



# Direito à Bula em papel

## Opinião Pública sobre a remoção das bulas impressas das embalagens de medicamentos



Estudo feito pelo instituto de pesquisas Datafolha  
Março de 2024

# metodologia

Este estudo tem por objetivo entender a opinião da população brasileira de 16 anos ou mais a respeito das bulas impressas que vêm atualmente dentro das embalagens de quase todos os medicamentos vendidos em farmácias e a possibilidade de sua substituição por uma versão digital.

## planejamento amostral

Para esta pesquisa, foram sorteados municípios de todo o Brasil entre regiões metropolitanas, capitais e interior dos estados para que os resultados representem todo o território nacional.

## técnica de coleta

Pesquisa quantitativa por meio de entrevistas pessoais segundo questionário estruturado, com abordagem em pontos de fluxo populacional distribuídos estrategicamente nas áreas sorteadas.



# 21

minutos em média de tempo de aplicação.



O campo foi realizado entre os dias 07 e 11 de março de 2024.



# 2.007

Entrevistas realizadas



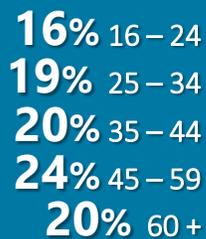
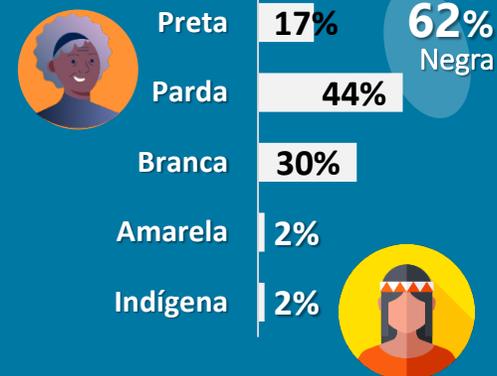
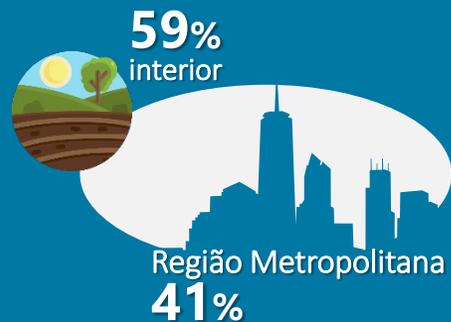
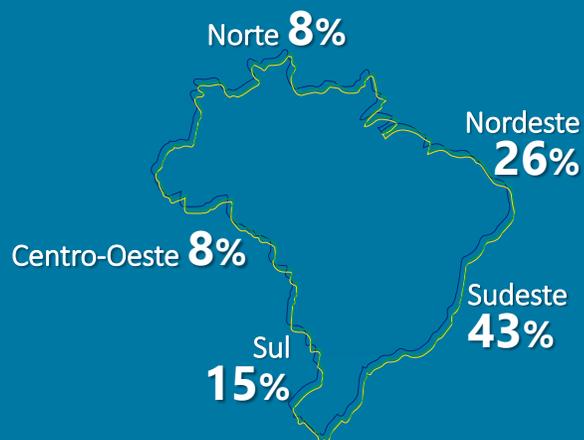
# 2p.p.

Margem de erro máxima

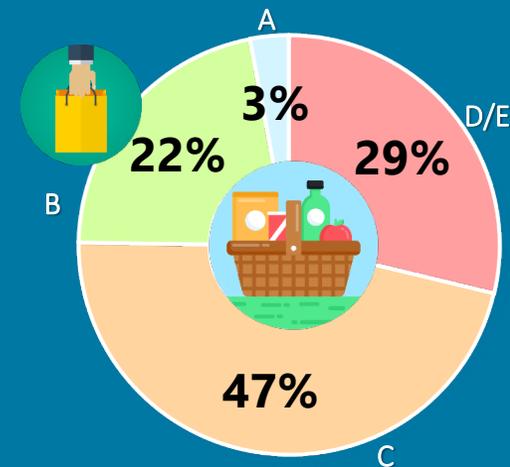
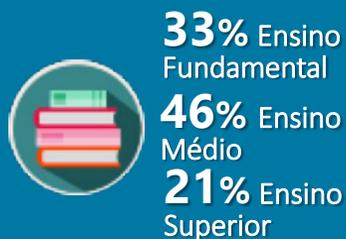
## ponderação

