



PARLIAMENTARY PROTECTIVE SERVICE  
SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE  
CANADA

# PLAN STRATÉGIQUE

## 2021–2024

DES PERSONNES AU SERVICE DE L'EXCELLENCE



**SERVICE DE PROTECTION PARLEMENTAIRE**

# MESSAGE DU DIRECTEUR



## DES PERSONNES AU SERVICE DE L'EXCELLENCE

Le Plan stratégique 2021–2024 du Service de protection découle d'un processus consultatif entamé en décembre 2019. Je suis reconnaissant du fait que malgré les défis posés par la pandémie, un bon nombre de nos employé-e-s ont trouvé le temps de contribuer à l'élaboration de notre feuille de route pour les trois prochaines années, que ce soit par l'entremise d'échanges individuels, de sondages ou de discussions de groupe.

Les discussions menées au cours de l'élaboration de ce plan ont porté sur notre orientation à court, moyen et long terme en tant que service de protection. Nos consultations et notre évaluation du contexte, notamment des défis inhérents à la sécurité physique de notre environnement, nous ont incités à adopter une approche « axée sur les personnes » pour accomplir notre mission. Pour être un chef de file mondial dans la prestation de services de protection parlementaire, le Service doit se concentrer sur la façon dont il soutiendra chacun de ses employé-e-s dans cette quête d'excellence.

Ce plan repose sur des idées nouvelles et empruntées. Il s'appuie sur l'héritage de ceux et celles qui nous ont précédés : les anciens directeurs et directrices et employé-e-s, y compris nos retraité-e-s. Il jette les bases de la promotion d'une culture de rétroaction constructive et de rendement élevé. Chaque objectif ou priorité est entériné par notre conviction qu'il est essentiel d'avoir un milieu de travail où tous les employé-e-s jouissent d'une sécurité physique et psychologique, ainsi que d'un sentiment d'appartenance, afin de bien réaliser notre mandat en toute efficacité.

Les mesures que nous prendrons pour atteindre nos objectifs seront guidées par notre vision commune et notre engagement individuel à incarner nos valeurs fondamentales, à développer nos compétences essentielles et à respecter notre code de conduite, qui sera lancé prochainement. Nous nous engageons à former d'excellents leaders à tous les niveaux. Nous y parviendrons en cultivant un esprit de collaboration et en donnant aux employé-e-s les moyens de prendre leurs propres décisions et de se les approprier.

Notre engagement envers nos employé-e-s, soutenu par l'accent renouvelé que nous mettons sur la formation et le perfectionnement professionnel, l'intendance, les normes professionnelles rigoureuses, la gestion efficace des risques et l'exploitation de la technologie, permettra au Service de relever tous les défis futurs auxquels nous pourrions être confrontés. Je suis profondément honoré de faire partie de cette organisation et je suis heureux de vous dévoiler ce plan pour les années à venir.

**Surintendant principal Kevin Leahy**

Directeur du Service de protection parlementaire

---

**| NOTRE MISSION**

*Protéger le Parlement du Canada.*

**| NOTRE VISION**

*Être un chef de file mondial en matière de prestation de services de protection.*



# ÉTABLIR NOS BASES



Nous avons dressé ce Plan stratégique 2021-2024 afin de guider et d'appuyer le Service dans son évolution tout au long des trois prochaines années. Nos réalisations au regard du Plan de transition de 2020-2021 indiquent que nous allons dans la bonne direction.

Nos agent-e-s de protection, nos opérateurs et opératrices de console, nos spécialistes de

la détection et les membres de notre personnel administratif et de soutien s'efforcent chaque jour de nous aider à nous acquitter de notre mission de protéger le Parlement du Canada.

Afin d'accomplir leur travail à la perfection et d'aider le Service à réaliser sa vision consistant à protéger la Colline du Parlement et la Cité parlementaire selon les normes les plus élevées, les employé-e-s doivent être en bonne santé et motivé-e-s. C'est pourquoi notre stratégie triennale lie les priorités de notre organisation – soit l'excellence opérationnelle et l'efficacité de haut niveau – à la santé, au bien-être et à la sécurité de nos employé-e-s.

