


# Ръководство за клиента „Приложение за заявки“

1. Приложението за заявки е достъпно на [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

2. Изберете „моят А1“  Моят А1 и въведете потребителско име и парола за достъп:

Моят **A1**

Влез в своя профил

Потребителско име / Е-мейл адрес



Парола


Запомни ме [Забравена парола?](#)

**Вход** >

Нямаш профил в А1? [Регистрация](#)

Управлявай всичките си услуги в движение през мобилното приложение Моят А1

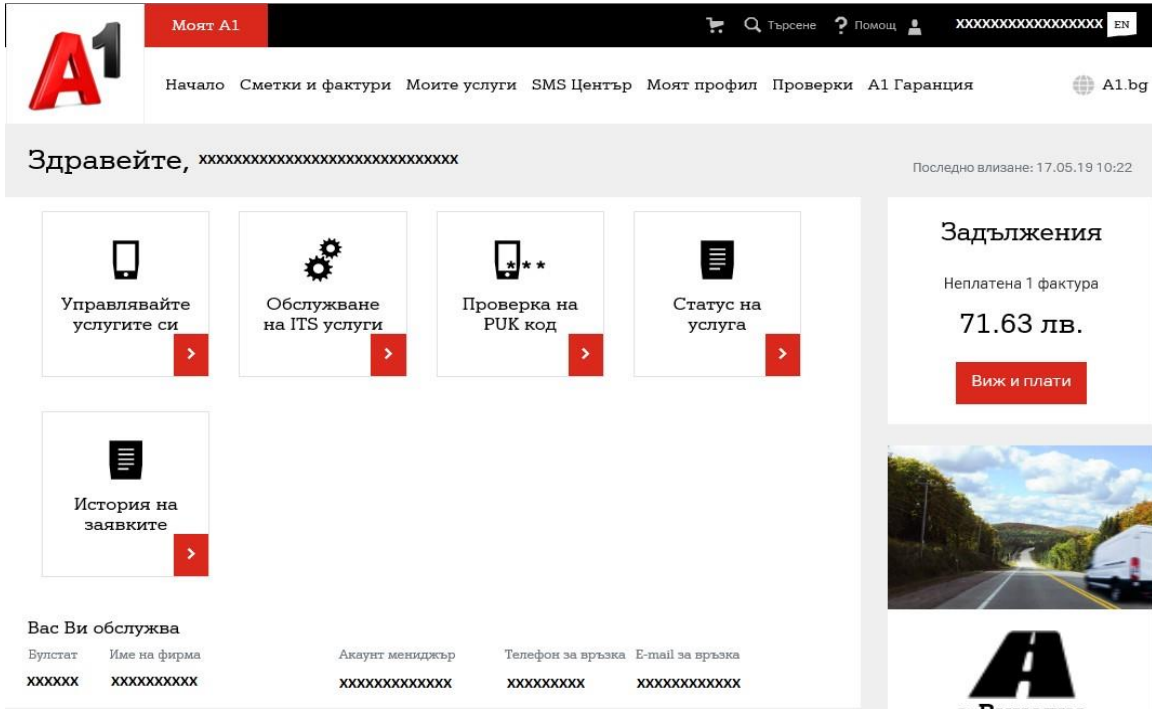


3. Визуализира се екран с данните на фирмата. Изберете бутон **Управлявай** :

Здравейте, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Име на фирма	Булстат	
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	<b>Управлявай</b>

4. Визуализира се следният екран\*:



Моят А1

Начало Сметки и фактури Моите услуги SMS Център Моят профил Проверки А1 Гаранция A1.bg

Здравейте, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Последно влизане: 17.05.19 10:22

Управлявайте услугите си

Обслужване на ITS услуги

Проверка на PUK код

Статус на услуга

История на заявките

Задължения

Неплатена 1 фактура

**71.63 лв.**

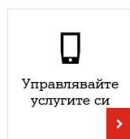
**Виж и плати**

Вас Ви обслужва

Булстат	Име на фирма	Акаунт мениджър	Телефон за връзка	E-mail за връзка
xxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxx

**е-Винетка**

\*В случай, че не достигате до този екран, е необходимо да добавите всички услуги, от бутон [Добави услуга към профила си](#), за което си изисква въвеждане на БУЛСТАТ и код за сигурност.



