



Информация за А1 България ЕАД като застрахователен агент (чл. 325 КЗ)

А1 България ЕАД (А1) със седалище и адрес на управление: София – 1309, ул. „Кукуш“ №1 е Вписано в регистъра на застрахователните агенти по чл.30, ал.1 от Закона за Комисията по финансов надзор, достъпен на страницата на Комисия за финансов надзор www.fsc.bg. А1 предлага застрахователни продукти като необвързан застрахователен агент на ЗАД Алианс България ЕАД и Atlas Insurance PCC Limited, Малта срещу Възнаграждение под формата на комисиона. А1 не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Също така, застраховател или предприятие майка на застраховател, не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент. А1 има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и по искане на клиента може да предостави имената на тези застрахователи. А1 не извършва и не предоставя специален анализ на застрахователните нужди на клиента. А1 предлага само посочените застрахователни продукти от съответния клас застраховки и не е провеждало самостоятелен анализ на пазара преди сключването на застрахователния договор. Преди сключване на застраховка А1 предоставя стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт; поставя въпроси за определяне на потребителските изисквания и потребности, и предоставя информация относно застрахователния продукт с цел вземане на информирано решение. А1 не предоставят съвет относно застрахователния продукт.

Оплаквания срещу действията на А1 в качеството му на застрахователен агент могат да бъдат подавани на следния адрес на А1 България ЕАД: гр. София - 1309; ул. Кукуш № или на имейл: customerservice@a1.bg. В случай, че останете недоволни, като клиент може да се обърнете към Комисия за защита на потребителите - пл. "Славейков" №4А, ет.3,4 и 6, тел. 02/933 0565, факс 02/9884218; Комисия за финансов надзор - 1000 София, ул. "Будапеща" 16, централа: 02 9404 999, факс: 02 9404 606, bg_fsc@fsc.bg. В случай, че останете недоволни по какъвто и да е друг въпрос, свързан със застраховка, предлагана от А1, може да се свържете и директно със съответния застраховател: за застраховка „А1 Защита за дома“ - с Алианс България ЕАД, на адрес гр. София, бул. "Княз Дондуков" №59, и за „Моят телефон“ - с Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед [Atlas Insurance PCC Limited] във връзка с тяхната L'AMIE Cell, ул. Та' Хбиех Seafront № 48 - 59, Та' Хбиех, Малта на Тел.: (+356) 2343 5363, Факс: (+356) 21 344 666. Всички спорове се решават по взаимно съгласие. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж. За потребителите винаги остава и възможността за предявяване на претенции по съдебен ред.