D'ailleurs, comme illustré ci-dessus, les catalyseurs de notre réussite résident à la fois dans nos aspirations comme organisation et dans nos objectifs pour nos employé-e-s. Ces catalyseurs sont l'engagement, l'inclusion et la création d'un environnement positif et coopératif, et ils reposent sur nos valeurs organisationnelles fondamentales que sont le respect, le professionnalisme, l'intégrité, la responsabilité et le leadership.

Le Service se fait un point d'honneur de veiller au perfectionnement professionnel, à la santé, au bien-être et à la sécurité de tous ses employé-e-s. D'ailleurs, nous planifions la mise en œuvre d'un plus grand nombre de programmes de soutien adaptés aux besoins de chacun dans les trois prochaines années.



# NOS PRIORITÉS



- **L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'EFFICACITÉ DE HAUT NIVEAU**
- **SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE**

## **L'excellence opérationnelle et l'efficacité de haut niveau**

Nous sommes pleinement conscients de toute la dimension historique et de l'importance internationale de l'environnement dans lequel nous travaillons, ainsi que des besoins des parlementaires, des employés et des visiteurs que nous protégeons et servons. Par notre travail, nous contribuons à assurer un équilibre délicat entre ouverture, accessibilité et sécurité sur la Colline du Parlement et dans la Cité parlementaire. Nous contribuons aussi quotidiennement au bon fonctionnement du Parlement canadien, tout en gardant à l'esprit que les activités que nous menons dans l'exercice de notre mandat sont couvertes par le privilège parlementaire et y sont assujetties.

Notre environnement de travail est complexe et dynamique; et notre approche cohésive, souple et proactive en matière de protection témoigne de notre connaissance approfondie de cet environnement. Afin d'améliorer continuellement nos capacités et notre efficacité, nous intégrons des programmes, des services et des systèmes en misant sur l'innovation, la technologie et les pratiques exemplaires.

Le Service aspire à devenir un chef de file mondial en matière de prestation de services de protection. En entretenant une culture d'amélioration constante, nous favoriserons l'apprentissage, le perfectionnement des employés et la collaboration, et nous continuerons à montrer l'exemple.

**« Notre engagement envers nos employé-e-s permettra au Service de relever tous les défis futurs auxquels nous pourrions être confrontés. »**

## L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET L'EFFICACITÉ DE HAUT NIVEAU AU CŒUR DES PRIORITÉS

Diriger les activités intégrées de sécurité partout sur la Colline du Parlement et dans la Cité parlementaire.

Promouvoir une culture axée sur le professionnalisme, l'efficacité de haut niveau et la rétroaction constructive.

S'assurer d'être prêts à contrer efficacement les menaces actuelles et futures en menant des opérations fondées sur le renseignement et en mettant à profit les relations et les partenariats.

Élaborer, mettre en œuvre et promouvoir des approches innovatrices en matière de protection ainsi que les meilleures pratiques organisationnelles.

S'assurer que les besoins actuels et futurs en matière de sécurité physique à la Cité parlementaire sont comblés, y compris dans le cadre des projets faisant partie de la Vision et du plan à long terme.

Former des leaders solides à tous les niveaux en cultivant un esprit axé sur l'encadrement et en favorisant l'autoapprentissage et l'autonomisation.

# NOS PRIORITÉS

## Santé, sécurité et bien-être

La santé, la sécurité et le bien-être de nos employé-e-s sont au cœur de notre mission. Nous nous efforçons de garantir un environnement de travail physiquement et psychologiquement sécuritaire. Nous offrons aux membres de notre équipe une formation et un soutien complets ainsi que de l'équipement approprié, et nous faisons une planification efficace pour garantir la sécurité à nos membres dans tous les aspects de leur travail.

Nous valorisons l'expérience, la connaissance et l'engagement des employé-e-s. Notre but est de maintenir un effectif engagé, productif, diversifié et inclusif qui contribuera à notre succès. Pour y parvenir, nous favorisons une culture axée sur l'inclusion, le développement et des chances égales pour tous et toutes.

### LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CŒUR DES PRIORITÉS

Promouvoir un environnement de travail qui valorise la conciliation travail-vie personnelle ainsi que la santé physique et mentale et le bien-être en général.

Instaurer une culture qui encourage les employés à contribuer et à collaborer à tous les niveaux et dans tous les secteurs administratifs.