5. Изберете бутон .
6. От падащото меню, изберете желаната от Вас заявка:

#### Нова заявка

Изберете услуга:

<b>Избери</b>
Дубликат на SIM
Промяна клиентски данни
Смяна тарифен план
Активация Роуминг
Деактивация Роуминг
Блокирай сим - загуба/кражба
Възстанови сим - загуба/кражба
Добави приемник
Добави ТВ пакет
Допълнителни пакети с SMS-и
Допълнителни пакети за Мобилен интернет

7. При избор на заявка, се визуализира прозорец, в който да попълните задължителни полета:

**Примерна заявка „Блокирай сим – загуба/кражба“:**

#### Нова заявка

Изберете услуга:

Блокирай сим - загуба/кражба

*\*(задължително)*

Мобилен Номер



*\*(задължително) напр. 088\*\*\*\*\**

E-mail за известия



#### Сим карти

Мобилен Номер:

Сим:




#### Прикачи файл


File:



Избери файл...

Зад всеки бутон  е въведена насочваща информация.

- ✓ Под полето „Мобилен номер“ е посочен начина на изписване на номера, за който подавате заявката за промяна.
- ✓ В поле E-mail за известия, попълнете E-mail, на който желаете да получите информация за статуса на заявката.
- ✓ Чрез бутон , подавате заявка за повече от един номер, като за целта изтеглите приложения шаблон, попълвате и качвате отново в заявката от поле „Прикачи файл“.


8. Завършете заявката, като изберете .




9. От бутон , можете да направите справка за всички подадени от Вас заявки и техния статус:


Управлявате услуга с номер:   


[Управление на номера и услуги](#) [История на заявките](#) [Помощ](#) [Код за сигурност](#)

### История на заявките


Списък заявки 


№	Услуга	Име на фирма	Булстат	Създадена на	Последно променена на	Статус	
523593	Дубликат на SIM	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	3/20/2019 9:33:53 AM	3/20/2019 9:40:01 AM	Обработена	  

- През  можете да задавате различни критерии при търсене на заявки – тема, №заявка, време на създаване, Булстат, време на модифициране.
- Към всяка заявка имате възможност за следните допълнителни действия:

 - показване на прикачени документи

 - покажи детайли

 - виж история

 - попълни допълнителна информация – при статус „Уточнение“ и необходимост от допълване на уточняваща информация

**Създаване на титулярен профил/добавяне на услуги в профила** Следвайте следните стъпки:

The screenshot shows the A1 user interface. At the top, a navigation bar contains links: Начало, Сметки и фактури, Моите услуги, SMS Център, **Моят профил** (annotated with a blue box and '1'), Проверки, and A1 Гаранция. Below this is a header for 'Моят профил'. A sub-navigation bar includes: Лични данни, Моите адреси, Смени паролата, **Код за сигурност** (annotated with a blue box and '2'), and История на поръчките. A table below lists services with columns: Име / Фирма, Код за сигурност, and Възможности. The first row shows 'Смоул Бизнес Консулт ЕООД' with 'Има' in the security code column and 'Управлявай' in the actions column. A blue box with '3' highlights the link 'Добави услуга към профила си' below the table.

1. Въведете булстата на фирмата и бутон **Продължи >**:

The form is titled 'Добавяне на услуги в моя профил' and has a timer 'Отнема 1 минута'. It features a text input field for 'ЕГН/Булстат' with a red '!' icon on the right. Below the input are two buttons: 'Назад' and 'Продължи'. A second timer 'Отнема 1 минута' is shown below, followed by the text 'Нямаш договор с А1, но използваш наша услуга?' and a link 'Регистрирай услуга като ползвател'.

2. Въведете Код за сигурност и отново бутон **Продължи >**

The form shows the A1 logo and a checkbox with the text: 'Към посочения Булстат има няколко услуги. За да ги добавите в профила си, е необходимо да въведете код за сигурност в полето по-долу'. Below this is a text input field for 'Код за сигурност'. A link 'Забравен код?' is positioned below the input. At the bottom are two buttons: '< Назад' and 'Продължи >'.

3. Добавете услуга към профила си.