en el equipo de rituales impositivos, el director financiero y nuestro director financiero. Una copia de este enfoque, que se trata como una política, está disponible para todos los empleados de rituales.

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web y la aplicación ritual (cada uno, una “plataforma”) son propiedad y están administrados por ritual Cosmetics Enterprise B.V. (en adelante, “Rituals”, “nosotros” o “nos”). Nuestras plataformas utilizan cookies o tecnologías similares, como píxeles, SDK y JavaScript (en adelante denominados colectivamente “cookies”). Esta Política de cookies (“Política”) describe qué son las cookies, qué cookies utilizamos, los fines para los que las utilizamos, los socios con los que trabajamos y cómo puede ajustar y administrar sus preferencias de cookies.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto con un identificador único que se colocan en el navegador de su computadora o dispositivo móvil a través del sitio web que está visitando o la aplicación que está utilizando. Por ejemplo, utilizamos cookies de primera y de terceros, entre otras cosas, para hacer que las funciones del sitio web/aplicación sean más eficientes, para comprender cómo los usuarios acceden y utilizan nuestra plataforma, para proteger y proteger nuestra plataforma, o para garantizar que los productos que agrega a su carrito de compras permanezcan en el carrito de compras. Puede leer sobre los diferentes tipos de cookies y los diversos fines para los que utilizamos las cookies a continuación.

Píxeles. Un píxel es una imagen GIF transparente que se agrega a una página web. Los píxeles son invisibles. Los píxeles y SDK se utilizan, por ejemplo, para medir si un usuario ha visto una página web o un correo electrónico. Permiten que los sitios web y las aplicaciones funcionen de manera más eficiente y mejoren la facilidad de uso. Los nombres alternativos para píxeles incluyen: balizas web, errores de seguimiento, GIF transparentes, etiquetas de píxeles, SDK y GIF 1x1.

JavaScript. JavaScript es un lenguaje de secuencias de comandos que se utiliza ampliamente para hacer que las páginas web sean interactivas y para desarrollar aplicaciones web. El script se envía de vuelta al navegador web por medio de HTML y se ejecuta en el navegador.

¿QUÉ TIPOS DE GALLETAS USAN LOS RITUALES?

Utilizamos cookies de origen y de terceros en nuestra plataforma. Si una cookie es “primera” o “tercera” se refiere al dominio que coloca la cookie. Las cookies de origen son aquellas establecidas por un sitio web que el usuario visita en ese momento (p. ej., cookies colocadas por www.rituals.com). Las cookies de terceros son cookies establecidas por un dominio distinto del del sitio web que visita el usuario. Si un usuario visita un sitio web y otra entidad establece una cookie a través de ese sitio web, esta sería una cookie de terceros.

Cookies persistentes. Estas cookies permanecen en el dispositivo de un usuario durante el período especificado en la cookie. Se activan cada vez que el usuario visita el sitio web que creó esa cookie en particular.

Cookies de sesión. Estas cookies permiten a los operadores del sitio web vincular las acciones de un usuario durante una sesión del navegador. Una sesión del navegador

comienza cuando un usuario abre la ventana del navegador y finaliza cuando cierra la ventana del navegador. Las cookies de sesión se crean temporalmente. Una vez que cierra el navegador, se eliminan todas las cookies de sesión.

Utilizamos cookies estrictamente necesarias, cookies funcionales, cookies de rendimiento y cookies de marketing. Puede ver las categorías precisas de cookies y las cookies implementadas en nuestra plataforma al ver nuestra lista de cookies.

Cookies estrictamente necesarias

Las cookies estrictamente necesarias garantizan que los sitios web y las aplicaciones de rituales puedan funcionar correctamente y no puedan desactivarse en los sistemas de ritual. Estos incluyen, por ejemplo, la funcionalidad de inicio de sesión y la capacidad de proporcionarle los servicios. Puede configurar su navegador para que bloquee o le avise sobre estas cookies, pero si lo hace, algunas partes del sitio web no funcionarán correctamente. Las cookies estrictamente necesarias garantizan que: La funcionalidad de inicio de sesión funciona correctamente y podemos recordarle que ha iniciado sesión. Podemos recordar la información que ingresó en los formularios durante su sesión del navegador web.

Se conservan los datos que ingresa durante el proceso de pedido.

Podemos mantener los servicios seguros y usted puede comprar en línea en ritual de manera segura;

Enrutarlo a aplicaciones específicas o servidores específicos

Es posible detectar el uso indebido o posibles problemas en nuestros sitios web, aplicaciones y servicios, por ejemplo, registrando una serie de intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos.

