

## **Информация за А1 България ЕАД като застрахователен агент (чл. 325 КЗ)**

А1 България ЕАД (А1) със седалище и адрес на управление: София – 1309, ул. „Кукуш“ №1 е вписано в регистъра на застрахователните агенти по чл.30, ал.1 от Закона за Комисията по финансов надзор, достъпен на страницата на Комисия за финансов надзор [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

А1 предлага застрахователни продукти като необвързан застрахователен агент на ЗАД Алианц България ЕАД и Atlas Insurance PCC Limited, Малта срещу възнаграждение под формата на комисиона. А1 не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Също така, застраховател или предприятие майка на застраховател, не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент. А1 има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и по искане на клиента може да предостави имената на тези застрахователи. А1 не извършва и не предоставя специален анализ на застрахователните нужди на клиента. А1 предлага само посочените застрахователни продукти от съответния клас застраховки и не е провеждало самостоятелен анализ на пазара преди сключването на застрахователния договор. Преди сключване на застраховка А1 предоставя стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт; поставя въпроси за определяне на потребителските изисквания и потребности, и предоставя информация относно застрахователния продукт с цел вземане на информирано решение. А1 не предоставят съвет относно застрахователния продукт.

Оплаквания срещу действията на А1 в качеството му на застрахователен агент могат да бъдат подавани на следния адрес на А1 България ЕАД: гр. София - 1309; ул. Кукуш № или на имейл: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg). В случай, че останете недоволни, като клиент може да се обърнете към Комисия за защита на потребителите - пл. "Славейков" №4А, ет.3,4 и 6, тел. 02/933 0565, факс 02/9884218; Комисия за финансов надзор - 1000 София, ул. "Будапеща" 16, централа: 02 9404 999, факс: 02 9404 606, [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg). В случай, че останете недоволни по какъвто и да е друг въпрос, свързан със застраховка, предлагана от А1, може да се свържете и директно със съответния застраховател: за застраховка „А1 Защита за дома“ - с Алианц България ЕАД, на адрес гр. София, бул. "Княз Дондуков" №59, и за „Моят телефон“ или "Пътуване в чужбина"- с Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед [Atlas Insurance PCC Limited] във връзка с тяхната L'AMIE Cell, ул. Та' Xbiex Seafront № 48 - 59, Та' Xbiex, Малта на Тел.: (+356) 2343 5363, Факс: (+356) 21 344 666. Всички спорове се решават по взаимно съгласие. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж. За потребителите винаги остава и възможността за предявяване на претенции по съдебен ред.

## **Information about A1 Bulgaria EAD as an insurance agent (art. 325 IC)**

A1 Bulgaria EAD (A1) with registered office and address of management: Sofia - 1309, 1 Kukush Str. is entered in the register of insurance agents under Article 30, paragraph 1 of the Law on the Financial Supervision Commission, available on the website of the Financial Supervision Commission [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

A1 offers insurance products as an unbound insurance agent of Allianz Bulgaria EAD and Atlas Insurance PCC Limited, Malta for a fee in the form of a commission. A1 does not hold directly or through related parties more than 10 percent of the votes in the general meeting or from the capital of an insurer. Also, an insurer or a parent company of an insurer does not directly or through related parties hold shares or stakes representing 10 percent of the votes at the general meeting or from the capital of the insurance agent. A1 has a contractual obligation to perform insurance intermediation exclusively for one or more insurers and at the request of the client may provide the names of these insurers. A1 does not perform and does not provide a special analysis of the insurance needs of the client. A1 offers only the specified insurance products of the respective insurance class and has not conducted an independent market analysis before concluding the insurance contract.

Before concluding insurance A1 provides a standardized Information Document for the insurance product; asks questions to determine consumer requirements and needs and provides information about the insurance product in order to make an informed decision. A1 does not provide advice on the insurance product.

Complaints against the actions of A1 in its capacity of insurance agent may be filed at the following address of A1 Bulgaria EAD: Sofia - 1309; Kukush Street № or by e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg). In case you remain dissatisfied, as a client you can contact the Consumer Protection Commission - Slaveykov Square A4A, fl. 3,4 and 6, tel. 02/933 0565, fax 02/9884218; Financial Supervision Commission - 1000 Sofia, 16 Budapeshta Str., Head office: 02 9404 999, fax: 02 9404 606, [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg). In case you are dissatisfied with any other issue related to insurance offered by A1, you can also contact the respective insurer: for insurance "A1 Home Protection" - with Allianz Bulgaria EAD, at Sofia, 59 Knyaz Dondukov Blvd., and for "My Phone" or "Travel Abroad" - with Atlas Insurance PCC Limited in connection with their L'AMIE Cell, 48-59 Ta 'Xbiex Seafront Str., Ta 'Xbiex, Malta on Tel.: (+356) 2343 5363, Fax: (+356) 21 344 666. All disputes are settled by mutual agreement.

The forms for out-of-court settlement of disputes that are available to the user of insurance services in the Republic of Bulgaria are: negotiations between the parties, mediation and arbitration.

Consumers always have the opportunity to sue.