Os resultados foram ponderados para representar a população brasileira de 16 anos ou mais de acordo com dados do Censo 2022 do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

# quem respondeu à PESQUISA?



**43**  
anos de idade  
em média





# Opinião Pública sobre bulas em papel

# 01. FLUXO DO QUESTIONÁRIO

O questionário foi elaborado com a seguinte sequencia de perguntas:

6

- **(Pesquisador(a): leia o texto abaixo)**
- Atualmente, há uma consulta pública no Brasil, para retirada das bulas impressas em papel de dentro das caixas de medicamentos. Se esta mudança for aprovada, as bulas dos remédios serão acessadas pela Internet através de um QR code e não haverá mais bulas impressas nas caixas de remédios.
- **P1.** Você diria que ter as bulas em papel dentro das embalagens dos medicamentos é Muito importante, Importante, Pouco importante **OU** Nada Importante? Não sabe **(espontâneo)**
- **P2.** Ao usar um medicamento, você gostaria de **1.** Ter a bula em papel , **2.** Acessar a bula com smartphone, pela Internet, usando um QR-Code **OU 3.** ambas, ter a bula em papel e poder acessar no smartphone ? **99.** Não sabe **(espontâneo)**
- **P3.** Agora, pensando nas suas experiências com smartphone e acesso à Internet, você já teve algum problema de funcionamento do aparelho ou de conexão em que tentou acessar algum aplicativo ou site e não conseguiu? **1.** Sim, **2.** Não **OU 3.** Não possui smartphone ou acesso à Internet ?
- **P4.** Você acha que, sem a bula em papel nas embalagens dos remédios, alguns de seus amigos ou familiares podem ter algum problema de saúde por usar remédios de modo errado? **1.** Sim, **2.** Não, **99.** Não sabe **(espontâneo)**
- **(Pesquisador(a): leia o texto abaixo)**
- Atualmente, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ANVISA, garante que todos os brasileiros tenham o Direito à bula em papel dentro das embalagens de medicamentos.
- **P5.** Você concorda com a perda do Direito à bula em papel dentro da embalagem dos medicamentos, em troca de uma opção via Internet, QR Code? **1.** Concordo, **2.** Não concordo, **99.** Não sabe **(espontâneo)**

# P1. importância da bula em papel

↳ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

Cerca de 8 em cada 10 brasileiros de 16 anos ou mais consideram as bulas em papel dentro das embalagens dos medicamentos algo importante, sendo que 6 em cada 10 consideram muito importante.

Em contraponto, aproximadamente 2 em cada 10 consideram pouco ou nada importante.



Muito importante + Importante  
**84% \***

São aproximadamente<sup>1</sup> **135**  
milhões de brasileiros

58%

27%

7%

8%

1%

\* Devido a arredondamento

■ muito importante ■ importante ■ pouco importante ■ nada importante ■ não sabe

(Pesquisador(a): leia): Atualmente, há uma consulta pública no Brasil, para retirada das bulas impressas em papel de dentro das caixas de medicamentos. Se esta mudança for aprovada, as bulas dos remédios serão acessadas pela Internet através de um QR code e não haverá mais bulas impressas nas caixas de remédios.

P1. Você diria que ter as bulas em papel dentro das embalagens dos medicamentos é: muito importante, importante, pouco importante ou nada importante? (estimulada e única).

Base: Total da amostra – 2.007 entrevistas. (1) População, 16+, CENSO (2022): 160,1 milhões.

# P1. importância da bula em papel

→ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

Entre as pessoas de nível de escolaridade Fundamental e Médio, a proporção dos que consideram importante ter a bula em papel dentro das embalagens é maior do que entre as que têm Superior. Essa proporção é menor na região Norte do país (73%) do que nas demais regiões.

Os homens se destacam em relação às mulheres quanto aos que responderam pouco ou nada importante (17%).