Miser sur des programmes en matière d'inclusion et de diversité, et promouvoir un sentiment d'appartenance grâce à des programmes et à des politiques efficaces.

Élaborer des programmes en matière de sécurité et de bien-être axés sur la prévention des blessures physiques ou psychologiques et la promotion de la santé et du bien-être des employé-e-s.

# CE QUE NOUS VALORISONS



## Nos valeurs fondamentales

Ce sont nos valeurs, en tant que Service, qui définissent ce qui nous tient à cœur et ce à quoi nous aspirons. Elles constituent l'assise sur laquelle nous nous reposons pour atteindre nos objectifs et remplir notre mandat.

Nos valeurs représentent notre engagement envers ceux que nous servons. Elles guident chacune de nos décisions.





## RESPECT

**L'importance de la valeur d'autrui.** Nous estimons nos collègues, nos partenaires, nos client-e-s et les visiteurs et visiteuses de la Colline parlementaire autant que nous-mêmes. Nous avons la plus haute estime pour la dignité, la diversité et la valeur de chaque personne. Nous accordons une grande importance à la variété de parcours, d'expériences, de visions du monde et d'expertises que tous et toutes apportent, en reconnaissant qu'ensemble, nos différences favorisent la prise de meilleures décisions, un plus grand esprit d'innovation, une meilleure performance et une culture où chaque personne est libre d'être elle-même. Nous sommes fiers d'avoir un milieu professionnel inclusif, équitable et empreint de courtoisie.

## PROFESSIONNALISME

**L'importance de la déontologie professionnelle.** En tant qu'expert-e-s dans nos domaines respectifs, quel que soit notre rôle au sein de l'organisation, nous recherchons l'excellence dans la prestation de services, en effectuant notre travail avec compétence. Nous menons à bien notre mandat tout en appliquant des normes éthiques rigoureuses.

## RESPONSABILITÉ

**L'importance d'assumer notre responsabilité.** Nous sommes responsables de nos actions et favorisons un environnement où chaque personne est encouragée à assumer ses propres responsabilités. La qualité du travail nous tient à cœur, autant à titre individuel que comme membres d'une équipe, car nous voulons que le succès nous revienne à tous et toutes. Lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu, nous profitons de l'occasion pour en tirer des leçons et les faire connaître.

