



## Условия на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.04.2022г. до 30.04.2022г. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Планове Unlimited 39,99 и 49,99 включват промоционална неограничена скорост, за първите 5 месечни периода на фактуриране от срока на 24 мес. абонамент. След изтичане на промоционалния период от 5 месеца, се прилагат условията валидни до края на 24 мес. срок на абонамента, описаните в условията по-долу. Останалите условия на тарифните планове се прилагат за 2-год. срок на абонамента.
- Всички планове Unlimited предоставят и възможност за подаряване на еднократен Бонус с неограничени МВ на макс. скорост, през Моят А1, таб "Добади МВ". МВ могат да бъдат подарени за ползване на друг А1 номер на абонаментен план, сключен с физическо или юридическо лице, което не се обслужва от Акаунт мениджър (без абонати с предплатени пакети и bob). Бонус МВ на макс. скорост се прилага за 5 последователни месеца от датата, на която е активиран. Крайната дата за активиране на Бонуса е 30.06.2022 г. Обемът МВ от бонуса се изразходва с предимство пред включените МВ в тарифния план на абоната. Пакетът се прилага само на територията на България и не е валиден в роуминг.
- Плановете включват допълнителни промоционални неограничени МВ на макс. за срока на 24 месечния абонамент, както и следните стандартни МВ, които се прилагат след изтичане на 24 мес. промоционален срок: Unlimited 39,99 – стандартни 15 000 МВ, за Unlimited 49,99 – стандартни 30 000 МВ, за Unlimited ULTRA 59,99 – стандартни 50 000 МВ.
- План Unlimited ULTRA включва промоционални 1 000 SMS-и за срока на договора и стандартен обем от 200 SMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг. Промоционалният обем SMS-и се прилагат за срока на абонамента от 24 мес., след което се прилагат стандартните условия.
- Тарифни планове Unlimited включват и достъп до 5G мрежата на А1 България, висок приоритет в мрежата. Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, \*88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Преплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Плановете включват неограничен мобилен интернет (МВ) в България, като при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно генериране. Максимално достижимата скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора след изтичане на първите 5 промоционални месеца от срока на договора, е до 50 Mbps за план Unlimited 39,99; до 150 Mbps за план Unlimited 49,99 и неограничена за Unlimited Ultra. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Планове Unlimited включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недоброствестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- Висок мрежови приоритет: В зависимост от различни фактори, като време на генерирането, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай А1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено



ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочените тарифни планове са с висок приоритет.

- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- Ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, не е възможно с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет на максимална скорост 6 МВ.

#### **Допълнителни услуги и Услуги SELECT:**

*Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".*

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрацията, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция:
  - 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 0,60лв. с ДДС; А1 Net Protect с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата А1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси;
  - 2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Месечната абонаментна такса (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и/или Услуги SELECT) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.



#### Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса е пропорционална на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползаното потребление, включено в месечната цена (минути или MB) не се прехвърлят.
- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството MB за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем MB на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството MB на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията тук.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица.
- Понятието "физическо лице" не включва бизнес клиенти.
- "Пазарни цени на крайни устройства" означава единичната цена на съответното устройство в брой без абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на Оператора към датата на подписване Основния договор, за изборния тарифен план.

За повече информация: [www.a1.bg](http://www.a1.bg)