

新一代 ARP 系统访问说明

文档修订日期：20230516

访问 ARP 系统有两种方式：

- ARP 专用客户端（其实是包含常用控件的专用浏览器）
- 浏览器

(1) ARP 专用客户端（推荐使用）

下载地址：<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/ARPCClient.zip>

下载安装 ARPCClient，所属单位选择：选择本单位，（可用汉字或拼音首字母检索）



点击图标，出现如下界面，右上角《点击登录新一代 ARP》



(2) 浏览器访问

如果使用浏览器，推荐使用谷歌内核浏览器（如 chrome、360 极速浏览器等），不建议用 eage 浏览器。

浏览器地址中输入：<https://portal.arp.cn/> (或所域名.arp.cn) 。

如下图所示：右上角《点击登录新一代ARP》



出现通行证帐号登录界面，输入帐号、密码。



初次访问会自动安装 VPN 控件，如果出现以下界面，需下载手动安装 EasyConnect



(上图的地址是：<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>)

Win11 专用版本：（更好的支持 Win11）

https://portal.arp.cn/newArpClient/one/EasyConnectInstaller_M7.6_Win11.zip

（3）VPN 常见问题

问题 1： ARP 系统使用的通行证登陆，没有独立的 VPN 帐号，如出现以下界面关闭即可。



问题 2： VPN 控件安装后仍不能正常加载。

方法：使用 VPN 诊断修复工具 SangforHelper，扫描修复。此工具非常有用，可解决大部分的 VPN 问题。

下载地址：<https://portal.arp.cn/newArpClient/one/SangforHelperToolInstaller.exe>



问题处理路径：访问 ARP 系统，会自动加载安装 VPN 控件，如果不能自动安装控件，手动下载安装控件。（<https://newvpn.arp.cn/com/installClient.html>）

如果安装后仍不能正常访问 ARP 系统，请使用此修复工具，诊断。

问题 3： 检查和更新控件失败，提示关闭防火墙和杀毒软件。

此情况为 VPN 控件加载不成功，如果有相关安全软件，先临时关闭，等安装成功后再打开。如果安装后此问题仍存在，请参照问题 2 方法处理。



问题 4: 长时间出现如下界面时, 说明 VPN 加载不成功。

方法: 手动安装 VPN 控件即可。如果安装后此问题仍存在, 请参照问题 2 方法处理。



(4) 通行证常见问题

问题 1: 通行证授权等问题

输入通行证帐号密码后, 提示: “授权错误”、“用户不存在”“在系统中找到两个用户”、“未激活用户”等信息, 请联系本所系统管理员进行处理。

问题 2: 通行证密码、手机号等问题

(1) 修改通行证密码、手机号

<https://passport.escience.cn/> 登陆后, 如下图示例, 更改相关信息即可。



(2) 重置通行证密码

通行证登录框下方，忘记密码即可

或 <https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>

补充：

//更多补充内容，请访问：<https://arpfaq.com/archives/223>（限科技网内 IP 访问）