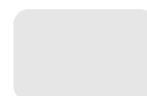


Este documento se propõe a esclarecer as dúvidas mais frequentes:

1. Onde vejo os processos seletivos com inscrições abertas? .....	2
2. Como faço para me candidatar a uma vaga? .....	2
3. Por onde devo enviar os meus comprovantes/documentos solicitados?.....	2
3. Gostaria de saber se minhas qualificações técnicas serão aceitas no processo que quero participar. ....	2
4. Como serei informado sobre as etapas do processo seletivo? .....	2
5. Quando serei convocado para as etapas do processo seletivo? .....	3
6. As etapas serão online ou presenciais? .....	3
7. Como faço para ter acesso ao meu resultado? .....	3
8. Sou ex-funcionário(a) do SESI-SP ou SENAI-SP, posso me inscrever no processo seletivo? .....	3
9. Sou aposentado(a), posso me inscrever no processo seletivo? .....	3
10. Sou funcionário SESI-SP ou SENAI-SP, posso participar de processo seletivo externo? .....	3
11. O SESI/SENAI-SP realizam concurso público? .....	3
12. Posso enviar meu currículo por e-mail ou dirigir-me a uma unidade do SESI-SP ou SENAI-SP e entregá-lo pessoalmente? .....	3
14. Como posso me candidatar a estágio no SESI/SENAI-SP? .....	4
15. Posso me candidatar a mais de uma vaga? .....	4
16. Como faço para ter acesso ao conteúdo e gabarito da prova que realizei.....	4
17. Dúvidas e dificuldades relacionadas ao uso das plataformas parceiras? .....	4
18. Eu ainda tenho perguntas, posso falar com alguém? .....	4
19. Me inscrevi em um Banco de Talentos, quando serei chamado? .....	4
20. Qual a validade do Banco de Talentos? ....	4



## 1. Onde vejo os processos seletivos com inscrições abertas?

Acompanhe a abertura de processos seletivos através das nossas páginas no LinkedIn e nosso Portal do Candidato.

Portal do Candidato: <https://sesisenaisp.jobs.recrut.ai>

LinkedIn SESI: <https://www.linkedin.com/company/sesisp>

LinkedIn SENAI: <https://www.linkedin.com/school/senai-sp>

Os processos seletivos internos, destinados somente aos funcionários do SESI-SP e do SENAI-SP, encontram-se disponíveis no: Portal SAP HCM / FUNCIONÁRIO / MURAL DE AVISOS / PROCESSOS SELETIVOS INTERNOS

## 2. Como faço para me candidatar a uma vaga?

- Para se candidatar a uma vaga acesse a plataforma parceira de recrutamento onde a vaga foi divulgada;
- Caso não tenha cadastro, faça sua inscrição informando os seus dados completos (lembre-se, principalmente, de adicionar um número de telefone para contato e um e-mail válido);
- Acesse a vaga e inscreva-se, fique atento ao seu e-mail para realizar as etapas online, receber as convocações e aguarde o feedback;
- Insira um currículo atualizado nos seguintes formatos: MS Word (.docx ou .doc), PDF (.pdf) ou Texto (.txt ou .rtf) e ter no máximo: 2MB. Não serão aceitos currículos em formato de imagem ou escaneados

## 3. Por onde devo enviar os meus comprovantes/documentos solicitados?

Os documentos serão solicitados via e-mail em momento oportuno a ser definido pelo SESI/SENAI-SP e deverão ser enviados de acordo com as orientações recebidas.

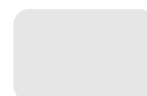
## 4. Gostaria de saber se meu perfil atende aos requisitos do processo que quero participar.

O perfil do candidato será analisado no decorrer do processo seletivo verificando competências técnicas, experiências, habilidades e a aderência do mesmo à vaga.

## 5. Como serei informado sobre as etapas do processo seletivo?

O contato se dará exclusivamente por e-mail ou telefone. Pedimos que aguarde e é de responsabilidade do candidato verificar se o provedor do e-mail declarado no cadastro possui bloqueios e/ou filtros AntiSpam e, se necessário desbloquear o serviço, autorizando o recebimento de e-mail emitidos pelos domínios sesisp.org.br ou sp.senai.br ou sesisenaisp.org.br ou o domínio de plataforma de recrutamento parceira.