	Total	Sexo		Idade					Classificação Econômica			Escolaridade			Região do Brasil					Tipo de município		Raça/ cor	
		Masculino	Feminino	16 a 24	25 até 34	35 até 44	45 até 59	60+	A/B	C	D/E	Fundamental	Médio	Superior	Sul	Sudeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste	Região Metropolitana	Interior	PPI	Branca + Amarela
muito importante + importante	84	83	86	85	82	87	84	84	84	84	86	86	85	80	82	86	88	73	83	85	84	85	84
pouco importante + nada importante	15	17	13	15	18	12	14	14	15	15	13	12	14	20	16	14	11	25	17	15	14	14	15
não sabe	1	1	1	0	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	2	0	1	3	-	0	1	0	1
Base total da amostra	2007	966	1041	366	405	393	461	382	553	949	505	573	997	437	308	870	521	152	156	993	1014	1275	648

(Pesquisador(a): leia): Atualmente, há uma consulta pública no Brasil, para retirada das bulas impressas em papel de dentro das caixas de medicamentos. Se esta mudança for aprovada, as bulas dos remédios serão acessadas pela Internet através de um QR code e não haverá mais bulas impressas nas caixas de remédios.

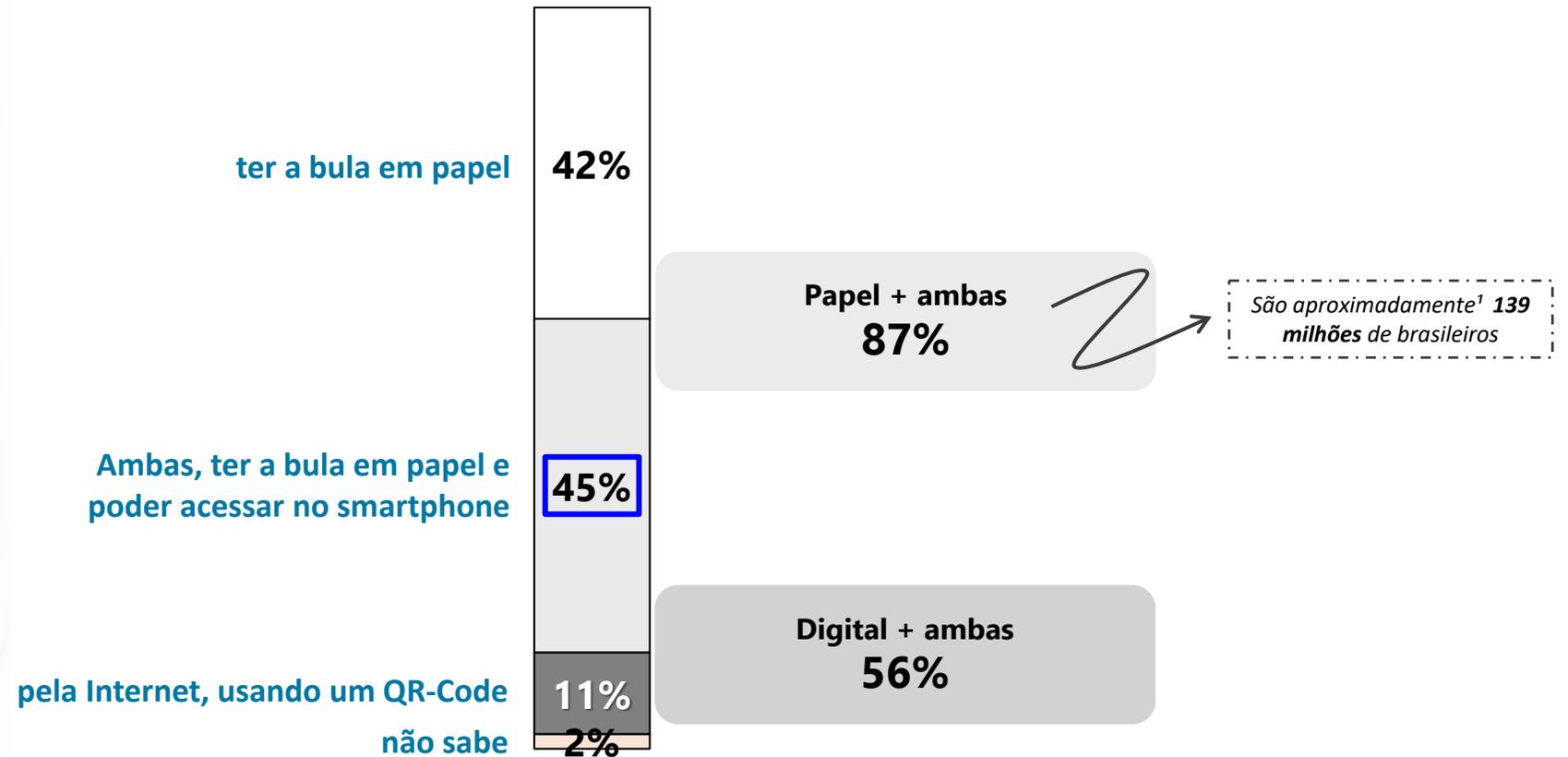
P1. Você diria que ter as bulas em papel dentro das embalagens dos medicamentos é: muito importante, importante, pouco importante ou nada importante? (estimulada e única)