Cookies funcionales

Estas cookies permiten que nuestra plataforma proporcione funcionalidad y personalización mejoradas. Por ejemplo, utilizamos estas cookies para recordar la configuración que ha aplicado, como el idioma preferido, para proporcionar y mostrar videos y contenido incrustados, y para poner a disposición ciertas otras características dentro de nuestra plataforma. Algunas cookies funcionales son administradas por terceros, incluidos proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestra plataforma. Si no permite estas cookies, es posible que algunos o todos estos servicios no funcionen correctamente. Las cookies funcionales garantizan que:

Los productos que agrega a su carrito de compras mientras compra se mantienen allí;

rituales puede ofrecerle un regalo si ha pedido una determinada cantidad;

Se agregan datos de calle si ingresa un código postal.

Puede seleccionar diferentes formas de recibir su pedido;

Puede seleccionar diferentes métodos de pago al completar un pedido;

Si ha recibido una tarjeta de regalo o un código de descuento, que puede canjearse.

La configuración de su navegador se guarda para que pueda ver nuestro sitio web de manera óptima en su pantalla.

Puede responder a las interacciones de retroalimentación;

La forma en que se guarda la página en nuestro sitio web, para que pueda ir y venir a las páginas visitadas anteriormente.

El idioma y el país se guardan para que no tenga que volver a ingresar la configuración de idioma y país.

El método de pago se puede guardar para que podamos preseleccionarlo la próxima vez. Que solo mostramos la barra de punto de venta único si usted no la ha retirado antes; Podemos guardar los resultados de un cuestionario en la herramienta Ventas guiadas, para que no tengamos que volver a solicitar sus preferencias.

Cookies de rendimiento

Las cookies de rendimiento recopilan estadísticas relacionadas con nuestros usuarios y nos permiten saber cómo utiliza nuestra plataforma. Estas estadísticas nos permiten mejorar continuamente nuestras aplicaciones y sitios web. Algunas de nuestras cookies de rendimiento son administradas por terceros. Si no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos monitorear su rendimiento.

Utilizamos estas cookies para:

rastrear cuántos visitantes visitan nuestro sitio web y aplicación e información estadística similar;

Hacer un seguimiento de la información estadística sobre, por ejemplo, nuestros boletines informativos y vacantes publicados en línea.

Realizar análisis para que podamos hacer que una visita a un sitio web y una aplicación sea lo más agradable posible para nuestros visitantes (p. ej., hacer un seguimiento cuando experimenta un mensaje de error).

Optimización de múltiples servicios de Google, como Google Analytics.

La optimización de nuestros sitios web y aplicaciones en general.

Cookies de marketing

Utilizamos estas cookies que nos permiten a nosotros y a otros mostrarle mensajes personalizados basados en su comportamiento en línea y llegar mejor a usted con contenido relevante. Podemos mostrarle mensajes personalizados dentro de nuestro propio sitio web y aplicación, o fuera de nuestra plataforma. Trabajamos con una serie de plataformas publicitarias para proporcionarle anuncios más relevantes en nombre nuestro y de otras compañías. Puede ver los detalles de estos en la lista de socios de cookies a continuación.

Por último, utilizamos la información recopilada a través de cookies de marketing (como su comportamiento e interés en línea) y la información de su perfil para encontrar personas que se parezcan a usted, para que también podamos convertirlas en nuestros fanáticos.

Las cookies de marketing nos ayudan a:

Generar anuncios que sean más relevantes para usted.

evitar que vea el mismo aviso(s) todo el tiempo;

evitar que vea anuncios de productos que acaba de comprar;

Haga un seguimiento de si interactúa con el/los anuncio(s). Con esto nos referimos, por ejemplo, a ver un video, hacer clic en un anuncio, responder un mensaje en Instagram, etc.;

Vea si realiza un pedido después de haber visto o hecho clic en un anuncio;

Vea si los anuncios en línea lo activan a realizar una compra en una tienda de rituales;

Acérquese a otras personas que sean equivalentes a usted en términos de comportamiento y perfil para visitar el sitio web o la aplicación de rituales.

Medir el desempeño de nuestras campañas de marketing laboral.

Si corresponde, personalice la descripción general de la vacante en nuestro sitio web de carreras.

ritual solo utiliza cookies de marketing si ha dado su permiso para esto. Si retira su consentimiento, seguirá viendo anuncios en línea, pero pueden ser menos relevantes para usted.

Al hacer clic en el botón “Centro de preferencias de privacidad” a continuación, puede ver una lista de cookies que utilizamos y con qué socios trabajamos. También puede ver o administrar sus preferencias de cookies a continuación:

MIS PREFERENCIAS DE COOKIES

Para ver o actualizar su cookie, haga clic aquí: <https://www.rituals.com/en-us/cookie-policy.html>]

Tenga en cuenta que sus preferencias se aplicarán en función del navegador y del dispositivo. Por lo tanto, deberá configurar sus preferencias de cookies para cada navegador y dispositivo que utilice para acceder a nuestra plataforma. Además, si posteriormente elimina las cookies, es posible que se pierdan sus preferencias y que deban restablecerse.

