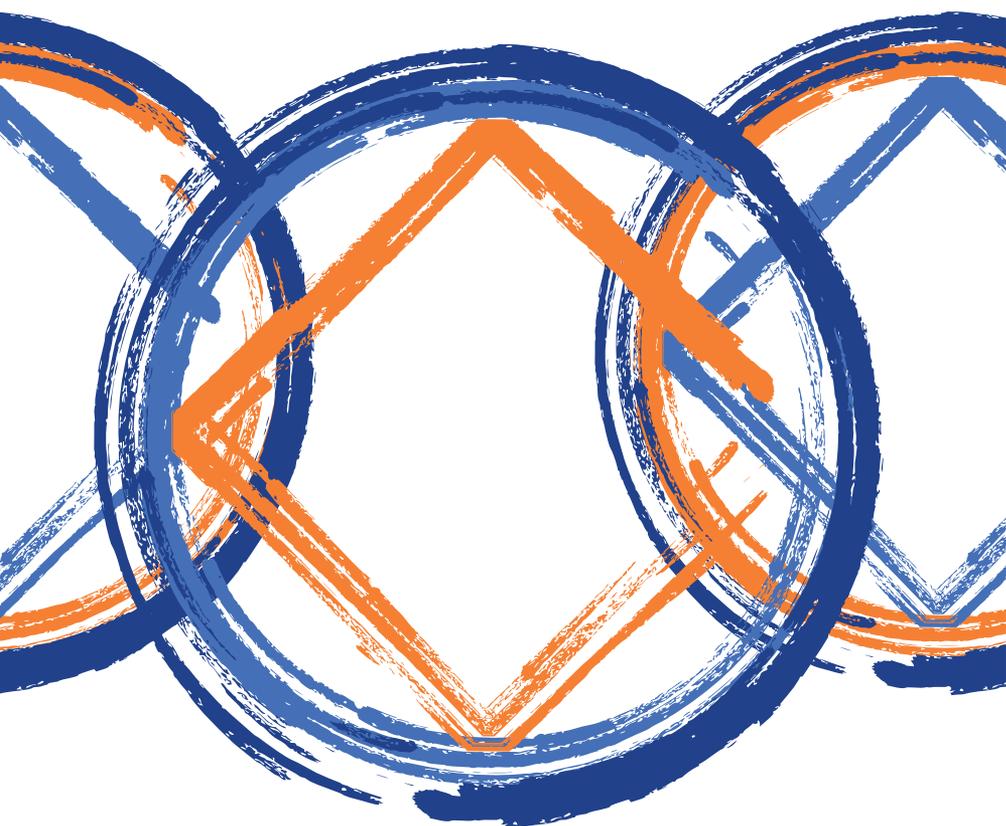


Conceitos básicos de Hospitais & Instituições

H&I





Por que reuniões de H&I são necessárias

Reuniões de Hospitais e Instituições (H&I) podem levar a mensagem de recuperação de NA a adictos que não têm livre acesso a reuniões normais de Narcóticos Anônimos. H&I é um serviço importante em nossos esforços de relações públicas em NA. Um dos nossos objetivos em Relações Públicas (RP) é informar ao público e aos membros em potencial sobre o nosso programa. Quando adictos em busca de recuperação sabem quem somos e onde encontrar nossas reuniões, isto significa que nossos esforços foram bem-sucedidos. Reuniões e apresentações de H&I, exceto aquelas em instituições de longa permanência, têm o intuito de apresentar aos que as frequentam alguns dos princípios básicos do Programa de NA.

Cooperação entre H&I e Informação ao Público

Em comunidades de NA que têm tanto um comitê de Informação ao Público (IP) quanto um de H&I, pode ser útil para ambos trabalhar juntos ao planejar atividades. Essas atividades podem incluir apresentações para a justiça terapêutica ou centros de tratamento. Geralmente, atividades de IP ou RP são voltadas a pessoas de fora da nossa Irmandade, frequentemente, pessoas que entram em contato com adictos e podem ajudar adictos a encontrar NA.

Embora H&I geralmente tenha a responsabilidade de disponibilizar reuniões do tipo painel, servidores de confiança dos dois comitês podem

envolver-se com apresentações em instituições que abrigam membros em potencial. Trabalhar em conjunto é um exemplo de comunicação e compartilhamento de recursos em ação. Em comunidades de NA emergentes e em desenvolvimento, tanto um grupo quanto um comitê comitê de serviços podem prestar serviços.