## P2. versão da bula que prefere

↳ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

Cerca de 9 em cada 10 brasileiros de 16 anos ou mais (87%) gostariam da bula em papel dentro da embalagem dos medicamentos sendo que cerca de 4 em cada 10 (42%) optariam por terem apenas o formato em papel.

Apenas 1 em cada 10 (11%) escolhem a opção apenas digital.



P2. Ao usar um medicamento, você gostaria de: ter a bula em papel; acessar a bula com smartphone, pela internet, usando um QR-Code ou ambas, ter a bula em papel e poder acessar no smartphone?

Base: Total da amostra – 2.007 entrevistas. (1) População, 16+, CENSO (2022): 160,1 milhões.

## P2. versão da bula que prefere

↪ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

Entre as pessoas que gostariam da bula em papel, existe um percentual um pouco maior entre os brasileiros com nível de escolaridade mais baixo (Fundamental e Médio ambos com 88%).

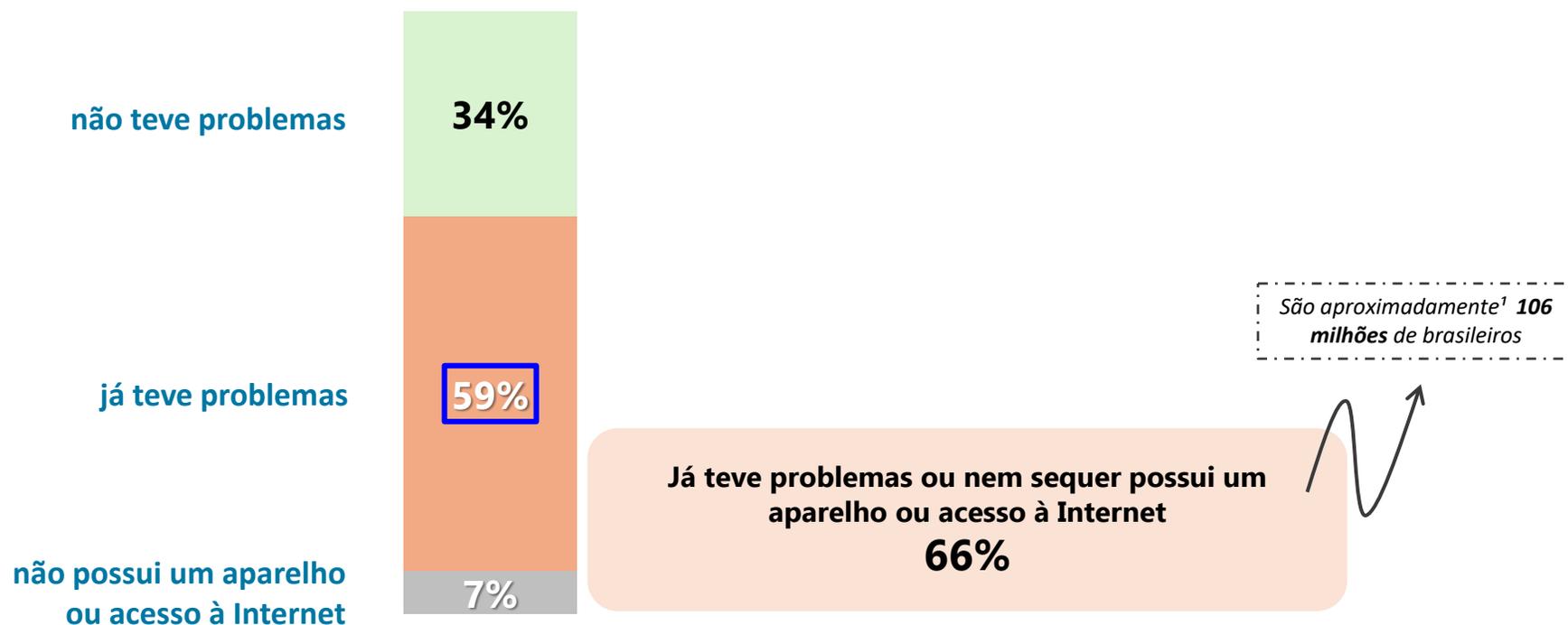
Entre quem optou apenas pela versão digital, existe um percentual um pouco maior de homens, entre as idades até 59 anos e aqueles com escolaridade Superior.