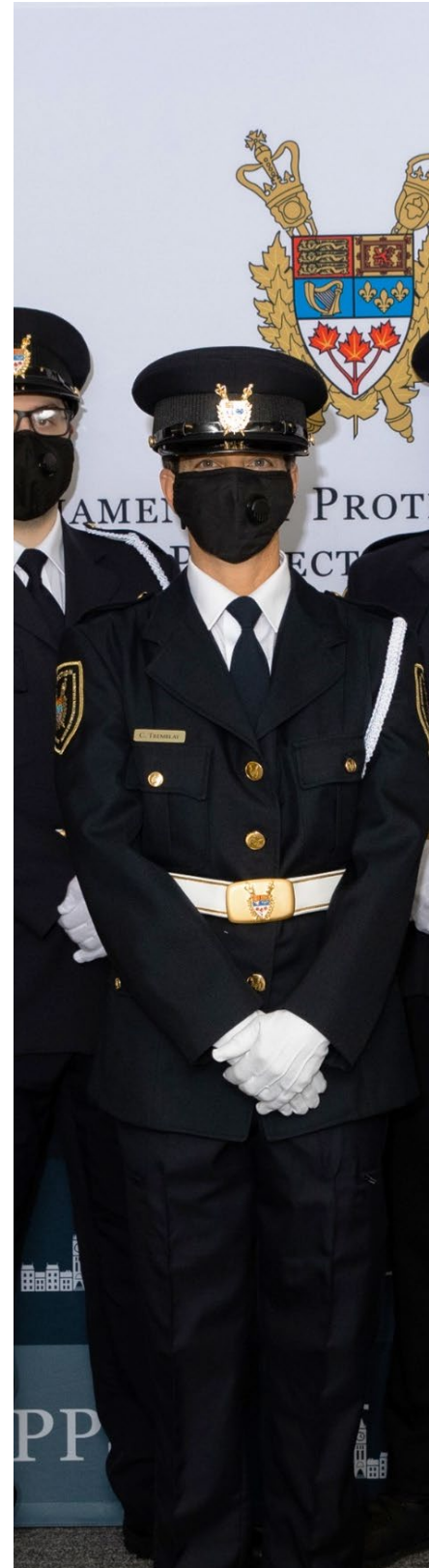
## INTÉGRITÉ

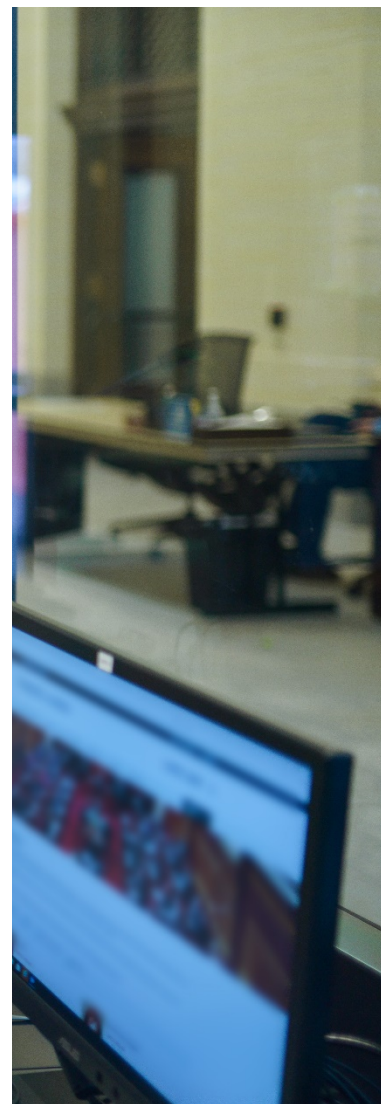
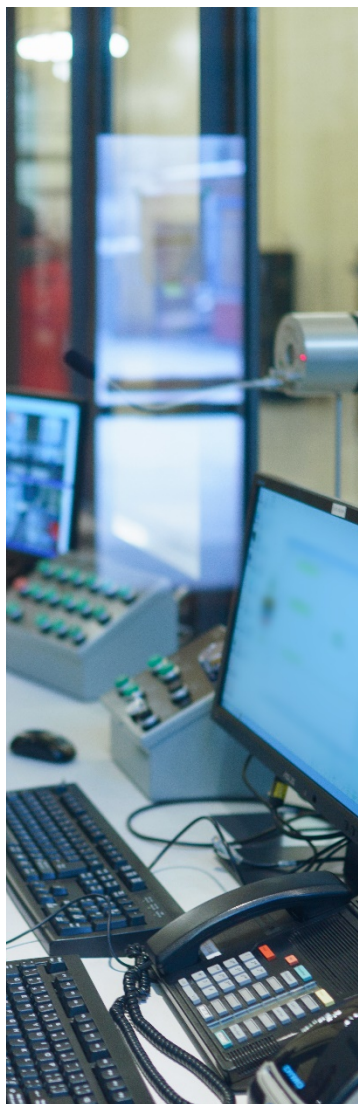
**L'importance de faire ce qui est juste.** Nous agissons avec éthique, honnêteté, transparence, non-partisanerie et impartialité, sans compromis. Nous agissons avec intégrité, même loin des regards.

## LEADERSHIP

**Le courage de bâtir un avenir meilleur.** Nous donnons à tous et toutes le pouvoir d'agir en créant un milieu nous permettant de nous réaliser grâce à nos contributions uniques. Nous nous inspirons mutuellement en nous motivant à faire toujours mieux. Nous faisons preuve de résilience et de souplesse, en nous remettant en selle rapidement pour nous adapter sans tarder aux difficultés. En tant que vrais êtres humains, avec notre part de vulnérabilité et transparence, nous disons la vérité, apprécions l'apport d'autrui et investissons dans la croissance de chacun et chacune. Le leadership constitue le point culminant et l'application de toutes nos valeurs fondamentales.

**Le leadership est à la fois un exercice actif et l'aboutissement de toutes nos valeurs fondamentales.**





## **POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS**

Veillez découvrir le Service de protection parlementaire en ligne à : [spp.parl.ca](http://spp.parl.ca) ou encore nous suivre sur [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [YouTube](#).