6. Quando serei convocado para as etapas do processo seletivo?  
Não há um cronograma estabelecido para a continuidade das etapas dos processos seletivos, a convocação dependerá da necessidade/demanda da unidade.
7. As etapas serão online ou presenciais?  
As modalidades das etapas serão definidas a critério do SESI-SENAI/SP, podendo ocorrer em qualquer dia e horário, incluindo sábados e domingos.
8. Como faço para ter acesso ao meu resultado?  
Você receberá a devolutiva se foi aprovado ou não, exclusivamente, por e-mail. Não enviamos notas/classificações ou feedback individual/personalizado.
9. Sou ex-funcionário(a) do SESI-SP ou SENAI-SP, posso me inscrever no processo seletivo?  
Sim, você pode se inscrever e concorrerá em igualdade de condições com os demais candidatos.
10. Sou aposentado(a), posso me inscrever no processo seletivo?  
Sim, você pode se inscrever e concorrerá em igualdade de condições com os demais candidatos.
11. Sou funcionário SESI-SP ou SENAI-SP, posso participar de processo seletivo externo?  
Sim, os funcionários participarão em igualdade de condições com os demais candidatos e respeitando os procedimentos internos.
12. O SESI/SENAI-SP realizam concurso público?  
Por não integrar a administração pública, a contratação de colaboradores não se realiza por meio de concurso público, sendo a modalidade de contrato CLT.
13. Posso enviar meu currículo por e-mail ou entregá-lo pessoalmente em uma unidade do SESI-SP ou SENAI-SP?  
Não, a inscrição e envio do currículo para nossos processos seletivos devem ser feitos somente através das plataformas onde estão publicados os processos seletivos.



- 14.** Como posso me candidatar a estágio no SESI/SENAI-SP?  
Nós temos convênio com o Centro de Integração Empresa Escola – CIEE, para preenchimento de vagas de estágio. Os estudantes cadastrados no CIEE podem ter acesso as oportunidades oferecidas e participar da entrevista de seleção, desde que possuam as condições necessárias para o estágio.
- 15.** Posso me candidatar a mais de uma vaga?  
Sim, desde que apresente os requisitos e conhecimentos necessários.
- 16.** Como faço para ter acesso ao conteúdo e ao gabarito da prova que realizei?  
Por razões de ordem técnica, de segurança e de direitos autorais adquiridos, não fornecemos gabaritos e exemplares das provas aplicadas, mesmo após o encerramento do processo seletivo.
- 17.** Dúvidas e dificuldades relacionadas ao uso das plataformas parceiras?  
Dúvidas e dificuldades relacionadas ao uso das plataformas parceiras devem ser tratadas diretamente com o Atendimento ao Cliente ou Suporte dessas empresas. No caso de dúvidas/suporte em relação a plataforma Recrut.Aí, você poderá entrar em contato através do link: <https://candidatos.recrut.ai> ou pelo e-mail: [support@sesisenaisp.zendesk.com](mailto:support@sesisenaisp.zendesk.com)
- 18.** Eu ainda tenho perguntas, posso falar com alguém do SESI SENAI SP?  
Caso sua dúvida ainda não tenha sido respondida, entre em contato conosco via e-mail: [drhselecaoodepessoal@sesisenaisp.org.br](mailto:drhselecaoodepessoal@sesisenaisp.org.br)  
Informando seu nome completo, CPF, o número do processo seletivo e a sua dúvida.  
O nosso atendimento é de Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00 (Horário de Brasília), podendo levar até 5 dias úteis para retorno.
- 19.** Me inscrevi em um Banco de Talentos, quando serei chamado?  
No Banco de Talentos os candidatos poderão ser chamados de acordo com a aderência do currículo ao perfil da vaga e a convocação dependerá da necessidade/demanda da unidade.
- 20.** Qual a validade do Banco de Talentos?  
Os Banco de Talentos com inscrições fechadas (período pré-estabelecido) têm 6 meses de validade.