	Total	Sexo		Idade					Classificação Econômica			Escolaridade			Região do Brasil					Tipo de município		Raça/ cor	
		Masculino	Feminino	16 a 24	25 até 34	35 até 44	45 até 59	60+	A/B	C	D/E	Fundamental	Médio	Superior	Sul	Sudeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste	Região Metropolitana	Interior	PPI	Branca + Amarela
gostaria da bula em papel	87	86	88	86	85	87	87	89	85	87	87	88	88	82	82	88	89	85	82	87	87	88	85
respondeu apenas a digital	11	13	10	13	14	12	11	7	14	11	9	8	11	18	14	11	8	12	17	12	11	11	12
não sabe	2	2	2	1	0	1	2	4	0	2	4	4	1	0	4	0	3	3	1	1	2	1	2
Base total da amostra	2007	966	1041	366	405	393	461	382	553	949	505	573	997	437	308	870	521	152	156	993	1014	1275	648

# P3. histórico de problemas com smartphone ou acesso à Internet

↳ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

6 em cada 10 brasileiros de 16 anos ou mais dizem que já tiveram problemas de acesso à Internet ou com seus smartphones e 1 em cada 10 brasileiros ainda nem sequer possui acesso a Internet e/ou um smartphone.



P3. Agora, pensando nas suas experiências com smartphone e acesso à Internet, você já teve algum problema de funcionamento do aparelho ou de conexão em que tentou acessar algum aplicativo ou site e não conseguiu: sim, não ou não possui smartphone ou acesso à Internet? (estimulada e única)

Base: Total da amostra – 2.007 entrevistas. (¹) População, 16+, CENSO (2022): 160,1 milhões.

# P3. histórico de problemas com smartphone ou acesso à Internet

↪ dados em % - estimulada e única – Total da amostra

Entre os que declaram que já tiveram problemas com o funcionamento do aparelho/Internet, se destacam desde os mais jovens até a faixa etária de 45 a 59 anos, as classes econômicas A/B e C, escolaridades Médio e Superior & residentes nas regiões metropolitanas do país.

Já entre aqueles que nem possuem um smartphone ou acesso à Internet, se destacam os maiores de 60 anos de idade, classe D/E & nível de escolaridade até Fundamental.