Para obtener información sobre cómo ajustar o eliminar cookies de marketing en su dispositivo local (móvil), consulte la sección “Configuración del navegador” a continuación.

CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

También puede eliminar, revisar y bloquear cookies ajustando la configuración de su navegador y evitando que se coloquen todas o ciertas cookies en su dispositivo. También es posible ajustar la configuración para que el navegador rechace todas las cookies o solo las cookies de terceros. Sin embargo, si bloquea todas las cookies (incluidas las cookies estrictamente necesarias), algunas partes de nuestra plataforma no funcionarán correctamente. Con este cambio, recibirá una advertencia antes de que se coloquen las cookies. La configuración debe ajustarse por separado para cada navegador en cada dispositivo que utilice.

Es importante tener en cuenta que si no desea usar cookies, es posible que no todas las funcionalidades del sitio web funcionen correctamente. Además, rechazar las cookies no significa que ya no verá anuncios personalizados de rituales. Los anuncios solo serán aleatorios en lugar de adaptarse a sus intereses. Puede averiguar cómo ajustar su configuración por navegador en los manuales o funciones de ayuda de los diferentes navegadores:

Cromo
Safari
Firefox
Microsoft Edge

Para obtener más información sobre las cookies, incluido cómo ver qué cookies se han configurado y cómo administrarlas y eliminarlas, visite: www.allaboutcookies.org.

Eliminación del historial de cookies

Puede eliminar el historial de cookies de los diferentes navegadores como se establece a continuación. Es importante tener en cuenta que es posible que no todas las funcionalidades del sitio web funcionen correctamente como resultado. Si visita nuestro sitio web, ya no lo reconoceremos automáticamente y debe, por ejemplo, iniciar sesión nuevamente antes de realizar un pedido.

Eliminación de cookies en Chrome:

Haga clic en los 3 puntos en la parte superior derecha. Haga clic en Historial > Historial > Borrar datos del navegador

En el menú "Borrar datos del navegador", tiene la opción de eliminar datos del navegador desde el primer uso hasta la última hora. Luego, indica qué elementos desea eliminar.

Además, para eliminar cookies, debe marcar al menos "Cookies y otros datos del sitio y del complemento".

Haga clic en el botón "Borrar datos del navegador".

Eliminación de cookies en Safari:

Abra Safari y vaya a Safari > Preferencias > Privacidad > Eliminar cookies y datos guardados > Administrar datos del sitio web > Eliminar todo.

Eliminación de cookies en Firefox:

Haga clic en las 3 líneas en la parte superior derecha, haga clic en Opciones > Privacidad > Eliminar cookies individuales.

Haga clic en "Eliminar todo".

Eliminación de cookies en Microsoft Edge:

Haga clic en los 3 puntos en la parte superior derecha > Configuración. En "Borrar datos del navegador", marque la opción "Elegir qué borrar".

Seleccione las cookies (preseleccionadas) > Haga clic en el botón "Borrar".

Eliminación de cookies en su teléfono:

iPhone

Para borrar su historial y cookies, vaya a Configuración > Safari y toque Borrar historial y datos del sitio web. Borrar su historial, cookies y datos de navegación de Safari no cambiará su información de AutoFill.

Para borrar sus cookies y mantener su historial, vaya a Configuración > Safari > Avanzado > Datos del sitio web, luego toque Eliminar todos los datos del sitio web.

Para visitar sitios sin dejar un historial, active o desactive la navegación privada.

Android

En la aplicación Chrome

En su teléfono o tableta Android, abra la aplicación Chrome Chrome.

En la parte superior derecha, toque Más.

Toque Historial y luego Borrar datos de navegación.

En la parte superior, elija un intervalo de tiempo. Para eliminar todo, seleccione Todo el tiempo.

Junto a “Cookies y datos del sitio” e “Imágenes y archivos almacenados en caché”, marque las casillas.

Toque Borrar datos.

Aprenda a cambiar más configuraciones de cookies en Chrome.

En otras aplicaciones del navegador

Si utiliza Firefox u otro navegador, consulte su sitio de soporte técnico para obtener instrucciones.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Podemos cambiar esta Política ocasionalmente. Si esto implica un cambio fundamental sobre el que debemos informarle, solicitar su permiso o si el cambio es relevante para usted de alguna otra manera, le informaremos sobre dicho cambio antes de que el cambio entre en vigencia.

CONTACTO Y PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros a través de privacy@rituals.com.