

Privaatsusteatised:

Täielik privaatsusteatis. Määratud kontaktisik (DPOC) ja meditsiiniline teave:

Kui võtate ühendust Organon Eesti ("Organon") meditsiinilise teabe teenistusega, töötleb Organon teie isikuandmeid käesolevas privaatsusteatises toodud viisidel ja vastavalt kohalduvatele õigusaktidele, sealhulgas Isikuandmete kaitse üldmäärusele (2016/679; „GDPR“) ja teistele Eestis rakendatavatele riiklikele andmekaitsealastele õigusaktidele.

Organon kogub teie kohta valitud kontaktandmeid (e-post ja/või telefon) esmalt selleks, et vastata teie päringule ja lõpuks selleks, et paluda teil täpsustada päringut või küsida teilt lisaküsimusi seoses teie poolt teatatud kõrvaltoime või toote kvaliteediga seotud kaebusega, et saaksime täita oma aruandluskohustust pädevate asutuste ees. Samuti võime kasutada teie kontaktandmeid meie suhtluse kestel selleks, et koguda tagasisidet osutatud teenuse kohta (nt anonüümne kliendirahulolu uuring). Kliendirahulolu uuringutes osalemine on vabatahtlik ning Organon ei tuleta seda teile meelde ega võta teiega uuesti ühendust.

Lisaks sellele salvestab Organon järgmist teavet: andmed, mille meile esitate; teie meditsiiniline päring; teabekanal, mille kaudu te meiega ühendust võtsite; mis tüüpi klient te olete; millist toodet ja võimalikku haigust küsimus puudutab. Samuti registreerime oma vastuse teie päringule. Neid andmeid kogutakse statistilistel eesmärkidel ettevõtte jaoks, et saada teadlikuks teabelünkadest ja edaspidistest uurimisvajadustest ning selleks et Organon saaks parandada meie teabevahetust ja teavet meie toodete kohta. Samuti salvestame teavet kvaliteedi tagamise eesmärgil selle kohta, kuidas me erinevatele klienditüüpidele vastuseid anname, vastuse asjakohasuse kohta ja selle kohta, kas me järgime kõiki eeskirju ja määrusi. Seda teavet ei saa teiega seostada ja see salvestatakse eespool nimetatud eesmärkidel, kui Organon peab seda vajalikuks.

Eespool nimetatud teabe kogumine põhineb Organoni õigustatud huvil, et tagada meie teenuste kõrge kvaliteet ning tuvastada teabelüngad ja muud sarnased tegurid, millega tegeledes saame parandada patsiendiohutust.

Kui te teatate meile või me tuvastame, et teil on esinenud kõrvaltoime või muu sündmus, millest me oleme kohustatud teatama tervishoiualastele pädevatele asutustele (näiteks raseduse esinemine mõne meie ravimi kasutamise ajal), kogume me andmeid nii kõrvaltoime enda kohta kui ka teatud muid kohustuslikke andmeid, mida me peame edastama, näiteks teie sugu ja/või sünniaasta, samuti toote andmed ning kasutatud toote annus ja ravimvorm.

Eelistatult kogume me nii palju lisainfot kui võimalik, et paremini mõista sündmuse toimumise asjaolusid, näiteks seda, millise haiguse tõttu teid ravitakse, kaasuvad haigused ja ravid – soovides parandada ohutuslaseid teadmisi meie toodete kohta ja olemaks võimalised tuvastama ohusignaale, kas üldiselt või konkreetsete patsiendirühmade või tootepartiide puhul.

Teavet kogutakse lähtuvalt õiguslikest nõuetest, mis reguleerivad kõrvaltoimetest ja muudest teatamiskohustusega juhtumitest teatamist, ning rahvatervise huvidest lähtuvalt. Te otsustate ise, kui palju andmeid te meiega jagada soovite. See, kui otsustate andmeid mitte jagada, ei mõjuta teie päringule vastamise teenust.

Kas andmeid edastatakse või avaldatakse kolmandatele osapooltele?

Kuna Organon on ülemaailmne ettevõtte, võidakse teie andmeid jagada ettevõttesiseselt üksustele, mis töötlevad kõrvaltoimete teatise, toote kvaliteediga seotud kaebusi ja vastavad meditsiinilise teabe päringutele rollipõhiselt; need üksused võivad asuda kõikjal maailmas.

Teie andmeid võidakse edastada ja neid võivad töödelda Organonile teenuseid osutavad kolmandad osapooled (andmetöötlejad), et võimaldada neil ettevõtetel osutada Organoni poolt tellitud teenuseid.

Neile ettevõtetele edastatakse ainult need isikuandmed, mis on kolmandatele osapooltele teenuste osutamiseks vajalikud. Kõik kolmandatest osapooltest teenusepakkujad peavad järgima meie juhiseid ja kehtivaid kirjalikke andmetöötluslepinguid ning mis tahes muid lepinguid, mis on sõlmitud Organoni ja nende kolmandatest osapooltest teenusepakkujate vahel, ning rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete kaitseks.

Teie andmeid edastatakse vajaduse korral ka tervishoiualastele pädevatele asutustele anonümiseeritud kujul, nagu seadus nõuab ning rahvatervise huvidest lähtuvalt.

Me ei avalda isikuandmeid ühelegi muule kolmandale osapooltele, välja arvatud juhul, kui see on nõutav andmekaitseseaduse või muude õigusaktide alusel või õiguslike nõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Kus teie andmeid töödeldakse?

Me töötleme isikuandmeid peamiselt kohapeal ja Ameerika Ühendriikides asuvates serverites, mistõttu peame edastama teie andmeid Euroopa Liidu / Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) välisesse asukohta. Väljaspool EL/EMPd olevates riikides võib andmekaitse tase olla madalam kui see, mida pakutakse EMPs. Sellisel juhul rakendame asjakohaseid meetmeid isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) alusel, näiteks sõlmime Euroopa Liidu Komisjoni poolt välja antud tüüptingimustega lepinguid ja uuendame neid aeg-ajalt, et tagada teie isikuandmete kaitse ja turvalisus.

Teie õigused:

Teil on õigus nõuda juurdepääsu teiega seotud isikuandmetele, mida Organon töötleb. Lisaks on teil õigus nõuda valedes või mittetäielike isikuandmete parandamist. Teil on ka õigus igal ajal oma nõusoleku tagasi võtta, jättes Organon teie isikuandmete töötlemist, lähtudes õigusaktidega kehtestatud miinimumnõuetest kõrvaltoimete teatamisel ja salvestades juhtumid täielikult anonümiseeritult. Kui te ei soovi andmeid esitada, on selle mõju Organoni meditsiinilise teabe poolt pakutavatele teenustele nii minimaalne kui võimalik.

Võtke meiega ühendust:

Organon on isikuandmete vastutav töötleja eespool kirjeldatud eesmärkidel.

Lisateabe saamiseks külastage meie veebilehte www.organon.com/privacy.

Kui teil on küsimusi:

Kui teil on küsimusi või muresid seoses teie isikuandmete töötlemisega, võtke palun ühendust Organoniga e-posti teel privacyteam@organon.com või täitke siin olev vorm: <https://organon-privacy.my.onetrust.com/webform/4d949fc0-6243-458b-9630-236692d079f9/8d83366c-3682-4a98-bfab-fe265c3d4604>

Organon Pharma B.V. Estonia Representative Office

Viru väljak 2 10111 Tallinn, Eesti

Tel: +372 6 464 301

e-mail: info.estonia@organon.com

Loomulikult on teil ka õigus soovi korral esitada kaebus kohalikule andmekaitseinspeksioonile.