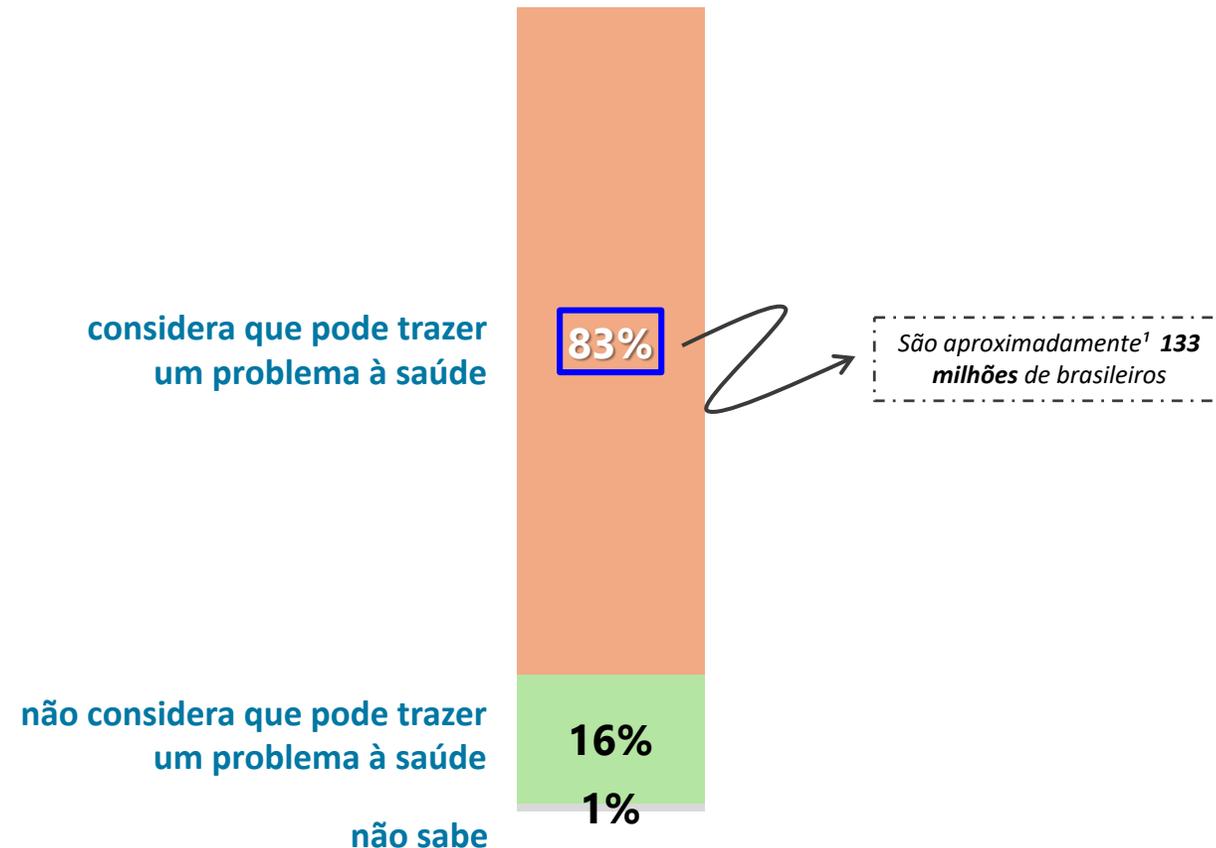
	Total	Sexo		Idade					Classificação Econômica			Escolaridade			Região do Brasil					Tipo de município		Raça/ cor	
		Masculino	Feminino	16 a 24	25 até 34	35 até 44	45 até 59	60+	A/B	C	D/E	Fundamental	Médio	Superior	Sul	Sudeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste	Região Metropolitana	Interior	PPI	Branca + Amarela
não teve problemas	34	35	32	28	25	32	38	43	22	34	43	46	32	18	30	32	36	46	32	30	36	32	35
já teve problemas	59	59	60	72	73	66	55	35	76	62	42	37	66	81	61	63	54	50	63	64	56	62	59
não tem um aparelho ou acesso à Internet	7	6	8	-	2	2	7	22	2	5	15	18	2	1	9	5	10	4	5	6	8	6	7
Base total da amostra	2007	966	1041	366	405	393	461	382	553	949	505	573	997	437	308	870	521	152	156	993	1014	1275	648



## P4. se considera a falta da bula em papel um problema para amigos e familiares

↳ dados em % - espontânea e única – Total da amostra

8 em cada 10 brasileiros de 16 anos ou mais acham que a falta da bula em papel dentro das embalagens dos medicamentos pode oferecer algum problema à Saúde de amigos ou familiares.



P4. Você acha que, sem a bula em papel nas embalagens dos remédios, alguns de seus amigos ou familiares podem ter algum problema de saúde por usar remédios de modo errado? (estimulada e única)

Base: Total da amostra – 2.007 entrevistas. (1) População, 16+, CENSO (2022): 160,1 milhões.