Formato da reunião ou apresentação

O formato de uma reunião ou apresentação de H&I em particular pode variar, dependendo do tipo de instituição. Em instituições de curta permanência o formato será mais focado na mensagem que os companheiros do painel estão levando para os membros em potencial, enquanto em uma instituição de longa permanência pode-se encorajar maior participação.

Qualquer que seja o formato escolhido, geralmente envolvemos os participantes em uma sessão de perguntas e respostas em algum ponto da reunião ou apresentação.



Quem é mais indicado para levar a mensagem de NA em uma reunião de H&I?

De acordo com nossa experiência, antes de participarem de uma reunião de H&I como ouvintes, é melhor que os companheiros tenham três meses de tempo limpo e, antes de falarem, que tenham seis meses de tempo limpo. Não é necessário que nós mesmos tenhamos estado em uma instituição semelhante; qualquer membro que esteja disposto a ser orientado e treinado para partilhar uma mensagem clara e consistente de Narcóticos Anônimos está apto para o trabalho de H&I. As práticas de preparação e orientação variam e são frequentemente desenvolvidas pelo comitê local.

Reuniões ou apresentações de H&I onde não há um CSA ou um subcomitê de H&I

À medida que Narcóticos Anônimos cresce em uma comunidade, reuniões e grupos na área podem desejar levar a mensagem de recuperação. Em comunidades de NA isoladas ou em desenvolvimento, muitas vezes devido à localização geográfica de uma reunião, ou devido ao desenvolvimento limitado de um sistema de serviço de NA, a formação e a participação em um Comitê de Serviço de Área (CSA) com um subcomitê de H&I ainda não é possível ou prática.

Depois que uma reunião ou apresentação de H&I tiver sido iniciada, a novidade pode se espalhar muito rapidamente. Instituições ouvem falar sobre nossos esforços de H&I e procuram os membros locais, muitas vezes solicitando uma reunião de H&I ou informações sobre reuniões de NA. Geralmente, esses primeiros servidores de área são muito comprometidos e tentam dizer “sim” a todas as solicitações, então novas reuniões de H&I são iniciadas. Neste ponto, pode ser útil inventariar os recursos humanos e financeiros disponíveis, de maneira a priorizar reuniões ou instituições para que possam ser atendidas de maneira eficaz. H&I precisa de companheiros comprometidos, mas os custos com literatura e transporte também devem ser considerados.



É comum que compromissos de H&I sejam assumidos por alguns poucos companheiros dedicados. Descobrimos que frequentemente as exigências de manter uma ou mais reuniões de H&I, semana após semana, podem levar

ao esgotamento. Delegação eficiente e planejamento podem ajudar a assegurar que os compromissos sejam mantidos e que as responsabilidades sejam compartilhadas. É possível fazer o trabalho de H&I com

apenas alguns membros mas, nessas circunstâncias, certifique-se de usar o bom-senso. Aqui estão algumas dicas:

- ◆ Nunca assumam um compromisso de H&I sozinhos. Na ausência de um subcomitê de H&I em sua área, qualquer trabalho de H&I precisa ser fruto do esforço de um ou mais grupos. Lembrem-se, eu não posso – nós podemos.
- ◆ Certifiquem-se de que o grupo está pronto para a responsabilidade. Não tenham medo de dizer: “sentimos muito, mas não estamos capacitados para manter uma reunião em sua instituição no momento”. Vocês também podem considerar uma negociação. Por exemplo, podem se oferecer para fazer uma reunião por mês em vez de duas. Não assumam compromissos adicionais até que estejam prontos.
- ◆ Envolvam outros grupos, sempre que possível, talvez alternando semanas ou meses. Estendam a mão. Ocasionalmente companheiros de áreas vizinhas ou da região podem vir ocasionalmente e ajudar.
- ◆ Utilizem estas diretrizes. Aqui encontrarão muito material que será útil para os seus esforços.
- ◆ Se vocês descobrirem que se sobrecarregaram e não podem realizar a reunião de forma consistente, é melhor ir até a instituição e dizer que precisam interromper a reunião ou diminuir a programação. NA manterá sua credibilidade e respeitabilidade quando vocês se encontrarem pessoalmente com os funcionários de uma instituição, para informa-los de que não têm condições de manter o compromisso.
- ◆ Lembrem-se sempre que o trabalho de H&I é melhor executado por subcomitês de H&I de área, usando o sistema de painéis. Tão logo seja possível formar um CSA (Comitê de Serviços de Área) ou unir-se a um, façam isso.