# P4. se considera a falta da bula em papel um problema para amigos e familiares

↳ dados em % - espontânea e única – Total da amostra

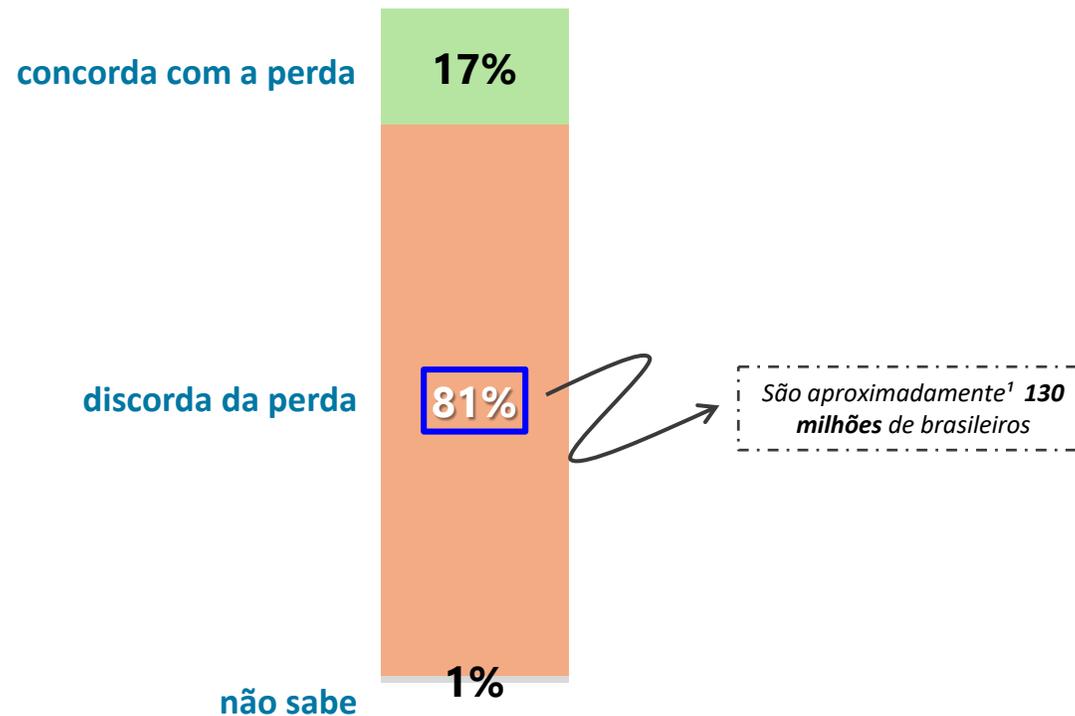
Entre as pessoas que consideram a falta da bula em papel um problema à Saúde de amigos ou familiares, se destaca as mulheres e pessoas PPI (Pretos, Pardos e Indígenas).

	Total	Sexo		Idade					Classificação Econômica			Escolaridade			Região do Brasil					Tipo de município		Raça/ cor	
		Masculino	Feminino	16 a 24	25 até 34	35 até 44	45 até 59	60+	A/B	C	D/E	Fundamental	Médio	Superior	Sul	Sudeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste	Região Metropolitana	Interior	PPI	Branca + Amarela
considera um problema	83	81	85	83	84	81	84	82	82	84	83	83	84	81	82	84	85	78	77	83	83	85	80
não considera um problema	16	18	14	16	16	17	15	16	18	15	16	15	15	19	17	15	13	22	22	16	16	14	19
não sabe	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1	1	1	1
Base total da amostra	2007	966	1041	366	405	393	461	382	553	949	505	573	997	437	308	870	521	152	156	993	1014	1275	648

# P5. opinião sobre a perda do direito à bula em papel

→ dados em % - espontânea e única – Total da amostra

8 a cada 10 brasileiros de 16 anos ou mais são contra a perda do direito à bula em papel de dentro da embalagem dos medicamentos.



(Pesquisador(a): leia): Atualmente, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ANVISA, garante que todos os brasileiros tenham o Direito à bula em papel dentro das embalagens de medicamentos.

P5. Você concorda com a perda do Direito à bula em papel dentro da embalagem dos medicamentos, em troca de uma opção via Internet, QR Code? (estimulada e única). Base: Total da amostra – 2.007 entrevistas. (¹) População, 16+, CENSO (2022): 160,1 milhões.

# P5. opinião sobre a perda do direito à bula em papel

↳ dados em % - espontânea e única – Total da amostra

Entre aqueles que discordam da perda do direito à bula em papel de dentro da embalagem dos medicamentos, se destaca as mulheres (83%) e quem possui maior nível de escolaridade (Ensino Médio 19% e Superior 20%).

	Total	Sexo		Idade					Classificação Econômica			Escolaridade			Região do Brasil					Tipo de município		Raça/ cor	
		Masculino	Feminino	16 a 24	25 até 34	35 até 44	45 até 59	60+	A/B	C	D/E	Fundamental	Médio	Superior	Sul	Sudeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste	Região Metropolitana	Interior	PPI	Branca + Amarela
concorda com a perda do direito	17	20	15	23	20	17	15	13	20	17	15	14	19	20	15	16	17	24	21	17	17	18	17
discorda da perda do direito	81	79	83	77	78	82	84	85	79	82	83	84	81	78	84	83	81	72	78	82	81	81	82
não sabe	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	0	2	4	1	1	2	1	1
Base total da amostra	2007	966	1041	366	405	393	461	382	553	949	505	573	997	437	308	870	521	152	156	993	1014	1275	648

(Pesquisador(a): leia): Atualmente, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ANVISA, garante que todos os brasileiros tenham o Direito à bula em papel dentro das embalagens de medicamentos.

P5. Você concorda com a perda do Direito à bula em papel dentro da embalagem dos medicamentos, em troca de uma opção via Internet, QR Code? (estimulada e única)

# P5. opinião sobre a perda do direito à bula em papel

↳ dados em % - espontânea e única – Total da amostra

Quem discorda da perda do direito à bula em papel de dentro das embalagens dos medicamentos se destaca entre os que: acham a bula em papel importante (89%); gostaria da bula impressa (89%); acha que amigos e familiares podem ter problemas com a falta da bula em papel (87%).

	Total	Importância da bula impressa		Modo de acessar a bula		Acesso à Internet e smartphone		Preocupação com amigos e familiares	
		Muito importante + Importante	Pouco importante + Nada importante	Impressa + Ambas	Apenas digital	Já teve problemas ou não tem acesso	Não teve problemas	Acha que podem ter problemas	Não acha que terão problemas + não sabe
concorda com a perda do direito	17	10	56	11	68	14	24	12	43
discorda da perda do direito	81	89	38	89	30	85	75	87	52
não sabe	1	0	6	1	2	1	1	1	4
<i>Base total da amostra</i>	<i>2007</i>	<i>1710</i>	<i>297</i>	<i>1742</i>	<i>234</i>	<i>1352</i>	<i>655</i>	<i>1677</i>	<i>330</i>

(Pesquisador(a): leia): Atualmente, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ANVISA, garante que todos os brasileiros tenham o Direito à bula em papel dentro das embalagens de medicamentos.

P5. Você concorda com a perda do Direito à bula em papel dentro da embalagem dos medicamentos, em troca de uma opção via Internet, QR Code? (estimulada e única)



# Considerações Finais

# Considerações Finais

A população brasileira com 16 anos ou mais considera a bula impressa dentro das embalagens dos medicamentos algo importante (84%), sendo que mais da metade (58%) considera muito importante.

Ao escolher entre três opções, fica clara a preferência pelo papel: 45% gostariam das duas opções, em papel e digital, 42% preferem apenas a bula impressa e apenas 11% optam pela digital.

Soma-se a isso a percepção da maioria (66%) que já teve problemas com acesso à internet ou com seu smartphone, ou não possuem um celular com acesso à internet, dispositivo mais indicado para acesso à bula via QR code.

A grande maioria (83%) considera que sem a bula impressa nos medicamentos, algum parente ou amigo poderia ter algum problema de saúde por falta de informações sobre os medicamentos.

Por fim, 81% dos brasileiros são contra a perda do direito à bula impressa dentro das caixas dos medicamentos, percentual que representa cerca de 130 milhões de pessoas.

***A partir das perguntas formuladas nesta pesquisa e com o nível de informação existente sobre o projeto de excluir bulas impressas das embalagens, destaca-se a opinião contrária da maioria da população brasileira à exclusão das bulas impressas de dentro das caixas de medicamentos. Por outro lado, é possível afirmar também que a inclusão da bula digital sem a exclusão da opção impressa é algo que teria o apoio da população brasileira.***

# Datafolha

**OBRIGADO**



[datafolha.folha.uol.com.br](http://datafolha.folha.uol.com.br)  
Acesse nossa apresentação institucional  
E: [datafolha@datafolha.com.br](mailto:datafolha@datafolha.com.br) T: (+55 11) 3224-2100