O que fazer e o que não fazer

O QUE FAZER

Disponibilizar aos membros em potencial listas das reuniões externas e os números das linhas de ajuda de NA, para que eles possam encontrar NA quando saírem.

Começar e terminar na hora!

Deixar claro que Narcóticos Anônimos não tem qualquer tipo de vínculo com a instituição e nem com outras irmandades.

Vestir-se adequadamente, exercitando o bom senso.

Organizar sessões de orientação ou treinamento para todos os membros envolvidos no serviço de H&I.

Encontrar-se regularmente com a equipe da instituição para verificar como está o desempenho de NA e ouvir sugestões sobre como podemos melhorar.

Assegurar-se de que todos os membros do painel estão levando uma mensagem clara da recuperação em NA.

Deixar as regras claras para todos que forem à instituição, ou providenciar para que participem de uma sessão de orientação, se a instituição a oferecer.

Enfatizar que a recuperação em NA está disponível para todos adictos, independentemente do tipo de drogas usadas.

Envolver os membros em potencial na reunião, especialmente em instituições de longa permanência (através de leituras, etc.).

Selecionar cuidadosamente todos os companheiros do painel, partilhadores e líderes.

Tentar obter todos os acordos com a instituição por escrito.

Cumprir sempre todos os regulamentos de segurança.

O QUE NÃO FAZER

NÃO conduzir uma reunião ou apresentação de H&I sozinho.

NÃO dar a qualquer interno ou cliente dentro da instituição seu endereço ou telefone.

NÃO quebrar o anonimato de outra pessoa.

NÃO se envolver em discussões sobre questões de fora;
NÃO esquecer do motivo pelo qual estamos lá.

NÃO conversar com os internos sobre os funcionários da instituição.

NÃO demonstrar favoritismo para com nenhum dos residentes.

NÃO trazer um membro de NA que tenha amigos ou familiares na instituição.

NÃO aceitar e nem dar dinheiro ou presentes a nenhum interno.

NÃO enfatizar os tempos de ativa quando estiver compartilhando uma mensagem de recuperação em NA.

NÃO falar palavrões.

NÃO debater sobre nenhuma questão envolvendo as regras da instituição, regulamentos, programas, ou outras irmandades.

NÃO discutir as condições na instituição.

NÃO usar joias vistosas e não levar muito dinheiro.

NÃO levar mensagens ou cartas para dentro ou para fora da instituição.

NÃO perguntar por qual tipo de crime um interno foi condenado, nem discutir culpa ou inocência.

Recursos complementares

Para informações mais detalhadas, consulte o *Public Relations Handbook** (Manual de Relações Públicas), Capítulo Seis e seus recursos, e o *Hospitals & Institutions Handbook** (Manual de Hospitais e Instituições). Mais informações também podem ser obtidas através dos comitês de H&I mais próximos. Os Serviços Mundiais de NA podem ajudar a encontrar pessoas próximas a você, que tenham experiência em H&I. Partilhar nossa experiência, força e esperança nessa área do serviço pode fortalecer grandemente os laços que nos unem.

Reconhecemos que restrições legais em muitos países proíbem a reunião de adictos. Se você vive em uma área onde existem tais restrições, por favor, contate os Serviços Mundiais de NA para informações adicionais antes de ir adiante com esforços de H&I.

* Ainda não publicado em português brasileiro

World Service Office

PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
TEL (818) 773-9999 • FAX (818) 700-0700
WEB www.na.org

World Service Office–Europe

Brussels, Belgium
TEL +32/2/646-6012
WEB www.na.org

World Service Office–Canada

Mississauga, Ontario

World Service Office–Iran

Tehran, Iran
WEB www.na-iran.org

Esta é uma tradução de material de serviço
aprovada pelo Quadro Mundial.



Narcotics Anonymous, , , , e The NA Way são
marcas registradas de Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

ISBN 9781633802865 • Portuguese (Brazil) • 7/20

WSO Item No. PB2101G